



Comisión
de Fomento al Turismo del
Estado de Sonora



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2016



(cursos y capacitaciones)

La Comisión de Fomento al Turismo del Estado de Sonora, a través de la Dirección de Capacitación y Cultura Turística, otorga distintos esquemas de capacitación que van enfocados a la mejora de la gestión y calidad de las empresas turísticas, al desarrollo de habilidades y al trabajo en equipo.

Aplica a la población sonorenses ya que se involucran prestadores de servicios turísticos, empresas en general, estudiantes, instituciones educativas.



- **ATENCION A COMENSALES**
- **COORDINACION DE LOS SERVICIOS LIMPIEZA DE HABITACIONES**
- **SERVICIO DE RECEPCION Y ATENCION AL HUESPED**
- **MANEJO HIGIENICO DE LOS ALIMENTOS**
- **CULTURA TURISTICA PARA PERSONAL DE CONTACTO**
- **CALIDAD EN EL SERVICIO**
- **ATENCION Y RECEPCION AL HUESPED**



- Oficinas: Comonfort y Paseo Río Sonora s/n tercer piso ala norte Edificio Estatal.
- Telefono: (662) 89-58-00. Ext.- 828