

Mejoras Operativas

En los meses de Febrero y Marzo, se llevaron a cabo semanalmente diversas pláticas sobre Enfermedades Crónico-Degenerativas y Obesidad, Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial y detección de dichas enfermedades, igualmente se promovió las actividades de grupo de ayuda mutua.

Conscientes de las necesidades de salud de la comunidad del valle del Mayo, en el mes de Marzo se cumple con una meta más; la inauguración de un nuevo módulo de atención de primer nivel en Benito Juárez, el cual se entrega con ambulancia y choferes capacitados por personal especializado de Cruz Roja Mexicana.

Se ha colaborado y participado con programas nacionales como el de Salud Bucal y la semana nacional de Vacunación, de igual forma, la medicina preventiva se ha hecho presente en el sur del estado con la implementación de una nutrióloga y el conocido programa "Es tiempo cuídate" en las etapas de tu vida.

Subdirección de Prestaciones Económicas y Sociales

Pensiones y Jubilaciones

Se refleja en el padrón de pensionados de octubre del 2011 a Septiembre del 2012 un incremento de 612 pensionados en la nómina de pensiones a nivel Estado.

Oct. 11 - 9387 Pensionados

Sep.12- 9999 Pensionados

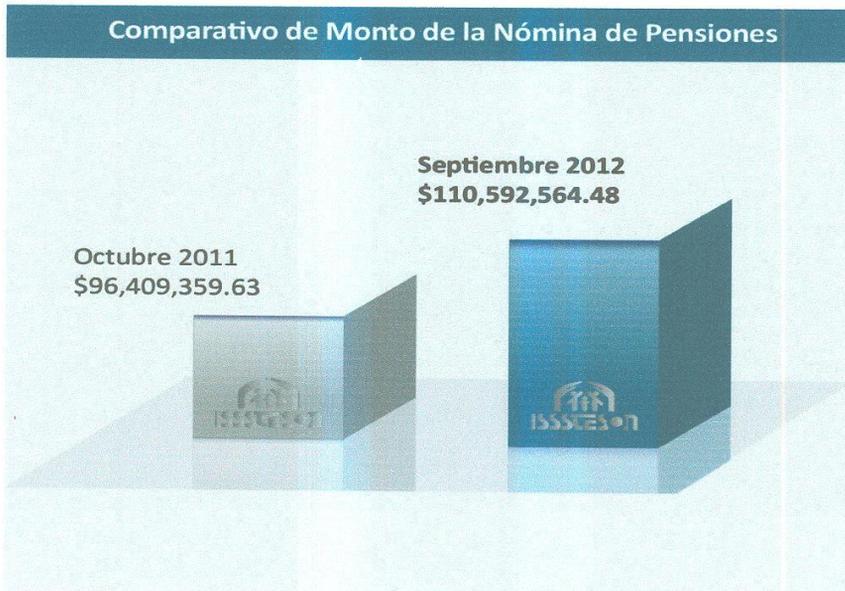


[Handwritten signatures and scribbles in blue and black ink, including a large signature at the top and several smaller ones below.]

En lo que concierne al monto de la pensión se incrementó en \$14,183,204.85 más pagados a Septiembre 2012 que en Octubre 2011, presentando la nómina a un incremento del 14%.

Oct. 11- 96,409,359.63

Sep. 12- 110,592,564.48



Casa Club del Jubilado y Pensionado

Se impartieron 20 talleres gratuitos para pensionados y jubilados con un promedio de 247 asistentes al mes.

Se brindaron tres mil 077 consultas médicas entre el horario matutino y vespertino en el módulo de consulta general que se encuentra en las instalaciones de la Casa Club.

Se instaló un módulo de laboratorio de análisis clínicos que brinda servicio todos los miércoles de 7:00 a 9:00 de la mañana para los jubilados y pensionados de casa club.

Se dio el servicio de peluquería y estética gratuitamente a mil 994 pensionados y jubilados.

Se formalizó un acuerdo con la notaría pública No. 63 para la elaboración de testamentos, instalando un módulo en casa club y proporcionando un precio especial para los derechohabientes.

