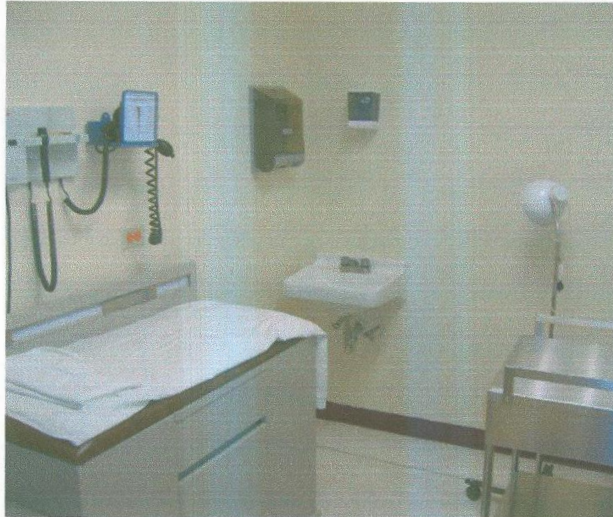


Consulta Externa	23,380
Consulta Especialidad	4,776
Medicina Interna	1,515
Pediatría	1,321
Ginecología y Obstetricia	1,940
Urgencias	8,225
Estomatología	2,461
Obturaciones de Amalgamas	243
Hospitalización	839
Cirugías	504
Solicitudes de servicio	14,998
Servicio Médico a Padres	62
Mensajes de Medicina Preventiva	14,295
Pláticas de educación para la salud	13,994
Pláticas de ERAS	3,275
Pláticas de EDAS	2,802
Pruebas de Papanicolaou	493
Exploraciones de mama	493
Tomas de T/A	17,452
Cheques de glucosa capilar	15,404

Dentro de la red de unidades hospitalarias de **ISSSTESON**, la Clínica Hospital Guaymas cumplió en este 2012 su décimo aniversario de prestar los servicios a los derechohabientes de la comunidad del puerto y comunidades aledañas.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.



Mejoras Operativas

Con la finalidad de mejorar la calidad del servicio brindado, la Jefatura de Enfermería del hospital incorporó el formato de evaluación mensual con anecdotario diario incluido para llevar un control más estricto sobre el desempeño y cumplimiento en forma individual del personal de enfermería. Aunado a lo anterior, en el mes de diciembre del 2011 se formó el Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP) con la firme meta de lograr la certificación del Hospital.

En lo concerniente al área de medicina preventiva se impartieron 14 mil 295 mensajes de orientación para la salud 13 mil 994 pláticas de educación para la salud, de igual manera se brindaron tres mil 275 pláticas de ERAS y dos mil 802 pláticas de EDAS. Se realizaron 231 cuestionarios de detección, de los cuales arrojaron como resultados de Dm 39, Hta 23, Obesidad 4, Hta/Dm 4.

Se llevaron a cabo 493 pruebas de Papanicolaou; se han realizado 493 exploraciones de mama. También se implementó la toma de híbrido para la detección de VPH en mujeres de 35 años en adelante; de los cuales se obtuvieron 23 con resultados negativos. Por otro lado, se ofrecieron 17 mil 452 tomas de T/A, 15 mil 404 chequeos de glucosa capilar, mil 301 albendazol (desparasitantes), 140 bolsitas de abate, 862 preservativos y dos mil 654 sobres de vida suero oral.

**Cuadro de información de aplicaciones de vacunas de
Octubre 2011 a Septiembre 2012 en la Clínica Hospital Guaymas**

Vacuna	Número de aplicaciones
Tétanos	416
Sabin	191
DPT	23
Triple viral	74
Antirrotavirus	26
Pentavalente	81
Antineumococcia 23	111
Antineumococcia 13	55
Hepatitis B adulto	180
Hepatitis B niño	47
Antifluenza estacional	660
Fiebre amarilla	1
Gammaglobulina tetánica	1

En seguimiento al programa "Línea de Vida" se entregaron 348 cartillas de salud.

Se implementó como proyecto la "CARPETA DEL RECIEN NACIDO" que se entrega a los padres, conteniendo información sobre los cuidados inmediatos del recién nacido.

