



En la Clínica de Riesgo Cardiovascular se otorgaron 8 mil 540 consultas a pacientes que sufren de algún padecimiento relacionado al corazón, siendo el principal la Hipertensión, logrando controlar al 90% de los pacientes que acuden, así se disminuyen riesgos a la salud como infartos, embolias, insuficiencia arterial, entre otros.

pacientes del CIAS Centro y del Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez, mientras que la Clínica de Planificación Familiar otorgó 4 mil 188 consultas. La Clínica de Lactancia Materna promueve entre las mujeres embarazadas la Lactancia Materna Exclusiva, realizando alrededor de 2 mil acciones como pláticas de orientación, entrega de trípticos y promoviendo la certificación del Hospital Chávez como Hospital Amigo del Niño y la Madre.

CLÍNICA DE RIESGO CARDIOVASCULAR

En la Clínica de Riesgo Cardiovascular se otorgaron 8 mil 540 consultas a pacientes que sufren de algún padecimiento relacionado al corazón, siendo el principal la Hipertensión, logrando controlar al 90% de los pacientes que acuden, así se disminuyen riesgos a la salud como infartos, embolias, insuficiencia arterial, entre otros. Además se contribuye a la educación en salud con las sesiones clínicas que se realizan cada mes.

CFL

4.4 INFORMACIÓN PARA LA SALUD



El instituto tiene el compromiso de promover, de la mano del área médica y enfermería, los estilos de vida saludables.

De allí se desprende que en el periodo de octubre de 2013 a septiembre de 2014 se realizaron campañas informativas y de promoción en los cuidados de la salud en Sonora.

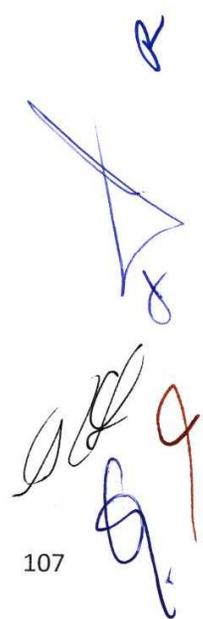
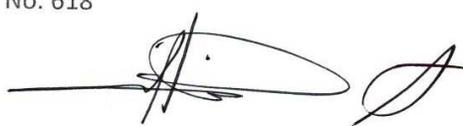
El tema de la responsabilidad social es tomado en serio en ISSSTESON, y ha sido reconocido en dos ocasiones con el premio ESR (Empresa Socialmente Responsable), como **Aliado Promotor de la Responsabilidad Social**. Con esa base y en busca de promover el respeto de los espacios destinados a las personas con su movilidad comprometida, se lanzó la campaña de concientización "Ponte en sus zapatos, no en su lugar", dirigida a usuarios de estacionamientos azules.

La promoción de la salud va más allá de atender las enfermedades cuando se encuentran presentes, se trata también de generar hábitos que nos ayuden a prevenir.

Al ser los niños promotores naturales de lo saludable, se adoptó el juego clásico de "Serpientes y Escaleras" con el enfoque de los "Hábitos Saludables" para su distribución en Consultorios de Enfermería, Medicina Preventiva, con el programa "Es Tiempo, ¡Cuidate!", así como en clínicas y hospitales del Estado.

La promoción de la salud va más allá de atender las enfermedades cuando se encuentran presentes, se trata también de generar hábitos que nos ayuden a prevenir.

CFL



En julio del 2014 se lanzó la revista "Soy Isssteson" donde se exponen historias de éxito en pacientes, se informa de los avances, actualizaciones y trabajo del Instituto, en un diseño de revista muy visual, fácil de leer, atractiva y con información útil tanto para los trabajadores como para los usuarios de los servicios.

Las necesidades actuales obligan a aprovechar cada uno de los medios electrónicos y virtuales disponibles, de allí que ISSSTESON utilice redes sociales y medios de comunicación para informar, orientar y promover hábitos saludables de vida.

Con ese objetivo claro, se fue más allá de solamente acercar la información a los usuarios de redes, logrando interactuar entre los ciberlectores y especialistas en temas de salud a través de "charlas" virtuales en de médicos especialistas con cibernautas

El éxito al utilizar esta plataforma consistió en responder dudas y orientar a los derechohabientes que a través de ese espacio, estando siempre atentos de la información que se difunde.

