

## Servicios, Trámites y Requisitos

<b>Dependencia y/o Entidad</b>
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>
PROGRAMA DE RANCHOS TURISTICOS.

<b>Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio</b>
DIRECCIÓN DE TURISMO REGIONAL.

<b>Domicilio</b>
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

<b>Teléfono</b>
(662) 289 58 00 EXT 128. CORREO ELECTRÓNICO: <a href="mailto:rvalenzuela@sonoraturismo.gob.mx">rvalenzuela@sonoraturismo.gob.mx</a>

<b>Horario de Atención</b>
DE 08:00 A 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

<b>Clasificación</b>
Trámite ( ) Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información General y/o detallada de los ranchos turísticos que integran el programa.</li> <li>- Orientación en cuanto al servicio de cada uno de los ranchos.</li> <li>- Información para nuevos rancheros interesados en integrarse al programa.</li> <li>- Asesoría permanente a los ranchos que ya integran el programa.</li> </ul>	No Aplica.	20 Minutos.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	No Aplica.	<b>Costo</b>
		Gratuito.

<b>Requisitos</b>
Solicitar la información vía telefónica o acudir personalmente a las oficinas de la Comisión de Fomento al Turismo

<b>Observaciones</b>

<b>Dependencia y/o Entidad</b>
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>
PROGRAMA DE ECOTURISMO

<b>Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio</b>
DIRECCIÓN DE TURISMO REGIONAL.

<b>Domicilio</b>
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

<b>Teléfono</b>
(662) 289 58 00 EXT 123. CORREO ELECTRÓNICO: <a href="mailto:rvalenzuela@sonoraturismo.gob.mx">rvalenzuela@sonoraturismo.gob.mx</a>

<b>Horario de Atención</b>
DE 08:00 A 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

<b>Clasificación</b>
Trámite ( ) Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
<ul style="list-style-type: none"><li>- Proporcionar información con respecto a los atractivos eco turístico con que cuenta el Estado.</li><li>- Otorgar pláticas a grupos organizados.</li><li>- Orientación sobre proyectos e interés respecto al desarrollo de ecoturismo para el Estado.</li></ul>	No Aplica.	20 Minutos.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	No Aplica.	<b>Costo</b> Gratuito.

<b>Requisitos</b>
Solicitar la información vía telefónica o acudir personalmente a las oficinas de la Comisión de Fomento al Turismo

**Dependencia y/o Entidad**  
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

**Nombre del Trámite o Servicio**  
PROGRAMA DE TURISMO RURAL.

**Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio**  
DIRECCIÓN DE TURISMO REGIONAL.

**Domicilio**  
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

**Teléfono**  
(662) 289 58 00 EXT 123. CORREO ELECTRÓNICO:  
[rvalenzuela@sonoraturismo.gob.mx](mailto:rvalenzuela@sonoraturismo.gob.mx)

**Horario de Atención**  
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

**Clasificación**  
Trámite ( )  
Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Este servicio consiste en proporcionar información de los atractivos turísticos de las zonas rurales de nuestro Estado, así como el de orientar y apoyar a los interesados en presentar proyectos productivos en la zona rural presentando la solicitud a la Comisión de Fomento al Turismo para que el responsable del Programa de Turismo Rural proporcione la asesoría.	No Aplica.	1 Hora.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	No Aplica.	<b>Costo</b>
		Gratuito.

**Requisitos**  
Solicitar el servicio por escrito o acudir personalmente a las oficinas de la Comisión de Fomento al Turismo.

**Observaciones**

**Dependencia y/o Entidad**  
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

**Nombre del Trámite o Servicio**  
INSCRIPCIÓN, EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS.

**Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio**  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS Y NORMATIVIDAD.

**Domicilio**  
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

**Teléfono**  
(662) 289 58 00 EXT 131. CORREO ELECTRÓNICO:  
[clopezp@sonoraturismo.gob.mx](mailto:clopezp@sonoraturismo.gob.mx)

**Horario de Atención**  
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

**Clasificación**  
Trámite (X)  
Servicio ( )

**Descripción**

a)- Los interesados deberán llenar los formatos correspondientes al tipo de establecimiento que se vaya a inscribir en forma clara y legible sin dejar espacios en blanco. El formato de Registro será proporcionado en forma gratuita a los prestadores de servicios que lo soliciten a la Comisión de Fomento al Turismo.

b)- Realizar pago de derechos por concepto de inscripción y expedición de constancia al Registro Nacional de Turismo (Ley Federal de Derecho). Art.

