

Septiembre de 2012, tanto en las instalaciones del Hotel Colonial como del Expo Forum.

El programa de cursos impartidos consistió en talleres de trabajo sobre la elaboración de procedimientos operativos y manual de organización; implementación del programa "línea de vida"; vigilancia epidemiológica; reglamento de incapacidades médicas; operación de los sistemas de surtido de farmacias; sistema de consulta externa, etc.

Asimismo, se les proporcionaron sesiones de capacitación sobre calidad y calidez en la atención a pacientes; los derechos de los pacientes y sus familias; los derechos de los trabajadores y las condiciones generales de trabajo sobre las cuales operan actualmente los CIAS.

Se incrementó un 47.26% la capacitación con relación al año anterior, reflejándose en Septiembre un total de cuatro mil 145 personas capacitadas.

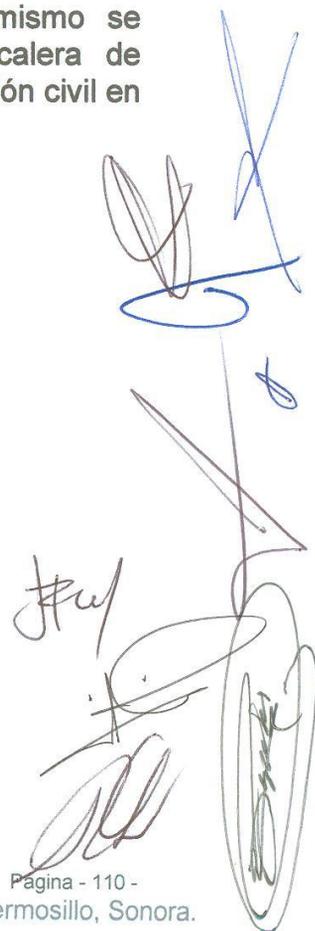


Servicios Generales

En Hermosillo, se llevó a cabo la remodelación de la planta baja del Edificio Central de ISSSTESON, mismo que tras años de servicio a los trabajadores asegurados y sus familias no se habían canalizado recursos en la mejora de su infraestructura y en donde se concentran los servicios de Afiliación y Vigencia de Derechos, Salud Ocupacional, Trabajo Social, Créditos y Pensiones.

En primera instancia, los servicios se reubicaron al Edificio Loaiza, el cual fue acondicionado con una inversión superior a un millón 100 mil pesos para prestar la atención a la derechohabencia a partir del mes de Enero de 2012.

De forma paralela se llevó a cabo la remodelación de las áreas de atención al público en el Edificio Central, generando espacios más apropiados para el flujo de los procesos internos; asimismo se concluyó con la instalación de la muy necesitada, escalera de emergencia y con la capacitación de las brigadas de protección civil en cada uno de los pisos con los cuenta el inmueble.



En total se invirtieron poco más de tres millones 300 mil pesos, dignificando con ello la prestación de los servicios de prestaciones económicas y sociales y brindando más seguridad al personal propio y a quienes asisten a realizar algún trámite en el Edificio ISSSTESON.

Por otro lado y como parte del acondicionamiento del Edificio ISSSTESON se remodelaron los baños del segundo piso, se impermeabilizó parcialmente la losa, se dio mantenimiento con enjarre y pintura a los muros del cuarto de máquinas del elevador.



Se fabricaron rejas de protección, tanto en ventanas y puertas de acceso en el Órgano de Control y Desarrollo Administrativo. En Coordinación Hermosillo se impermeabilizó la losa y se instalaron postes con cadenas al estacionamiento para control en el acceso. En Subrogaciones médicas se realizaron adecuaciones de tabla roca, eléctricas y de pintura de interiores.

En los módulos de farmacias de Agua Prieta y Sahuaripa se dio mantenimiento de pintura y se impermeabilizaron los techos, en Sonoyta y Benito Juárez se dio mantenimiento de pintura en muros y en Etchojoa se aplicó pintura en muros y se realizó cambio de las tuberías para el agua.

FOVISSSTESON

Con un presupuesto de 169 millones de pesos autorizados para el año 2012 se han otorgado de Enero a Noviembre 737 créditos hipotecarios con un monto comprometido de 131 millones de pesos aproximadamente.