Las iniciativas de esta administración en materia de Medicina Preventiva buscan promover la corresponsabilidad de los servidores públicos afiliados, principalmente en sus centros de trabajo, sin olvidar a sus familias, llevándoles estrategias de vacunación, información de la salud y activación física; el personal de salud y administrativo de ISSSTESON quienes laboran en ésta área busca generar un cambio promoviendo siempre los estilos de vida saludables.

CFL



5. FORTALECIMIENTO DE LAS PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES

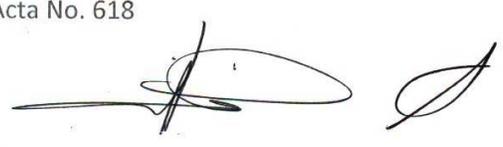


La afiliación al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora por parte de un trabajador, conlleva la adquisición de una serie de beneficios, entre los que destacan las prestaciones económicas y sociales.

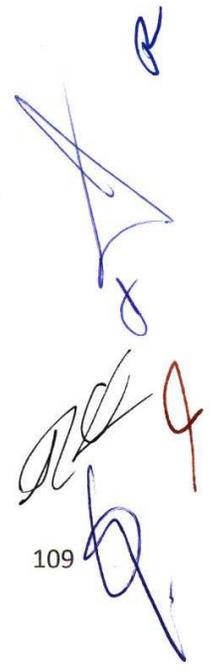
De los más de 50 mil trabajadores que se encuentran ins-critos en el padrón de afiliados del Instituto, éstos cuentan con distintas prestaciones de acuerdo a los convenios que sus organismos firman con el ISSSTESON, donde se establecen las aportaciones que realizarán y los beneficios que por ello recibirán.

CFL

Acta No. 618



109



5.1 PENSIONES Y JUBILACIONES



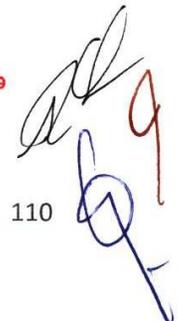
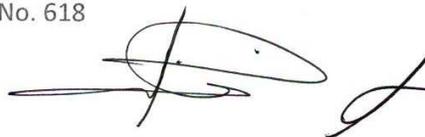
La razón fundamental del Instituto, como parte de las prestaciones económicas es lo concerniente con el pago de jubilaciones y pensiones. Siendo incluso un rubro importante del gasto programable del ISSSTESON, absorbiendo el 35.85% al 2014.

La razón fundamental del Instituto, como parte de las prestaciones económicas es lo concerniente con el pago de jubilaciones y pensiones. Siendo incluso un rubro importante del gasto programable del ISSSTESON, absorbiendo el 35.85% al 2014.

Dentro del periodo que se informa, la nómina de pensionados y jubilados se incrementó en 16.36%, ascendiendo a más de 144 millones 105 mil pesos mensuales.

Al cierre del tercer trimestre del 2014, el monto total erogado por concepto de pensiones y jubilaciones ascendió a más de mil 323 millones 863 mil pesos.

Lo anterior, reflejándose por el incremento de 763 de pensionados y jubilados en el padrón, alcanzando un total de 11 mil 270. Cifra que supera por mucho el promedio de trámites anuales que se había presentado hasta el 2013. Del total de pensionados y jubilados que ingresaron al padrón el 25% corresponde a Gobierno del Estado; 41% al Magisterio; 16% al H. Ayuntamiento de Hermosillo; 3% a ISSSTESON y un 13% distribuido entre el resto de los organismos.



CFL

5.2 CRÉDITOS

Las prestaciones económicas son parte esencial de los servicios que ISSSTESON ofrece a los derechohabientes, entre éstas los créditos a corto plazo, prendario y prendario automotriz resultan de gran demanda, dado que son apoyos económicos que incrementan en la calidad de vida de los derechohabientes y sus beneficiarios.

A través de ellos, las familias de los trabajadores afiliados que cumplen con las disposiciones legales para acceder a estos préstamos, disfrutan de la posibilidad de adquirir bienes, que en muchas ocasiones, resulta difícil acceder únicamente con el ingreso neto mensual que perciben los afiliados.