En este sentido, se realizaron un total de 74 tamizajes ampliados a partir del 15 de enero del 2012 y se canalizaron 56 de ellos a la Secretaría de Salud para la realización del tamiz auditivo.

En las actividades realizadas con los grupos de ayuda, se entregaron 44 trípticos de diabetes, 36 de gastritis, ocho de lumbalgia, 20 de alcoholismo y 30 de obesidad.

Se realizaron de Enero a la fecha un total de tres mil 309 acciones de toma de dextrostix, presión arterial, número de pláticas otorgadas, y número de mensajes de promoción de la salud.



El personal de Trabajo Social realizó un total de 10 mil 891 actividades de información y orientación para la salud, trámites de citas médicas y estudios foráneos cuatro mil seis acciones en lo que se refiere a cuestiones administrativas.

En el servicio médico a padres, concubinas e hijos así como esposos incapacitados se incrementó en comparación al año pasado que fueron 43 y en este año, pasó a 62 en total.

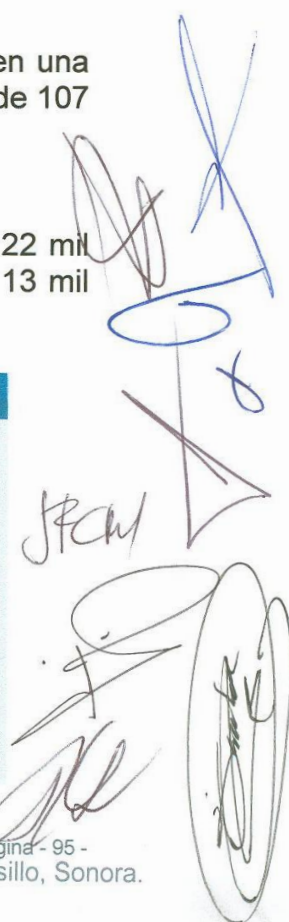
Se realizaron 31 visitas domiciliarias, en hospitalización cinco mil 965 visitas a pacientes internados y seis mil 514 visitas a urgencias y un total de cinco mil 965 revisiones de expedientes médicos.

Se entregaron 20 certificados de defunción y 103 certificados de nacimientos, se apoyó con los trámites de traslado foráneos a 114 derechohabientes y a 92 con traslados locales.

En la Clínica Social "Constelaciones Familiares", que consiste en una terapia familiar se realizaron nueve reuniones, con la asistencia de 107 personas.

Policlínica Cajeme

A Septiembre de 2012 se atiende a una población mensual de 22 mil 907 derechohabientes, los cuales son 9 mil 041 trabajadores y 13 mil 866 beneficiarios.



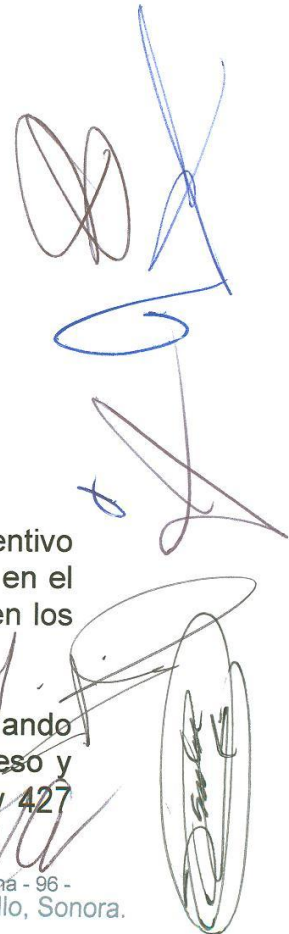


Se realizaron vigilancias y control epidemiológico de enfermedades transmisibles en donde se revisaron y diagnosticaron 37 mil 707 derechohabientes.

Es Tiempo ¡Cúidate!

Se han realizado actividades de seguimiento para el control preventivo y tratamiento de padecimientos crónico-degenerativo detectados en el programa "Es tiempo cúidate", logrando un 20% de continuidad en los casos detectados.

De seis mil 585 trabajadores afiliados se monitoreó al 82.3%, dando como resultado que cuatro mil 99 de ellos contaron con sobrepeso y obesidad, es decir, un 75.6%; 336 casos de Diabetes Mellitus y 427 con HTA.



