



00000256



Secretaría de la Contraloría General del Estado de Sonora,
Sistema de Gestión de Calidad Certificado por
American Trust Registrar, S.C., en los procesos de Gestión Interna
Núm. de Certificado: ATR0177
Vigencia de Certificación: 09-12-2011
Norma de Referencia: NMX-CC-9001-MNC-2008

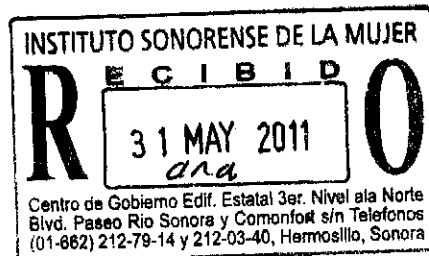
Dirección General de Contraloría Social

DGCS-1141/2011

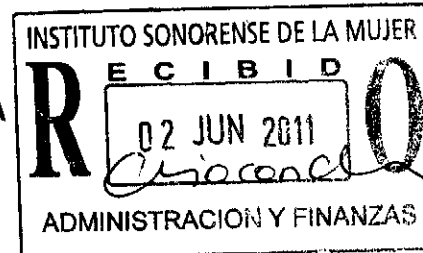
Hermosillo Sonora, 27 de mayo 2011.

"2011:Año de Eusebio Francisco Kino"

Asunto: Evaluación del Desempeño Gubernamental



LIC. MARIA ANTONIETA MERAZ CARRIZOZA
Instituto Sonorense de la Mujer



Como resultado de la visita efectuada por los Inspectores Ciudadanos que participan en el programa de Evaluación a los Servicios Públicos, me permito remitir en forma anexa, el informe Ejecutivo de la Evaluación y Seguimiento Ciudadano al Servicio Público, el cual muestra el resultado obtenido por esa unidad a su digno cargo, señalándole que al final del mismo contiene los formatos del seguimiento a las observaciones, sugerencias y recomendaciones ciudadanas, solicitando su llenado y reenvío en un plazo no mayor a 20 días a la fecha de recepción del presente.

Cabe señalar que el resultado de estas evaluaciones, lleva como objetivo el apoyo al buen funcionamiento de la oficina a su cargo.

Aprecio su gentileza y aprovecho la ocasión para reiterarme a sus amables órdenes.

Atentamente,
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN.
EL DIRECTOR GENERAL DE CONTRALORIA SOCIAL

C.P. ENRIQUE MENDIVIL MENDOZA
"2011: Año de la Transformación"



SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE
CONTRALORIA SOCIAL
Hermosillo, Sonora

C.c.p.- Lic. Carlos Tapia Astiazaran.- Secretario de la Contraloría General
CC.c.p.- C. Martha L. Navarro Ruiz, Responsable de la Evaluación y Seguimiento Ciudadano al Servicio Público.
JEMM/minr



SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL
CENTRO DE GOBIERNO, EDIFICIO HERMOSILLO, SEGUNDO NIVEL.
COMONFORT Y PASEO RÍO SONORA.
TEL. (662) 217 25 17, 217 18 85, FAX 217 18 40
HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO. WWW.CGESON.GOB.MX



Seguimiento de Recomendaciones y Sugerencias Ciudadanas

SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS CIUDADANAS
Para la Mejora del Servicio en el Instituto Sonorense de la Mujer
Usuarios del Servicio

No.	Observaciones y Recomendaciones	Avances		Fecha
		%	Acciones	
	Ampliar las instalaciones.			
	Incluir en los ervicios que presta el Instituto la Psicología Infantil.			
	Instalar un módulo de atención del Instituto en Obregón y en la Costa de Hermosillo.			
	Mas difusión de los servicios que proporciona el instituto.			

NA = No aplica ¿ POR QUÉ?
 SA = Sin Avance ¿ POR QUÉ?

RESPONSABLE

Favor de informar los avances a las Recomendaciones y Sugerencias Ciudadanas, dentro de los 20 Días siguientes a la recepción del informe, y enviarlo a mnavarro@cgeson.gob.mx

SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS CIUDADANAS Para la Mejora del Servicio en el Instituto Sonorense de la Mujer *Servidores Públicos*

No.	Observaciones y Recomendaciones	Avances		Fecha
		%	Acciones	
	Instalaciones mas amplias.			
	Instalar salida de emergencia.			
	Contratar mas personal.			
	Proporcionar vehículo en los municipios.			
	Darle publicidad a los servicios que ofrece este Instituto.			
	Actualizar el equipo de cómputo.			
	Mejorar el ambiente de trabajo.			

NA = No aplica ¿ POR QUÉ?
SA = Sin Avance ¿ POR QUÉ?

RESPONSABLE

Favor de informar los avances a las Recomendaciones y Sugerencias Ciudadanas, dentro de los 20 Días siguientes a la recepción del informe, y enviarlo a mnavarro@cgeson.gob.mx

SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS CIUDADANAS Para la Mejora del Servicio en el Instituto Sonorense de la Mujer *Inspectores Ciudadanos*

No.	Observaciones y Recomendaciones	Avances		Fecha
		%	Acciones	
	Instalar salida de emergencia.			
	Colocar indicadores en los cubículos.			
	Poner señalamiento de ruta de evacuación en la sala de espera de la casita de apoyo.			
	Mayor difusión sobre los programas que ofrece este Instituto.			
	Verificar la portación diaria de gefetes por parte del Servidor Público.			
	Dar a conocer el resultado de la evaluación en un lugar visible.			

NA = No aplica ¿ POR QUÉ?
SA = Sin Avance ¿ POR QUÉ?

RESPONSABLE

Favor de informar los avances a las Recomendaciones y Sugerencias Ciudadanas, dentro de los 20 Días siguientes a la recepción del informe, y enviarlo a mnavarro@cgeson.gob.mx