

# PROGRAMA EDUCATIVO DE INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

## HOJA DE ASIGNATURA CON DESGLOSE DE UNIDADES TEMÁTICAS

<b>1. Nombre de la asignatura</b>	Planeación y organización del trabajo.
<b>2. Competencias</b>	Desarrollar y dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos.
<b>3. Cuatrimestre</b>	Segundo
<b>4. Horas Prácticas</b>	27
<b>5. Horas Teóricas</b>	18
<b>6. Horas Totales</b>	45
<b>7. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b>	3
<b>8. Objetivo de la Asignatura</b>	El alumno administrará los procesos al interior de la unidad operativa a través de técnicas de planeación, organización y control para el logro de los objetivos organizacionales.

Unidades Temáticas	Horas		
	Prácticas	Teóricas	Totales
<b>I. Planeación Estratégica</b>	12	8	20
<b>II. Organización del trabajo</b>	6	4	10
<b>III. Análisis y evaluación</b>	9	6	15
<b>Totales</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>45</b>

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

# PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## UNIDADES TEMÁTICAS

<b>1. Unidad Temática</b>	I. Planeación Estratégica
<b>2. Horas Prácticas</b>	12
<b>3. Horas Teóricas</b>	8
<b>4. Horas Totales</b>	20
<b>5. Objetivo</b>	El alumno administrará eficientemente el tiempo para mejorar el desempeño y cumplimiento de objetivos personales y organizacionales.

<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>
Conceptos básicos de planeación estratégica	Describir los conceptos de: <ul style="list-style-type: none"><li>• Planeación estratégica</li><li>• Estrategia</li><li>• Táctica</li><li>• Misión, visión y valores</li><li>• Objetivos, metas y estrategias</li><li>• estilos de planeación de Ackoff:<ul style="list-style-type: none"><li>a) reactivista (pasado)</li><li>b) inactivista (presente)</li><li>c) preactivista (futuro)</li><li>d) interactivista (integración)</li></ul></li></ul>	Categorizar la orientación del estilo de planeación que tiene la organización..	Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico.

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
modelos organizacionales	<p>Describir las características de los modelos organizacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercadotecnia</li> <li>• Producción</li> <li>• Finanzas</li> <li>• Recursos humanos</li> <li>• Cuatro ejes:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) sociales,</li> <li>b) estratégicos,</li> <li>c) administrativos y</li> <li>d) tecnológicos</li> </ol> </li> <li>• Tres ejes:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) misión,</li> <li>b) diseño de transformación y</li> <li>c) estructura organizacionala) misión,</li> <li>b) diseño de transformación y</li> <li>c) estructura organizacional)</li> </ol> </li> </ul>	<p>Proponer el modelo de organización idóneo a las características y necesidades de la organización.</p>	<p>Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico.</p>
Análisis del entorno	<p>Explicar la incidencia del entorno en la organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• educativo</li> <li>• cultural</li> <li>• económico</li> <li>• político</li> <li>• social</li> <li>• ambiental</li> <li>• tecnológico</li> </ul> <p>Identificar la prospectiva para construir los siguientes escenarios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• real</li> <li>• posible (factibles)</li> <li>• probable (futurables)</li> <li>• deseable (futurible)</li> </ul>	<p>Determinar las tendencias del entorno que inciden en la organización construyendo el escenario deseable.</p>	<p>Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico.</p>

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

## PLANAECIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

<b>Proceso de evaluación</b>		
<b>Resultado de aprendizaje</b>	<b>Secuencia de aprendizaje</b>	<b>Instrumentos y tipos de reactivos</b>
<p>A partir de un caso práctico elaborará un reporte que integre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• análisis del modelo organizacional</li> <li>• análisis de las características del entorno</li> <li>• plan estratégico que contenga:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• misión</li> <li>• visión</li> <li>• valores</li> <li>• objetivos</li> <li>• estrategias</li> <li>• metas</li> <li>• acciones</li> <li>• recursos</li> <li>• responsables</li> <li>• plazos</li> </ul> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender conceptos asociados a la planeación estratégica.</li> <li>2. Analizar escenarios que incidan en la organización.</li> <li>3. Diseñar plan estratégico</li> </ol>	<p>Proyecto Lista de cotejo</p>

