

El día primero se llevó a cabo el taller de calidad y calidez en el servicio, impartido por el Psicólogo Carlos Arenivar, quien trabaja en el módulo medico de esta casa club.

El día 4 se llevó a cabo la tradicional fiesta de día de muertos, con la participación del coro de ISSSTESON voces del desierto.

Continuando con la supervivencia y realizando visitas a domicilio para supervivencia a personas que se encuentran imposibilitadas para acudir a las instalaciones de Casa Club.

El día 15 se llevó a cabo el taller de manejo de conflictos, impartido por el Psicólogo Carlos Arenivar, quien trabaja en el módulo de ISSSTESON.

Actividades correspondientes a Casa Club de Cd. Obregón

Adecuación de las instalaciones en la nueva ubicación de casa club, se da inicio de actividades con reunión con los instructores de los diferentes talleres, para la organización de los mismos.

Reunión con representantes de los diferentes gremios sindicales de jubilado y pensionados.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Unificación de la Imagen Institucional

- Rediseño de letreros luminosos de clínicas y hospitales de ISSSTESON
- Cambio de acrílicos de responsable sanitario en Hospital Chávez
- Diseño e impresión de Cartas Compromisos para colocar en farmacias y edificios de ISSSTESON

Desarrollo de campañas internas y externas de comunicación con lonas, folletos, banner de pantallas, reconocimientos, felicitaciones y poster

- Valor del mes de Noviembre: Generosidad
- Campaña de prevención contra la Diabetes: entrega de material de prevención
- Campaña de Vacunación contra Influenza
- Semana de la Salud Bucal
- Ferias de la salud por aniversario en CIAS Sur, Centro y Norte

Difusión de actividades y programas en medios de comunicación y redes sociales

- Instalación de Módulo Médico en el Cobach Villa de Seris
- Infografía del Radiólogo Técnico
- XI Jornadas Hospitalarias en el Hospital Adolfo López Mateos, de Ciudad Obregón
- Infografía del Día Mundial de la Radiología
- Reunión de Dirección General con coordinadores médicos y directores de hospitales de ISSSTESON
- Conferencia en UNISON de Norma Escalante de Claussen, titular del Voluntariado ISSSTESON, sobre retos del mismo a un año de trabajo
- Campaña de Salud Bucal en el Instituto Aurora Montferrant de Ciudad Obregón

- Infografía sobre el Día Mundial de Diabetes
- Campaña de Donación Altruista de Sangre con empleados de ISSSTESON
- "Tarde Revolucionaria" con motivo del Aniversario de la Revolución Mexicana en la Casa Club ISSSTESON
- Primer Baile de la Amistad de los Adultos Mayores de Casa Club ISSSTESON
- Presentación del Coro de Jubilados y Pensionados de ISSSTESON y la Rondalla "Ayer y hoy", ambos de la Casa Club en Hermosillo, en Oficinas Centrales de ISSSTESON
- Participación del Voluntariado ISSSTESON en el arranque de la campaña "Abrigüemos una Esperanza"
- Donación de tapas de plástico al Voluntariado ISSSTESON por parte del Cobach No. 7

Diseño de Imagen, organización de evento y difusión del programa

- Diseño de posters, lonas, pines, reconocimientos, banners de pantalla, camisetas y gorras.
- Difusión en redes sociales y boletín para medios de comunicación

UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN INSTITUCIONAL

Propuesta a Reforma a Lineamientos de Transparencia

Se considera una propuesta de reforma a los lineamientos de transparencia por parte de ISSSTESON a ISTAI, con el fin de participar en actividades tendientes a impulsar el Gobierno Abierto en la Administración Estatal.

Cumplimiento con Diplomado de Liderazgo en Políticas Públicas

Se dio cumplimiento con el Diplomado de Liderazgo en Políticas Públicas con Perspectiva de Género para conformar el Programa de Equidad de Género dentro del Instituto, para el ejercicio fiscal 2017.

A la fecha del presente informe en el mes de Noviembre, se recibieron 21 solicitudes de información pública.

Concluye Diplomado de Contabilidad Gubernamental

Se concluyó el Diplomado de Contabilidad Gubernamental, en el cual estuvieron registrados ocho personas adscritas a esta Unidad.

Capacitación de Control Interno

El día 18 de noviembre, se llevó a cabo la capacitación de Control Interno hacia los Subdirectores, Jefes de Unidades y Directores de Hospitales. También se generó el Manual de Operación de Transparencia y Control Interno.

