



1.2.3. CLÍNICA-HOSPITAL NOGALES.

La Región Norte de nuestro Estado, representa la tercera Población Derechohabiente más grande de ISSSTESON, precedida del Centro y Sur.

Sin embargo los esfuerzos de inversión en los últimos 10 años en Infraestructura Hospitalaria se han canalizado particularmente a los municipios del Sur del Estado principalmente en Guaymas, Obregón, Huatabampo y Navojoa.

Generando un desequilibrio en la capacidad de respuesta respecto a los municipios del norte del Estado como Hermosillo, Nogales, Puerto Peñasco, Agua Prieta y San Luis Río Colorado, por esta razón es necesario orientar nuevas inversiones.

Las demandas sentidas de nuestra Población Derechohabiente en la Región Norte, se centran en la Insuficiencia y Deficiencia que presenta la Infraestructura Hospitalaria, Disponibilidad de Horarios de Atención y Calidad en los Servicios que se reciben, que a su vez repercuten en un aumento en el número de traslados hacia el Centro del Estado para recibir la atención médica que se merecen.

Por tal motivo, ISSSTESON bajo esta nueva Administración busca ampliar y mejorar la Infraestructura Hospitalaria con que cuenta, así como generar nuevos espacios de Salud propios, a fin de prestar más servicios médicos, de mayor calidad y a un menor costo, para lo cual ha desarrollado el proyecto de Infraestructura Hospitalaria denominado Clínica – Hospital ISSSTESON de Nogales.

[Handwritten signatures and marks on the right margin, including a large signature at the top, a vertical signature in the middle, and several other marks and signatures at the bottom.]

La Clínica – Hospital ISSSTESON de Nogales, será un Hospital con vocación para la atención ambulatoria y hospitalaria, que incluye inicialmente 12 camas con una proyección de crecimiento a 18 para Hospitalización, 1 Quirófano, área de gobierno y especialidades así como con un área de construcción de 3,135m², más la creación de áreas verdes, plaza y estacionamiento y crecimiento en Hospitalización, quedando un total 7,143.92 m², en una disponibilidad de terreno de 19,000 mts², donde se contará con las siguientes Especialidades Básicas y Servicios:

Hospitalización 1er y 2do. Nivel

- 12 camas
- Quirófano
- Urgencias médicas

Servicios Médicos

- Consulta Médica Familiar
- Odontología

Especialidades Básicas

- Medicina interna
- Medicina preventiva
- Pediatría
- Gineco obstetricia
- Traumatología y ortopedia

Servicios

- Estudios de Diagnóstico y Rayos X
- Inhaloterapia
- Toco Cirugía
- Anestesia
- Laboratorios
- Detección Oportuna del Cáncer
- Curaciones
- Hidratación Oral
- Farmacia

1.2.4. CERTIFICACIÓN MÉDICA

Servicios Generales



JRCM



- Recepción
- Archivo Clínico
- Es Tiempo ¡Cuidate!
- Trabajo Social
- Lavandería
- Cocina

Se pretende que la Construcción de la Clínica- Hospital de Nogales inicie en el primer trimestre del 2012 con una inversión superior a los 50 millones de pesos que vendrá a beneficiar a más de 11 mil derechohabientes de 7 municipios del norte del Estado.



Jhay

Para fortalecer la Infraestructura del Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez" y consolidar el 2011 como el año de su Transformación, se anunció una inversión por 8.5 millones de pesos en proyectos de mejora en sus instalaciones, en busca de la Certificación Hospitalaria por el Consejo de Salubridad General. Se trabaja en la elaboración de los Proyectos Ejecutivos de varias áreas como Quirófanos, Unidad de Terapia Intensiva, Laboratorio y Gineco-Obstetricia, a fin de cumplir con los estándares de Calidad Internacionales. También se incorporarán a esta importante actividad el Hospital "Adolfo López Mateos" y la Clínica Hospital de Guaymas.

[Handwritten signature]



1.2.5. INVERSIÓN EN EQUIPO MÉDICO



El SNTE Sec. 54, proporcionó una Ambulancia de Terapia Intensiva equipada para trasladar con Seguridad a pacientes de la Región del Yaqui. A su vez, en cumplimiento al compromiso adquirido en abril del año en curso, se entregó formalmente una Ambulancia de Cuidados Intensivos a la Coordinación de Caborca, cuyo costo fue de más de 1.2 millones de pesos. Esta unidad representa seguridad en el traslado de pacientes en condiciones desfavorables, que residen en la Región

[Handwritten signatures and marks on the right margin, including a large signature at the top and several smaller ones below.]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Noroeste del Estado, incluso aquellos que se encuentran en otras localidades fronterizas.



Para garantizar que los derechohabientes del Instituto reciban la mejor atención en el Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez", se adquirió equipo médico por el orden de más de 18 millones de pesos en equipos para Anestesia de Alta Especialidad, carros rojos, desfibriladores, estuches de diagnóstico portátiles y de pared, Rayos X, dental, cavitrones, monitores para unidad de Cuidados Intensivos, autoclave de vapor, sillas de ruedas, Baumanómetro, aspiradores de secreciones y craneótomo eléctrico.

JFCM

1.2.6. IMAGENOLÓGÍA

¿Qué es la Imagenología Digital?

Es una innovación tecnológica para la digitalización de imágenes de Rayos X, que permite la administración de las mismas a través de un

JFCM

Handwritten signatures and marks on the right margin, including a large signature at the top and several smaller ones below.

Handwritten signature at the bottom right margin.

computador y su integración al expediente electrónico de cada paciente.

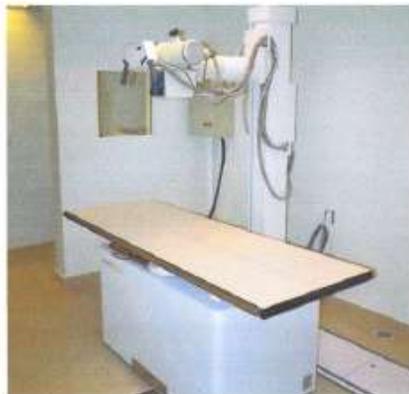
El uso de las Tecnologías de Información en Salud permite ampliar las capacidades humanas para un otorgamiento correcto y oportuno de los servicios de salud.

En el caso de la IMAGENOLOGÍA DIGITAL permite mejorar el proceso de diagnóstico de procesos patológicos por los que pasa un paciente.

Ventajas

- Permite la creación del Historial Radiológico individual y personalizado, lo que contribuye a la comparación de las imágenes a lo largo del tiempo.
- Reducción del diferimiento en las citas.
- Puede ser consultada por cualquier médico tratante.
- El derechohabiente ya no extravía sus estudios, al quedar almacenados.
- Facilita el acceso a la información en las interconsultas y segundas opiniones.
- Zoom de grado clínico proporcionando mayor nitidez en las imágenes, lo que permite detecciones tempranas de algunos padecimientos.
- Reduce el riesgo de los trabajadores a exposición a químicos relevadores, al desaparecer las placas de negativo.
- Disminuye la contaminación hasta en un 40%; ya no se desecha plata, acetatos y plástico.
- Mayor seguridad en las exploraciones, ya que se reducen las dosis de radiaciones que reciben los pacientes.
- Se reduce el tiempo de toma de Rayos X y hay un ahorro en el consumo de papelería, químicos y placas.
- Ahorros de un 30 al 40% en el costo administrativo del servicio.

JRay



NUEVOS SERVICIOS DE IMAGENOLÓGIA DIGITAL EN CENTRO MÉDICO "DR. IGNACIO CHÁVEZ"

Para facilitar la realización de estudios de diagnóstico de enfermedades, comenzaron a operar en el Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez", equipos con tecnología digital de punta para Rayos X (placa simple), Arco en C y Ultrasonido. Los nuevos servicios que se ofrecerán en las instalaciones del nosocomio son: Tomografía, Mastografía, Ortopantomografía, Fluoroscopia, Placas Simples, Ultrasonido Doppler y estudios especiales.

Tomógrafo Digital de 16 cortes en Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez"

Siguiendo el camino de la Modernización Tecnológica que lleva ISSSTESON, el 12 de Noviembre de 2011 el área de Imagenología del Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez" inició el servicio con el nuevo Tomógrafo Digital de 16 cortes, con Tecnología de punta alemana que ofrecerá una imagen con mayor resolución, dando un diagnóstico más preciso para los derechohabientes, y que coloca al Instituto como pionero en Imagenología digital para el diagnóstico de enfermedades.

El Tomógrafo instalado viene a fortalecer el servicio de Imagenología ya que todos los estudios se realizarán dentro del Hospital (incluyendo Angiotomografías y Urotomografías que eran realizadas solo por medio de la subrogación de servicios); la TAC es una prueba rápida de realizarse, que ofrece nitidez de imágenes y con ello un mejor diagnóstico para el paciente; son útiles para el estudio de extensión de los cánceres en especial en la zona craneana; las imágenes por TAC son exactas, no son invasivas y no provocan dolor.

1900

Ignacio Chávez

X

JTC

[Handwritten signature]

Las nuevas Tomografías vendrán a mejorar el Expediente Electrónico del Derechohabiente de ISSSTESON, que durante cinco años podrán ser consultados por los médicos cuando así lo requieran, todo gracias al Servicio de Imagenología Digital que posee la Institución.