**ELABORÓ:** COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

**APROBÓ:** C. G. U. T.

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:** SEPTIEMBRE 2009

## PLANAEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Simulación por equipos colaborativos Análisis de caso Investigación	PC Material y equipo audio visual Pintarrón impresos (casos)

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
<b>X</b>		

**ELABORÓ:** COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

**APROBÓ:** C. G. U. T.

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:** SEPTIEMBRE 2009

# PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## UNIDADES TEMÁTICAS

<b>1. Unidad Temática</b>	II. Organización del trabajo
<b>2. Horas Prácticas</b>	6
<b>3. Horas Teóricas</b>	1
<b>4. Horas Totales</b>	10
<b>5. Objetivo</b>	El alumno diseñará la operación interna del área de trabajo con base en las técnicas y herramientas de planeación y organización, para el logro de los objetivos de cada unidad operativa

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Organización del trabajo	<p>Describir las formas de organización del trabajo con base en los tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• objetivos tácticos</li> <li>• metas o indicadores de medición</li> <li>• procesos</li> <li>• procedimiento</li> <li>• programa</li> <li>• actividad y tarea</li> <li>• recursos que intervienen en los diferentes procesos:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• recurso humano (responsables)</li> <li>• recurso material (suministros)</li> <li>• recurso financiero (costos)</li> <li>• grafico de Gantt</li> </ul> </li> </ul>	<p>Determinar para el área o departamento un programa de trabajo congruente con la planeación estratégica definida por la alta dirección.</p>	<p>Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico.</p>
Estrategias y alternativas	<p>Describir el concepto de estrategia y los elementos para su diseño según H.I. Ansoff:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• campo de actividad</li> <li>• vector de crecimiento</li> <li>• ventajas competitivas</li> <li>• efecto sinérgico</li> </ul>	<p>Elaborar estrategias para mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• procesos</li> <li>• procedimientos</li> <li>• programas</li> <li>• actividades y tareas</li> </ul>	<p>Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico.</p>

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

## PLANAECIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará un reporte con base en un caso practico en el que:</p> <p>Rediseñe el programa de trabajo para el área o departamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• objetivos del programa</li> <li>• metas asociadas</li> <li>• estrategias o alternativas de cumplimiento</li> </ul> <p>Organización del trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• programas particulares</li> <li>• procedimientos</li> <li>• actividades</li> <li>• tareas</li> </ul> <p>Asignación de recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• humano</li> <li>• material</li> <li>• financiero</li> <li>• tiempo</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender los elementos que integran la planeación y organización del trabajo.</li> <li>2. Identificar los objetivos de los procesos asociados al área.</li> <li>3. Analizar las estrategias de mejora.</li> <li>4. Integrar estrategias a la secuencia de actividades y los recursos asociados</li> </ol>	<p>Proyecto</p> <p>Lista de cotejo</p>

**ELABORÓ:** COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

**APROBÓ:** C. G. U. T.

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:** SEPTIEMBRE 2009

## PLANAEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Simulación Análisis de caso Investigación	PC Material y equipo audio visual Pintarrón Impresos (casos)

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
<b>X</b>		

**ELABORÓ:** COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

**APROBÓ:** C. G. U. T.

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:** SEPTIEMBRE 2009

# PLANAECIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## UNIDADES TEMÁTICAS

<b>1. Unidad Temática</b>	III. Análisis y evaluación
<b>2. Horas Prácticas</b>	9
<b>3. Horas Teóricas</b>	6
<b>4. Horas Totales</b>	15
<b>5. Objetivo</b>	El alumno evaluará el desempeño de cada unidad operativa a través de técnicas de análisis y evaluación de procesos para mejora de los mismos al interior de cada unidad operativa