Con el fin de transparentar los apoyos al personal de confianza del Gobierno del Estado desde el 2011 se puso en marcha el Sorteo de Créditos Hipotecarios, con ello se transparenta el otorgamiento de créditos y se da mayor oportunidad al personal de confianza de acceder a un crédito.

A través de este sorteo, el Gobierno del Estado de Sonora, por medio del **ISSSTESON** ha entregado 100 créditos por un monto de 15 millones 718 mil 174 pesos a personal de confianza. Para 2012, en el mes de Mayo se llevó el tercer sorteo de créditos, donde se sortearon 102 créditos, es decir, superando en el primer sorteo de 2012 la totalidad de lo que se entregó en 2011. El monto total de los créditos ascendió a 16 millones 250 mil pesos, distribuidos de la siguiente manera:

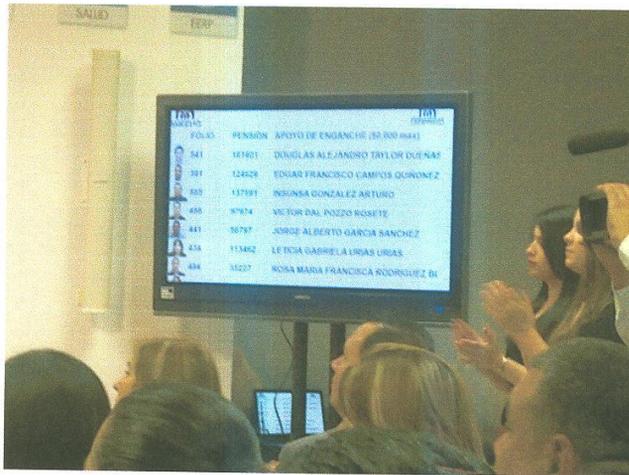
- a) 15 créditos para apoyos de enganche para vivienda
- b) 67 créditos para ampliación, reparación o Construcción de vivienda
- c) 10 créditos para pago pasivo contraído por el trabajador
- d) 10 créditos para compra de vivienda nueva o a terceros.

Se implementó la cobranza de cartera de morosos de **FOVISSSTESON** a partir del mes de Agosto del 2010 a través de la Unidad Jurídica quien contrató un despacho externo de cobranza por medio del cual hasta la fecha se han recuperado 1 millón 500 mil pesos.

La importancia de apoyar a quienes protegen a nuestras familias, se ha traducido desde el inicio de la administración del Lic. Guillermo Padrés Elías, en la puesta en marcha del programa "Aquí atendemos héroes". En **FOVISSSTESON** dicho programa se ha traducido al mes de Junio de 2012 en un apoyo total de más de 9 millones de pesos en 30 créditos a personal de la policía estatal. Solamente, en lo que va

del año 2012 se entregaron 12 de estos créditos por un monto de más de 3 millones de pesos.

Por medio de licitación pública se aseguraron por un millón de pesos mil 56 viviendas en el 2011. Si bien, en la administración anterior se aseguraban las viviendas hipotecadas, sin embargo la adquisición del seguro no se realizaba mediante licitación pública, lo que elevaba el costo del seguro y generaba una mayor asignación de recursos de **ISSSTESON**. Matriz del desglose de los montos comprometidos de apoyos de enganche y créditos hipotecarios.



Handwritten signatures and scribbles in blue and black ink, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.

Dirección General

Responsabilidad Social

Por segundo año consecutivo el Instituto recibió de parte del Centro Mexicano para la Filantropía el reconocimiento de Aliado Promotor de la Responsabilidad Social. El impulso que ha dado **ISSSTESON** a la práctica entre sus proveedores a dado oportunidad para que se reciba dicha distinción.

Sin embargo, la promoción implica una corresponsabilidad que **ISSSTESON** ha dado muestras a través de acciones de impacto social, más allá de sus atribuciones definidas claramente en la Ley 38.

Para esto se cuenta con un Comité Nuestros Valores **ISSSTESON**, mismo que se encarga de promover en coordinación con el Departamento de Recursos Humanos los valores que identifican a la Administración Pública Estatal encabezada por el Lic. Guillermo Padrés Elías, quien al inicio de su mandato delineó claramente donde destacan: lo Humano, Sensible, Ciudadano, Democrático, Institucional y Equitativo.