1.2.7. COORDINACIÓN DE FARMACIAS

Durante este periodo se recibieron para su atención la cantidad de un millón 826 mil 953 recetas, dispensándose un monto de 6 millones 401,871 medicamentos, para un importe de \$288'543,114.41

Módulo de Pre surtido de Medicamentos

Programa piloto que pone en marcha la Subdirección Médica, en la Farmacia No. 2 para mejorar la atención a la derechohabencia. En este proyecto se busca reducir el tiempo de espera del paciente en ventanilla para el surtido de su receta, de manera que cuando el paciente salga de consulta, ya esté preparado el paquete de medicamentos que el doctor le ha recetado; esto se logra mediante un enlace entre el sistema que utiliza el médico en consulta y el encargado de farmacia.

Descripción del proceso:

- El sistema de consulta dispara la señal electrónica a la farmacia.
- Es recibida en sistema por el encargado de ventanilla de acuerdo al consultorio que se le haya asignado, este visualiza en pantalla los medicamentos que contiene la receta.
- Imprime un ticket como orden de surtido.
- Inicia la recopilación de los medicamentos y los coloca en una bolsa.
- Al finalizar engrapa el ticket a la bolsa surtida.
- En caso de existir la necesidad de subrogación, el empleado de ventanilla selecciona el medicamento y el sistema automáticamente genera el vale de subrogación.
- El derechohabiente se presenta en ventanilla entrega su receta, se le entrega su paquete de medicamentos y firma de recibido.
- En caso de que la receta del derechohabiente incluya vale de subrogación se le hace la entrega.

Se pretende que los tiempos de espera no superen un tiempo aproximado de 15 minutos para llegar a ventanilla y máximo 3 minutos en la entrega del medicamento, con este se reducirán dramáticamente

los tiempos de espera y se brindará una atención más oportuna, incrementando la satisfacción del derechohabiente en el servicio que se presta en farmacia.

1.2.8. TRANSFORMACIÓN ADMINISTRATIVA E INNOVACIÓN PARA LA SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTOS

Durante el período que se informa, se han implementado una serie de mejoras en la Coordinación de Subrogaciones Médicas. Se trabajó en conjunto con el Departamento de Estadística y la Unidad de Informática en el proyecto de elaboración de un Sistema Web para el Control de Vales Subrogados, y establecer estrategias que permitieran a las farmacias subrogadoras tener acceso a la verificación del vale emitido por las farmacias propias, con el fin de surtir el medicamento indicado y la cantidad del mismo, y que esa información sea procesada en línea para que el Instituto cuente de manera ágil y segura con la previsión presupuestal.

El 1° de agosto se puso en marcha el Sistema Web para el Control de Vales Subrogados y hasta el momento se ha implementado en 13 Farmacias Subrogadoras del Estado, distribuidas de la siguiente manera:

- Hermosillo: 8
- Nogales: 3
- Navojoa: 1
- Ciudad Obregón: 1

Actualmente estamos operando el sistema en la ciudad de Hermosillo y se busca que a partir del 01 de Enero del año 2012, todas las farmacias subrogadoras existentes en el Estado cuenten con este Sistema de consulta en tiempo real, con el propósito de surtir el medicamento indicado, así mismo saber el costo de subrogación por mes, y permita realizar de manera oportuna y veraz el proceso administrativo en la Subrogación de Medicamento.

En conjunto el Departamento de Estadística y la Unidad de Informática se realizaron los Tableros de Gestión Administrativa, que muestran información en tiempo real sobre el estado de las existencias en almacenes, vales de subrogaciones y sus importes, compras por partidas y tipos de adjudicaciones, lo anterior como elemento importante para la toma de decisiones.

1.2.9. TRANSFORMACIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL CONTROL DEL CATÁLOGO MÉDICO

El crecimiento que ha tenido el Instituto en su plantilla médica en los últimos años, la diversificación de servicios de salud en diferentes partes del Estado y las diferentes formas de pago y contrataciones médicas, originaron que no se contara con un registro único y veraz de la plantilla médica total que ISSSTESON maneja.

Atendiendo a esta necesidad, se desarrolló internamente un Software para cubrir las necesidades específicas de información de la plantilla médica de ISSSTESON llamado Registro Único de Personal Médico (RUPEMED); manejar todas las posibles combinaciones de los roles que un médico puede desempeñar dentro de la Institución y manejar una relación estrecha con el Catálogo de Medicamentos y con las claves de acceso a todos nuestros sistemas de cómputo.

Rupemed opera en un ambiente Web lo que permitirá al Instituto tener su catálogo médico vigente y completo en todo momento, a la vez que permitirá el acceso controlado a cualquiera de los sistemas implementados en todo el Estado.

Las Funciones principales son:

1. Registro de Personal.
2. Administración del Cuadro Básico de Medicamentos.
3. Administración de Accesos a los Sistemas de Cómputo.



Los Beneficios que se obtienen con la implementación de Rupemed son:

- Registro único y veraz de la plantilla médica del Instituto.
- Garantía de Registro de la información del Médico.
- Acceso eficiente y sencillo a la información de productividad y estadística.
- Administración eficiente de las actividades de atención a la Salud.
- El manejo de Cuadros Básicos por especialidad y perfiles.

1.2.10. TRANSFORMACIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL CONTROL DE ATENCIÓN DE MÉDICOS AFILIADOS.

Sistema de Consulta Externa por medio de Servicios Web

La atención médica en Consulta Externa que Isssteson brinda a los pacientes a través de médicos afiliados de Medicina Preventiva, General y Especialidades, cada vez es mayor, sin embargo no se contaba con registros detallados por cada médico, ya que todas las actividades que se involucran en la atención médica al derechohabiente (registro de somatometría, diagnóstico, indicaciones, recetas, incapacidades, etc.) se llevan a cabo de manera manual.

La falta de un registro electrónico que nos indique la causa por la que el paciente solicitó una consulta, el diagnóstico, tratamiento y receta emitidos por el médico afiliado impide contar con un expediente digital único por Derechohabiente.

Derivado de esto se desarrolló un enlace web que permite acceder al Sistema de Consulta Externa, para garantizar la disponibilidad para la gestión médica que proporcionan los médicos afiliados a ISSSTESON. Con este Sistema de Información se garantiza el registro de la información de las consultas de médicos afiliados, así como la gestión de la emisión del 100% de las recetas a través del Sistema de Consulta Externa.

Así mismo se podrá integrar los datos estadísticos, generados por la consulta externa de los médicos afiliados, estructura estadística del Instituto tales como:

- Cantidad de consultas realizadas.
- Cantidad de recetas emitidas.
- Cantidad de incapacidades emitidas.
- Cantidad de la consulta por Diagnósticos.
- ETC.

Actualmente el Sistema se encuentra en Fase de Pruebas en el Módulo del Hospital San José.



[Handwritten signature]

JFCM

PORTAL DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE ATENCIÓN MÉDICA

Con el objetivo de contar con información estadística de la atención médica de manera oportuna y disponible en medios electrónicos de acuerdo al perfil del usuario se llevó a cabo la instalación y configuración del la Herramienta de Inteligencia de Negocios con acceso WEB para la presentación de la información Estadística.

La estructura de análisis implementada en el Portal de Consulta permite hacer consultas de información para una gran cantidad de indicadores tales como, Cantidad de Eventos (Consultas, medicamentos, recetas, días de incapacidad, etc.) bajo uno o más atributos de consulta tales como Ubicación Geográfica, Centro de Atención Médica, Aérea de atención médica (Consulta, Urgencias,

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Hospitalización, etc.) Paciente, Medico, Especialidad, Medico, Paciente, Diagnósticos, Organismo, etc.
Beneficios

- Información estadística disponible de manera universal (Vía WEB) bajo un robusto esquema de acceso seguro.
- Integración a nivel Estatal de la información estadística de Atención Médica al nuestros derechohabientes.
- Posibilidad de contar con información médica ligada a los costos de operación.

Cabe mencionar que la información que se mantiene disponible y al día es la referente a la Consulta Externa y el Servicio de Urgencias. En el primer trimestre del 2012 la información generada en los siguientes servicios:

Laboratorio, Gabinete Radiológico, Clínica Dental, Aranceles, Inhaloterapia, Cirugías, Archivo Clínico, Hospitalización.

1.2.11. COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS

Infraestructura en Salud

Para el Fortalecimiento de los Servicios de Salud y con una inversión de \$160,000.00, se habilitó el Módulo de Huepac, para brindar servicio a una población de 207 derechohabientes.

En coordinación con el C.C. Presidente Municipal, se habilitó el módulo de atención médica de Sahuaripa, significando una notable mejora en la dignificación y el otorgamiento formal de los Servicios Médicos, para beneficiar a una población de 694 derechohabientes.

En conjunto con el Rector de la Universidad de Sonora, Prof. Heriberto Grijalva Monteverde, se pone en operación el nuevo Módulo Médico del Campus Universitario, que brinda atención a 3 mil 975 trabajadores derechohabientes de la máxima Casa de Estudios que ahí laboran. Esto permitió dotar al módulo con mobiliario de oficina, equipo médico, así como el acondicionamiento de las instalaciones de farmacia, toma de muestras de Laboratorio, área de recepción de pacientes y de Medicina Preventiva, entre otros.

