|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Programa Educativo: | | | **Ingeniería en Telemática y Sistemas** | | | | | | | | | | Clave: | **CEL4-07-01** | | |
|  | | |  | | | | | | | | | |  |  | | |
| Nombre de la Asignatura: | | | | **Comercio Electrónico** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | | | | | | | |
| Objetivo General de la Asignatura: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conocer la problemática y las barreras que presenta el desarrollo del comercio electrónico y entender, mediante ejemplos prácticos, cuales son los mecanismos y herramientas que existen para garantizar la confidencialidad, integridad y no repudio, evitando el fraude. Así como la implementación de sitios de comercio electrónico. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Propósito General de la Asignatura: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Conocer la problemática y las barreras que presenta el desarrollo del comercio electrónico y conocer cuáles son los sistemas de medios de pago más usados, sus ventajas y desventajas, y la aplicación de los mismos en un sistema de comercio electrónico.** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ubicación curricular: | | Semestre: | | | | **Séptimo Semestre** | | | | | | | | | | |
| Antecedente (s): | | | | **Programación Web** | | | | | | | | | | |
| Consecuente (s): | | | | **Ninguna** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Carga curricular: | | Semanal: | | | **4** | | hrs. | Semestral: | | **72** | hrs. | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Perfil del Alumno: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **El estudiante deberá contar con una inclinación al trabajo sistemático, documentado y organizado** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Elaboró:** | M.C. Jesús Miguel García Gorrostieta | | | | | | | |  | | |  | | |  | |
| **Revisó:** | M.C. Jesús Miguel García Gorrostieta | | | | | | | |  | | | **Clave de Revisión:** | | | 02-02-2010 | |
| **Autorizó:** | M.C. Cristian V. López del Castillo | | | | | | | |  | | | **Fecha:** | | | 06-08-2010 | |

**Contenido Temático**

Asignatura, Unidad/Tema:

Unidad I. Introducción al comercio electrónico

Entender la importancia de las técnicas de comercio electrónico para las empresas.

Objetivo de la Unidad/Tema:

**12**

Tiempo Estimado hrs.

| **Temática** | **Aprendizaje** | **Estrategias** |
| --- | --- | --- |
| * 1. El coste de las transacciones   2. Modelos de operación   3. Breve historia de la seguridad en el comercio electrónico | * El alumno comprenderá la importancia del comercio electrónico en la empresa tradicional y en la empresa web. * Identificara los diferentes modelos de comercio electrónico. | * Exposición por parte del maestro. * Investigación de las diferentes aplicaciones del comercio electrónico * Se conocerá el procedimiento que lleva a cabo un sitio web de comercio electrónico * Se presentaran los sitios electrónicos desarrollados comercialmente y de código abierto. |
| **Criterios de evaluación de la unidad:** *Los instrumentos de evaluación son: la presentación de exposiciones por parte de las comunidades de aprendizaje y la aplicación de un examen escrito.* | | |

**Contenido Temático**

Asignatura, Unidad/Tema:

Unidad II. Seguridad en el comercio electrónico y sistemas de pago electrónico

Asumir la importancia de proteger la seguridad de los sistemas de comercio electrónico y la privacidad de la información que se maneja en ellos.

**.**

Objetivo de la Unidad/Tema:

**12**

Tiempo Estimado hrs.

| **Temática** | **Aprendizaje** | **Estrategias** |
| --- | --- | --- |
| 2.1 La transmisión de la información: SSL  2.2 La autenticación y las pruebas de identidad  2.3 Seguimiento de transacciones y pagos  2.4 Problemática de la evidencia en juicio**.** | * Conocerá los requisitos de seguridad que las tiendas electrónicas deben cumplir. * Comprenderá la importancia de los certificados en los sitios de comercio electrónico. | * Explicación del maestro. * Investigación de las diferentes formas de seguridad SSL, autentificación y certificación. * Se realizara una comparativa de los certificados de seguridad de varios sitios de comercio electrónico. * Implementar encriptación de contraseñas con SHA1 en PHP. |
| **Criterios de evaluación de la unidad:** Los instrumentos de evaluación son: la presentación de exposiciones por parte de las comunidades de aprendizaje y la aplicación de un examen escrito. | | |

**Contenido Temático**

Asignatura, Unidad/Tema:

Unidad III. Medios de pago B2C

Conocer los diferentes medios de pago de negocio a cliente que se pueden utilizar hoy en día en las tiendas electrónicas y ser capaz de elegir el mejor para una determinada solución.