De esta forma, en el Instituto nos hemos planteado la opción de ampliar la cantidad de créditos disponibles para el personal que cumple con los requisitos.

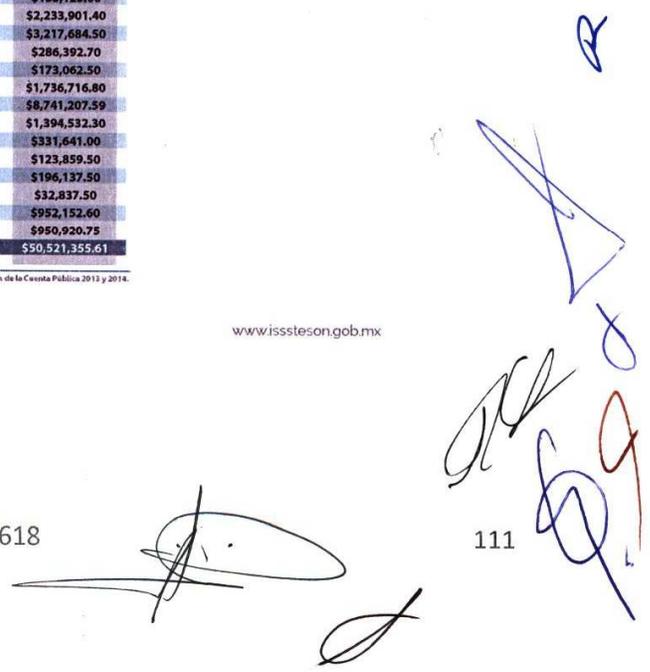
Así, en el periodo octubre 2013 a septiembre 2014 se otorgaron tres mil 76 créditos corto plazo, sumando un total de 50 millones 521 mil 355 pesos. Concentrando el 46.41% en personal de confianza de todos los organismos afiliados que cuenta con dicha prestación por medio de convenio. El restante se dividió entre el Magisterio con el 10.91%, 17.30% en el SUTSPES y otro 6.36% en personal perteneciente a SUEISSSTESON.

De esta forma, en el Instituto nos hemos planteado la opción de ampliar la cantidad de créditos disponibles para el personal que cumple con los requisitos.

ORGANISMO	Número	Monto
Confianza	1,496	\$23,481,690.77
Gobierno	61	\$1,021,171.70
Magisterio	322	\$5,514,321.50
SITUDES	8	\$133,125.00
Ayuntamiento Hillo	174	\$2,233,901.40
SUEISSSTESON	121	\$3,217,684.50
Universidad de Sonora staus	12	\$286,392.70
Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICATSON)	35	\$173,062.50
Universidad de Sonora (steus)	154	\$1,736,716.80
SUTSPES	472	\$8,741,207.59
Policia Estatal Investigadora (P.E.I)	74	\$1,394,532.30
CECYTES	19	\$331,641.00
MITRE	11	\$123,859.50
SUTCESUES	11	\$196,137.50
Colegio de Bachilleres (SUTCOBACH)	3	\$32,837.50
SITCECYTES	61	\$952,152.60
SUTUES	42	\$950,920.75
TOTAL	3,076	\$50,521,355.61

Fuente: Elaboración por la Unidad de Planeación e Innovación Institucional con información de la Cuenta Pública 2013 y 2014.

CFL



Otra modalidad de crédito son los Prendarios, mismos que son útiles para la adquisición de bienes de consumo duradero. A lo largo de la presente administración se han ampliado las opciones por medio de convenios con distintas empresas comerciales para que los derechohabientes cuenten con mayores posibilidades de comprar algún bien urgente o una necesidad que deben cubrir en sus hogares.

Dentro del periodo que se informa se otorgaron 227 créditos prendarios, que ascendieron a un total de dos millones 934 mil 328 pesos. De esta suma el 46.96% se concentró en personal del Gobierno del Estado, con 111 de los préstamos prendarios.