En coordinación con ISEA se impartieron clases de primaria, secundaria y preparatoria abierta, donde siete personas fueron beneficiadas.

Se ubicó un módulo del INAPAM los días de pago de la pensión para que pudieran tramitar su credencial, en donde 133 jubilados hicieron uso del servicio.

Se realizaron algunas mejoras en la infraestructura del lugar como tumbiar la fuente del patio para contar con más espacio para los eventos, se renovaron los aparatos de refrigeración por equipos de minisplit, se resanó y pintó todo el edificio, entre otras cosas.

Créditos

Durante este período se reflejó un incremento de 19% en el número de créditos automotrices autorizados.

Aumentó el número de proveedores para créditos prendarios en Hermosillo y Obregón.

Lista de 4 proveedores con los que se celebraron los convenios:

- MASSA Materiales Arquitectónicos de Sonora S.A.de C.V (Ace Home center)
- Ferretería Kino, S.A. de C.V. (Construrama)
- Productos Estándar, S.A. de C.V. (Rincones y Soluciones)
- Poliuretano y Climas de Sonora (Obregón Sonora)

Tipo de Crédito	No. de Trámites			Importe Otorgado		
	Octubre 2010 Septiembre 2011	Octubre 2011 Septiembre 2012	%	Octubre 2010 Septiembre 2011	Octubre 2011 Septiembre 2012	%
Corto Plazo	2,987	2,756	-8%	42,461,384	41,077,341	-3%
Prendario Muebles	343	256	-25%	4,266,036	3,303,143	-23%
Prendario Automotriz	112	133	19%	19,751,212	22,744,472	15%
Total	3,442	3,145	-9%	66,478,632	67,124,956	1%



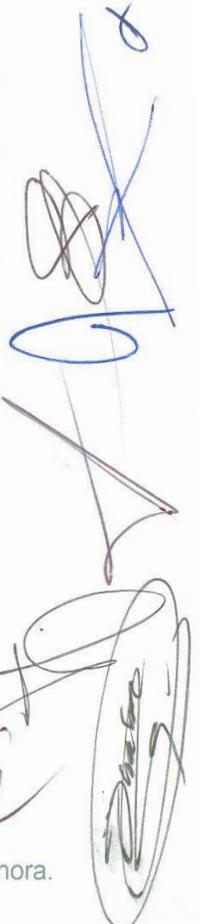


Afiliación y Vigencia de Derechos

En el transcurso del presente año se abrieron 2 módulos más de nueva creación de Vigencias, en el mes de Octubre del año 2011, para la afiliación al servicio médico **ISSSTESON**, en las localidades de **Navojoa** y **Caborca**. Acercando de esta forma, los servicios a las comunidades y reduciendo la distancia para los derechohabientes que requieren afiliarse. Con el fin de dar cumplimiento a la Norma Técnica Sobre los Domicilios Geográficos, se hicieron modificaciones en el Sistema de Vigencias, creando campos para obtener una mayor información de los derechohabientes.

Se llevó a cabo una capacitación al personal de captura de las oficinas centrales, así como en cada uno de los módulos en el Estado para las modificaciones al nuevo sistema de captura, unificar criterios, procesos e información.

Como parte de la mejora del proceso, se cuenta con una nueva credencial, la cual es de mayor calidad, con mayor seguridad, con un material mucho más resistente. Con esta característica el Instituto se pone a la vanguardia en el elemento básico e indispensable que se debe presentar en cualquiera de las unidades médicas para recibir el servicio que se solicite.



Recreación y Cultura

“Es Tiempo ¡Actívate!” son las Clases de Salsa y Zumba en los Municipios de Hermosillo, Guaymas y San Luis Rio Colorado, que buscan prevenir y disminuir los efectos del sedentarismo en la población.

El día 8 de Febrero de este año tuvimos la reapertura de la Temporada 2012 de estas clases, en Guaymas, San Luis Rio Colorado y Hermosillo, los gastos ejercidos por la realización de este evento suman un total de cuatro mil 500 pesos. El registro de inscritos en los Municipios de Guaymas, San Luis Rio Colorado y Hermosillo es de 183 participantes.