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
FODA	Identificar la técnica de análisis FODA y su aplicación en el ámbito laboral: <ul style="list-style-type: none"> <li>• fortalezas</li> <li>• oportunidades</li> <li>• debilidades</li> <li>• amenazas</li> </ul>	Elaborar diagnóstico a través de interpretar los resultados del análisis FODA del área o departamento y hacer propuestas de mejoras.	Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico.
Evaluación	Identificar la técnica Balanced Scorecard de Ken Blanchard, considerando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desempeño del personal y del grupo</li> <li>• resultados del proceso</li> <li>• metas financieras</li> <li>• indicadores de desempeño</li> <li>• tiempos de cumplimiento</li> <li>• retroalimentación (feedback)</li> <li>• supervisión</li> </ul>	Evaluar los resultados mediante la técnica Balanced Scorecard y hacer propuesta de mejora	Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico.

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

## PLANAACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

<b>Proceso de evaluación</b>		
<b>Resultado de aprendizaje</b>	<b>Secuencia de aprendizaje</b>	<b>Instrumentos y tipos de reactivos</b>
<p>Elaborará un reporte con base a un caso practico en el que:</p> <p>Evalúe la situación actual del área a través del FODA Balanced Scorecard</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• desempeño del personal y del grupo</li> <li>• resultados del proceso</li> <li>• metas financieras</li> <li>• indicadores de desempeño</li> <li>• tiempos de cumplimiento</li> </ul> <p>Propuesta de alternativas de mejora</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender las técnicas para el análisis y evaluación del trabajo.</li> <li>2. Analizar los resultados de la evaluación para hacer propuestas de mejora.</li> <li>3. Elaborar propuesta de mejora.</li> </ol>	<p>Estudio de casos Lista de cotejo</p>

**ELABORÓ:** COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

**APROBÓ:** C. G. U. T.

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:** SEPTIEMBRE 2009

## PLANAACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Análisis de caso Investigación	PC Material y equipo audio visual Rotafolios Pintarrón impresos (casos)

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

# PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Coordinar equipos de trabajo a través de definir la planeación y la supervisión para incrementar la competitividad	Elabora plan por equipo de trabajo con las siguientes características: 1. objetivos 2. metas 3. estrategias 4. secuencia de actividades 5. tiempos de realización y de entrega de resultados 6. recursos necesarios, tiempo en que se requieren y costos 7. canales y medios de comunicación para nuevos acuerdos y entrega de resultados 8. formas de supervisión.
Evaluar los resultados del equipo de trabajo con técnicas de control bajo un enfoque sistémico para fortalecer su desempeño	Elabora tablero de control de cumplimiento de indicadores que contiene: 1. metas cuantitativas (indicadores) 2. fechas específicas de cumplimiento 3. nombres de los responsables 4. análisis de las causas de las desviaciones en el cumplimiento de las metas con enfoque sistémico (cualitativo) 5. estrategias o alternativas aplicadas 6. resultados obtenidos después de aplicar las alternativas 7. retroalimentación al grupo de trabajo

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

# PLANAECIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

<b>Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Título del Documento</b>	<b>Ciudad</b>	<b>País</b>	<b>Editorial</b>
Stephen P. , De Cenzo A	(1996)	<i>Fundamentos de Administración, Conceptos y aplicaciones</i>	Distrito Federal.	México	Prentice Hall
Terry & Franklin	(1985)	<i>Principios de Administración</i>	Distrito Federal.	México	CECSA
Stone F,	(1996)	<i>Administración</i>	Distrito Federal.	México	Prentice Hall
Stephen P. ,	(1998)	<i>La administración en el mundo de hoy</i>	Distrito Federal.	México	Prentice Hall
Leslie W. , Lloyd L. Byars	(1995)	<i>Administración Teoría y aplicaciones</i>	Distrito Federal.	México	Grupo Editor S. A.
Stephen P., Coulter M.	(1996)	<i>Administration.</i>	Distrito Federal.	México	Prentice Hall

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES  
GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE  
ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009