Valores con los cuales se identifica claramente el **ISSSTESON** y se promueven al interior con parte integral de la capacitación continua que se brinda al personal.



Unidad de Licitaciones

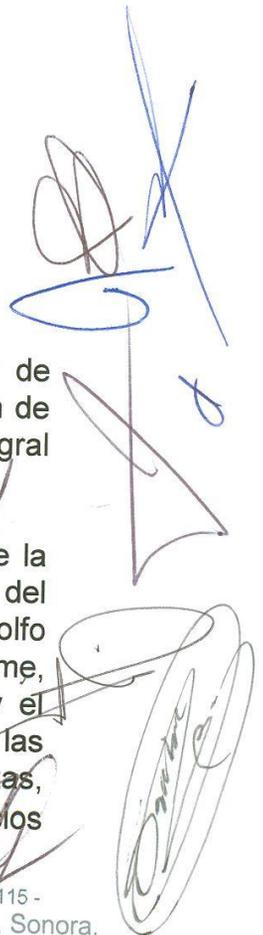
Como área de soporte y en apego a lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios relacionados con Bienes Muebles de la Administración Pública Estatal y sus reglamentos en vigor, la Unidad de Licitaciones informa en el periodo de Octubre de 2011 a Septiembre de 2012 se realizaron 35 licitaciones, 15 de ellas a adquisiciones de bienes y materiales, 16 de contrataciones de servicios y cuatro de obra pública.



Unidad de Planeación

En el periodo que se informa se llevaron a cabo los trabajos de seguimiento de los manuales de procedimientos y de organización de distintas unidades administrativas. Destacando el del Centro Integral de Atención a la Salud (CIAS) unidad Sur en Hermosillo.

Asimismo, se documentaron y se enviaron a revisión por parte de la Secretaría de la Contraloría General, en cumplimiento del procedimiento, los Manuales de Organización del Hospital "Lic. Adolfo López Mateos", Clínica Hospital Guaymas, Policlínica Cajeme, Policlínica Siglo XXI ISSSTESON – SNTE SECC. 54 Navojoa y el Manual de Organización de Oficinas Centrales que conlleva las Subdirecciones de Prestaciones Económicas y Sociales, Finanzas, Subdirección de Servicios Médicos y Subdirección de Servicios Administrativos y la Dirección General.

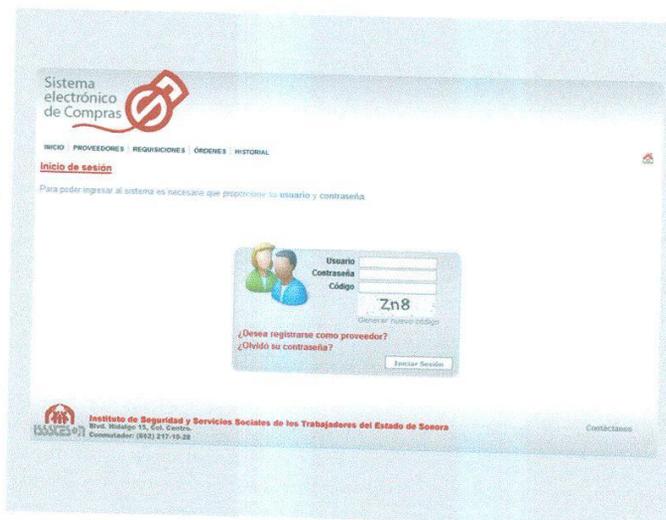


Por último, se logró la autorización y validación del Reglamento Interior del Instituto por parte de la Secretaría de la Contraloría General. El cual delinea la estructura institucional con la ópera y se atiende a la población derechohabiente en todo el Estado.

La Unidad de Planeación lleva a cabo las atribuciones señaladas por la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora de fungir como la Unidad de Enlace del Instituto. Así al mes de Septiembre de 2012, habían ingresado por medio del Sistema de Solicitudes de Información INFOMEX 54 solicitudes de información pública, mientras otras cinco se realizaron directamente en la Unidad de Enlace. De éstas 46 se habían concluido satisfactoriamente al cierre de este informe, quedando pendientes 13.