Entrega de Respuestas de Observaciones sobre Programa de Desarrollo Institucional

Se trabajó en las respuestas a las observaciones para remitirlas al Ejecutivo del Gobierno Estatal sobre el Programa de Desarrollo Institucional.

Actualización de Manual de Procedimientos

Se actualizó el Manual de Procedimientos de la Subdirección de Prestaciones Económicas y Sociales, en atención a las indicaciones del Director General de modificar el procedimiento de créditos prendarios automotrices.

VINCULACIÓN Y ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE

Registro de atención Telefónica

En el Centro de Atención Telefónica del ISSSTESON, se realizaron 17,052 acciones. De éstas, 11,873 corresponden a derechohabientes citados para Médico Familiar, Dentista y Especialistas Afiliados, 286 citas para laboratorio, 484 cancelaciones y 1,474 confirmaciones para citas con médico familiar y especialistas subrogados afiliados y 2,935 atenciones de llamadas para información general y reagenda de Citas Médicas.

Atención Línea Contacto ISSSTESON

La Línea CONTACTO ISSSTESON, registró un total de 497 servicios, de los cuales 483 corresponden a la atención de solicitudes de información de los derechohabientes; e ingresaron para su trámite 8 quejas y 1 Sugerencia, además se brindaron 5 servicios por concepto de Gestión y Seguimiento de Trámites y Servicios de los usuarios que se han remitido para su atención y seguimiento a las áreas involucradas.

Aplicación de evaluaciones

En el Área de Evaluaciones se aplicaron 287 encuestas de trato digno y satisfacción a Derechohabientes que hicieron uso de Consulta de Primer Nivel de Atención a la Salud en los Centros Integrales de Atención a la Salud en Hermosillo y Farmacias.

Distribución de Trípticos

Nuestros enlaces distribuyeron entre los Derechohabientes 1,500 Trípticos "Guía de trámites y Servicios al Derechohabiente" en las Unidades de Atención y Oficinas en Hermosillo.

Supervisión y Seguimiento a Diferentes Unidades

Se realizaron 4 visitas de supervisión y seguimiento a diferentes Unidades, en el marco del Programa de Atención y Orientación al Derechohabiente "Estoy para Servirte".

Impartición de Capacitaciones

Conjuntamente con el Área de Recursos Humanos, se participó en la promoción y realización de las 2 conferencias motivacionales a cargo de la C. Esmeralda Cambuston con el tema "Calidad y Calidez" a personal de CIAS Sur.

FOVISSSTESON

A continuación se detallan los casos más relevantes en FOVISSSTESON

- Se entregaron, a los 19 días del mes de NOVIEMBRE créditos con un total de: \$ 12,534,000.00
- HIPOTECARIO CON GARANTIA: 3,980,000.00
- HIPOTECARIO SIN GARANTIA: 2,445,000.00
- PAGO DE PASIVO 1,870,000.00
- ADQUISICION DE VIVIENDA 3,489,000.00
- CONSTRUCCION DE VIVIENDA 750,000.00
- Se tramitaron 17 liberaciones de Hipoteca de Propiedad.
- Se realizaron 4 convenios de pago de acreditados morosos, los cuales presentaron pago.
- Se enviaron 35 contratos para validación a la Unidad Jurídica.
- Se continuó con el seguimiento de llamadas telefónicas a 20 acreditados en mora, para solicitarles que se pongan al corriente en sus pagos.
- Continuamos con la revisión de expedientes para evitar futuras observaciones.
- Se realizó mesa de trabajo para actualizar manual de procedimientos para mejor funcionamiento.
- Se realizaron 3 proyectos de escrituración

Hace uso de la voz el Director para informar que fue un mes interesante por muchas cosas aunque con pocos resultados en cuanto a la solicitud de los subsidios que se solicitaron al Congreso del Estado, este mes trabajamos con el Actuario Aguirre Farias, y ya hizo entrega del estudio actuarial donde da como resultado y a grandes rasgos habla del tema de pensiones.

La mayoría de los funcionarios del Estado no conocían la situación financiera del Instituto. A principios de enero queremos comunicar cómo el Instituto con esfuerzo logra economías para este siguiente año. Es muy poco lo que se tiene de ahorros y economía, pero 172 millones de pesos, que el ISSSTESON hará economías de un 50% de las que hará todo el Gobierno del Estado para el año que entra. Por eso me parece importante darles el estudio actuarial, la presentación que se hizo ante el Congreso y el resultado del mismo.

