

Manual de Puestos



ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO

NOMBRE DEL PUESTO:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO	CLAVE DEL PUESTO
		DGE-SSI-DSST/001
ESCOLARIDAD:	Título que acredite la culminación de una carrera profesional a nivel licenciatura, relacionada con el desarrollo de las funciones del puesto.	
EDAD:	Mayor de 25 años.	
EXPERIENCIA:	Más de 2 años de experiencia profesional en puesto similar.	

TRAMO DE CONTROL

REPORTA A:	Subdirector de Sistemas de Información
SUPERVISA A:	Coordinador Técnico de Informática.

OBJETIVO

Asegurar el buen funcionamiento de los equipos del Colegio optimizando costos.

FUNCIONES ESPECÍFICAS

- Reportar fallas detectadas en la operación del equipo de cómputo para su inmediata corrección y controlar la existencia de elementos de trabajo.
- Planear y coordinar las actividades relacionadas con la instalación de redes en las diferentes áreas administrativas, planteles y centros EMSaD.
- Realizar el servicio preventivo y correctivo de los equipos de cómputo existentes (equipos de las oficinas administrativas y centros de cómputo en planteles).
- Elaborar un diagnóstico de la situación que guardan los equipos existentes en los centros de cómputo de los planteles y centros EMSaD.
- Proponer medidas que promuevan el mejor funcionamiento de su área.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes a su competencia