Álamos fue otra de las localidades beneficiadas con una inversión de 68 mil pesos, habilitando el módulo de Atención Médica, donde ahora

se prestan servicios de Odontología, Farmacia y Consulta de Medicina General, beneficiándose a una población de 1,345 derechohabientes.

Se remodelaron en total 15 Módulos de consulta externa en la Sierra del Estado y en la región del norte, garantizando y dignificando el acceso a los servicios esenciales de Salud de los Derechohabientes de citada Región, con una inversión de 1.5 millones de pesos y una población beneficiada de 5,634 derechohabientes. Se hicieron importantes mejoras como es el mantenimiento general de los inmuebles, equipando con Instrumental Médico y de diagnóstico para el mejor desempeño del personal.



1.2.12. CENTRO MÉDICO "DR. IGNACIO CHÁVEZ"

Durante el periodo comprendido octubre 2010 a septiembre 2011, el volumen de servicios prestados a los derechohabientes fue el siguiente:

VOLUMEN DE SERVICIOS PRESTADOS

Consultas de Medicina General	323,145
Consultas de Medicina de Especialidad	271,036
Servicios de Hospitalización	8,839
Servicios de Atención Bucal	49,613
Estudios de Laboratorio	1,086,397
Estudios de Radiología e Imagen	85,456



Mejoras en Infraestructura

Con una inversión de \$ 2'648,486.55, se realizaron mejoras en la Infraestructura Hospitalaria y áreas de atención ambulatoria con la finalidad de incrementar la calidad y seguridad en la Atención Médica otorgada a los derechohabientes y cumplir con los Estándares Nacionales e Internacionales de Certificación Hospitalaria.

Las áreas remodeladas son:

- Salas de Hospitalización 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 del Servicio de Medicina.
- Aislados 9, 13 y 20 del Servicio de Cirugía.
- Cuarto de yeso
- Aislado 1 del Servicio de Urgencias.
- Unidad de Cuidados Intensivos.
- Unidad de Terapia Intermedia.
- Quirófanos de Gineco-Pediatría y Medicina- Cirugía.
- Consultorios de la Clínica de Medicina Preventiva.
- Sala de espera del Laboratorio Clínico.
- Almacén de Medicamentos.

- Oficinas de la división de Enseñanza e Investigación.
- Oficinas del Servicio de Enfermería y Enseñanza de Enfermería.

Mejoras en Operación

- Se desarrolló e implementó el Sistema de Encuestas rápidas para la evaluación de la Calidad de los servicios que se otorgan a los derechohabientes en las áreas de atención médica de Urgencias, Hospitalización, Consulta Externa, Farmacias, Laboratorio, Radiología e Imagen y Banco de Sangre.
- Se desarrolló e implementó el Sistema de Validación Presupuestal en el proceso de compras directas.
- Se actualizaron los Manuales de Organización y procedimientos del 100% de los servicios que integran el Centro Médico.
- Se implementó el programa de Cirugía Segura, con la finalidad de disminuir los riesgos asociados a eventos quirúrgicos.

1.2.13. HOSPITAL "LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS

Durante el periodo comprendido octubre 2010 a septiembre 2011, se registró una ocupación hospitalaria del 55%, y el volumen de servicios prestados a los derechohabientes fue el siguiente:

VOLUMEN DE SERVICIOS PRESTADOS	
Cirugías	1,605
Atención a pacientes en Área de Urgencias	26,186
Consulta Especializada	48,925
Pacientes Transfundidos	737
Estudios de Radiología E imagen	15,159
Estudios de Laboratorio	14,000

Mejora en Infraestructura

- Se instaló Sistema de Caldereta para la utilización de agua caliente en áreas de Laboratorio de análisis Clínicos, Autoclave, Dietología, Hospitalización, Lavandería y Urgencias.

- Se creó el Centro de Distribución de Medicamentos, con el fin de agilizar el suministro de medicamentos a las áreas de Hospitalización, Urgencias, UCI, UCIN, etc.
- Se habilitó un Consultorio de Oftalmología, con mano de obra del personal de mantenimiento.
- Se instalaron equipos de mini Split en áreas como Dirección, Trabajo Social, Oftalmología, Dirección y Subdirección Médica.

Mobiliario y Equipo Médico

INVERSION DE MOBILIARIO Y EQUIPO		
PARTIDA	CONCEPTO	MONTO
51501	Equipo de Computo y tecnologías de la información	15,408.40
53301	Equipo de Cocina de Hospital	59,185.52
51101	Muebles de Oficina y Estantería	135,963.60
53101	Equipo Médico y de Laboratorio	5,881.20
56401	Sistema de Aire Acondicionado, Calefacción	113,000.10
TOTAL		329,438.82



[Handwritten signature in black ink]

[Handwritten signature in blue ink]

[Handwritten signature in black ink]

[Handwritten signature in black ink]

[Handwritten signature in black ink]

1.2.14. CLÍNICA HOSPITAL DE GUAYMAS

La Clínica de Guaymas también se fortalece incorporando nuevos Servicios y Especialidades en beneficio de la Región de Guaymas y Empalme.

Durante el periodo comprendido octubre 2010 a septiembre 2011, se registró una ocupación hospitalaria del 15% y el volumen de servicios prestados a los derechohabientes fue el siguiente:

VOLUMEN DE SERVICIOS PRESTADOS	
Consulta Externa	34.020
Consulta Especializada	3.060
Consulta Dental	4.253
Urgencias	10.590
Cirugías	723
Obturaciones de Amalgamas	556
Clases de Zumba	200
Reuniones de Grupo de Autoayuda	34
Credenciales Médicas a la derechohabencia	1.125
Mensajes de Orientación para la Salud	14.223
Pláticas de eras	6.720
Pláticas de edas	1.925

Mejoras en Recursos Humanos

• Se integraron a la plantilla médica las siguientes especialidades subrogadas:

Neumólogo, Oftalmólogo, Dermatólogo, Traumatología y Ortopedia, Urólogo,

Otorrinolaringólogo, Psiquiatra, Psicólogo y Fisioterapeuta y con un médico de medicina Integral que servirá de apoyo para desahogar la consulta de los pacientes crónico degenerativos.

• En el mes de Julio, se celebraron las XXIV Jornadas Regionales de Asociación Médica HIES, los días 16, 17, 18 y 19 de Agosto del presente a través de Educación Especial.

- Se impartió un curso sobre Educación Continua los días 12,13, y 14 de Octubre
- Se realizó una Reunión "Hospital Seguro" y se impartió un Diplomado en "Atención Directa con el Derechohabiente", en el mes de Noviembre
- En apoyo al fortalecimiento de la Educación en Enfermería, el Departamento se encuentra en constante capacitación elevando el nivel académico y la profesionalización de enfermería mediante estudios de nivel licenciatura de Enfermería y Maestrías en Educación.

NIVEL ACADÉMICO	EGRESADOS	EN DIFERENTES SEMESTRES
LICENCIATURA DE ENFERMERÍA	3	11
MAESTRÍA	1	1

- Se llevó a cabo el Primer Encuentro de Pasantes de Enfermería en Servicio Social zona Guaymas y Empalme Sonora, en Enero del 2011, con el tema: "Depresión en el Adulto Mayor".

- En abril del 2011 se llevó a cabo reunión Interinstitucional de servicio social de Enfermería zona Guaymas-Empalme con la presencia de la Lic. Flor Gándara, Coordinadora Estatal del Servicio Social de Enfermería, con el objetivo de entrelazar el trabajo Interinstitucional y definir las estrategias a seguir para mejorar el Servicio Social del Profesional Técnico en Enfermería.

Mejoras Operativas

- Vigilancia Epidemiología trabajó en coordinación con el Departamento de Limpieza para resolver las áreas contaminadas de la Clínica- Hospital, lográndose el objetivo de obtener resultados negativos en los cultivos de infecciones nosocomiales. Así mismo, se implementaron medidas preventivas para evitar infecciones nosocomiales, las cuales se dieron a conocer a las trabajadoras sociales para que fueran comunicadas al paciente a su ingreso en hospitalización.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Vertical handwritten signature]

[Handwritten signature in a circle]

[Handwritten signature]

• Se inició en el mes de abril el Programa de Seguimiento y Apoyo a Pacientes Adolescentes con Intento de Suicidio y Orientación para los Padres, enfocado a su dinámica familiar; en él se han efectuado un total de 6 orientaciones, a cargo de la Jefa de Trabajo Social.

• Se inició el Seguimiento de los Pacientes con Enfermedades Críticas o Terminales, orientado a los familiares sobre el proceso de tanatología; se han llevado a cabo un total de 9 visitas domiciliarias a pacientes que cursan con padecimientos crónicos o procesos de duelo por el fallecimiento de un familiar.

Servicio de Laboratorio

• Se realizaron un total de 15,105 solicitudes de análisis clínicos de octubre 2010 a septiembre 2011.

• Con el objetivo principal de brindar un mejor servicio al derechohabiente, el área de bacteriología se moderniza coadyuvando en el diagnóstico médico y reduciendo drásticamente el costo de operación por concepto de subrogación de muestras, ya que antes se mandaban todos los cultivos a subrogar y ahora se realizan aquí, lo cual muestra el interés del laboratorio por la salud de los derechohabientes y ahorro a la Institución.

1.2.15. POLICLÍNICA SIGLO XXI DE CAJEME

A Septiembre de 2011, en la Policlínica Cajeme, se atiende a una población de 22 mil 718 derechohabientes, de los cuales 8 mil 924 son trabajadores y 13 mil 794 beneficiarios.

