



00000497



Dirección General de Contraloría Social

DGCS-2181/2011

Hermosillo Sonora, 10 de noviembre 2011.

"2011:Año de Eusebio Francisco Kino"

Asunto: Evaluación del Desempeño Gubernamental

LIC. MARIA ANTONIETA MERAZ CARRIZOZA
Directora General del Instituto Sonorense de la Mujer

Como resultado de la visita efectuada por los Inspectores Ciudadanos que participan en el programa de Evaluación a los Servicios Públicos, me permito remitir en forma anexa, el informe Ejecutivo de la **Evaluación y Seguimiento Ciudadano al Servicio Público**, el cual muestra el resultado obtenido por esa unidad a su digno cargo, señalándole que al final del mismo contiene los formatos del seguimiento a las observaciones, sugerencias y recomendaciones ciudadanas, solicitando su llenado y reenvío en un plazo no mayor a 20 días a la fecha de recepción del presente.

Cabe señalar que el resultado de estas evaluaciones, lleva como objetivo el apoyo al buen funcionamiento de la oficina a su cargo.

Aprecio su gentileza y aprovecho la ocasión para reiterarme a sus amables órdenes.

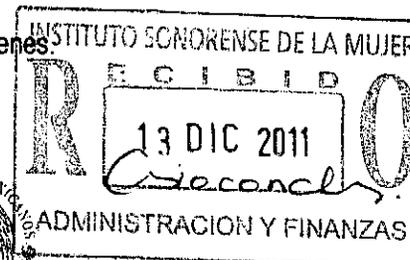
Atentamente,
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN.
EL DIRECTOR GENERAL DE CONTRALORIA SOCIAL

C.P. ENRIQUE MENDIVIL MENDOZA
"2011: Año de la Transformación"

C.c.p.- Lic. Carlos Tapia Astiazaran.- Secretario de la Contraloría General
CC.c.p.- C. Martha L. Navarro Ruiz, Responsable de la Evaluación y Seguimiento Ciudadano al Servicio Público.
JEMM/minr"



SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE
CONTRALORIA SOCIAL
Hermosillo, Sonora



SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL
CENTRO DE GOBIERNO, EDIFICIO HERMOSILLO, SEGUNDO NIVEL,
COMONFORT Y PASEO RÍO SONORA.
TEL. (662) 217 25 17, 217 18 85, FAX 217 18 40
HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO. WWW.CGESON.GOB.MX



Secretaría de la Contraloría General del Estado de Sonora,
Sistema de Gestión de Calidad Certificado por
American Trust Register, S.C., en los procesos de Gestión Interna
Núm. de Certificado: ATR0177
Vigencia de Certificación: 09-12-2011
Norma de Referencia: NMX-CC-9001-IMNC-2008



SCG



Instituto Sonorense de la Mujer

EVALUACION CIUDADANA
A CARGO DE INSPECTORES CIUDADANOS
DEL 25 AL 28 DE OCTUBRE DEL 2011

SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS CIUDADANAS
Para la Mejora del Servicio en el Instituto sonorense de la Mujer
Usuarios del Servicio

No.	Observaciones y Recomendaciones	Avances		Fecha
		%	Acciones	
	Mayor difusión de los servicios de este Instituto.			
	Que tengan enlace con los Ministerios Públicos para no tener que ir personalmente.			
	Volver a dar el apoyo económico para proyectos productivos.			

NA = No aplica ¿ POR QUÉ?
 SA = Sin Avance ¿ POR QUÉ?

RESPONSABLE _____

Favor de informar los avances a las Recomendaciones y Sugerencias Ciudadanas, dentro de los 20 Días siguientes a la recepción del informe, y enviarlo a mnavarro@cgeson.gob.mx

SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS CIUDADANAS Para la Mejora del Servicio en el Instituto Sonorense de la Mujer *Servidores Públicos*

No.	Observaciones y Recomendaciones	Avances		Fecha
		%	Acciones	
	Instalar puerta de emergencia.			
	Adecuar la rampa de entrada.			
	Mejor distribución de los espacios.			
	Mas flexibilidad y amabilidad entre compañeras.			
	Otorgar recursos para difusión y dar a conocer los servicios.			
	Mayor privacidad.			
	Mejor actitud de la Abogada Xochitl Sanchez Leya para el personal a su cargo, pues ella es encargada del area de derecho.			

NA = No aplica ¿ POR QUÉ?
SA = Sin Avance ¿ POR QUÉ?

RESPONSABLE

Favor de informar los avances a las Recomendaciones y Sugerencias Ciudadanas, dentro de los 20 Días siguientes a la recepción del informe, y enviarlo a mnavarro@cgeson.gob.mx

SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS CIUDADANAS Para la Mejora del Servicio en el Instituto Sonorense de la Mujer *Inspectores Ciudadanos*

No.	Observaciones y Recomendaciones	Avances	
		%	Acciones
	Dar la suficiente difusión en los medios populares de los servicios que proporciona este Instituto.		
	Colocar indicadores en los lugares que hacen falta.		
	Instalar salida de emergencia.		
	Verificar la portación diaria de gafetes por parte del Servidor Público.		
	Dar a conocer el resultado de la evaluación en un lugar visible.		

NA = No aplica ¿ POR QUÉ?
SA = Sin Avance ¿ POR QUÉ?

RESPONSABLE

Favor de informar los avances a las Recomendaciones y Sugerencias Ciudadanas, dentro de los 20 Días siguientes a la recepción del informe, y enviarlo a mnavarro@cgeson.gob.mx