Con el fin de dar seguimiento a estos casos, por medio del trabajo del personal de la Policlínica se conformaron seis grupos de ayuda mutua (GAM), los cuales son visitados una vez por mes, llevándose a cabo el monitoreo de control de peso y glucosa capilar para determinar medidas a tomar y se les imparten temas alusivos a los padecimientos crónico degenerativos.

Mejoras Operativas

Como parte de la estrategia integral de mejora de la atención a la derechohabencia se instaló equipo informático de digitalización de documentos ligados al sistema de Afiliación y Vigencia de Derechos, con el fin de evitar documentación adicional en las áreas de trabajo, reduciendo riesgos laborales, así como también haciendo más eficientes los procesos de requerimiento de revisión de expedientes.

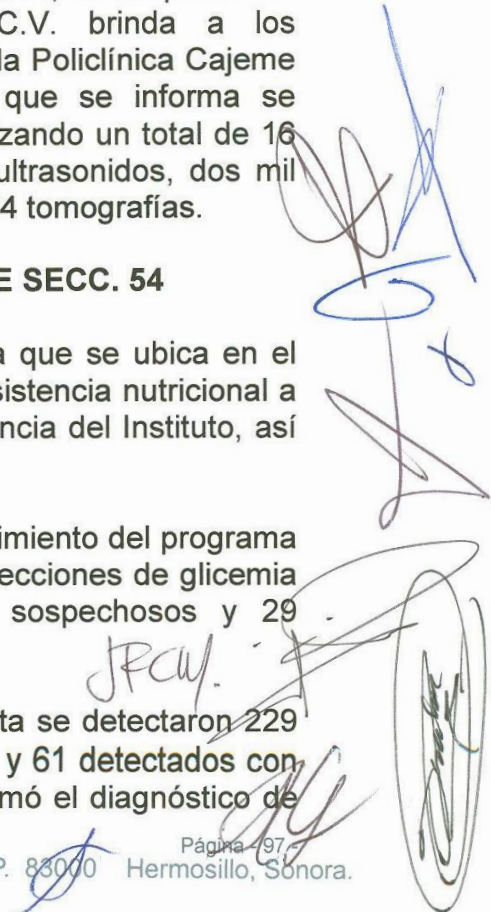
Derivado de las inversiones realizadas en el 2011, la empresa de radiología Reactivos y Químicos S.A. de C.V. brinda a los derechohabientes de **ISSSTESON** que asisten a la Policlínica Cajeme los servicios de imagenología, en el periodo que se informa se atendieron un total de 14 mil 522 pacientes, realizando un total de 16 mil 180 estudios de placa simple, dos mil 276 ultrasonidos, dos mil seis mamografías, mil 409 ortopantomografía y 874 tomografías.

Policlínica Siglo XXI ISSSTESON-SNTE SECC. 54

Entre las acciones encaminadas en la Policlínica que se ubica en el municipio de Navojoa se destacan aquellas de asistencia nutricional a las familias que forman parte de la derechohabencia del Instituto, así se otorgaron 776 latas de leche.

Se llevaron a cabo actividades tendientes al seguimiento del programa "Es tiempo ¡Actívate!", donde se hicieron 886 detecciones de glicemia capilar, de los cuales 318 resultaron casos sospechosos y 29 confirmados.

En detecciones de hipertensión arterial normal alta se detectaron 229 y resultaron sospechosos 140 del sexo femenino y 61 detectados con 5 sospechosos del sexo masculino. A esto se sumó el diagnóstico de

This block contains several handwritten signatures and initials in blue and black ink. At the top right, there is a large, stylized signature in blue ink. Below it, there are several smaller signatures and initials, including one that appears to be 'JFCW.' and another that is partially obscured by a large circular scribble. The signatures are scattered across the right side of the page, overlapping the text area.

