

[Regresar \(/2015_SED/Proyecto_Proceso?ue=162\)](#)

Trimestre 3

ETCA-III-13

Proceso: Efectuar los Mantenimientos Correctivos y Preventivos



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA

(51) Desarrollo Regional Sustentable

NOMBRE PROCESO

Efectuar los Mantenimientos Correctivos y Preventivos

CLAVE PROGRAMATICA

211118337F033636108L

UNIDAD RESPONSABLE

Telefonía Rural de Sonora

UNIDAD EJECUTORA

Dirección General

OBJETIVO PROCESO

Mantener la calidad y continuidad de los servicios que presta el Organismo

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR

Indice de cumplimiento del Programa de Mantenimientos Correctivos

TIPO

Programático

RESULTADO ESPERADO

Concluir la obra dentro del plazo

FORMULA CALCULO

(Servicios de mantenimiento correctivo realizados/Servicios de mantenimiento correctivo programados)*100

INTERPRETACION

Es un indicador que nos permite ver el grado de cumplimiento de la meta

DIMENSION DEL INDICADOR

Eficiencia

SENTIDO

Ascendente

VALOR

Acumulable

FRECUENCIA DE MEDICION

Trimestral

EVOLUCION DE LAS METAS DEL INDICADOR

TRIMESTRE AL QUE CORRESPONDE EL AVANCE

Trimestre 3

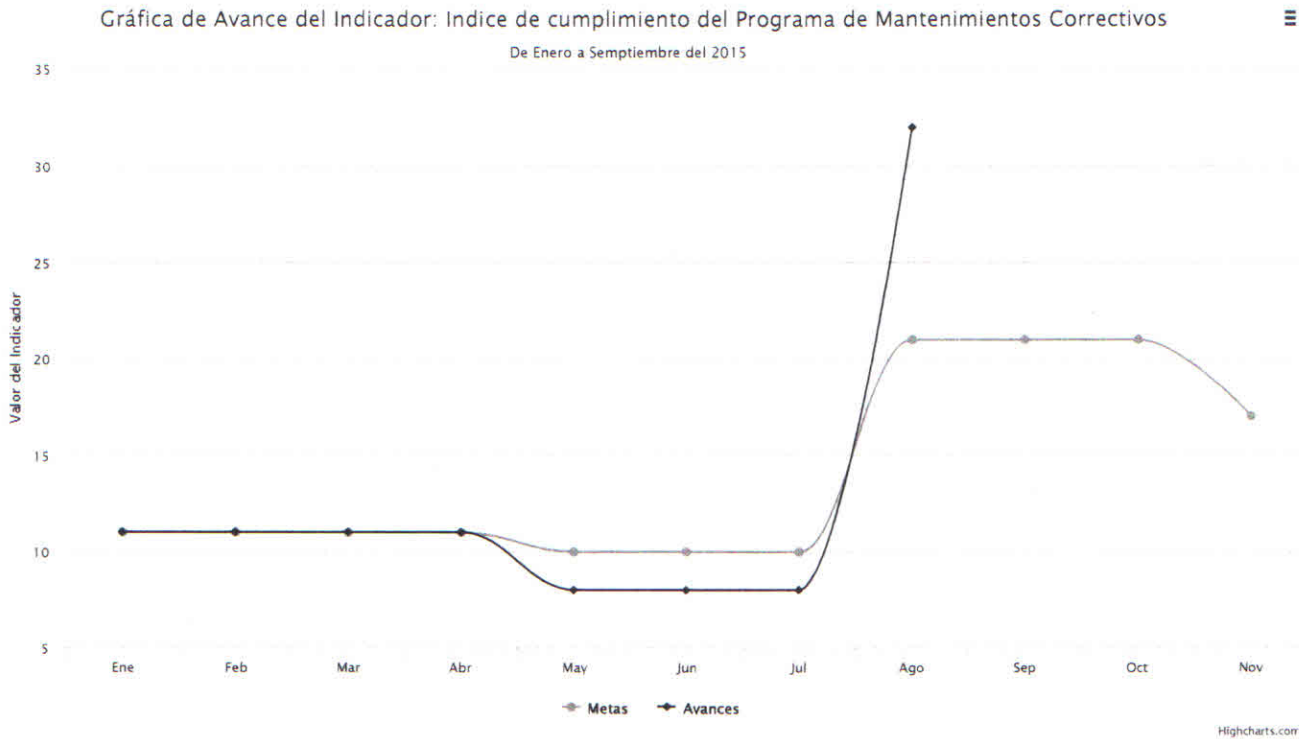
Meta anual	Avance del trimestre			Avance acumulado			% respecto de la meta anual	Semaforo
	Programado	Alcanzado	%	Programado	Alcanzado	%		
59	21	32	152.38	42	51	121.42	86.44	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

Debido a la alta de incidencia de daños provocados por tormentas eléctricas y vientos huracanados.