VOLUMEN DE SERVICIOS PRESTADOS	
Consulta Externa	96,864
Consulta Geriatria	2,551
Consulta Dental	11,465
Productos Entregados en Farmacia	522,095

Mejoras de Recursos Humanos

Se impartieron de Octubre del 2010 al 30 de Septiembre de 2011, 47 pláticas sobre temas enfocados a la actualización del Personal Médico

y Administrativo, así también se llevo a cabo un curso de Radiología Básica con valor curricular, enfocado a los médicos familiares.



[Handwritten signature]

1.2.15. POLICLÍNICA SIGLO XXI DE NAVOJOA



[Handwritten signature]

JPCM

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

SERVICIO	TOTAL
Consultas	72,946
Recetas	70,452
Medicamentos	239,305
Ordenes laboratorio	13,501
Análisis de laboratorio	29,353
Rayos x	4,384
Interconsultas	17,418
Electros	235
Cuidados maternos	219
Incapacidades	1,376

II.- PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES

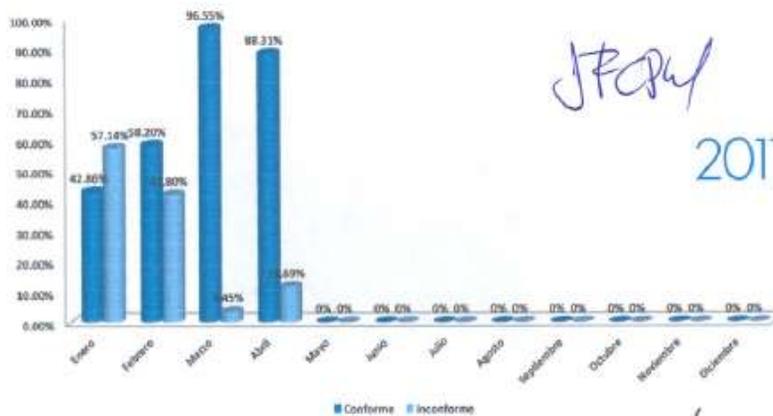
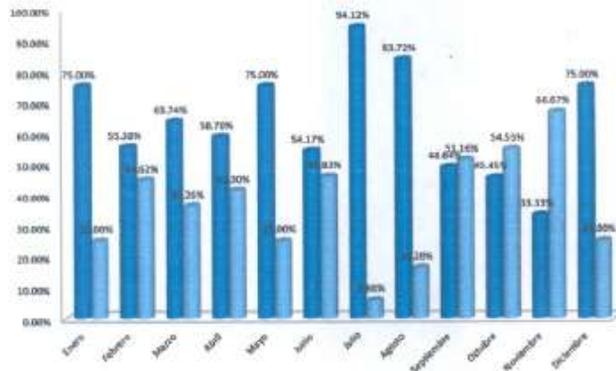
2.1. PENSIONES Y JUBILACIONES

Al cierre del mes de julio, el Departamento de Pensiones y Jubilaciones cuenta con 9 mil 406 pensionados, lo que equivale al 163% de los pensionados con que contaba el Instituto a inicios del sexenio pasado. En la nómina de pensiones del mes de agosto del presente año, se pagaron 84 millones de pesos. En el periodo comprendido entre el 1° de Octubre de 2010 al 30 de Septiembre de 2011, se ejercieron más de 765 millones, cifra que representa el 262% de incremento respecto al año 2004 y el 133% respecto al 2009.

DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES						
ACCIÓN	2011 ABSOLUTO	2010 ABSOLUTO	2009 ABSOLUTO	%	2004 ABSOLUTO	%
Población de Pensionados al cierre del año	9406	8,809	8,340	112	5,737	163
Monto de pensiones pagadas	\$765,511,979.22	\$692,807,422.85	\$706,757,546.92	108	\$291,897,118.83	262

DEPARTAMENTO DEFENSIONES Y JUBILACIONES			
ACCIÓN	PERÍODO OCT. 2010 - SEPT. 2011	(Administración 2008-2009) ABSOLUTO	2009
Población de Pensionados al cierre del periodo	9406	8300	133
Monto de pensiones pagadas	\$765.511.979,22	\$706.757.546,92	108

En el periodo comprendido de Octubre 2010 a Septiembre 2011 se ha manejado un promedio de 88% de trámites entregados en 30 días o por debajo de ese tiempo, es decir, de cada 10 expedientes que ingresan por ventanilla de pensiones para su cálculo y procesamiento, solamente 1.2 de ellos tendrá alguna dificultad ajena al departamento para ser procesada.



2.2 CRÉDITOS CORTO PLAZO, AUTOMOTRIZ Y PRENDARIO

Durante el segundo año de esta Administración, en ISSSTESON hemos incrementado el número de créditos otorgados, beneficiando a más de 3 mil 200 derechohabientes que han tramitado Créditos Corto Plazo o Prendarios para la adquisición de muebles o automóviles, la cual ascendió a casi 60 millones de pesos, lo que representa un aumento del 24 % en relación al período anterior.

DESEMPEÑO DE CRÉDITOS						
TPO DE CREDITO	No. Trámites Oct. 2009 - Sep. 2010	No. Trámites Oct. 2010 - Sep. 2011	% de Incremento	Importe Otorgado Oct. 2009 - Sep. 2010	Importe Otorgado Oct. 2010 - Sep. 2011	% de Incremento
Corto Plazo	2,278	2,752	20.81	30,943,382	37,894,362	22.45
Prendario Muebles	375	377	0.27	4,521,599	4,519,264	0.05
Prendario Automotriz	70	88	25.71	11,148,822	15,535,796	39.35
TOTAL	2,724	3,217	18.10	46,613,803	57,949,422	24.32

2.3. AFILIACIÓN Y VIGENCIA DE DERECHOS

En lo referente a los Créditos Corto Plazo y Prendario para adquisición de muebles y como medida de acercamiento a las localidades foráneas, estamos entregando solicitudes en el lugar de residencia. Con ello se evitan los traslados y los gastos que conlleva poder gozar de estas prestaciones, a través de la firma de convenios con proveedores de la Región, con el objetivo de que puedan surtir mercancías de calidad y buen precio.

Con la finalidad de apoyar a un mayor número de derechohabientes y darles oportunidad para mejorar su calidad de vida, se logró ampliar la autorización del Crédito Prendario Automotriz, siendo ahora no sólo para personal de base, sino que a partir del mes de Abril de este año, el personal de confianza, así como jubilados y pensionados, también cuentan con este beneficio.

Por otro lado en el período que nos ocupa, tramitamos 1,670 solicitudes de Indemnización Global a los trabajadores que gestionaron la devolución de sus aportaciones, erogando la cantidad de casi 50 millones de pesos en este concepto.



El departamento de Afiliación y Vigencia de Derechos, busca acercar ISSSTESON a sus trabajadores así como a su familia, otorgando un servicio con Calidad y Transparencia para cubrir las necesidades en las diferentes localidades del Estado de Sonora; al cierre del mes de noviembre contamos con 179,528 derechohabientes. Integrado por 70,024 Trabajadores y 109,504 Beneficiarios. Para ello se dio apertura a 4 módulos de nueva creación de Vigencias, para la Afiliación al servicio médico ISSSTESON, son: Puerto Peñasco, Navojoa, Moctezuma y Sahuaripa, además se atenderá a las coordinaciones de cada una de estas localidades.

[Handwritten signature]

El propósito es descentralizar oficinas generales y poder proporcionar el servicio de Afiliación a los trabajadores y a sus familias.

2.4. RECREACIÓN Y CULTURA



Como parte de los esfuerzos emprendidos por el Programa Es Tiempo ¡Cuidate!, delegado por la Dirección General a la Subdirección de Servicios Médicos y coordinado por el Departamento de Medicina Preventiva, se desprende el Programa Es Tiempo ¡Actíivate!, mismo que la Subdirección de Prestaciones Económicas y Sociales opera a través del Departamento de Recreación y Cultura.

En este contexto se inscribe el Programa Es Tiempo ¡Actíivate! que tiene como objetivo la promoción de las actividades físicas entre la derechohabencia y público en general, para fomentar una cultura física que ayude en la prevención de enfermedades y molestias ocasionadas por el sedentarismo y obesidad. Para ello se llevaron a cabo desde Junio de 2010 acciones conjuntas de activación y difusión, invirtiendo recursos en la producción de eventos, producción de camisetas, materiales impresos y desarrollo de proyectos. De estas acciones se desprenden las Clases de Salsa y Zumba en espacios públicos y el fomento a eventos deportivos de tradición en el Instituto, así como nuevos las nuevas propuestas que corresponden a la premisa del Programa.

Las clases cuentan con una población flotante de 200 personas por clase.

En febrero de 2011 se reiniciaron las clases de Salsa y Zumba en Hermosillo, volviendo a abrir el registro para nuevos beneficiarios, llevándose nuevamente a cabo en la Plaza Alonso Vidal.

[Handwritten signatures and marks on the right margin, including a large signature at the top and several smaller ones below.]

[Handwritten signature at the bottom left of the page.]

A partir del mes de junio de 2011 se activan las clases de Salsa y Zumba en Guaymas, impartidas en el Auditorio de la Clínica Hospital de Guaymas y que busca beneficiar alrededor de 1,300 derechohabientes de dicho municipio y localidades cercanas. Este proyecto busca expandirse a las localidades de Nogales y San Luis Río Colorado en el presente año.