**Comprobante**

Cédula de Inscripción al Registro Nacional de Turismo. Fundamentado en el Artículo 36 de la Ley Federal de Turismo y 21,22,23, y 24 de su reglamento.

**Formato (s)**

El formato de Registro será proporcionado en forma gratuita a los prestadores de servicios que lo soliciten a la Comisión de Fomento al Turismo.

**Lugar (es) de Pago:**

Cualquier institución

**Tiempo de Respuesta**

De 15 a 20 Días.

**Costo**

195 P y 195 Q.  
c)- Por expedición de constancia de inscripción Art. 195 P y 195 Q.  
  
Continúa.

bancaria.

Dependerá del giro del establecimiento y de la actividad del prestador de servicio como física o moral.

**Dependencia y/o Entidad**  
**COMISION DE FOMENTO AL TURISMO**

**Nombre del Trámite o Servicio**  
**INSCRIPCIÓN, EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS.**

**Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio**  
**DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS Y NORMATIVIDAD.**

**Domicilio**  
**COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.**

**Teléfono**  
**(662) 289 58 00 EXT 131. CORREO ELECTRÓNICO:**  
[clopezp@sonoraturismo.gob.mx](mailto:clopezp@sonoraturismo.gob.mx)

**Horario de Atención**  
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

**Clasificación**  
Trámite (X)  
Servicio ( )

**Descripción**  
  
Para el pago de derechos se deberá utilizar por triplicado, el formato SAT. 5 (Servicio de Administración Tributaria), mismo que se adquiere en papelerías y el pago correspondiente se realiza en cualquier banco.  
  
Una vez realizados todos los trámites correspondientes la documentación será entregada a la Comisión de Fomento al Turismo para el Trámite del Registro.

**Comprobante**  
  
**Formato (s)**  
  
**Lugar (es) de Pago:**

**Tiempo de Respuesta**  
  
**Costo**

**Requisitos**

Presentar solicitud por escrito dirigido al titular de esta Comisión, llenar los formatos correspondientes al tipo de establecimiento que se vaya a inscribir, los cuales son proporcionados por la "La Comisión" sin costo alguno; realizar el pago de derechos por concepto de inscripción y expedición de constancia al Registro Nacional de Turismo (Ley Federal de Derecho). Art. 195 P y 195 Q.

**Observaciones**

El pago se realiza llenando al formato SAT 5 (Servicio de Administración Tributaria) se presenta por triplicado, y podrá adquirirlo en papelerías.

**Dependencia y/o Entidad**

COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

**Nombre del Trámite o Servicio**

ASESORIA LEGAL A PERSONAS INTERESADAS EN INCURSIONAR E INVERTIR EN EL SECTOR, ASI COMO A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS.

**Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio**

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS Y NORMATIVIDAD.

**Domicilio**

COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

**Teléfono**

(662) 289 58 00 EXT 131. CORREO ELECTRÓNICO:  
[clopezp@sonoraturismo.gob.mx](mailto:clopezp@sonoraturismo.gob.mx)

**Horario de Atención**

DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

**Clasificación**

Trámite ( )  
Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Deberán presentar solicitud por escrito dirigido al titular de esta Comisión para que la Dirección De Asuntos Jurídicos y Normatividad atienda y asesore.	Información solicitada.	48 Horas.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	No Aplica.	<b>Costo</b>
		Gratuito.

**Requisitos**

**Solicitar el servicio por escrito.**

**Observaciones**

Para orientación sobre trámites, se atiende en forma personal. No requiere solicitud.

**Dependencia y/o Entidad**

COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

**Nombre del Trámite o Servicio**

OTORGAMIENTO DE MATERIAL DE PROMOCION (FOLLETOS, MAPAS, REVISTAS ETC.,) DEL ESTADO EN GENERAL Y DE LOS PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICO.

**Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio**

DIRECCIÓN DE PROMOCION Y EVENTOS.