Una propuesta más para la activación física es el Cuadrangular Deportivo ¡Actívate! de San Luis Rio Colorado, mismo que se llevó a cabo en el Gimnasio Municipal los días 7 y 8 de Octubre de 2011. Se llevó a cabo la carrera de la unidad contando con un total de 600 corredores.

Se actualizaron los convenios con los Gimnasios de las localidades de Hermosillo, Obregón, Navojoa y Guaymas, en los cuales se registraron 223 participantes en los cuatro Municipios.





Otra acción más que se suma a los beneficios otorgados del Programa "Es Tiempo ¡Actívate!", es la Milla UNISON-ISSSTESON, dicho programa dio inicio el 27 de enero de 2011, brindando un descuento del 50% para los derechohabientes de ISSSTESON.

Según reportes de la Universidad de Sonora, son 35 derechohabientes quienes hacen uso de sus instalaciones en la MILLA UNISON en este período.

Podemos apreciar que el total de participantes en los programas de "Es tiempo ¡Actívate!" es de mil 191 y que los gastos ejercidos reflejan la cantidad de 83 mil 700 pesos.

El 27 de octubre de 2011 se celebró el Día de muertos, en la Plaza Alonso Vidal, con la participación de 100 trabajadores. Participamos en el Desfile del 20 de Noviembre de 2011, dándonos a la tarea de trabajar en el montaje de un carro alegórico cuya temática fue "La mujer en la Lucha Armada", con un costo de 53 mil pesos.

Se llevó a cabo el Segundo Concurso de Canto, contando con la participación de 16 propuestas musicales. El concurso tuvo lugar el sábado 26 de noviembre de 2011, en el Andador Comonfort.

Llevamos a cabo el tradicional festejo del Día del Niño 2012, el cual tuvo lugar el 26 de abril en el lugar de eventos Expo Fórum, con una asistencia de dos mil 450 niños.

Realizamos el tradicional festejo del Día de las Madres en donde el registro de asistencia de este evento fue de mil trabajadoras. Llevamos a cabo el Campamento de Verano Infantil 2012 ISSSTESON-SUEISSSTESON.

Los asistentes a dicho curso fueron 96 participantes. Se otorgó por concepto de Canastillas de Maternidad la cantidad de 182 mil pesos. En cuanto a apoyos para deporte se brindó la cantidad de 392 mil pesos. Así como, se entregó la cantidad de un millón 400 mil para Apoyo de Becas sindicales.



Proveeduría

Por medio de la Subdirección de Servicios Administrativos el **ISSSTESON** llevó a cabo el proceso de adquisición de los medicamentos que abastecen la red de farmacias en el Estado, así del total de adquisiciones realizadas en este período que se informa el 74% correspondió a la partida de medicinas y productos farmacéuticos, un 9% a productos químicos básicos y un 6% en materiales, accesorios y suministros médicos.

Se realizaron con antelación licitaciones públicas para equipar el Centro Integral de atención a la salud (CIAS Sur) sumando un monto de siete millones 700 mil pesos del cual seis millones 700 mil pesos corresponde a equipo médico y un millón 22 mil pesos a mobiliario y equipo.

Por medio del Almacén Central de Medicamentos se lograron recuperar más de un millón 600 mil pesos por notas de créditos con los proveedores y poco más de 400 mil pesos por canje de medicamentos. Asimismo, en cumplimiento de las normas de salud vigentes se iniciaron los trámites correspondientes para la obtención de la Licencia Sanitaria del Almacén Central.

Recursos Humanos

Como parte integral de la cultura de calidad que se impulsa por medio de la Dirección General, se organizó el diplomado "Liderazgo aplicado hacia la máxima satisfacción laboral" enfocado a las áreas en contacto directo con la derechohabiente, con la participación de médicos y enfermeras de las distintas unidades hospitalarias de **ISSSTESON**.

Capacitación para el nuevo modelo de atención a la salud.

En la implementación del Nuevo Modelo de Atención a la Salud se llevaron a cabo Jornadas de Capacitación para el personal adscrito a los tres CIAS, siendo un total de 206 personas de los distintos servicios que recibieron las pláticas de diversos ponentes. Las sesiones de capacitación se impartieron del 20 de Agosto al 13 de