Organismo	Número	Monto
Confianza	30	\$388,677.08
Gobierno	111	\$1,378,002.24
ISSSTESON	12	\$167,914.99
Magisterio	2	\$11,935.00
CODESON	2	\$9,464.90
CECYTES	7	\$103,747.32
CESUES	1	\$4,799.00
SUEISSSTESON	3	\$52,970.46
Instituto de Crédito Educativo	2	\$13,920.00
Instituto Sonorense de Cultura	3	\$51,408.96
Universidad de Sonora (base)	1	\$15,399.00
Ayuntamiento de Hillo	1	\$6,455.00
Cecces	1	\$20,582.00
DIF Sonora	11	\$149,654.00
Hospital Infantil	1	\$5,302.00
Instituto de Acuicultura del Estado de Sonora	1	\$10,776.40
SUTSPES	15	\$188,922.64
Sector Salud	17	\$282,398.43
Instituto Sonorense de la Cultura	3	\$41,693.99
Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICATSON)	1	\$9,798.99
Instituto Sonorense de la Mujer	2	\$20,506.00
Total	227	\$2,934,328.40

Fuente: Elaboración por la Unidad de Planeación e Innovación Institucional con información de la Cuenta Pública 2013 y 2014.

Por último, los Créditos Prendarios Automotrices sumaron un total de 36 en el periodo que se informa. Ascendiendo a ocho millones cinco 890 pesos el monto de lo prestado.

CFL







Organismo	Cantidad	Monto
Confianza	3	\$640,600.00
Gobierno	3	\$598,700.00
ISSSTESON	12	\$2,702,190.00
Magisterio	18	\$4,064,400.00
Total	36	\$8,005,890.00

Fuente: Elaboración por la Unidad de Planeación e Innovación Institucional con información de la Cuenta Pública 2013 y 2014.

De acuerdo al Artículo 89 de la Ley 38, la Indemnización Global se define como aquel apoyo económico que se brinda al trabajador que no cumple con el derecho a jubilación o pensión por invalidez o vejez y que se separa indefinidamente del servicio.

El monto del apoyo será equivalente a las cuotas que hubiese contribuido al Fondo de Pensiones.

En este periodo del 2013 al 2014, se entregaron 903 apoyos de indemnización global, sumando un total de 33 millones 892 mil 781 pesos. Es importante considerar que esta prestación normalmente se estabiliza el segundo y quinto año de una administración estatal, contando con alzas el primer año, el tercero que coincide con los cambios en las administraciones municipales y por supuesto, en el sexto año de una administración pública estatal.

Por lo que, es previsible que el año entrante este apoyo económico muestre un comportamiento a la alza y presione las finanzas institucionales.

CFE

5.3 FOVISSSTESON



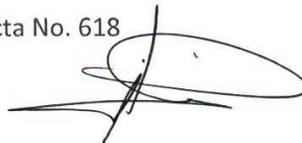
Es en el Artículo 40 de la Ley 38 donde se instituye el Fondo de la Vivienda de los Trabajadores, estableciendo las modalidades de los préstamos hipotecarios que se deben brindar.

Monto y número de préstamos con garantía Hipotecaria, 2013		
Mes	Total de Créditos	
	Número	Monto
Enero	0	\$ -
Febrero	1	\$ 440,000.00
Marzo	21	\$ 8,234,000.00
Abril	39	\$ 14,439,000.00
Mayo	33	\$ 12,499,165.05
Junio	35	\$ 13,268,387.59
Julio	30	\$ 10,578,666.42
Agosto	34	\$ 11,855,581.05
Septiembre	30	\$ 11,390,935.88
Octubre	35	\$ 12,491,000.00
Noviembre	18	\$ 7,190,985.32
Diciembre	37	\$ 15,009,613.69

Fuente: Elaboración por la Unidad de Planeación e Innovación Institucional con información de la Cuenta Pública 2013 y 2014.

CFL

Acta No. 618



114



R


En el 2013, se autorizó un presupuesto de 176 millones 600 mil pesos. Del periodo octubre a diciembre de ese año se otorgaron 120 créditos para adquisición de vivienda, pagos de pasivo, ampliación, mejoramiento o construcción de la vivienda con garantía hipotecaria.

