

ATENCIÓN A SOLICITUDES DE MENSAJE DE SERVICIO SOCIAL

Ciudadano, este es nuestro compromiso con usted:

Con el propósito de transparentar la gestión pública y combatir la corrupción, así como lograr que esté satisfecho con nuestro servicio, Radio Sonora por este conducto expide la presente Carta Compromiso al Ciudadano, para la Atención a Solicitudes de Mensajes de Servicio Social que ofrece la Dirección de Operaciones, Coordinación de Programación y Continuidad cumpla con las siguientes características:

Oportuno

La recepción de datos para la transmisión de un servicio social será en un lapso no mayor a 5 minutos.

Horario: de 08:00 a 15:00 horas de Lunes a Viernes en Recepción y de 05:00 a 24:00 horas de Lunes a Domingo en cabina de Transmisión.

Confiable

La información que se transmita, será clara, precisa y concisa, apegada a lo solicitado por el usuario.

Transparente

El personal que lo atiende estará debidamente identificado; no te solicitará ningún requisito adicional o compensación monetaria.

Compromiso Ético

El personal asume como valores éticos del servidor público, integridad, imparcialidad, objetividad, confidencialidad y profesionalismo, extremando estos principios en la atención de personas de edad avanzada y con capacidades diferentes.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

1

EN CASO DE ACUDIR PERSONALMENTE:

1. Presentar Identificación oficial (Credencial de elector, cartilla militar o pasaporte)
2. Presentar mensaje escrito que desea transmitir.

2

SI LA SOLICITUD ES VIA TELEFONICA:

1. Marcar los teléfonos (662)2135667, 2170080 y 2126655.
2. Proporcionar nombre, dirección y teléfono del interesado.
3. Dictar Mensaje que desee transmitir.

3

SOLICITUD VIA MENSAJE ELECTRONICO:

1. Enviar solicitud a dirección: serviciosocial@radiosonora.com.mx, donde se detallará nombre, dirección y teléfono del interesado.
2. Escribir mensaje que se desee transmitir.

4

VIA MENSAJE O WHATSAPP:

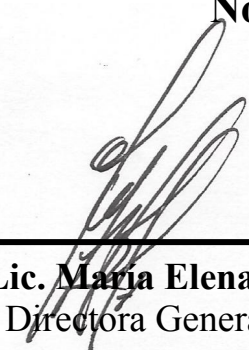
1. Enviar solicitud al teléfono (662) 8472364, donde se detallará nombre, dirección y teléfono del interesado.
2. Escribir mensaje que se desee transmitir.

Costo: Gratuito

En caso de no haber recibido el trámite de acuerdo a lo establecido en el presente documento, puede presentar su inconformidad verbal o por escrito ante el C. Armando Bueno Ayup, Director de Operaciones, en un horario de 08:00 a 15:00 horas, de Lunes a Viernes, con ubicación en Ave. Obregón # 46, Col. Centro, Hermosillo, Sonora, Teléfonos (662) 213-56-67 y 217-00-80, ext. 115
Correo Electrónico: ServicioSocial@RadioSonora.com.mx

En caso de no recibir respuesta favorable puede dirigirse a la Secretaría de la Contraloría General, a la Dirección General de Contraloría Social ubicada en Comonfort y Paseo Río Sonora, Edificio Hermosillo, 2do Nivel, donde se le atenderá, dará seguimiento a su denuncia y responderá en tiempo y forma, o al teléfono HONESTO (01 800 46 63 786).

Nos interesa mucho atenderle bien, ayúdenos informando cualquier incumplimiento a este compromiso.


Lic. Maria Elena Verduzco Chaires
Directora General de Radio Sonora


C. Armando Bueno
Director de Operaciones de Radio Sonora

