|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Programa Educativo: | **Ingeniería en Telemática y Sistemas** | Clave: | **CEL4-07-01** |
|  |  |  |  |
| Nombre de la Asignatura: | **Comercio Electrónico** |
|  |  |
| Objetivo General de la Asignatura: |
| Conocer la problemática y las barreras que presenta el desarrollo del comercio electrónico y entender, mediante ejemplos prácticos, cuales son los mecanismos y herramientas que existen para garantizar la confidencialidad, integridad y no repudio, evitando el fraude. Así como la implementación de sitios de comercio electrónico. |
| Propósito General de la Asignatura: |
| **Conocer la problemática y las barreras que presenta el desarrollo del comercio electrónico y conocer cuáles son los sistemas de medios de pago más usados, sus ventajas y desventajas, y la aplicación de los mismos en un sistema de comercio electrónico.** |
|  |
| Ubicación curricular: | Semestre: | **Séptimo Semestre** |
| Antecedente (s): | **Programación Web** |
| Consecuente (s): | **Ninguna** |
|  |
| Carga curricular: | Semanal: | **4** | hrs. | Semestral: | **72** | hrs. |
|  |
| Perfil del Alumno:  |
| **El estudiante deberá contar con una inclinación al trabajo sistemático, documentado y organizado** |
|  |
| **Elaboró:** | M.C. Jesús Miguel García Gorrostieta |  |  |  |
| **Revisó:** | M.C. Jesús Miguel García Gorrostieta |  | **Clave de Revisión:** | 02-02-2010 |
| **Autorizó:** | M.C. Cristian V. López del Castillo |  | **Fecha:** | 06-08-2010 |

**Contenido Temático**

Asignatura, Unidad/Tema:

Unidad I. Introducción al comercio electrónico

Entender la importancia de las técnicas de comercio electrónico para las empresas.

Objetivo de la Unidad/Tema:

**12**

Tiempo Estimado hrs.

| **Temática** | **Aprendizaje** | **Estrategias** |
| --- | --- | --- |
| * 1. El coste de las transacciones
	2. Modelos de operación
	3. Breve historia de la seguridad en el comercio electrónico
 | * El alumno comprenderá la importancia del comercio electrónico en la empresa tradicional y en la empresa web.
* Identificara los diferentes modelos de comercio electrónico.
 | * Exposición por parte del maestro.
* Investigación de las diferentes aplicaciones del comercio electrónico
* Se conocerá el procedimiento que lleva a cabo un sitio web de comercio electrónico
* Se presentaran los sitios electrónicos desarrollados comercialmente y de código abierto.
 |
| **Criterios de evaluación de la unidad:** *Los instrumentos de evaluación son: la presentación de exposiciones por parte de las comunidades de aprendizaje y la aplicación de un examen escrito.* |

**Contenido Temático**

Asignatura, Unidad/Tema:

Unidad II. Seguridad en el comercio electrónico y sistemas de pago electrónico

Asumir la importancia de proteger la seguridad de los sistemas de comercio electrónico y la privacidad de la información que se maneja en ellos.

**.**

Objetivo de la Unidad/Tema:

**12**

Tiempo Estimado hrs.

| **Temática** | **Aprendizaje** | **Estrategias** |
| --- | --- | --- |
| 2.1 La transmisión de la información: SSL 2.2 La autenticación y las pruebas de identidad 2.3 Seguimiento de transacciones y pagos 2.4 Problemática de la evidencia en juicio**.** | * Conocerá los requisitos de seguridad que las tiendas electrónicas deben cumplir.
* Comprenderá la importancia de los certificados en los sitios de comercio electrónico.
 | * Explicación del maestro.
* Investigación de las diferentes formas de seguridad SSL, autentificación y certificación.
* Se realizara una comparativa de los certificados de seguridad de varios sitios de comercio electrónico.
* Implementar encriptación de contraseñas con SHA1 en PHP.
 |
| **Criterios de evaluación de la unidad:** Los instrumentos de evaluación son: la presentación de exposiciones por parte de las comunidades de aprendizaje y la aplicación de un examen escrito. |

**Contenido Temático**

Asignatura, Unidad/Tema:

Unidad III. Medios de pago B2C

Conocer los diferentes medios de pago de negocio a cliente que se pueden utilizar hoy en día en las tiendas electrónicas y ser capaz de elegir el mejor para una determinada solución.