PROSPECTIVA

FACTOR DE COMPARACIÓN



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA

(51) Desarrollo Regional Sustentable

NOMBRE PROCESO

Efectuar los Mantenimientos Correctivos y Preventivos

CLAVE PROGRAMATICA

211118337F033636108L

UNIDAD RESPONSABLE

Telefonía Rural de Sonora

UNIDAD EJECUTORA

Dirección General

OBJETIVO PROCESO

Mantener la calidad y continuidad de los servicios que presta el Organismo

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR

Índice de cumplimiento del Programa de Mantenimientos Preventivos

TIPO

Estratégico

RESULTADO ESPERADO

Concluir la obra dentro del plazo

FORMULA CALCULO

(Servicios de mantenimiento preventivo realizados/servicios de mantenimiento preventivo programados)*100

INTERPRETACION

Es un indicador que nos permite ver el grado de cumplimiento de la meta

DIMENSION DEL INDICADOR

Eficiencia

SENTIDO

Ascendente

VALOR

Acumulable FRECUENCIA DE MEDICION Trimestral

EVOLUCION DE LAS METAS DEL INDICADOR

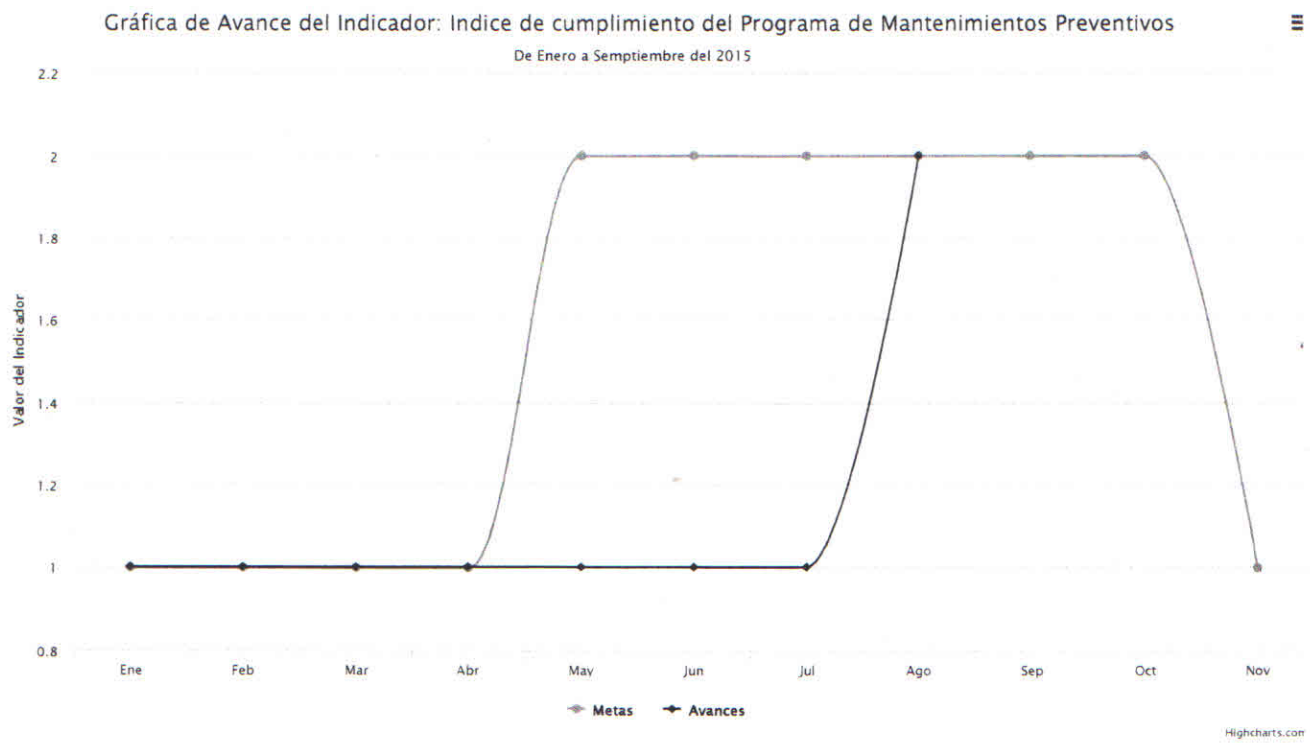
TRIMESTRE AL QUE CORRESPONDE EL AVANCE Trimestre 3