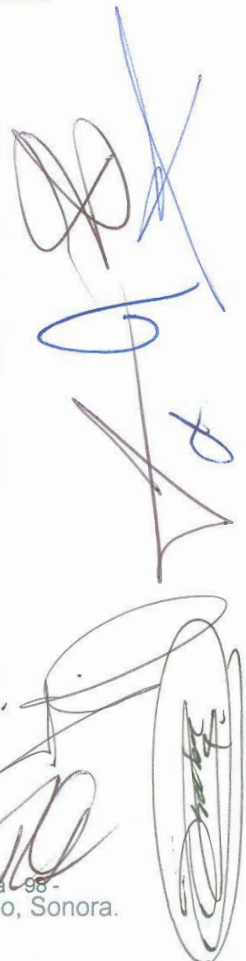
103 casos con sobrepeso y con obesidad 250 del sexo femenino; así como, 129 con sobrepeso y 276 con obesidad del sexo masculino.

Se ofrecieron 45 platicas informativas sobre salud, distribuyéndose 12 mil 820 folletos informativos y cinco mil sobres de suero oral.

En cuanto a medidas de prevención con la aplicación de inmunizaciones, se aplicaron 200 vacunas para la influenza, 424 vacunas aplicación de sabin, 300 vacunas toxoide tetánico, 300 vacunas hepatitis B, 60 vacunas triple viral, 424 vacunas vitamina A, 20 vacunas SR, 20 vacunas DPT.

Dentro del período que se informa, en la Policlínica Siglo XXI, se desarrollaron múltiples actividades de Trabajo Social como parte del apoyo que se brinda a la derechohabencia, destacándose mil 980 visitas a hospitales, 12 mil 596 revisiones de expedientes, 18 estudios socioeconómicos y siete mil 808 orientaciones a derechohabientes.

Evento	Cantidad
Consultas totales	72,901
Recetas surtidas	73,948
Medicamentos entregados	253,220
Órdenes de Laboratorio	13,489
Análisis de Laboratorio	28,014
Estudios de Rayos X	3,937
Interconsultas	16,200
Electros	213
Cuidados Maternos	190
Incapacidades	1,912
Citologías vaginales	926



Policlínica de Huatabampo

La dinámica que la Policlínica ha desarrollado durante los últimos meses se debe a la gran demanda del servicio existente en la región sur del Estado (ver cuadro); sin embargo es importante destacar algunos aspectos que contribuyen a la mejora de las condiciones de salud y la atención puesta en la medicina preventiva; ejemplo de ello se muestra en el mes de Enero de 2012, al llevar a cabo un total de 20 acciones médico preventivas, predominando las de “detección oportuna de enfermedades” y la implementación del Programa de Calidad en el Servicio Médico, haciendo hincapié en la información con calidad y calidez al derechohabiente sobre su enfermedad, estudios y tratamiento.

Concepto	2011			2012								
	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Consulta Primer Nivel	6,832	5,773	4,178	6,030	4,933	3,060	3,681	2,121	3,262	2,735	3,769	3,791
Consulta Especialista	486	603	1,035	534	3,296	5,294	2,674	2,491	2,813	2,873	2,480	2,782
Hospitalización	145	110	86	226	296			137	279	255	141	330
Días de hospitalización	190	89	0	156	224				195	184	180	272
Cirugías	19	16	17	31	2			13	18	19	16	27
Urgencias	586	319	579	534	488			280	202	394	410	526
Pacientes en Laboratorios Subrogados	689	672	476	529	14,472			547	577	587	683	610
Estudios de laboratorios	3,896	3,354	2,183	3,435	209			4,180	4,153	4,667	4,995	4,808
Estudios en Radiología e Imagen	251	172	179	270	236			27	107	157	339	294
Abastecimiento oportuno en Farmacia	85%	85%	85%	95%	85%	85%	83%	87.50%			83.50%	86.20%

La tabla muestra un promedio de seis mil 461 consultas mensuales, 65% de ellas son atendidas en el primer nivel en las instalaciones de la Policlínica, mientras que el 45% restante corresponde a consulta especialista con atención propia y subrogada; en el caso del laboratorio, las estadísticas arrojan un total de cuatro mil 318 derechohabientes atendidos, con un promedio de 8 estudios por cada uno, en Radiología e imagen se atendieron a más de dos mil 32 pacientes; se reporta un promedio mensual de una cirugía; finalmente, el promedio de urgencias atendidas se registra en 359 al mes, sin incluir partos.