**Domicilio**

COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

**Teléfono**

(662) 289 58 00 EXT 115. CORREO ELECTRÓNICO: [jespinoza@sonoraturismo.gob.mx](mailto:jespinoza@sonoraturismo.gob.mx)

**Horario de Atención**

DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES

**Clasificación**

Trámite ( )  
Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Los interesados deberán solicitar material de información (folletos, mapas, revistas, etc.) a través de los teléfonos de la Comisión de Fomento la Turismo o bien acudir personalmente.  También puede realizar la solicitud en las oficinas de las Delegaciones Regionales de Turismo en los municipios de Alamos, Guaymas, Nogales y Puerto Peñasco en el mismo horario de las oficinas de la Comisión de Fomento al Turismo en Hermosillo.	Información solicitada.	10 minutos si se solicita personalmente.
	<b>Formato (s)</b>	48 horas si la información será enviada fuera del Estado vía paquetería.
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	No Aplica.	<b>Costo</b>
		Servicio Gratuito.

<b>Requisitos</b>

<b>Observaciones</b>



<b>Dependencia y/o Entidad</b>
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>
IMPARTICION DE PLATICAS SOBRE CULTURA TURÍSTICA.

<b>Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio</b>
DIRECCIÓN DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA

<b>Domicilio</b>
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

<b>Teléfono</b>
(662) 289 58 00 EXT 828 CORREO ELECTRÓNICO: <a href="mailto:faispuro@sonoraturismo.gob.mx">faispuro@sonoraturismo.gob.mx</a>

<b>Horario de Atención</b>
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES

<b>Clasificación</b>
Trámite ( ) Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
El interesado deberá presentar solicitud por escrito dirigido al titular de esta Comisión de Fomento al Turismo para que la Dirección de Capacitación y Cultura Turística programe su realización.	Comprobante y reconocimiento por escrito al tomar las pláticas de cultura turística.	1 Hora.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	NO APLICA	<b>Costo</b>
		NO APLICA

<b>Requisitos</b>
Solicitar el servicio por escrito.

<b>Observaciones</b>
El servicio deberá ser solicitado por grupos organizados como instituciones educativas, gobiernos municipales, clubs de servicio y otros.

<b>Dependencia y/o Entidad</b>
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>
FORMACIÓN Y ACREDITACION DE ANFITRIONES TURISTICOS ESTATALES (GUIAS TURÍSTICOS)

<b>Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio</b>
DIRECCIÓN DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA

<b>Domicilio</b>
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

<b>Teléfono</b>
(662) 289 58 00 EXT 828 CORREO ELECTRÓNICO: <a href="mailto:faispuro@sonoraturismo.gob.mx">faispuro@sonoraturismo.gob.mx</a>

<b>Horario de Atención</b>
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

<b>Clasificación</b>
Trámite ( ) Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
1) Presentar solicitud explicando su interés por formarse como Guía de Turista Estatal a la Comisión de Fomento al Turismo, para que la Dirección de Capacitación y Cultura Turística programen la acreditación. 2) Presentar examen de selección. 3) Acreditar con un mínimo aprobatorio de 80 el curso de conocimientos con duración de 40 horas. 4) Entregar toda la documentación requerida antes del inicio del curso. 5) Ser mayor de edad. 6) Tener conocimientos básicos sobre los temas a tratar en los cursos. 7) Escolaridad mínima preparatoria.	Comprobante de acreditación. Credencial expedida por la Comisión de Fomento al Turismo con vigencia de un año. <b>Formato (s)</b> No Aplica. <b>Lugar (es) de Pago:</b> Lo indicará el instructor asignado.	1 Hora.  <b>Costo</b> Dependerá de lo que establezca el instructor, con la aprobación de la Comisión.

<b>Requisitos</b>
Solicitar el servicio por escrito.

<b>Observaciones</b>
----------------------

La duración de la formación y acreditación es de 40 horas de capacitación, con horarios variables (solo se impactarán los cursos cuando se hayan inscrito 25 participantes).

**Dependencia y/o Entidad**  
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

**Nombre del Trámite o Servicio**  
CURSOS GENERICOS: IMPARTICION DEL CURSO "MANEJO HIGIENICO DE LOS ALIMENTOS"

**Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio**  
DIRECCIÓN DE CAPACITACION Y CULTURA TURÍSTICA.

**Domicilio**  
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

**Teléfono**  
(662) 289 58 00 EXT 828 CORREO ELECTRÓNICO:  
[faispuro@sonoraturismo.gob.mx](mailto:faispuro@sonoraturismo.gob.mx)

**Horario de Atención**  
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

**Clasificación**  
Trámite ( )  
Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Deberán presentar solicitud por escrito dirigido al titular de esta Comisión de Fomento al Turismo para que la Dirección de Capacitación y Cultura Turística programe la realización del curso en coordinación con los instructores externos.	Constancia.	1 Hora.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	Lo indicará el instructor asignado.	<b>Costo</b> Gratuito

**Requisitos**  
Cubrir con un total de 5 horas de capacitación con mínimo de asistencia de 25 participantes.

**Observaciones**

**Dependencia y/o Entidad**  
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

**Nombre del Trámite o Servicio**  
CURSOS GENERICOS: IMPARTICION DEL CURSO "CULTURA TURISTICA PARA PERSONAL DE CONTACTO".

**Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio**  
DIRECCIÓN DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA

**Domicilio**  
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

**Teléfono**  
(662) 289 58 00 EXT 828 CORREO ELECTRÓNICO:  
[faispuro@sonoraturismo.gob.mx](mailto:faispuro@sonoraturismo.gob.mx)

**Horario de Atención**  
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

**Clasificación**  
Trámite ( )  
Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Deberán presentar solicitud por escrito dirigido al titular de esta Comisión de Fomento al Turismo para que la Dirección de Capacitación y Cultura Turística programe la realización del curso en coordinación con los instructores externos.	Constancia.	1 Hora.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	Lo indicará el instructor asignado.	<b>Costo</b> Gratuito

**Requisitos**  
Solicitar el servicio por escrito.

**Observaciones**  
La duración del curso es de 5 horas, con participación mínima de 25 personas.

**Dependencia y/o Entidad**  
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

**Nombre del Trámite o Servicio**  
CURSOS GENERICOS: IMPARTICION DEL CURSO "CALIDAD EN EL SERVICIO TURISTICO".

**Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio**  
DIRECCIÓN DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA

**Domicilio**  
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

**Teléfono**  
(662) 289 58 00 EXT 828 CORREO ELECTRÓNICO:  
[faispuro@sonoraturismo.gob.mx](mailto:faispuro@sonoraturismo.gob.mx)

**Horario de Atención**  
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

**Clasificación**  
Trámite ( )  
Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Deberán presentar solicitud por escrito dirigido al titular de esta Comisión de Fomento al Turismo para que la Dirección de Capacitación y Cultura Turística programe la realización del curso en coordinación con los instructores externos.	Constancia.	1 Hora.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	Lo indicará el instructor asignado.	<b>Costo</b> Gratuito

**Requisitos**  
Solicitar el servicio por escrito.

**Observaciones**  
La duración del curso es de 5 horas, con participación mínima de 25 personas.

<b>Dependencia y/o Entidad</b>
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>
CURSOS ESPECIFICOS: IMPARTICION DEL CURSO "ATENCION A COMENSALES".

<b>Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio</b>
DIRECCIÓN DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA

<b>Domicilio</b>
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

<b>Teléfono</b>
(662) 289 58 00 EXT 828 CORREO ELECTRÓNICO: <a href="mailto:faispuro@sonoraturismo.gob.mx">faispuro@sonoraturismo.gob.mx</a>

<b>Horario de Atención</b>
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

<b>Clasificación</b>
Trámite ( ) Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Deberán presentar solicitud por escrito dirigido al titular de esta Comisión de Fomento al Turismo para que la Dirección de Capacitación y Cultura Turística programe la realización del curso en coordinación con los instructores externos.	Constancia.	1 Hora.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	Lo indicará el instructor asignado.	<b>Costo</b>
		Cuota de recuperación de \$100.00 por participante

<b>Requisitos</b>
Solicitar el servicio por escrito.

<b>Observaciones</b>
La duración del curso es de 15 horas, con participación mínima de 25 personas. Con reconocimiento oficial y posibilidad de certificación en Normas Técnicas de Competencia Laboral.

<b>Dependencia y/o Entidad</b>
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>
CURSOS ESPECIFICOS: IMPARTICION DEL CURSO "SERVICIO A HUESPEDES".

<b>Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio</b>
DIRECCIÓN DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA

<b>Domicilio</b>
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

<b>Teléfono</b>
(662) 289 58 00 EXT 828 CORREO ELECTRÓNICO: <a href="mailto:faispuro@sonoraturismo.gob.mx">faispuro@sonoraturismo.gob.mx</a>

<b>Horario de Atención</b>
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

<b>Clasificación</b>
Trámite ( ) Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Deberán presentar solicitud por escrito dirigido al titular de esta Comisión de Fomento al Turismo para que la Dirección de Capacitación y Cultura Turística programe la realización del curso en coordinación con los instructores externos.	Constancia.	1 Hora.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	Lo indicará el instructor asignado.	<b>Costo</b>
		Cuota de recuperación de \$100.00 por participante

<b>Requisitos</b>
Solicitar el servicio por escrito.