CONVENIOS CON GIMNASIOS

Conscientes del gasto que implica para nuestros derechohabientes el acceso a las instalaciones deportivas y gimnasios, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora, se dio a la tarea de gestionar convenios que ofrezcan opciones económicas de acondicionamiento físico, siendo tarea de este Departamento la Gestión de Difusión y Seguimiento de los resultados que han producido en la derechohabiencia dichos convenios.

Los convenios fueron celebrados a través de la Unidad de Vinculación y Seguimiento, actualmente brindan beneficios en las localidades de Hermosillo, Cajeme, Guaymas y Navojoa, entre los descuentos encontramos:

- En Hermosillo son 10 los Gimnasios que ofrecen descuentos en el uso de sus instalaciones, sumándose a este beneficio CODESON, que brinda el 50% de descuento en todos sus servicios.
- En Cajeme son 11 los Gimnasios que ofrecen descuentos en el uso de sus instalaciones, sumándose a este beneficio el ITSON, que brinda el 15 % de descuento en todas sus instalaciones deportivas.
- En Navojoa son 5 los Gimnasios que ofrecen descuentos en el uso de sus instalaciones, sumándose a este beneficio el ITSON, que brinda el 15 % de descuento en todas sus instalaciones deportivas.
- En Guaymas son 3 los Gimnasios que ofrecen descuentos en el uso de sus instalaciones, sumándose a este beneficio ITSON Guaymas, que brinda 15% de descuento en todas sus instalaciones deportivas.

JFCM



CONVENIO MILLA UNISON-ISSSTESON

La Universidad de Sonora emprendió este Programa bajo la misma premisa de la prevención y activación física que comparte este Instituto, ofreciendo el servicio de sus instalaciones y la asesoría en las rutinas de ejercicio adecuadas según la condición física que cada solicitante presente, tal asesoría es impartida por los estudiantes de la Licenciatura de Activación Física.

El Programa de la Milla UNISON-ISSSTESON dio inicio el 27 de enero brindando un descuento del 50% para los derechohabientes de ISSSTESON.



J.Pay

Con el objetivo de implementar la activación física entre los trabajadores del Instituto y apoyar las acciones del Programa "Es Tiempo ¡Actívate!", se llevaron a cabo 3 Eventos Deportivos:

- Torneo Interno de Softbol
ISSSTESON-SUEISSSTESON, Edición: Roberto Verdugo Quesada.
- Torneo de Softbol en Navojoa II ISSSTESON-SUEISSSTESON
- Olimpiada Estatal ISSSTESON



EXPRES-ARTE

El Programa Expres-Arte, ha buscado generar un espacio para el encuentro del Arte y la Cultura, sensibilizando a los Funcionarios, derechohabientes y público en general que se da cita para disfrutar de la Programación y la Oferta Recreativa.

Este programa se ha llevado cabo en la localidad de Hermosillo, ubicándose en el Andador Comonfort (frente a los dos Palacios de Gobierno), el tercer sábado de cada mes desde marzo a la fecha, de las 18:30 a las 21:00 hrs.

Ediciones de Expres-Arte

- Kino 300 e Inauguración (19 de Marzo),
- Día del Niño (16 de Abril),
- Día de las Madres (14 de Mayo),
- Día del Padre (18 de Junio),
- Día del Abuelo (18 de Junio),
- Fiestas Patrias (10 de Septiembre),
- Día de la Raza y de las Naciones Unidas (15 de Octubre),
- Día de la Revolución Mexicana (19 de Noviembre).

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



JFCM

Handwritten notes and signatures on the right side of the page, including a long vertical signature, a triangle, a circle with a signature inside, and other scribbles.

El Programa Expres-Arte ha recibido el apoyo de diversas instituciones como el Instituto Hermosillense de la Juventud (IHJ), el Instituto Municipal de Cultura, Arte y Turismo (IMCATUR) y el Instituto Sonorense de Cultura (ISC), quienes han colaborado con nosotros en la Gestión y Operatividad de los eventos.

CARRERA DE LA AMISTAD VII

Handwritten signatures and scribbles at the bottom right of the page.



Esta Carrera pedestre se realizó en el Municipio de Cajeme el 26 de febrero del presente, convocando a todos los miembros de la familia ISSSTESON y público en general, con el propósito de incentivar a la gente en la práctica deportiva y fomentar este tipo de eventos que son ya una tradición para nuestra Institución. La carrera contó con 500 corredores y se llevó a cabo en Coordinación con el SUEISSSTESON.

Carrera de la Unidad XIV, edición:
Miguel Ángel Tapias Romo

La Carrera de la Unidad nace con la intención de unir a todas instituciones y organismos que colaboran de una manera u otra con nuestro Instituto, por ello se invita a todas las dependencias del Gobierno Estatal, Ligas y Asociaciones Deportivas, así como Escuelas, Universidades y público en general.

El evento incluyó varias categorías en las ramas tanto varonil como femenil, incluyendo una categoría especial para competidores en silla de ruedas, contando con un total de 700 corredores.

CARRERA DE LA UNIDAD ISSSTESON



Festejo del Día del Niño (Hermosillo), "Los niños guardianes de ISSSTESON por la conservación de nuestro planeta".

El evento se realizó bajo la Coordinación de la Subdirección de Prestaciones Económicas y Sociales.

El festejo se llevó a cabo en el Parque Infantil el día 29 de abril de 2011, con una asistencia de 1,500 niños, hijos de trabajadores de ISSSTESON, quienes pudieron disfrutar de juegos con enfoque Ecológico, atracciones mecánicas, alimentos, regalos y varias propuestas.

III.- SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.

3.1. PROVEEDURÍA

Del monto total autorizado para el Ejercicio 2011 de \$666'137,358.55 pesos correspondiente a Medicamentos, Bienes y Suministros, se ha adquirido al 30 de Septiembre un importe de \$455'074,819.00, del cual \$379'851,961.00 pesos corresponde a Medicinas y productos farmacéuticos, \$53'654,216.00 a Productos químicos básicos y \$21'568,642.00 pesos de equipo médico, permitiendo con ello un abasto oportuno para brindar un servicio de calidad a la derechohabiente.

Con el fin de darle continuidad al programa "Es Tiempo ¡Actívate!", se adquirieron a través de Licitación Pública 3 unidades de transporte tipo VAN PASAJEROS TRANSIT con importe total de \$1'039,754.69 pesos para atender el calendario de visitas programadas a las distintas Dependencias y Organismos Afiliados a ISSSTESON.

Así mismo se adquirieron 2 unidades de transporte CAMIÓN MCA HINO 2011 CHASIS CABINA SERIE 300 para Almacén Central con importe total de \$1'386,167.52, para la distribución y logística de los distintos medicamentos bienes y suministros en toda la región del Estado.

SIEC

En búsqueda de la modernización de los procesos de sistemas administrativos, se renovó el Sistema Electrónico de Compras SIEC por la versión 02, agregando nuevos módulos para facilitar su operación y transparentar todas las transacciones.

En este segundo año de operación del SIEC se pueden resaltar los siguientes beneficios:

- Incremento en el catálogo de proveedores nuevos al pasar de 223 a 616
- Disminución de tiempo de trámite de la adquisición
- Acceso inmediato desde cualquier equipo que cuente con internet
- Invitación electrónica automática a cada uno de los proveedores
- Respuesta inmediata de las dudas y aclaraciones efectuadas en línea
- Información en línea del estatus de las compras
- Promoción del uso de la tecnología entre los proveedores
- Mejores ofertas de precios conforme al mercado
- Mayor variedad de propuestas
- Ahorros en las asignaciones en relación al precio de referencia
- Transparencia ante el público en general y proveedores participantes
- Reportes detallados en línea de las distintas transacciones
- Disminución de costo en los procesos (personal, faxes, teléfono papelería)



Handwritten signature or scribble in black ink, oriented vertically on the right side of the page.

3.2. RECURSOS HUMANOS

Se estableció un Plan Operativo Integral de Capacitación, Entrenamiento y Desarrollo, donde a través de una DNC (Detección de Necesidades de Capacitación) se logró integrar de la siguiente manera:

- El primer nivel denominado Básico Institucional, donde a través del curso de Inducción al Instituto y el Taller de Cambio de Cultura de Calidad en el Servicio y Atención a los derechohabientes, se fomenta en nuestros colaboradores el sentido de pertenencia y la necesidad e importancia de brindar un excelente servicio a los derechohabientes, mostrando un cambio de actitud. Esta capacitación se ha impartido en los módulos en diversos puntos del Estado, cabe destacar que por primera vez, se realizaron en ciudades como Navojoa, Huatabampo, San Luis Río Colorado, Puerto Peñasco, Caborca y Nogales, teniendo un impacto positivo en más de 900 colaboradores de ISSSTESON.

Buscando fortalecer el cambio de actitud en la cultura enfocada a la Atención y al Servicio de la derechohabiencia, se ha iniciado con el Diplomado "Liderazgo aplicado hacia la máxima satisfacción laboral", el cual está enfocado principalmente aquellas áreas que están en contacto directo con la derechohabiencia además de proporcionar un crecimiento personal para nuestros colaboradores, logrando así tener la sensibilidad y el humanismo que demanda nuestra Institución.

