



Gobierno del  
Estado de Sonora  
SEC

## MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO

FOR-MTS.5 01/FEB./2017

### Dependencia o Entidad

Biblioteca Pública Jesús Corral Ruiz

### Nombre del Trámite o Servicio

PRÉSTAMO DE EQUIPO DE CÓMPUTO

### Nombre de la Unidad Administrativa que presta el trámite o Servicio

Departamento de Atención a usuarios.

### Domicilio

5 de Febrero y Allende s/n Ciudad Obregón, Sonora. Teléfono: (01 644) 414 3155 Fax: 414 6670  
Correo electrónico: bpmjcr@cob.megared.net.mx

### Horario de Atención

De 8:00 a 17:45 hrs., de lunes a viernes. De 9:00 a 16:45:00 hrs., los sáb.

### Clasificación

Trámite ( ) Servicio ( X )

#### Descripción

El usuario puede solicitar préstamo de equipo de cómputo con servicio de internet, impresión de hojas, escaneo y asesoría básica en manejo de sistemas.

Este servicio fortalece la incorporación de nuevas tecnologías para mejorar los sistemas de información y comunicación entre los usuarios y su entorno.

#### Comprobante

Recibo de pago.

#### Formato (s)

No aplica.

#### Tiempo de Respuesta

1 minuto.

#### Lugar (es) de Pago:

Centro de Cómputo.

#### Costo

\$11.00 por hora de uso de equipo, o bien, la proporción al tiempo utilizado.

\$1,00 cada impresión.

\$5.00 escaneo, por pág.

50% de descuento, solo en uso de equipo, a estudiantes y adultos mayores, presentando credencial de escuela, adulto mayor o INE, vigentes.

### Requisitos

Ninguno.

### Observaciones

Acatar la disposición Reglamentaria del área.

### Fundamento Jurídico

Decreto de Creación: Artículo 2 y Artículo 4 fracción II y III.

Reglamento Interior: Artículo 24 fracción IV.