Hace uso de la voz el Prof. Castillo y comenta que en base a los acuerdos de la Sesión 651, me queda claro que uno es para la nivelación de los pensionados, tendremos un plazo de 4 meses, tenemos tiempo de construir. Lo importante es dar seguimiento lo más pronto posible; lo que solicito es que se regularice la situación para quienes su cálculo está incorrecto, que al final de cuentas no son muchos, y no sé qué avance tenga en ese aspecto el grupo que se encargó de hacer la revisión de los que ganan 75,000 pesos o más, de tal suerte que mencionaba que el criterio fue que se pondría como límite máximo 75,000 pesos a aquellas pensiones que habían sido observadas, pero curiosamente este límite se le puso a todas, de tal manera que las que se dieron de alta en el mes de diciembre, automáticamente ya las metieron con el límite. La solicitud entonces es que aquellos que fueron observados, pero ya se encuentran clarificados, inmediatamente se haga ese proceso. Los que les pusieron el límite ya andan interponiendo amparos, donde el abogado le cobra al derechohabientes y de eso no se trata, lo que hay que hacer es que los que sí se encuentran observados si interpongan el amparo, y quienes no, no deben hacer ningún proceso jurídico que los afectara económicamente y dando materia a los abogados a que lucren con los trabajadores. Es necesario darles información nosotros a los trabajadores que se abstengan de hablar con abogados porque se les hará devolución para tal fecha. Es por eso que solicito que todas las pensiones que fueron topadas, inmediatamente sean revisadas y ejecutadas para decir, aquí no hay materia a los trabajadores que si cotizaron sobre el sueldo base y se les devuelva su dinero y que la misma Dirección sea quien informe a los afectados.

Toma la palabra el Mtro. Felix y expresa que si se debe de informar a los afectados que esperen mejor a los resultados, ya que se finalice la revisión.

6.II.- Informe de cumplimiento de la ejecución de acuerdos y resoluciones aprobados en sesiones anteriores.

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DE ACUERDOS APROBADOS EN SESIONES ANTERIORES

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 24, fracción I, del Reglamento para la Celebración de Sesiones de Órganos de Gobierno de las Entidades de la Administración Pública Paraestatal, se

informa el estado que guardan los acuerdos adoptados por esta H. Junta Directiva en **Sesión Ordinaria No. 651, de fecha 30 de noviembre de 2016**, conforme a lo siguiente:

ACUERDO J.D.S.O. 651/001: Autorización de solicitud de pago por \$3,350.10 pendiente por reembolsar al C. FRANCISCO JAVIER ESTRELLA CONTRERAS.

A la fecha se ha turnado a la Subdirección de Servicios Médicos el Acuerdo aprobado por la Junta Directiva para efectos de proceder al reembolso al derechohabiente, por lo que el Acuerdo se da por concluido.

ACUERDO J.D.S.O. 651/002: Autorización de solicitud de autorización de ajuste y mandar al gasto la cantidad de \$3,399.00 correspondiente al número de subcuenta contable 00045, para posteriormente cerrar la cuenta.

A la fecha se ha turnado a la Subdirección de Servicios Médicos el Acuerdo aprobado por la Junta Directiva para efectos de proceder al reembolso al derechohabiente, por lo que el Acuerdo se da por concluido.

ACUERDO J.D.S.O. 651/003: Realización de mesas de análisis para revisar la propuesta de modificación al Reglamento del Consejo Técnico de Servicios Médicos de ISSSTESON.

A la fecha se encuentran pendientes de realizarse las citadas mesas de análisis, por lo que el Acuerdo se encuentra en proceso.

ACUERDO J.D.S.O. 651/04.- Autorización de 64 solicitudes de pensiones y jubilaciones diversas, así como pago de hasta \$75,000.00 pesos para las pensiones que exceden dicho monto, así como el pagar hasta el monto de la pensión originalmente concedida en el caso de aquellas que cuenten con el concepto denominado subsidio a la pensión, por el mes de diciembre de 2016 y en su caso enero y febrero de 2017.

A la fecha se encuentran realizándose las acciones correspondientes para turnar a sanción los expedientes de las 24 pensiones autorizadas, habiéndose realizado el pago de las pensiones de referencia, además de encontrarse en proceso la revisión de los expedientes de pensión señalados, por lo que el Acuerdo se encuentra en proceso.

ACUERDO J.D.S.O. 651/005: Autorización de contratación de servicios profesionales.

A la fecha se han realizado las acciones para las contrataciones de referencia, por lo que el Acuerdo se encuentra concluido.

ACUERDO J.D.S.O. 651/06.- Presentación de adeudos de Ayuntamientos y Organismos con cifras al 31 de octubre, y autorización para la implementación de medidas administrativas y legales para recuperar los adeudos que tienen con el ISSSTESON.