- El segundo nivel de este programa de capacitación, es el técnico específico; donde en Coordinación con las diversas áreas que conforman al Instituto principalmente el Área Médica, se han impartido

Handwritten signature or scribble in black ink at the bottom right of the page.

cursos que fortalecen los conocimientos propios de la Especialidad. Por mencionar algunos están: RCP, Administración de Recursos Materiales, Contabilidad Gubernamental, Implementación de Programas Internos de Protección Civil, Manejo Integral del Paciente Quemado, PALS, Taller de Relaciones Laborales, Photoshop, AUTOCAD 2010, Aplicando Estadística en el Procesamiento de la Información y en la Interpretación de Resultados, entre otros.

• Como Tercer Nivel está en el de Desarrollo

Operativo, en el que se impartieron cursos como: Taller mis relaciones, Mi Equipo y Yo, el Arte de la Redacción, 5's, ¿Cómo Hablar en Público?, Asertividad, Ortografía, Comunicación Efectiva, Desarrollo Humano, etc.

Para lograr lo antes mencionado, fue necesario restablecer el procedimiento de Capacitación en conjunto con la Unidad de Planeación.

Finalmente cabe mencionar que en relación con lo impartido al año anterior se ha incrementado un 49.3% la Capacitación, teniendo en el año anterior 966 participantes y hoy en día al cierre se están reflejando 1,959 colaboradores capacitados.



3.3. SERVICIOS GENERALES

En nuestro Edificio Central se han realizado trabajos de Mantenimiento Preventivo y Correctivo, aplicando Impermeabilizante y pintura así como reparación y en algunos casos reposición a los Sistemas Eléctricos.

• Se remodelaron los baños del Tercer Piso, siendo esta una demanda de parte del personal por encontrarse en malas condiciones, estableciendo espacios dignos para el personal.

• En el área de escaleras se les dio mantenimiento a muros, losas, pisos y se sustituyeron lámparas, dando una nueva imagen con colores Institucionales. Se instalaron nuevos equipos de aire acondicionado en las áreas que ocupan los Departamentos de Servicios Generales, Recursos Humanos, Recreación y Cultura, Medicina Preventiva, Unidad de Informática, Unidad de Comunicación Social, Subdirección Médica, Subdirección de Prestaciones Económicas, Credencialización y Coordinación de Hospitales.

• Se realizaron trabajos en Dirección General, en el Edificio del Departamento de Ingresos, FOVI, Vinculación, Almacén Central y Casa Club de pintura, remodelación de baños y pisos.

• Se instalaron nuevas bombas y sus hidroneumáticos en el sistema hidráulico de la cisterna del Edificio.

Módulos y Farmacias Locales

• Al igual que en el Edificio Central se realizaron trabajos de Mantenimiento de Impermeabilización y Pintura en los Módulos Sur, Norte, Farmacia No. 1, Farmacia No. 2 y Clínica Oftalmológica.

• En la Coordinación Médica de Hermosillo y Coordinación de Subrogaciones Médicas se aplicó pintura en muros, losas y herrería y se realizó cambio de centros de carga eléctricos e instalaciones de equipos de aire acondicionado.

Policlínicas, farmacias y módulos foráneos

• En las localidades de Huatabampo, Pueblo Yaqui, Esperanza, Etchojoa, Bacobampo, San Ignacio Río Muerto, Clínica Médica de Nogales, Agua Prieta, Nacozari, Ures, Santa Ana, Moctezuma, Magdalena, Bahía de Kino, Casa Club de San Luis Río Colorado y su Módulo se realizaron trabajos de pintura, impermeabilización, mantenimiento a los sanitarios, instalaciones de lámparas interiores y exteriores así como de anuncios luminosos Institucionales.

JPCM.

- En Álamos se habilitó un nuevo local para el módulo, aplicando pintura, rehabilitando las instalaciones eléctricas, nueva Imagen Institucional y equipos de aire acondicionado.
- En Coordinación con el Hospital Lic. Adolfo López Mateos y Clínica Hospital de Guaymas, se instalaron equipos nuevos de aire acondicionado.
- Se dio por terminado la instalación del 100% de los Buzones de Quejas y Sugerencias solicitado por Órgano de Control, en todos los Hospitales, Policlínicos y Módulos del estado.
- Se recibieron en éste departamento la cantidad de 758 Solicitudes de Servicio, las cuales se realizaron 623 dando este un promedio del 82.18% de eficiencia, en la atención de dichas Solicitudes.
- El monto total de inversión en las acciones realizadas es por el orden de los \$765,500.00 pesos.

3.4. Almacén General

Protección Civil

En cumplimiento de la Ley 161 de protección civil, se iniciaron con los trámites necesarios, tanto administrativos, como de proyecto de Infraestructura para cumplir con el Marco Normativo en esta materia, solicitando un presupuesto por el orden de \$1'108,116.79 que deja en claro el compromiso del Instituto de salvaguardar la integridad de las personas.

Licencia Sanitaria

Después de 32 años de haber sido inaugurado el Almacén Central de Medicamentos, nunca ha contado con Licencia Sanitaria para su operación. Bajo esa realidad se inicia formalmente el trámite de Licencia Sanitaria ante la Secretaria de Salud, destacando que esta acción se realiza en cumplimiento y estricto apego a lo que dicta la Ley General de Salud, regulando así la operación de este Almacén.

Indicadores significativos de Almacén General	Importe
Recuperación por nota de crédito	\$465,341.11
Recuperación por canje a Proveedores	\$162,149.43
Próximos a vencer enviados a Farmacia no. 2	\$952,154.70
Próximos a vencer enviados al Centro Médico "Dr. Ignacio	\$ 83,914.01
Total	\$ 1,663,559.25

3.5. Control de Bienes

En congruencia con las políticas de austeridad y eficiencia que define el Gobierno del Estado, hemos procurado mantener en mejor cuidado y conservación los bienes muebles que forman parte del patrimonio de ISSSTESON realizando inventarios y actualizando los resguardos de los activos fijos de este Instituto.

Actualmente nos encontramos implementando un proyecto de Tecnología RFDI (Identificación de Radio Frecuencia) por medio de lectores móviles para el registro e identificación de los Bienes, a través de esta tecnología se pueden realizar inventarios precisos.

3.6. Archivo General

En el Departamento se han iniciado las actividades de digitalización y captura de los documentos ahí resguardados cumpliendo así con la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora y complementando el sistema de consulta vía web.

IV. FOVISSSTESON

JFCM.

Créditos Hipotecarios

Del mes de enero al 30 de septiembre de 2011, se han registrado 470 expedientes para Créditos Hipotecarios con y sin garantía Hipotecaria que se dividen en 128 créditos con Garantía Hipotecaria, 370 créditos sin Garantía Hipotecaria y 18 créditos para apoyos de enganche; los 470 expedientes registrados dan un total de 70, \$620,793.14 millones de pesos utilizados del presupuesto 2011, que se suman a los \$42 millones 860 mil pesos, asignados vía la entrega de 324 créditos en el periodo de octubre a diciembre del año 2010.

Recuperación de Cartera

Así mismo y en relación a la recuperación de la cartera morosa, de agosto del 2010 al 31 de mayo de 2011 se han recuperado mediante convenios con los derechohabientes que habían caído en morosidad, \$929,567 mil pesos y mediante deposito \$277,062 mil de pesos.

Sorteo de Vivienda Hipotecaria

En este mismo sentido y con el propósito de otorgar un servicio transparente, eficiente y equitativo a los trabajadores de confianza del Gobierno del Estado de Sonora, el ISSSTESON a través de la vocalía ejecutiva de FOVISSSTESON, organizó en los meses de marzo y julio, el primer y segundo gran Sorteo de créditos para la Vivienda con Garantía Hipotecaria 2011, donde los trabajadores de confianza que aportan en esta modalidad y que se inscribieron con anterioridad participaron en este evento.



Entre los dos sorteos se proporcionaron 100 créditos hipotecarios de la siguiente manera:

- a) 14 créditos para apoyos de enganche para vivienda
- b) 56 créditos para ampliación, reparación o Construcción de vivienda
- c) 15 créditos para pago pasivo contraído por el trabajador
- d) 15 créditos para compra de vivienda nueva o a terceros.

Dando un monto total de \$15'718,174 millones de pesos.

Dicho programa fue planeado y ejecutado con el uso de la tecnología ya que a través del portal de ISSSTESON se llevó a cabo el registro, para que los derechohabientes pudieran registrar su participación para el sorteo. El sorteo fue televisado a través del portal de ISSSTESON,

donde al final de la transmisión ya se tenía publicada la lista de los ganadores para su consulta masiva.

V.- DIRECCION GENERAL.

5.1. RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Secretaría de la Contraloría del Estado de Sonora fomenta la conformación de Comités Promotores de Nuestros Valores en todas las Dependencias y Entidades de la Administración, valores que norman los criterios de decisión y acción para el buen desempeño como responsables de la conducción del Nuevo Sonora: un Gobierno Humano, Sensible, Ciudadano, Democrático, Institucional y Equitativo, valores que son transversales a los principios de la Responsabilidad Social, por lo que hemos conformado un Comité Promotor Nuestros Valores de ISSSTESON, que se compone de 4 sub comités: de Valores Éticos, de Respeto a las Personas, hacia la Comunidad y Protección al Medio Ambiente.

