|  |  |
| --- | --- |
|  | **GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA** **FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS** |

|  |  |
| --- | --- |
| **NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:** | 30 - DESARROLLO ECONÓMICO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE |
| **NOMBRE DEL PROCESO:** | EFECTUAR LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS |
| **CLAVE PROGRAMATICA:** | 211118337F033636108L |
| **UNIDAD RESPONSABLE:** | TELEFONÍA RURAL DE SONORA | **UNIDAD EJECUTORA:** | DIRECCIÓN GENERAL |
| **OBJETIVO DEL PROCESO:** | MANTENER LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO |

**DATOS DEL INDICADOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE INDICADOR:** | INDICE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS |
| **UNIDAD DE MEDIDA:** | SERVICIO | **TIPO:** | ESTRATÉGICO |
| **RESULTADO ESPERADO:** | CONCLUIR LA OBRA DENTRO DEL PLAZO |
| **FORMULA CALCULO:** | (SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADOS/SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADOS)\*100 |
| **INTERPRETACION:** | ES UN INDICADOR QUE NOS PERMITE VER EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA META |
| **DIMENSION DEL INDICADOR:** | EFICIENCIA | **SENTIDO:** | ASCENDENTE |
| **VALOR:** | ACUMULABLE | **FRECUENCIA MEDICION:** | TRIMESTRAL |

|  |
| --- |
|  **RESULTADO ANUAL DEL INDICADOR:** |
| **META ANUAL** | **MODIFICADO ANUAL** | **RESULTADO ANUAL** | **PORCENTAJE ALCANZADO** | **SEMAFORO** |
| 8 | - | 8 | 100% |  |
| **EVALUACIÓN CUALITATIVA** |
| En los últimos dos trimestres se aplicó el 88% de los mantenimientos preventivos programados, ya que en el transcurso de los dos primeros se dio prioridad a los servicios correctivos para mantener la calidad y continuidad de las telecomunicaciones en las localidades rurales remotas y de difícil acceso.  |

**C.P. JOSÉ FRANCISCO ORTEGA MOLINA ING. JOSÉ R. ESPINOZA GALAVÍZ**

 **Director General Director de Planeación**