<b>Observaciones</b>
La duración del curso es de 15 horas, con participación mínima de 25 personas. Con reconocimiento oficial y posibilidad de certificación en Normas Técnicas de Competencia Laboral.

<b>Dependencia y/o Entidad</b>
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>
CURSOS ESPECIFICOS: IMPARTICION DEL CURSO “SERVICIO A CUARTOS Y AREAS PUBLICAS”.

<b>Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio</b>
DIRECCIÓN DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA

<b>Domicilio</b>
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

<b>Teléfono</b>
(662) 289 58 00 EXT 828. CORREO ELECTRÓNICO: <a href="mailto:faispuro@sonoraturismo.gob.mx">faispuro@sonoraturismo.gob.mx</a>

<b>Horario de Atención</b>
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

<b>Clasificación</b>
Trámite ( ) Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
<b>GRATUITO</b> Deberán presentar solicitud por escrito dirigido al titular de esta Comisión de Fomento al Turismo para que la Dirección de Capacitación y Cultura Turística programe la realización del curso en coordinación con los instructores externos.	Constancia.	1 Hora.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	NO APLICA	<b>Costo</b> GRATUITO

<b>Requisitos</b>
Solicitar el servicio por escrito.

<b>Observaciones</b>
La duración del curso es de 15 horas, con participación mínima de 25 personas. Con reconocimiento oficial y posibilidad de certificación en Normas Técnicas de Competencia Laboral



<b>Dependencia y/o Entidad</b>
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>
CURSOS ESPECIFICOS: IMPARTICION DEL CURSO "SISTEMAS DE SEGURIDAD PARA EMPRESAS TURISTICAS".

<b>Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio</b>
DIRECCIÓN DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA

<b>Domicilio</b>
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

<b>Teléfono</b>
(662) 289 58 00 EXT 828. CORREO ELECTRÓNICO: <a href="mailto:faispuro@sonoraturismo.gob.mx">faispuro@sonoraturismo.gob.mx</a>

<b>Horario de Atención</b>
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

<b>Clasificación</b>
Trámite ( ) Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Deberán presentar solicitud por escrito dirigido al titular de esta Comisión de Fomento al Turismo para que la Dirección de Capacitación y Cultura Turística programe la realización del curso en coordinación con los instructores externos.	Constancia.	1 Hora.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	NO APLICA	<b>Costo</b> GRATUITO

<b>Requisitos</b>
Solicitar el servicio por escrito.

<b>Observaciones</b>
La duración del curso es de 15 horas, con participación mínima de 25 personas.

<b>Dependencia y/o Entidad</b>
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>
CURSOS ESPECIFICOS: IMPARTICION DEL CURSO “PREPARACION DE ALIMENTOS”.

<b>Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio</b>
DIRECCIÓN DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA

<b>Domicilio</b>
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

<b>Teléfono</b>
(662)289 58 00 EXT 123. CORREO ELECTRÓNICO: <a href="mailto:faispuro@sonoraturismo.gob.mx">faispuro@sonoraturismo.gob.mx</a>

<b>Horario de Atención</b>
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

<b>Clasificación</b>
Trámite ( ) Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Deberán presentar solicitud por escrito dirigido al titular de esta Comisión de Fomento al Turismo para que la Dirección de Capacitación y Cultura Turística programe la realización del curso en coordinación con los instructores externos.	Constancia.	1 Hora.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	NO APLICA	<b>Costo</b> GRATUITO

<b>Requisitos</b>
Solicitar el servicio por escrito.

<b>Observaciones</b>
La duración del curso es de 15 horas, con participación mínima de 25 personas. Con reconocimiento oficial y posibilidad de certificación en Normas Técnicas de Competencia Laboral

**Dependencia y/o Entidad**  
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

**Nombre del Trámite o Servicio**  
PROGRAMA DE CONSULTORIA "PROGRAMA H" ( MANEJO HIGIENICO DE ALIMENTO Y BEBIDAS).

**Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio**  
DIRECCIÓN DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA

**Domicilio**  
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

**Teléfono**  
(662) 289 58 00 EXT 828. CORREO ELECTRÓNICO:  
[faispuro@sonoraturismo.gob.mx](mailto:faispuro@sonoraturismo.gob.mx)

**Horario de Atención**  
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.

**Clasificación**  
Trámite ( )  
Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Programa de Consultoría para certificar a empresas turísticas de alimentos y bebidas con el Distintivo "H". Deberán presentar solicitud por escrito dirigido al titular de esta Comisión de Fomento al Turismo, para que la Dirección de Capacitación y Cultura Turística en coordinación con consultores externos, programen la realización del curso.	Constancia. Distintivo "H"	1 Hora.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	Lo indicará el instructor asignado.	<b>Costo</b> Dependerá de lo que establezca y el número de verificaciones a realizar.