Con esto, logramos fusionar los valores que guían a nuestro Gobierno y los principios de la Responsabilidad Social, esperando como un primer producto del trabajo de este Comité la actualización de nuestro Código de Conducta que incluirá los valores de la Responsabilidad Social y que promoveremos interna y externamente.

Dentro de las actividades encaminadas a fortalecer al ISSSTESON como parte de impulsar una cadena de valor con sus proveedores para la promoción de la Responsabilidad Social, la Dirección General y la Secretaría de la Contraloría General tomaron protesta al Comité Nuestros Valores ISSSTESON.



Limpiando y Ayudando

Comprometiéndose como primera acción en trabajar en conjunto con la Fundación Comercio Justo mediante la campaña "Limpiando y Ayudando", que busca fomentar el espíritu solidario en los trabajadores del Instituto con grupos vulnerables.

Buscamos ser una Institución profundamente comprometida no sólo con su objeto de creación sino con su personal, con el medio ambiente, con sus proveedores, con su comunidad, estamos seguros de que los valores que promoveremos desde nuestro Comité harán que surjan muchas acciones positivas.

En este mismo sentido y en el marco del onceavo año de entrega de reconocimientos a Empresas Socialmente Responsables, el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), otorgó al ISSSTESON el reconocimiento por el esfuerzo impulsado y los resultados obtenidos con sus proveedores al adoptar prácticas que resultan en una mejor aplicación del presupuesto y transparencia en el manejo de los recursos.



Banco de Alimentos de Hermosillo AP, "Por un México sin Hambre", "Sé un hombre y luchemos contra el hambre"

Gracias a la participación de 90 trabajadores de ISSSTESON, se logró una donación de Una Tonelada 260 kilos de alimentos superando con ello la meta del año pasado, a favor del Banco de Alimentos de Hermosillo AP en el marco de la Campaña "Por un México sin Hambre", "Sé un hombre y luchemos contra el hambre".



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

J.F.M.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Unidos contra el Cáncer, "Reciclamos y hacemos la Diferencia"



Con el objetivo de concientizar a la población del incremento que ha tenido el cáncer de Mama en los últimos 5 años, ISSSTESON sumó esfuerzos con DIF Sonora, para unirse a la campaña de reciclaje de aluminio, plástico y papel con el fin de donar los ingresos recaudados para tratamientos en beneficio de personas vulnerables contribuyendo con ello a la corresponsabilidad que debe existir en materia de salud y con ello reforzar en el ser humano el que tiene con la Responsabilidad Social.

Entrega de Instrumentos Musicales "Te regalo la Música"

JRAM.

5.2. Unidad de Licitaciones

Se realizaron 40 procesos de Licitación, correspondiendo 23 a la adquisición de bienes y materiales, 11 adquisiciones de servicios y 6 relacionados con la Construcción y Remodelación de Obra Pública. Cabe señalar que durante este periodo, 2 integrantes de la Unidad obtuvieron su certificación en el manejo del Sistema Compranet 5.0., Sistema que tiene como fin el contribuir a la generación de una Política

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

General en la Administración Pública Federal en materia de contrataciones; propiciar la Transparencia y seguimiento de las adquisiciones, arrendamientos y servicios del Sector Público.

5.3. Unidad de Planeación

En el marco de los trabajos de la última reunión de la H. Junta Directiva en el mes de diciembre se presentó la nueva Estructura Programática Presupuestal contenida en el Plan Anual, la cual en Coordinación con la Secretaría de Hacienda fue ajustada para orientarla a la nueva Metodología de presupuestos orientada a resultados, pasando de 498 metas a 63 incorporando sus respectivos Indicadores de Evaluación.

En el mes de mayo del presente año en Coordinación con la Secretaría Técnica del Ejecutivo, se concluyó la formulación del Plan de desarrollo Institucional (PDI) de mediano plazo 2011-2015 en el que se definen los Objetivos Estratégicos, los proyectos prioritarios y los Indicadores de Evaluación del Desempeño Institucional en congruencia con el contenido del Plan de Desarrollo Estatal.

De igual manera en el mes de agosto y en Coordinación con la Secretaría de la Contraloría General del Estado se concluyeron los trabajos de capacitación para la integración de la Matriz de Indicadores de Evaluación del Desempeño Institucional, en el contexto de la implantación del nuevo Modelo Gestión de presupuesto orientado a resultados, impulsado por acuerdo de la Comisión Intersecretarial del Ejecutivo del Estado.

Por otro lado en Coordinación con la Secretaría de la Contraloría General del Estado y Estudios Legislativos se formuló la propuesta de Reforma al Reglamento Interior de la Institución, así como la actualización de los manuales de Organización y Procedimientos de Oficinas Centrales, Policlínica Navojoa, los cuales están en proceso de revisión y su eventual aprobación por la H. Junta Directiva.

5.4. Unidad de Informática

En materia de Desarrollo de Software se realizó la versión 2 del Sistema Electrónico de Compras, el cual incorpora en su proceso la solicitud del usuario, pasando por la autorización del Jefe del Departamento, considerando su verificación de la Disponibilidad Presupuestal, hasta la revisión y validación de la Requisición en forma Electrónica por el Departamento de Proveeduría para proceder a su publicación, cotización vía web, finalizando con la emisión de la orden

de compra. Con esta versión queda más del 80% del proceso en forma digital.

Se incorporaron al Sistema de Vigencias más de 20 reportes con información Estadística del Instituto. Así mismo, la consulta directa de las Actas del Registro Civil para verificación de éstas.

Se implementó el Sistema de Reclutamiento y Evaluación de personal llamado Armstrong para el área de Recursos Humanos, que apoya a la aplicación de pruebas Psicométricas y de Desempeño.

Para la generación de Estadísticas sobre las detecciones realizadas en el Programa "Es Tiempo ¡Cuidate!", se desarrolló un Módulo de Registro, lo que permite explotar la información generada para la toma de decisiones sobre las acciones realizadas.

Se inicia por primera vez la documentación de los sistemas desarrollados por el Instituto, llevando a la fecha 80% de ellos. Contando de cada uno de ellos, Alcance, Estructura, Diagrama de Caso de Uso, Manual de Usuario, Manual Técnico y Glosario.



5.5. Unidad de Vinculación

Como se observa de los 49 convenios promovidos a inicios del presente ejercicio presupuestal se han firmado 37, mismos que representan un 75.51%, mientras que los que se encuentran en revisión por unidad jurídica representan el 1%, Sin embargo el 10.20% de los convenios se encuentran en negociación, de igual modo el 6.12% están por renovarse y otro 6.12% en trámite de firmas, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

STATUS CONVENIOS	VALORES ABSOLUTOS	VALORES RELATIVOS
FIRMADOS	37	75.51%
EN REVISION DE LA UNIDAD JURIDICA	1	2.04%
EN NEGOCIACION	5	10.20%
EN TRAMITE DE FIRMAS	3	6.12%
POR RENOVAR	3	6.12%
TOTAL	49	100%

JFCM

8

CONVENIOS DE COLABORACION	
UNIDAD DE INCLUSION Y SEGUIMIENTO ESPESION	
INSTITUCION	EN MATERIA DE
UNISON-MEDICINA	CONVENIO DE COLABORACION EN MATERIA DE CICLOS CLINICOS E INTERVENCION DE PREGNADO
UNISON-PSICOLOGIA	CONVENIO DE COLABORACION EN MATERIA DE PRACTICAS PROFESIONALES RELACIONADAS CON LA NECESIDAD PLURIMODAL POR EL DOLOR EN SOBRE LA PROBLEMATICA DEL SINDROME DE DOLOR DE ORIGEN PROFESIONAL
UNISON-DEPORTE	CONVENIO DE COLABORACION EN MATERIA DE PRACTICAS PROFESIONALES QUE OSEAN EN EL AMBITO DEL PROGRAMA DE ACTIVACION FISICA EN EL AREA DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE LA UNISON Y EL FUTBOL
UNISON-QUIMICO	CONVENIO DE COLABORACION EN MATERIA DE PROYECTO PROMOVENDO LA SUSTENTABILIDAD EN EL SECTOR SALUD: PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN POR EL MANEJO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS EN HOSPITALES
UNDEF	CONVENIO GENERAL DE COLABORACION EN MATERIA DE PRACTICAS PROFESIONALES
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEMAMBULO	CONVENIO GENERAL DE COLABORACION EN MATERIA DE PRACTICAS PROFESIONALES
CENTRO DE ESTUDIOS INVESTIGATIVOS ROCHA (C.O. CAMPUS MEXICAL)	CONVENIO DE COLABORACION EN MATERIA DE CICLOS CLINICOS E INTERVENCION DE PREGNADO
ANEXA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE TULSA	CONVENIO DE COLABORACION EN MATERIA DE CICLOS CLINICOS E INTERVENCION DE PREGNADO
UNIVERSIDAD DEL VALLE DE PASCO	01. CONVENIO GENERAL DE COLABORACION ACADÉMICA
	02. CONVENIO DE COLABORACION QUE EN MATERIA DE CICLOS CLINICOS
	03. CONVENIO DE COLABORACION EN MATERIA DE CICLOS CLINICOS E INTERVENCION DE PREGNADO