Monto y número de préstamos con garantía Hipotecaria. 2013		
Total de Créditos		
Mes	Número	Monto
Enero	0	\$ -
Febrero	7	\$ 630,000.00
Marzo	103	\$ 11,965,000.00
Abril	73	\$ 7,250,000.00
Mayo	15	\$ 1,430,000.00
Junio	78	\$ 8,311,657.37
Julio	80	\$ 8,372,000.00
Agosto	88	\$ 9,345,174.65
Septiembre	19	\$ 1,900,000.00
Octubre	28	\$ 2,976,000.00
Noviembre	32	\$ 3,717,800.00
Diciembre	11	\$ 1,424,000.00

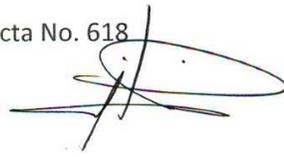
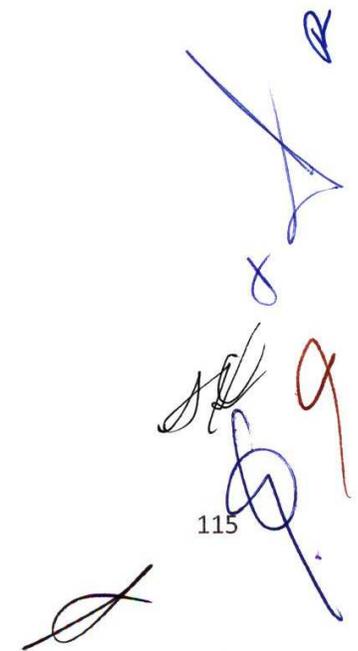
Fuente: Elaboración por la Unidad de Planeación e Innovación Institucional con información de la Cuenta Pública 2013 y 2014.

En total sumaron una cifra de \$46 millones. Así mismo, se brindaron 90 créditos de ampliación y reparación de vivienda sin garantía hipotecaria por 10 millones de pesos. Y por último, dos créditos de apoyo a enganche para compra de vivienda por 120 mil pesos.

Monto y número de préstamos apoyos de enganche para compra de vivienda. 2013		
Total de Créditos		
Mes	Número	Monto
Enero	0	\$ -
Febrero	0	\$ -
Marzo	0	\$ -
Abril	0	\$ -
Mayo	2	\$ 134,500.00
Junio	1	\$ 60,000.00
Julio	0	\$ -
Agosto	2	\$ 120,000.00
Septiembre	0	\$ -
Octubre	1	\$ 60,000.00
Noviembre	1	\$ 60,000.00
Diciembre	0	\$ -

Fuente: Elaboración por la Unidad de Planeación e Innovación Institucional con información de la Cuenta Pública 2013 y 2014.

CFE



Para el año 2014, el presupuesto autorizado para los préstamos hipotecarios alcanzó los 179 millones 980 mil pesos. Hasta el mes de septiembre se habían entregado 722 créditos hipotecarios en sus distintas modalidades. Lo que significó una erogación superior a los 147 millones de pesos.

MES DEL AÑO 2014	NUMERO DE PRÉSTAMOS DE VIVIENDA OTORGADOS MENSUALMENTE		MONTO TOTAL DE CRÉDITOS HIPOTECARIOS PROGRAMADOS PARA SER ENTREGADOS MENSUALMENTE	NÚMERO DE TRÁMITES RECIBIDOS MENSUALMENTE
	CON GARANTÍA	SIN GARANTÍA		
ENERO	0	0	\$ -	0
FEBRERO	5	15	\$ 3,340,000.00	20
MARZO	43	115	\$ 31,065,384.23	158
ABRIL	28	85	\$ 19,884,104.03	113
MAYO	29	42	\$ 15,970,000.00	71
JUNIO	27	69	\$ 17,613,935.34	96
JULIO	47	71	\$ 22,477,193.86	118
AGOSTO	60	41	\$ 26,731,934.98	101
SEPTIEMBRE	21	24	\$ 10,829,353.11	45
TOTAL			\$ 147,911,905.55	722

Fuente: Elaborado por la Comisión Ejecutiva del Fondo de la Vivienda.

Del total de préstamos hipotecarios otorgados 260 fueron con garantía y el restante sin garantía.