**Requisitos**  
Solicitar el servicio por escrito.

**Observaciones**  
Se apoyará económicamente a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas.  
El tiempo que cubre la consultoría es de tres a cuatro meses

**Dependencia y/o Entidad**  
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

**Nombre del Trámite o Servicio**  
PROGRAMA DE CONSULTORIA MODERNIZA "PROGRAMA M"

**Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio**  
DIRECCIÓN DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA

**Domicilio**  
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL.  
VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

**Teléfono**  
(662) 289 58 00 EXT 828 CORREO ELECTRÓNICO:  
[faispuro@sonoraturismo.gob.mx](mailto:faispuro@sonoraturismo.gob.mx)

**Horario de Atención**  
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A  
VIERNES.

**Clasificación**  
Trámite ( )  
Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
Programa de Consultoría para certificar a empresas turísticas en sistemas de gestión de calidad a través de la certificación nacional, Distintivo "M". Deberán presentar solicitud por escrito dirigido al titular de esta Comisión de Fomento al Turismo, para que la Dirección de Capacitación y Cultura Turística en coordinación con consultores externos, programen la realización del curso.	Constancia. Distintivo "M"	1 Hora.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	Lo indicará el instructor asignado.	<b>Costo</b> Dependerá de lo que establezca y el número de verificaciones a realizar.

**Requisitos**

**Solicitar el servicio por escrito.**  
**Ser propietario, ejecutivo o personal directivo de PYMES Turísticas, preferentemente y ser limitativos de los siguientes giros:**  
Hoteles de 1 a 4 estrellas (Excepto cadenas hoteleras)  
Restaurantes, destacando los ubicados en destinos turísticos. (Excepto franquicias)  
Operadoras de turismo receptivo.  
Agencias de viajes.  
Arrendadoras de autos.  
Auto transportes turísticos.  
Marinas.  
Balnearios.

<b>Observaciones</b>
Se implementará el sistema de gestión de calidad Programa M, cuando se inscriban grupos de 15 empresas. Se apoyará económicamente a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas. El tiempo que cubre la consultoría es de tres a cuatro meses

<b>Dependencia y/o Entidad</b>
COMISION DE FOMENTO AL TURISMO

<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>
IMPARTICION DEL CURSO "FORMACIÓN DE INSTRUCTORES".

<b>Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Servicio</b>
DIRECCIÓN DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA

<b>Domicilio</b>
COMONFORT S/N TERCER PISO ALA NORTE, CENTRO DE GOBIERNO, COL. VILLA DE SERIS, C.P. 83280, HERMOSILLO, SONORA.

<b>Teléfono</b>
(662) 289 58 00 EXT 828 CORREO ELECTRÓNICO: <a href="mailto:faispuro@sonoraturismo.gob.mx">faispuro@sonoraturismo.gob.mx</a>

<b>Horario de Atención</b>
DE 08:00 A 15:00 HRS. DE LUNES A VIERNES

<b>Clasificación</b>
Trámite ( ) Servicio (X)

Descripción	Comprobante	Tiempo de Respuesta
<p>Deberán presentar solicitud por escrito dirigido al titular de esta Comisión de Fomento al Turismo, para que la Dirección de Capacitación y Cultura Turística, programe la realización del curso.</p> <p>La Comisión de Fomento al Turismo, gestionará ante las instancias capacitadoras la certificación del curso otorgando constancia como Instructor Externo de la propia Comisión.</p>	Constancia.	1 Hora.
	<b>Formato (s)</b>	
	No Aplica.	
	<b>Lugar (es) de Pago:</b>	
	Lo indicará el instructor asignado.	<b>Costo</b>
		Dependerá de lo que establezca el instructor, con la aprobación de la Comisión.

<b>Requisitos</b>
Solicitar el servicio por escrito.

<b>Observaciones</b>
El tiempo que cubre la impartición del curso es de 40 horas.