COSEBON	COOPERACION PARA LA OPERACION DE PROGRAMAS ACTIVAS Y COMBATE A LA DROGADICCION PARTICIPACION EN FOROS DE PREVENION DE SITUACIONES Y DESVIACIONES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS
IND	(I) ACUERDO DE COOPERACION OTORGADA EN BENEFICIO DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO PARA UNIFORMES Y MATERIALES (II) CONVENIO PARA LA REALIZACION DE PRACTICAS PROFESIONALES O SERVICIOS EMPRESARIALES
INDHOREGON	CONVENIO GENERAL DE COOPERACION ACADÉMICA CENTRO TECNOLÓGICO Y CULTURA Y PRACTICA PROFESIONAL
INDVUE	ACUERDO DE COOPERACION ENTRE INDVUE Y EL SERVICIO
CONVET SICHON	(I) CONVENIO GENERAL DE COOPERACION EDUCATIVA (II) CONVENIO DE COOPERACION QUE EN MATERIA DE EDUCACION (III) CONVENIO DE COOPERACION QUE EN MATERIA DE PRESTACION DE SERVICIO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE INGENIERIA
MINION GYM Gimnasio de Guaymas S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO MINION GYM Y EL SERVICIO
ESCUELA DE NIÑOS CASTILLO S Gimnasio de Guaymas S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO ESCUELA DE NIÑOS CASTILLO S Y EL SERVICIO
ACADEMIA DE BATE SINTOCORP Gimnasio de Guaymas S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO ACADEMIA DE BATE SINTOCORP Y EL SERVICIO
ACTIV GYM Gimnasio de Obispo S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO ACTIV GYM Y EL SERVICIO

HEALTH AND FITNESS GYM Gimnasio de Obispo S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO HEALTH AND FITNESS GYM Y EL SERVICIO
ROX WORKOUT GYM Gimnasio de Obispo S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO ROX WORKOUT GYM Y EL SERVICIO
LA MALLA GYM Gimnasio de Obispo S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO LA MALLA GYM Y EL SERVICIO
FOCUS GYM Gimnasio de Obispo S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO FOCUS GYM Y EL SERVICIO
SMART GYM Gimnasio de Obispo S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO SMART GYM Y EL SERVICIO
TOP GYM Gimnasio de Obispo S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO TOP GYM Y EL SERVICIO
TRON	ACUERDO ENTRE TRON Y EL SERVICIO
ENDORMI GYM Gimnasio de Hualfayan S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO ENDORMI GYM Y EL SERVICIO
HYGIDA FITNESS Gimnasio de Hualfayan S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO HYGIDA FITNESS Y EL SERVICIO
VENO'S GYM Gimnasio de Hualfayan S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO VENO'S GYM Y EL SERVICIO
TON GYM Gimnasio de Hualfayan S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO TON GYM Y EL SERVICIO
THE NORTH GYM Gimnasio de Hualfayan S de RL	ACUERDO ENTRE EL GIMNASIO THE NORTH GYM Y EL SERVICIO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

JFCM.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

CURSE (Gremio de Normalistas Son.)	ACUERDO ENTRE EL GABINETE CURSE Y EL ISSSTESON
JOYE (Gremio de Normalistas Son.)	ACUERDO ENTRE EL GABINETE JOYE Y EL ISSSTESON
TOP FRESSE (Gremio de Normalistas Son.)	ACUERDO ENTRE EL GABINETE TOP FRESSE Y EL ISSSTESON
BURGAW FRESSE CENTER (Gremio de Normalistas Son.)	ACUERDO ENTRE EL GABINETE BURGAW FRESSE CENTER Y EL ISSSTESON
MULTICENTRO KINART (Gremio de Normalistas Son.)	ACUERDO ENTRE EL GABINETE MULTICENTRO KINART Y EL ISSSTESON
ROCK SPORT CLUB (Gremio de Normalistas Son.)	ACUERDO ENTRE EL GABINETE ROCK SPORT CLUB Y EL ISSSTESON
GOLD GOLF (Gremio de Normalistas Son.)	ACUERDO ENTRE EL GABINETE GOLD GOLF Y EL ISSSTESON
Unidad del Valle de Sonora	CONVENIO DE COLABORACION QUE FAVORECE LA PRESTACION DE SERVICIO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD DEL VALLE DE SONORA
COLES Centro de Estudios Sociales del Estado de Sonora	CONVENIO DE COLABORACION QUE FAVORECE LA PRESTACION DE SERVICIO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD DEL VALLE DE SONORA
Univ. Zedillo Normalista	CONVENIO DE COLABORACION QUE FAVORECE LA PRESTACION DE SERVICIO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD DEL VALLE DE SONORA
COLEJO LIMSA	CONVENIO DE COLABORACION QUE FAVORECE LA PRESTACION DE SERVICIO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD DEL VALLE DE SONORA
UNIDER	CONVENIO DE COLABORACION QUE FAVORECE LA PRESTACION DE SERVICIO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD DEL VALLE DE SONORA
CONTECH	CONVENIO DE COLABORACION QUE FAVORECE LA PRESTACION DE SERVICIO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD DEL VALLE DE SONORA

Servicio Social Alumnos-Isssteson

JFCM.

Las necesidades del servicio requieren de la contratación de más Recurso Humano, lo que en muchas ocasiones no es factible, ni congruente con la Política de austeridad instruida por las autoridades, sin embargo la participación de prestadores de servicios y practicantes, solventan esta carga, es por ello que la vinculación con Instituciones Educativas son de vital importancia. La Unidad de Vinculación y Seguimiento ha sido el puente de interlocución entre las Instituciones Educativas y las diversas áreas del ISSSTESON para promover una adecuada participación, que permitan a prestadores de servicio y practicantes, colaborar con el Instituto cumpliendo con su compromiso educativo-social y contribuir al buen funcionamiento del Instituto.

Respecto a la relación sostenida con las Universidades, se han desarrollado 8 proyectos de prestación de Servicio Social con la Universidad de Sonora, así mismo se han integrado diversos proyectos y alumnos de servicio social de las diferentes Universidades y preparatorias con las que contamos con Convenio de Colaboración Académica.

Fortalecimiento de las Relaciones Interinstitucionales y la Presencia en Eventos de Trascendencia del Sector

Con el objeto de fortalecer la Relación Interinstitucional con diversas Instituciones Públicas, se han concretado eventos de trascendencia, tales como: La mesa Transversal de Participación Social, organizada por el Consejo Estatal para la Concertación de la Obra Pública, el día 10 de Junio del 2011.

De manera periódica se realizan las Reuniones de los Comités de Vinculación en las Unidades Médicas del ISSSTESON, con el objeto de mantener una relación constante con los organismos y los sindicatos que integran dichos comités en la búsqueda de acciones para mejorar la calidad de los servicios que brinda el Instituto.

Análisis y Seguimiento para la Calidad Gubernamental

Se implementó un Sistema de Evaluación de los servicios prestados al usuario en todas las Unidades, Policlínicas y Módulos de atención en todo el Estado. El Sistema de Evaluación consta en la aplicación de encuestas mensuales de satisfacción del derechohabiente. Las encuestas miden el nivel de satisfacción percibido por el usuario frente al servicio prestado por las diferentes áreas del Instituto lo que permite elaborar un programa de Acciones Correctivas y Preventivas que contribuyen a la Mejora Continua.

A la fecha se han aplicado un total de 5,203 encuestas a 6 áreas de servicios del Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez", distribuidas de la siguiente manera:

ÁREA	CANTIDAD
Urgencias	724
Banco de Sangre	403
Laboratorio de	578
Análisis Clínicos	715
Rayos X	701
Hospitalización	961
Consulta Externa	1,121
Farmacia	5,203
TOTAL	

A partir del mes de Enero de 2011, se monitorearon los Módulos de Atención de Hermosillo, se aplicaron un total de 2,403 encuestas, distribuidas de la siguiente manera:

ÁREA	CANTIDAD
Farmacia Centro No. 1	353
Módulo Norte No. 3	
Consulta Externa y Farmacia	323
Módulo Sur "Y" Griega No. 4	
Consulta Externa y Farmacia	676
Módulo del Centro de Gobierno	
Consulta Externa y Dispensario	351
Módulo UNISON	
Consulta Externa y Farmacia	350
Módulo SNTE 54	
Consulta Externa y Farmacia	350
TOTAL	2,403

A partir del mes de agosto en coordinación con el área de Planeación del Centro Médico Dr. Ignacio Chávez se inicio con el Sistema de encuestas Rápidas de Salida en Calidad, cuyos objetivos son:

- Ofrecer un recuento rápido de la situación de indicadores sencillos del desempeño de una organización.
- Reportar de una forma expedita la situación que guardan un grupo de indicadores desde la perspectiva del usuario, de tal manera que se brinde una respuesta rápida a los problemas encontrados por parte de los diferentes niveles de sistema de salud.
- El instrumento de medición evalúa 3 temas importantes para el derechohabiente: Tiempo de respuesta, trato digno e Infraestructura Hospitalaria.

En este tenor, se realizaron 198 encuestas a derechohabientes de 14 médicos in situ, obteniéndose una Evaluación Satisfactoria al verificar el cumplimiento del Estándar Nacional que marca que el tiempo de espera para recibir consulta NO debe exceder 30 minutos, cuyos resultados fueron:

RESPUESTA TIEMPO DE ESPERA	%
0 a 10 minutos	72
11 a 30 minutos	14
30 minutos o más	14
TOTAL	100