Con el objetivo de transparentar un proceso al que tienen derecho los trabajadores de confianza del Gobierno del Estado que aportan al fondo de vivienda, en esta administración se implementó el Sorteo de Créditos para Vivienda, al cual se accede mediante inscripción previa y asegurando la igualdad de oportunidades para los trabajadores.

El pasado mes junio del 2014, se realizó el Cuarto Sorteo de Créditos para Vivienda FOVISSTESON, en el que participaron dos observadores ciudadanos y el C.P. René Francisco Luna Súgich, Notario Público 102, quien supervisó y dió legalidad al proceso.

Con una inversión de 22 millones 800 mil pesos, se entregaron 100 créditos con tasa de interés anual de 3%: 17 para compra de vivienda por \$400,000.00 cada uno, 17 para pago de pasivos por \$400,000.00 cada uno, 59 para ampliación, mejoramiento o reparación de vivienda por \$150,000.00 cada uno y, 7 para pago de enganche de una casa por \$50,000.00 cada uno.

Para el cuarto sorteo de créditos hipotecarios 2014 se registraron 512 solicitudes a participar distribuidos en 16 organismos del Gobierno del Estado con participantes de 13 Municipios del Estado de Sonora.

75

CFZ

Acta No. 618

116



Por otro lado, en la presente administración se implementó la cobranza de cartera de morosos de FOVISSSTESON a partir del mes de agosto del 2010, contratando a un despacho externo de cobranza.

Hasta el año 2010 en el Instituto no se había operado un método de cobranza con éxito para los créditos morosos, al ver que la cartera vencida era por más de 10 millones de pesos se implementó un mecanismo por medio de un despacho externo que llevara la cobranza y en su caso, las demandas de quien no quisiera convenir pagos atrasados.

La recuperación de la cartera es un beneficio para los más de 30 mil derechohabientes que aportan al Fondo de la Vivienda.

Concepto	Al año 2009	Agosto 2010 a Septiembre 2014
Recuperación de cartera de créditos morosos	\$0	3.4 millones de pesos*

* Fuente: Elaborado por la Comisión Ejecutiva del Fondo de la Vivienda.

Cada mes el ISSSTESON recibe un informe del despacho externo, sobre el avance de la recuperación que está realizando. Así mismo, se han liberado hipotecas por medio del cobro extrajudicial de créditos.

Número de Liberaciones de Hipotecas por medio del Despacho Externo de Cobranza	
Año de liberación de hipoteca	No. de Liberaciones
2010	3
2011	8
2012	7
2013	10
2014	8
Total de Liberaciones	36

Fuente: Elaborado por la Comisión Ejecutiva del Fondo de la Vivienda.

Este año existen 23 convenios con acreditados morosos por medio del despacho externo, los cuales hacen pagos mensuales para liberar su deuda hipotecaria con FOVISSSTESON.

CFL

Acta No. 618

117



Por otra parte, con el objetivo de brindar más y mejores créditos para los oficiales de la Policía Estatal, se implementó el programa "Aquí atendemos Héroes" desde el año 2010, por lo que el Gobierno del Estado en conjunto con el ISSSTESON ha decidido facilitar la posibilidad de obtener créditos hipotecarios para aquellos que en cumplimiento de su deber, diariamente arriesgan su vida.

El programa incluye un instrumento facilitador para que nuestros policías estatales cuenten con una vivienda digna mediante un esquema operativo entre las instancias competentes. El Instituto ha etiquetado un presupuesto en conjunto con el área de Recursos Humanos de las dependencias estatales, para el otorgamiento de dichos créditos.

Año	Presupuesto Ejercido	No. de créditos
2013	\$2,869,828.63	10
2014	\$1,675,565.76	6
TOTAL	4,545,394.39	16

Fuente: Elaborado por la Comisión Ejecutiva del Fondo de la Vivienda.

Desde su implementación en el año 2010, se han entregado más de 15 millones 800 mil pesos en créditos hipotecarios para personal operativo de la policía estatal. Solamente en el 2014 se han entregado más de cuatro millones 500 mil pesos en beneficio de esta población derechohabiente, que realiza la difícil tarea de mantener la seguridad en favor de la calidad de vida de los sonorenses.

