



Gobierno del
Estado de Sonora
SEC

MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO

FOR-MTS.2 18/MAY./2016

Dependencia o Entidad
Biblioteca Pública Jesús Corral Ruiz

Nombre del Trámite

ATENCIÓN Y REGISTRO DE USUARIOS.

Nombre de la Unidad Administrativa que presta el trámite

Departamento de Atención a usuarios.

Domicilio

5 de Febrero y Allende s/n Ciudad Obregón, Sonora. Teléfono: (01 644) 414 3155 Fax: 414 6670
Correo electrónico: bpmjcr@cob.megared.net.mx

Horario de Atención al Público

9:00 a 18:45 horas, de lunes a viernes.
9:00 a 16:45 horas, los sábados.

Clasificación

Trámite () Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Al momento de presentarte en cualquier mostrador, serás atendido inmediatamente, o en su caso, aguardarás turno de acuerdo a la demanda en el área de servicio. El personal que le atiende se identificará con su gafete, no le solicitará ningún requisito adicional, según lo establecido en el reglamento. El usuario podrá solicitar material que no se exista en la biblioteca, llenando un formato con los datos necesarios, y la Institución se encargará de buscar y comprar el material, notificándole el resultado de la gestión al usuario que lo solicitó. El personal que le atenderá está capacitado para brindarle una atención personalizada, con trato amable; lo escuchará y tratará en forma respetuosa y con disponibilidad para aclarar sus dudas relacionadas al servicio.	No aplica.	1 MINUTO Ya que se cuenta con el sistema de estantería abierta.
	Formato (s)	
	Lugar (es) de Pago:	Costo
	No aplica.	Gratuito.

Requisitos

1.- Presentar identificación, en caso de requerírsele. 2.- Acatar la disposición reglamentaria.

Observaciones

No aplica.

Fundamento Jurídico

Decreto de Creación, Artículo 2 y Artículo 4 fracción I y II Reglamento Interior: Artículo 24 Fracción I y IV, Artículo 25 Fracción I