A la fecha se encuentra transcurriendo el plazo otorgado a los Ayuntamientos y Organismo deudores para que se acerquen al área de ingresos a efecto de plantear un mecanismo de pago, previo a iniciar la implementación de las acciones administrativas y legales correspondientes, por lo que el Acuerdo se encuentra en proceso.

ACUERDO J.D.S.O. 651/007: Autorización para llevar a cabo la protocolización de compraventa realizada entre el ISSSTESON y la C. ESQUIPULA YOLANDA BORQUEZ TORRES, en el año de 1985.

A la fecha se ha turnado al Fondo de la Vivienda el Acuerdo aprobado por la Junta Directiva para efectos de proceder a la protocolización de referencia, por lo que el Acuerdo se encuentra en proceso.

ACUERDO J.D.S.O. 651/008: Solicitud de afectaciones presupuestales por diferentes áreas del Instituto.

A la fecha se han realizado las acciones correspondientes a las afectaciones presupuestales presentadas, por lo que el Acuerdo se da por concluido.

ACUERDO J.D.S.O. 651/009: Aprobación de proyecto de Convenio a suscribirse con Ayuntamientos y Organismos afiliados al Instituto.

A la fecha se encuentran realizándose las adecuaciones al proyecto de Convenio de que se trata para su remisión a los ayuntamientos y organismos, por lo que el Acuerdo se encuentra en proceso.

ACUERDO J.D.S.O. 651/10.- Aprobación de relación de Convenios realizados para dar por concluidos diversos expedientes derivados de demandas de nivelación de pensión.

A la fecha la Junta Directiva ha tomado conocimiento y avalado los Convenios que se han suscrito por el Instituto para dar por concluidos los expedientes de demandas por nivelación de pensión, conforme a la relación de expedientes y montos presentados, por lo que el Acuerdo se da por concluido.

6.III.- Presentación de Estados Financieros del Instituto al mes de noviembre de 2016.

ACTIVO		
ACTIVO CIRCULANTE		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO		
Efectivo y Bancos	\$ 62,912,458.00	\$ 275,061,399.00
Inversiones Temporales	212,148,941.00	
DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO O EQUIVALENTES A CORTO PLAZO		
Deudores Diversos	1,113,061,851.00	4,033,137,234.00
Ingresos por Recuperar	2,892,546,323.00	
Préstamos	27,425,113.00	
Impuestos a Favor	103,947.00	
DERECHOS A RECIBIR BIENES O SERVICIOS A CORTO PLAZO		
Anticipo a Proveedores		676,068.00
INVENTARIOS		
		2,789,084.00
ALMACENES		
		96,733,796.00
Total Activo Circulante		\$ 4,408,397,581.00

**ACTIVO NO CIRCULANTE
INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO**

Fideicomisos 461,552,073.00

**DERECHOS A RECIBIR EFECTIVO O
EQUIVALENTES A LARGO PLAZO**

Préstamos 769,612,555.00
Otros der a recibir efectivo o equiy 130,050,370.00

**BIENES INMUEBLES
DEPRECIACION ACUMULADA DE BIENES**

386,701,297.00
-99,664,172.00

**BIENES MUEBLES
DEPRECIACION ACUMULADA DE BIENES**

263,243,938.00
-202,093,606.00

ACTIVO DIFERIDO

543,853.00

TOTAL DE ACTIVO NO CIRCULANTE

1,709,946,308.00

TOTAL DE ACTIVO

\$ 6,118,343,889.00

PASIVO

PASIVO CIRCULANTE

Cuentas por pagar a corto plazo

Servicios personales por pagar \$ 1,903,300.00
Proveedores 651,605,121.00
Retenciones y Contribuciones 425,321,009.00
Otras cuentas por pagar a corto plazo 1,523,143,167.00

\$ 2,601,972,597.00

Cuentas por pagar a corto plazo

Obligaciones Laborales

2,918,471,604.00

TOTAL PASIVO

5,520,444,201.00

PATRIMONIO

PATRIMONIO CONTRIBUIDO

Aportaciones y Donaciones

9,791,380.00

PATRIMONIO GENERADO

Resultado de Ejercicio 395,106,813.00
Resultado de Ejercicios Anteriores 327,746,361.00
Rectific. Res. Ejercicios Anteriores -134,744,866.00

588,108,308.00

TOTAL PATRIMONIO

597,899,688.00

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO

\$ 6,118,343,889.00