Derivado de una revisión exhaustiva y a petición de algunos acreditados, el Instituto se dió a la tarea de terminar con el rezago de trámites inconclusos, lo que generaba incertidumbre en la seguridad del patrimonio por no contar con las escrituras de su propiedad.

En algunos casos el rezago alcanzaba más de 15 años, así como lotes propiedad de ISSSTESON que se encontraban invadidos y los cuales se han ido regularizando.

Hasta este momento se han finiquitado 17 casos, de los cuales ya cuentan con su escritura registrada y deuda saldada ante FOVISSSTESON.

C7C

5.4 CASAS CLUB



En el Instituto se procura desarrollar acciones encaminadas a regresarle a los adultos mayores un poco de lo que entregado a nuestro Estado por medio de su actividades cotidianas como servidores públicos.

A través de las Casas Club en Hermosillo, Cajeme, San Luis Río Colorado y Nogales, ISSSTESON busca propiciar que los ex servidores públicos y sus parejas, vivan con plenitud esta etapa de la vida.

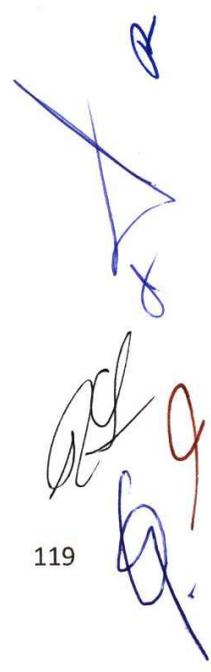
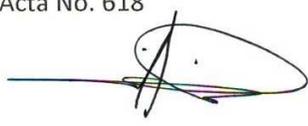
El objetivo es otorgar a los jubilados y pensionados la oportunidad de dar uso a su tiempo libre en actividades recreativas, culturales y deportivas, que fomenten en ellos la creatividad, salud, el conocimiento y productividad que puedan mejorar su entorno social y familiar así como de promover entre ellos charlas, exposiciones y eventos que rescaten nuestra historia adquiridas por su experiencia para las nuevas generaciones.

En la actual administración se abrieron las Casas Club de San Luis Río Colorado y Nogales donde cada vez más adultos mayores se integran a las dinámicas que promueven el envejecimiento activo como son los talleres de oficios, clases de arte, instrucción de activación física adecuada para el grupo de edad.

En la Casa Club Hermosillo, que en octubre de 2013 llegó a su año 23 de operaciones, se ofertaron en el periodo a

En la Casa Club Hermosillo, que en octubre de 2013 llegó a su año 23 de operaciones, se ofertaron en el periodo a informar 20 talleres gratuitos para los jubilados y pensionados, destacando en resultados los talleres de Coro quienes fueron elegidos como representantes de Sonora en la XXIV edición de los Juegos Nacionales, Deportivos y Culturales del Instituto Nacional para las Personas Adultas Mayores.

CFR





Debido a su dedicación y disciplina, el Coro de Adultos Mayores de ISSSTESON, integrado por 48 adultos mayores, se coronó como ganador del primer lugar como Grupo Coral, así como primer lugar en la categoría de Canto Individual en una competencia con los representantes de 22 estados de la República.

informar 20 talleres gratuitos para los jubilados y pensionados, destacando en resultados los talleres de Coro quienes fueron elegidos como representantes de Sonora en la XXIV edición de los Juegos Nacionales, Deportivos y Culturales del Instituto Nacional para las Personas Adultas Mayores.

Debido a su dedicación y disciplina, el Coro de Adultos Mayores de ISSSTESON, integrado por 48 adultos mayores, se coronó como ganador del primer lugar como Grupo Coral, así como primer lugar en la categoría de Canto Individual en una competencia con los representantes de 22 estados de la República Mexicana.

En Hermosillo se habilitó un consultorio donde se brinda atención médica de primero y segundo nivel a los pensionados y jubilados, entre otras actividades culturales y recreativas que se organizan en beneficio de la comunidad.

En el caso de la Casa Club de Ciudad Obregón, se ofrecen 11 talleres de artes y oficios, así como una Sala de Lectura, activación física, atención de enfermería, Cine Club y un programa de turismo didáctico.