Meta anual	Avance del trimestre			Avance acumulado			% respecto de la meta anual	Semaforo
	Programado	Alcanzado	%	Programado	Alcanzado	%		
6	2	2	100	5	4	80	66.66	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

PROSPECTIVA

FACTOR DE COMPARACIÓN



[Regresar \(/2015_SED/Proyecto_Proceso?ue=162\)](#)

Trimestre 3

ETCA-III-13

Proceso: Coordinación de Actividades de las Áreas Administrativas para la Operación de la Red de Telefonía Rural



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA

(50) Modernización de las Comunicaciones

NOMBRE PROCESO

Coordinación de Actividades de las Áreas Administrativas para la Operación de la Red de Telefonía Rural

CLAVE PROGRAMATICA

211118337F03363610AQ

UNIDAD RESPONSABLE

Telefonía Rural de Sonora

UNIDAD EJECUTORA

Dirección General

OBJETIVO PROCESO

Coordinar las actividades de las áreas administrativas para la operación de la Red de Telefonía Rural

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR

Indice de cumplimiento de la atención con servicio telefónico a las localidades rurales programadas

TIPO

Programático

RESULTADO ESPERADO

Atender el 100% de las localidades programadas

FORMULA CALCULO

(Número de localidades rurales atendidas/Número de localidades rurales programadas a atender)*100

INTERPRETACION

Permite ver el grado de cumplimiento de la meta de brindar servicio telefónico a localidades rurales

DIMENSION DEL INDICADOR

Eficiencia

SENTIDO

Ascendente

VALOR

No acumulable

FRECUENCIA DE MEDICION

Trimestral

EVOLUCION DE LAS METAS DEL INDICADOR

TRIMESTRE AL QUE CORRESPONDE EL AVANCE

Trimestre 3

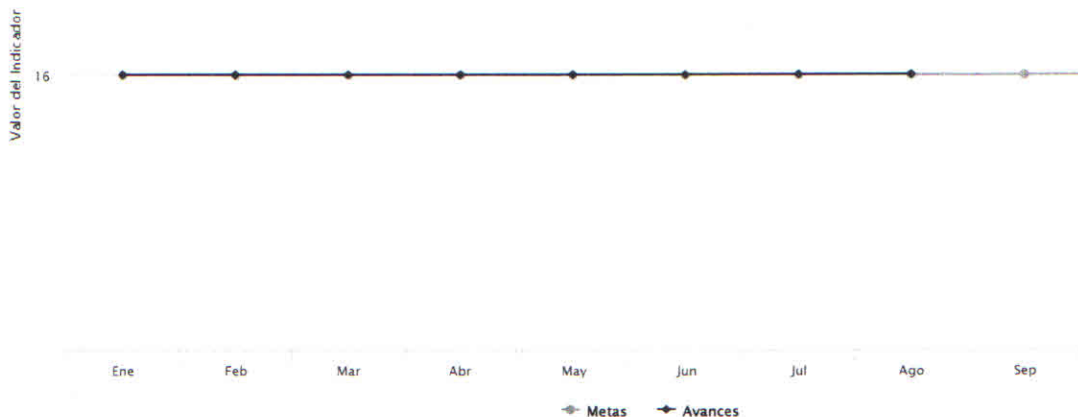
Meta anual	Avance del trimestre			Avance acumulado			% respecto de la meta anual	Semaforo
	Programado	Alcanzado	%	Programado	Alcanzado	%		
16	16	16	100	16	16	100	100	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

PROSPECTIVA

FACTOR DE COMPARACIÓN

Gráfica de Avance del Indicador: Índice de cumplimiento de la atención con servicio telefónico a las localidades programadas
De Enero a Septiembre del 2015



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA

(50) Modernización de las Comunicaciones

NOMBRE PROCESO

Coordinación de Actividades de las Áreas Administrativas para la Operación de la Red de Telefonía Rural

CLAVE PROGRAMATICA

211118337F03363610AQ

UNIDAD RESPONSABLE

Telefonía Rural de Sonora

UNIDAD EJECUTORA

Dirección General

OBJETIVO PROCESO

Coordinar las actividades de las áreas administrativas para la operación de la Red de Telefonía Rural

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR

Índice de cumplimiento de la atención con servicio de radiocomunicación a las localidades rurales programadas

TIPO

Programático

RESULTADO ESPERADO

Lograr el cumplimiento de la meta al 100%

FORMULA CALCULO

$(\text{Número de localidades atendidas con servicio de radiocomunicación} / \text{Número de localidades programadas a atender con servicio de radiocomunicación}) * 100$

INTERPRETACION

Mide el nivel de cumplimiento de la meta de atender con servicio de radiocomunicación a localidades rurales.

