



Dirección General de Contraloría Social
No. Oficio: DGCS-092/2019

Hermosillo, Sonora, a 28 de marzo de 2019
"2019: Año del combate a la corrupción"
"2019: Año de la Megarregión Sonora-Arizona"

Asunto: Convocatoria Inspector Ciudadano Nogales

Lic. Guadalupe Patricia Palomares
Directora
Casa Club Nogales ISSSTESON
Presente.-

Con la finalidad de contribuir a la mejora continua del trato y atención que se ofrece en las oficinas gubernamentales del estado, la Secretaría de la Contraloría General, a través de la Dirección General de Contraloría Social, lleva a cabo el programa Evaluación y Seguimiento Ciudadano al Servicio Público.

Parte importante del mismo lo constituye un grupo de representantes de la sociedad civil, personas de la tercera edad, pensionados o jubilados, que bajo la figura de Inspectores Ciudadanos acuden a las áreas de atención al usuario para revisar la prestación de servicios públicos y emitir sugerencias para optimizar su desarrollo.

Para retomar este programa en el municipio de Nogales nos encontramos en la búsqueda de una persona que pueda llevar a cabo estas labores en dicha localidad, por lo cual de la manera más atenta me permito solicitar su apoyo a fin de que se puedan colocar en las instalaciones de la Casa Club a su cargo algunos carteles en los que se establece la convocatoria para formar parte de este mecanismo de participación ciudadana, a fin de que sus visitantes conozcan los requisitos que se deben cubrir y las actividades a realizar.

Dichas carteles se los estaremos haciendo llegar en breve, en tanto le envío una versión tamaño carta para mayor referencia de su contenido.

Para atender cualquier requerimiento sobre el particular, nos ponemos a sus órdenes por medio del Lic. Francisco Javier Sánchez Sánchez, Director de Participación Social, a quien podrá contactar en el teléfono (662) 213-66-10, extensión 1284 y el correo electrónico francisco.sanchez@sonora.gob.mx.

Agradeciendo la gentileza de su atención, me despido enviándole un cordial saludo.

Atentamente
"Sufragio Efectivo, No Reelección"


LIC. JOSEFINA RODRÍGUEZ ESPINOZA
Directora General



SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA
GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE
CONTRALORÍA SOCIAL

C.c.p. Lic. Miguel Ángel Murillo Aispuro, Secretario de la Contraloría General.
Ing. Héctor González Tirado, Director General de Administración y Control Presupuestal





Gobierno del
Estado de Sonora

Secretaría
de la Contraloría General

La Secretaría de la Contraloría General

CONVOCA

A hombres y mujeres de la tercera edad para participar como

Inspector Ciudadano

en el municipio de Nogales, Sonora dentro del programa **Evaluación y Seguimiento Ciudadano al Servicio Público** para revisar la prestación de servicios en las oficinas de atención al usuario del Gobierno del Estado y contribuir a su mejora.

ACTIVIDADES A REALIZAR

- Aplicación de encuestas a usuarios y servidores públicos.
- Observación del desarrollo de actividades en las oficinas públicas.
- Elaboración de concentrados de información y reportes.
- Toma de fotografías.
- Entrevista con titulares de oficinas evaluadas.

REQUISITOS PARA PARTICIPAR

- Ser mexicano, con al menos 5 años de residencia en Sonora.
- Ser jubilado o pensionado y contar con servicio médico.
- Tener 60 años o más y gozar de independencia física y mental.
- Estudios de preparatoria o superior.
- Manejo básico de computadora, teléfono celular e internet.
- Honestidad, responsabilidad y compromiso.
- Facilidad de palabra y de interacción con la gente.

Para mayor información y manifestar interés en participar llamar al 01-662-213-66-10, extensiones 1284 y 1294, o escribir al correo francisco.sanchez@sonora.gob.mx.