Objetivo de la Unidad/Tema:

**20**

Tiempo Estimado hrs.

| **Temática** | **Aprendizaje** | **Estrategias** |
| --- | --- | --- |
| 3.1 Sistemas de pagos electrónicos 3.2 Pagos Remotos3.3 Sistemas de micro pagos 3.4 Monederos Digitales3.5 Sistemas de pago por correo electrónico  | * *Comprenderá el funcionamiento del pago en línea.*
* *Obtendrá las herramientas para implantar una tienda en Internet con capacidades de pago en línea.*
 | * *Exposición por parte del maestro.*
* *Investigación de sistemas de pago: contrato, implementación y casos de estudio.*
* *Explicación de los procedimientos necesarios para el pago electrónico en el comercio tradicional.*
* *Se desarrollara una aplicación web capaz de realizar pagos a través de la red utilizando las tecnologías utilizadas es la actualidad.*
* *Practica de creación de botones y enlaces para uso de pagos con paypal.*
 |
| **Criterios de evaluación de la unidad:** Los instrumentos de evaluación son: la presentación de exposiciones por parte de las comunidades de aprendizaje y la aplicación de un examen escrito. Se revisara las prácticas en comunidad de la tienda virtual. |

**Contenido Temático**

Asignatura, Unidad/Tema:

Unidad IV. Sitio web de comercio electrónico

Conocer y utilizar las diferentes herramientas utilizadas en la creación de sitios de comercio electrónico con PHP.

Objetivo de la Unidad/Tema:

28

Tiempo Estimado hrs.

| **Temática** | **Aprendizaje** | **Estrategias** |
| --- | --- | --- |
| * 1. Catalogo en Línea
	2. Carro de compra
	3. Sistemas de pago en línea
	4. Administración de pagos y usuarios
	5. Confirmación por correo electrónico
	6. Seguridad

  | * *Dominara el uso de las diferentes herramientas para la construcción de un sitio web de comercio electrónico con PHP y Mysql.*
 | * *Diseño de catalogo en línea y categorías necesarias para el sitio en línea.*
* *Desarrollo de sesión y carro de compra para manejar el pedido del cliente.*
* *Desarrollo de sistema de administración de usuarios y pagos.*
* *Implementación de pago por medio electrónico con Paypal o por medio de depósito bancario manejo de imágenes.*
 |
| **Criterios de evaluación de la unidad:** Los instrumentos de evaluación son: la presentación de exposiciones por parte de las comunidades de aprendizaje y la aplicación de un examen escrito. Se revisara el sitio de comercio electrónico en línea desarrollado en comunidad. |

**Criterios de Evaluación y Acreditación:**

|  |
| --- |
| **Evaluación:** |
| Las actividades de evaluación deberán ser continuas e integrales, centrándose principalmente en tres aspectos a saber: a) Habilidades.- Son las destrezas manuales, procedimentales y cognitivas que el alumno puede evidenciar al momento de la resolución de problemas. (el saber hacer); b) Actitudes.- Son respuestas del alumno ante las diversas situaciones sociales que se le presentan (el saber ser); c) Conocimientos: Es el saber teórico-conceptual que se puede incrementar. (el saber). Como herramientas de evaluación de las habilidades y conocimientos, se sugieren las siguientes: elaboración de un ensayo, exposiciones, mapas conceptuales, socio-dramas, resolución de problemas, estudios de caso, avances de proyectos/investigación, reportes de lectura, prácticas de laboratorio y taller, ejercicios de evaluación, prácticas de campo, portafolio de evidencias, discusión analítica, participaciones significativas en clase, exámenes ó evaluación oral/escrita no calendarizados(as).(No se permitirá ningún tipo de actividad de reposición)Como herramientas de evaluación de las actitudes, se sugieren: a) bitácoras de puntualidad, entrega oportuna de trabajos y proactividad; b) autoevaluación comentada; c) evidencia de participación en su comunidad de aprendizaje. |
| **Acreditación:** |
| Para acreditar el curso el alumno deberá cumplir con el 90% de las asistencias regulares del curso, además deberá presentar una evaluación mínima aprobatoria (70 ptos.) en todos y cada uno de los aspectos a evaluar, si faltase uno de ellos, será sujeto de no acreditación.  |

**Bibliografía:**

|  |
| --- |
| Básica: |
| * Welling Luke, Laura Thomson, **S Desarrollo Web con PHP y Mysql**, Anaya. (Digital)
 |
| Complementaria: |
| * Puentes Calvo, Juan Francisco, **Principios de Seguridad en el Comercio Electrónico,** Alfaomega (Biblioteca personal del docente)
 |

|  |
| --- |
| **Modificaciones:** |
| **Revisión** | **Modificación** | **Fecha** |
| 01-02-2009 | * Base
 | DD-MM-AAAA |
| 02-02-2010 | * Se modificó el contenido del capítulo 4 Sitio web de comercio electrónico se enfatizo en el desarrollo de un sitio web para venta de productos y servicios con el uso de un lenguaje de programación PHP y base de datos libre Mysql para el desarrollo del proyecto de simulación de la materia.
 | 06/08/2010 |