Objetivo de la Unidad/Tema:

**20**

Tiempo Estimado hrs.

| **Temática** | **Aprendizaje** | **Estrategias** |
| --- | --- | --- |
| 3.1 Sistemas de pagos electrónicos  3.2 Pagos Remotos  3.3 Sistemas de micro pagos  3.4 Monederos Digitales  3.5 Sistemas de pago por correo electrónico | * *Comprenderá el funcionamiento del pago en línea.* * *Obtendrá las herramientas para implantar una tienda en Internet con capacidades de pago en línea.* | * *Exposición por parte del maestro.* * *Investigación de sistemas de pago: contrato, implementación y casos de estudio.* * *Explicación de los procedimientos necesarios para el pago electrónico en el comercio tradicional.* * *Se desarrollara una aplicación web capaz de realizar pagos a través de la red utilizando las tecnologías utilizadas es la actualidad.* * *Practica de creación de botones y enlaces para uso de pagos con paypal.* |
| **Criterios de evaluación de la unidad:** Los instrumentos de evaluación son: la presentación de exposiciones por parte de las comunidades de aprendizaje y la aplicación de un examen escrito. Se revisara las prácticas en comunidad de la tienda virtual. | | |

**Contenido Temático**

Asignatura, Unidad/Tema:

Unidad IV. Sitio web de comercio electrónico

Conocer y utilizar las diferentes herramientas utilizadas en la creación de sitios de comercio electrónico con PHP.

Objetivo de la Unidad/Tema:

28

Tiempo Estimado hrs.

| **Temática** | **Aprendizaje** | **Estrategias** |
| --- | --- | --- |
| * 1. Catalogo en Línea   2. Carro de compra   3. Sistemas de pago en línea   4. Administración de pagos y usuarios   5. Confirmación por correo electrónico   6. Seguridad | * *Dominara el uso de las diferentes herramientas para la construcción de un sitio web de comercio electrónico con PHP y Mysql.* | * *Diseño de catalogo en línea y categorías necesarias para el sitio en línea.* * *Desarrollo de sesión y carro de compra para manejar el pedido del cliente.* * *Desarrollo de sistema de administración de usuarios y pagos.* * *Implementación de pago por medio electrónico con Paypal o por medio de depósito bancario manejo de imágenes.* |
| **Criterios de evaluación de la unidad:** Los instrumentos de evaluación son: la presentación de exposiciones por parte de las comunidades de aprendizaje y la aplicación de un examen escrito. Se revisara el sitio de comercio electrónico en línea desarrollado en comunidad. | | |

**Criterios de Evaluación y Acreditación:**

|  |
| --- |
| **Evaluación:** |
| Las actividades de evaluación deberán ser continuas e integrales, centrándose principalmente en tres aspectos a saber: a) Habilidades.- Son las destrezas manuales, procedimentales y cognitivas que el alumno puede evidenciar al momento de la resolución de problemas. (el saber hacer); b) Actitudes.- Son respuestas del alumno ante las diversas situaciones sociales que se le presentan (el saber ser); c) Conocimientos: Es el saber teórico-conceptual que se puede incrementar. (el saber).  Como herramientas de evaluación de las habilidades y conocimientos, se sugieren las siguientes: elaboración de un ensayo, exposiciones, mapas conceptuales, socio-dramas, resolución de problemas, estudios de caso, avances de proyectos/investigación,  reportes de lectura, prácticas de laboratorio y taller, ejercicios de evaluación, prácticas de campo, portafolio de evidencias, discusión analítica, participaciones significativas en clase, exámenes ó evaluación oral/escrita no calendarizados(as).  (No se permitirá ningún tipo de actividad de reposición)  Como herramientas de evaluación de las actitudes, se sugieren: a) bitácoras de puntualidad, entrega oportuna de trabajos y proactividad; b) autoevaluación comentada; c) evidencia de participación en su comunidad de aprendizaje. |
| **Acreditación:** |
| Para acreditar el curso el alumno deberá cumplir con el 90% de las asistencias regulares del curso, además deberá presentar una evaluación mínima aprobatoria (70 ptos.) en todos y cada uno de los aspectos a evaluar, si faltase uno de ellos, será sujeto de no acreditación. |

**Bibliografía:**

|  |
| --- |
| Básica: |
| * Welling Luke, Laura Thomson, **S Desarrollo Web con PHP y Mysql**, Anaya. (Digital) |
| Complementaria: |
| * Puentes Calvo, Juan Francisco, **Principios de Seguridad en el Comercio Electrónico,** Alfaomega (Biblioteca personal del docente) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Modificaciones:** | | |
| **Revisión** | **Modificación** | **Fecha** |
| 01-02-2009 | * Base | DD-MM-AAAA |
| 02-02-2010 | * Se modificó el contenido del capítulo 4 Sitio web de comercio electrónico se enfatizo en el desarrollo de un sitio web para venta de productos y servicios con el uso de un lenguaje de programación PHP y base de datos libre Mysql para el desarrollo del proyecto de simulación de la materia. | 06/08/2010 |