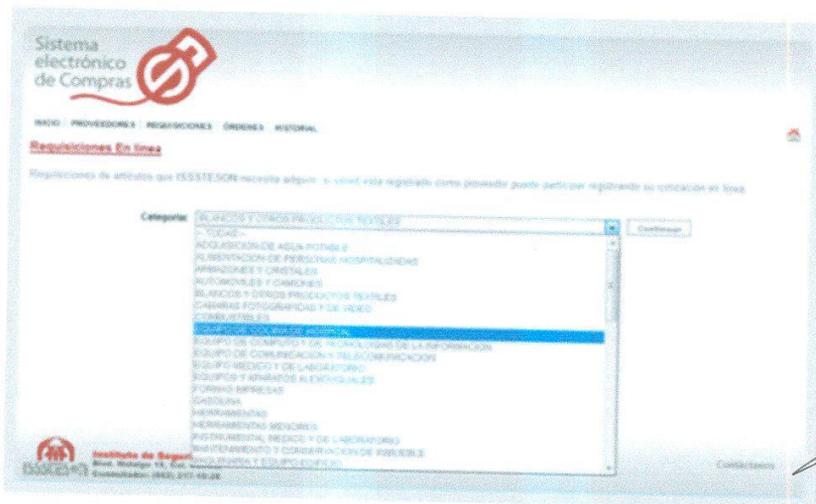
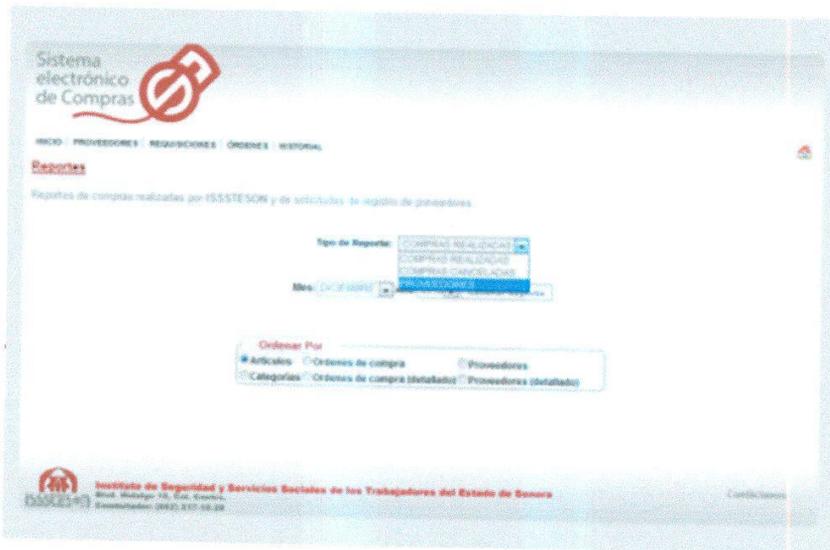
Unidad de Informática

En el periodo que se realizaron importantes avances tecnológicos, ajustes a sistemas, nuevos desarrollos, actualizaciones en la infraestructura, entre los que destacan el Sistema Electrónico de Compras (SIEC) para dependencias de Gobierno, lo anterior derivado de que la mencionada herramienta tecnológica permitió a **ISSSTESON** transparentar, eficientar, estrechar y agilizar las relaciones con los proveedores. El SIEC permite la liga entre la elaboración de las requisiciones de necesidades de compra de las unidades administrativas y los sistemas contables y presupuestales.



[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'JFC' and a large signature in a circle.]

Ante esto, la Secretaría de la Contraloría del Estado solicitó a la Dirección General de ISSSTESON el planteamiento de una plataforma similar al SIEC para ser utilizada en el resto de las entidades y dependencias del Gobierno del Estado. Por lo que, la Unidad de Informática elaboró una versión del SIEC en forma individual (base de datos por dependencia), lográndolo por medio de la parametrización de las diferencias entre las dependencias. Actualmente ya se encuentra perando esta versión del SIEC.



[Handwritten signatures and scribbles in blue and black ink, including a large signature that appears to be 'J. P. ...']