



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA DESCRIPCION DE PUESTO

DATOS GENERALES

Título actual del puesto : JEFE DE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION **ID :**
Título en Nombramiento : ASISTENTE DE PROGRAMAS
Secretaría : Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano, Dir.
Gral. de Transporte,
Área de adscripción : Dirección General de Transporte
Reporta a : Director General
Puestos que le reportan : Ninguno.

OBJETIVO

Garantizar que los equipos de cómputo, periféricos, redes y software funcionen adecuadamente en la oficina de la Dirección General de Transporte y las Delegaciones Regionales.

RESPONSABILIDADES

1. Manejo de software (programas que se utilizan en la dirección general y delegaciones) mantenimiento y reparación para su buen funcionamiento.
2. Mantenimiento de equipos de cómputo y periféricos (impresoras, copiadoras y sistemas de comunicación).
3. Mantenimiento y diseño de redes en la dirección general y delegaciones regionales.
4. Diseño de aplicaciones (software).
5. Mantenimiento de servidores.
6. Dar asesoría al personal sobre uso de programas (software) y equipos.
7. Reportes estadísticos de bases de datos para las diferentes direcciones y delegaciones regionales.

RELACIONES

Internas : Áreas internas .- Departamento de sistemas de SIDUR/intercambio de información, software y hardware (repuestos de equipos y periféricos), Administrativo/adquisición de equipo y material para mantenimiento.

Externas : Empresas de Electrónica y computación (material de mantenimiento).

MEDIDORES DE EFICIENCIA

- tiempo. Actividades en término estipulado.
- cero errores en las funciones propias del área.

DATOS GENERALES DEL PERFIL

Sexo : Indistinto
Estado Civil : Indistinto
Edad : Entre 20 y 55 años.

Grado de estudios

Grado de estudios requerido y deseable.

Requerido: Estudios profesionales completos

Deseable: Diplomado, además de la carrera profesional

¿El puesto requiere alguna especialización académica?

Carrera : Ingeniería

Área : N/A

¿El puesto requiere experiencia laboral?

La experiencia laboral requerida.

- 4 años en Ingeniería

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento del inglés o algún otro idioma?

Grado de dominio del idioma inglés

Leer, hablar y comprender

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento de manejo de computadora?

Nivel de conocimientos de computación.

Operación avanzada / Programación de funciones / de Macros

¿Qué nivel de habilidad de trato con personas requiere el puesto?

Comunica/ influye/ induce Negocia/Convence

¿Cuál es el nivel de la responsabilidad gerencial necesaria?

Integración de uno o varios Departamentos de una Dirección /Área.

¿Cuál es el resultado esencial del puesto?

El resultado esencial del puesto y el resultado secundario más importante.

En primer lugar: Administrar/Coordinar

En segundo lugar: Asesorar

En segundo lugar: Ejecutar

En relación al servicio a la comunidad y a los objetivos sociales y políticos del Gobierno del Estado, su puesto:

Realiza acciones con efecto claro sobre alguna parte de los mismos

Manejo de personal requerido

Número de personas a cargo del titular del puesto

1 a 5

Recursos financieros a su cargo

(M = 000; MM = 000,000 de pesos anuales)

Ninguno (No tiene incidencia evidenciable)

¿Si maneja recursos financieros, su responsabilidad sobre ellos es?

Tipo de responsabilidad sobre los recursos financieros que maneja.

Ninguna

Tipo de Análisis Predominante

Variantes amplias. Hechos poco repetitivos que demandan proponer nuevas soluciones.

Marco de actuación y supervisión recibida

Procedimientos e instrucciones generales. Puede ordenar la secuencia pero no cambiar los procedimientos. Los periodos s de supervisión pueden ocurrir en el término de varios días.