|  |  |
| --- | --- |
|  | **GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA**  **FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:** | | 30 - DESARROLLO ECONÓMICO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE | |
| **NOMBRE DEL PROCESO:** | | EFECTUAR LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS | |
| **CLAVE PROGRAMATICA:** | | 211118337F033636108L | |
| **UNIDAD RESPONSABLE:** | TELEFONÍA RURAL DE SONORA | **UNIDAD EJECUTORA:** | DIRECCIÓN GENERAL |
| **OBJETIVO DEL PROCESO:** | | MANTENER LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO | |

**DATOS DEL INDICADOR**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE INDICADOR:** | | INDICE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS | |
| **UNIDAD DE MEDIDA:** | SERVICIO | **TIPO:** | ESTRATÉGICO |
| **RESULTADO ESPERADO:** | | CONCLUIR LA OBRA DENTRO DEL PLAZO | |
| **FORMULA CALCULO:** | | (SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADOS/SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADOS)\*100 | |
| **INTERPRETACION:** | | ES UN INDICADOR QUE NOS PERMITE VER EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA META | |
| **DIMENSION DEL INDICADOR:** | EFICIENCIA | **SENTIDO:** | ASCENDENTE |
| **VALOR:** | ACUMULABLE | **FRECUENCIA MEDICION:** | TRIMESTRAL |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RESULTADO ANUAL DEL INDICADOR:** | | | | |
| **META ANUAL** | **MODIFICADO ANUAL** | **RESULTADO ANUAL** | **PORCENTAJE ALCANZADO** | **SEMAFORO** |
| 8 | - | 8 | 100% |  |
| **EVALUACIÓN CUALITATIVA** | | | | |
| En los últimos dos trimestres se aplicó el 88% de los mantenimientos preventivos programados, ya que en el transcurso de los dos primeros se dio prioridad a los servicios correctivos para mantener la calidad y continuidad de las telecomunicaciones en las localidades rurales remotas y de difícil acceso. | | | | |

**C.P. JOSÉ FRANCISCO ORTEGA MOLINA ING. JOSÉ R. ESPINOZA GALAVÍZ**

**Director General Director de Planeación**