



Gobierno del
Estado de Sonora
SEC

MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO

FOR-MTS.3 18/MAY./2016

Dependencia o Entidad

Biblioteca Pública Jesús Corral Ruiz

Nombre del Trámite o Servicio

PRÉSTAMO EXTERNO DE LIBROS Y MEDIOS AUDIOVISUALES.

Nombre de la Unidad Administrativa que presta el trámite o Servicio

Departamento de Atención a usuarios.

Domicilio

5 de Febrero y Allende s/n Ciudad Obregón, Sonora. Teléfono: (01 644) 414 3155 Fax: 414 6670
Correo electrónico: bpmjcr@cob.megared.net.mx

Horario de Atención

9:00 a 18:45 horas, de lunes a viernes. 9:00 a 16:45 horas, los sáb.

Clasificación

Trámite () Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Los usuarios-socios pueden solicitar hasta tres ejemplares en préstamo externo de libros, revistas, videos en formato VHS y DVD, casete, discos en acetato. Con ello, se da acceso al material bibliográfico, hemerográfico y audiovisual de que dispone la Biblioteca para llevarlo a domicilio y facilitar la consulta externa.	Boleta de préstamo. En caso de multa: El comprobante es un recibo de pago.	5 minutos para entrega del material solicitado.
	Formato (s) No aplica.	
	Lugar (es) de Pago: No aplica en préstamo. En caso de multa: El lugar de pago es Centro de Servicios.	Costo \$3.00 por multa por libro, por día de retraso, de la fecha de entrega. \$5.00 por multa de videos, por día de retraso, de la fecha de entrega.

Requisitos

1.- Acatar la disposición reglamentaria. 2.- Presentar credencial vigente de socio de esta Institución.

Observaciones

Los préstamos podrán ser renovados telefónicamente en dos ocasiones consecutivas (en caso de no estar en la lista de libros reservados) a los números 414 3155 ó 414 6670, extensión 103, o en su caso, 109.

Fundamento Jurídico

Decreto de Creación: Artículo 2 y Artículo 4 fracciones I y II.
Reglamento Interior: Artículo 24 fracción I