DIMENSION DEL INDICADOR: SENTIDO:

VALOR: FRECUENCIA DE MEDICION:

EVOLUCION DE LAS METAS DEL INDICADOR: TRIMESTRE AL QUE CORRESPONDE EL AVANCE:

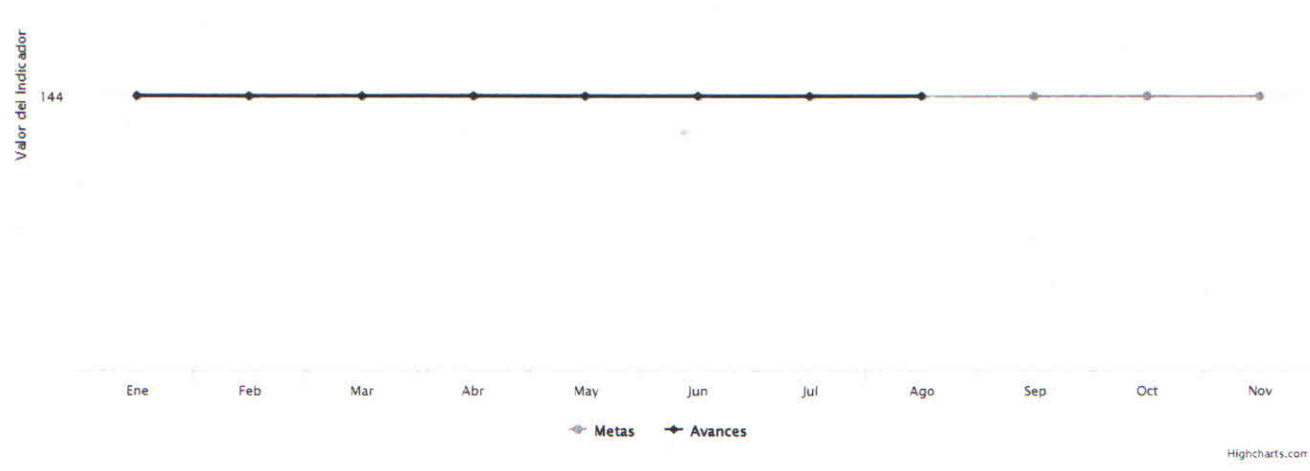
Meta anual	Avance del trimestre			Avance acumulado			% respecto de la meta anual	Semaforo
	Programado	Alcanzado	%	Programado	Alcanzado	%		
144	144	144	100	144	144	100	100	

EVALUACIÓN CUALITATIVA:

PROSPECTIVA:

FACTOR DE COMPARACIÓN:

Gráfica de Avance del Indicador: Índice de cumplimiento de la atención con servicio de radiocomunicación a las localidades rurales programadas
De Enero a Semptiembre del 2015



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:

NOMBRE PROCESO: CLAVE PROGRAMATICA:

Coordinación de Actividades de las Áreas Administrativas para la Operación de la Red de Telefonía Rural	UNIDAD RESPONSABLE	Telefonía Rural de Sonora
		UNIDAD EJECUTORA

Dirección General	OBJETIVO PROCESO
Coordinar las actividades de las áreas administrativas para la operación de la Red de Telefonía Rural	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR	Indice de cumplimiento de la atención con servicio de conectividad a internet a las localidades rurales
TIPO	

Programático	RESULTADO ESPERADO		
Cumplir la meta al 100%	FORMULA CALCULO		
(Número de puntos de servicio de conectividad a internet/Número de puntos de servicio programados a atender con servicio de conectividad a internet)*100	INTERPRETACION		
Mide el cumplimiento de brindar conectividad a internet a localidades rurales	DIMENSION DEL INDICADOR		
Eficiencia	SENTIDO	Ascendente	VALOR
No acumulable	FRECUENCIA DE MEDICION	Trimestral	

EVOLUCION DE LAS METAS DEL INDICADOR

TRIMESTRE AL QUE CORRESPONDE EL AVANCE	Trimestre 3
--	-------------

Meta anual	Avance del trimestre			Avance acumulado			% respecto de la meta anual	Semaforo
	Programado	Alcanzado	%	Programado	Alcanzado	%		
232	232	232	100	232	232	100		100

EVALUACIÓN CUALITATIVA	
PROSPECTIVA	
FACTOR DE COMPARACIÓN	

Gráfica de Avance del Indicador: Índice de cumplimiento de la atención con servicio de conectividad a internet a las localidades rurales
De Enero a Septiembre del 2015

