

Dependencia y/o Entidad:	FONDO ESTATAL PARA LA MODERNIZACIÓN DEL TRANSPORTE
Programa Presupuestario:	E209E14 MOVILIDAD Y TRANSPORTE COMPETITIVO Y SUSTENTABLE.
Eje del PED:	EJE 2: Gobierno generador de la infraestructura para la calidad de vida y la competitividad sostenible y sustentable.
Reto del PED:	RETO 9: Impulsar y consolidar un sistema de movilidad y transporte competitivo y sustentable.
Beneficiarios:	USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO DEL ESTADO DE SONORA.

MIR								
NIVEL DE OBJETIVO	RESUMEN NARRATIVO (Objetivos)	Indicadores	Fórmula	Sentido	Unidad de medida	Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre					(Fuentes)	
FIN	Contribuir a consolidar un sistema de movilidad y transporte competitivo y sustentable en el Estado de Sonora.	Ranking en el índice de Movilidad Urbana	La determinada por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. IMCO	Ascendente	Posición	La definida por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. IMCO o por la empresa contratada.	Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. IMCO	* Existe una coordinación entre los Gobiernos Municipales involucrados y el Gobierno Estatal para conformar un proyecto integral de movilidad urbana que considere todos los subíndices que la conforman: Transporte seguro, Accesibilidad y funcionamiento de la infraestructura urbana, Contexto urbano, Aire limpio, Eficiencia y transparencia gubernamental, Regulación y políticas públicas en favor de la movilidad, Economía dinámica y competitiva para establecer las condiciones urbanas necesarias para lograr una movilidad competitiva. *Se realizan las gestiones y se obtiene éxito en la inclusión de la Ciudad de Hermosillo en el Índice de Movilidad calculado por el IMCO o se realiza la medición por otra Institución reconocida en el tema.
PROPÓSITO	Los usuarios cuentan con un sistema de transporte público urbano eficaz.	Nivel de cumplimiento del Plan Operativo de Servicio	(Programa Operativo de Servicio programado por la DGT/ Programa Operativo de Servicio alcanzado)*100	Ascendente	Porcentaje	Anual	Dirección General del Transporte de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología SIDUR	—
		Percepción del Servicio de Transporte Público Urbano.	Escala establecida en la metodología.	Ascendente	Según la metodología definida por la empresa encuestadora.	Anual	Empresa encuestadora.	—
		Tasa de variación en número de viajes realizados en el Sistema de Transporte Público Urbano.	(Número de viajes realizados 2019 / Número de viajes realizados 2018) - 1) * 100	Ascendente	Porcentaje	Anual	FEMOT	Las mejoras en el sistema de transporte urbano inciden en la preferencia de los usuarios que no cuentan con transporte privado para cubrir sus necesidades de transportación.
C1	Buen trato y atención hacia el usuario del servicio de transporte urbano.	Tasa de quejas de los usuarios de transporte público urbano por cada 100 usuarios	(No. de quejas referentes al trato y atención al usuario/Usuarios del servicios de transporte público urbano)*100	Descendente	Quejas	Trimestral	FEMOT	—
C2	Unidades de transporte en buen estado físico y mecánico.	Tasa de variación de fallas en unidades de transporte público urbano.	((Fallas presentadas periodo t/fallas presentadas en periodo t-1)-1)*100	Descendente	Porcentaje	Trimestral	FEMOT	*Los usuarios cuidan las unidades de transporte. *Las finanzas sanas del esquema de subsidio permite la sustitución de unidades no aptas para seguir en operación. *Las vialidades se encuentran en buen estado.

Dependencia y/o Entidad:	FONDO ESTATAL PARA LA MODERNIZACIÓN DEL TRANSPORTE
Programa Presupuestario:	E209E14 MOVILIDAD Y TRANSPORTE COMPETITIVO Y SUSTENTABLE.
Eje del PED:	EJE 2: Gobierno generador de la infraestructura para la calidad de vida y la competitividad sostenible y sustentable.
Reto del PED:	RETO 9: Impulsar y consolidar un sistema de movilidad y transporte competitivo y sustentable.
Beneficiarios:	USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO DEL ESTADO DE SONORA.

MIR								
NIVEL DE OBJETIVO	RESUMEN NARRATIVO	Indicadores	Fórmula	Sentido	Unidad de medida	Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
	(Objetivos)	Nombre					(Fuentes)	
C3	Tarifas accesibles proporcionadas a los usuarios del transporte público urbano. (Subsidio)	Porcentaje de avance en la implementación del Subsidio al Servicio de Transporte Público Urbano.	(Avance en la implementación del subsidio al servicio de transporte público urbano alcanzado / Avance en la implementación del subsidio al servicio de transporte público urbano programado) * 100	Ascendente	Porcentaje	Anual	Expediente digital sobre el subsidio al servicio del sistema de transporte público urbano implementado, a resguardo del Fondo Estatal para la Modernización del Transporte, 2019. Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano del Estado de Sonora.	Se cuenta con la información oportuna de los diferentes tipos de subsidios a otorgar. Se cuenta con la disponibilidad presupuestal.
C4	Acciones para la mejora continua del servicio del sistema de transporte público urbano implementado.	Porcentaje de acciones de mejora continua del servicio del sistema de transporte público urbano implementado.	(Acciones para la mejora del servicio del sistema de transporte público urbano ejecutadas / Acciones para la mejora del servicio del sistema de transporte público urbano programadas) * 100	Ascendente	Porcentaje	Semestral	Informe de cumplimiento del Programa de Acciones de Mejora del servicio del sistema de transporte público urbano, 2019, a resguardo del Fondo Estatal para la Modernización del Transporte. Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano del Estado de Sonora.	Se cuenta con la disponibilidad presupuestal.
C5	Supervisiones a Unidades del Sistema de Transporte Público Urbano realizadas.	Porcentaje de acciones de supervisión de concesionarios y operadores realizadas.	(Acciones para la supervisión de concesionarios y operadores realizadas / Acciones para la supervisión de concesionarios y operadores programadas) * 100	Ascendente	Porcentaje	Semestral		
<b>ACTIVIDADES</b>								
A1C1	Profesionalización del cargo de chofer de unidad de transporte público.	Avance en la profesionalización de los choferes de las unidades del servicio de transporte público urbano.	(Número de Operadores del Servicio de Transporte Público Urbano Capacitados/ Plantilla de Operadores del Servicio de Transporte Público Urbano Capacitados)*100	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	FEMOT	—
A2C1	Operación de vías de comunicación para atención al usuario accesibles y de pronta resolución.	Nivel de atención a usuarios que se contactan a través de las vías de contacto al usuario.	(Número de quejas de los usuarios del transporte público urbano atendidas dentro del tiempo establecido según protocolo de atención/Número de quejas de los usuarios del transporte público urbano recibidas en el periodo de tiempo establecido como frecuencia.) * 100	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	FEMOT	—
A1C2	Programación y cumplimiento de mantenimientos preventivos.	Cumplimiento en el Programa de Mantenimiento Preventivos	(Número de mantenimiento preventivos realizados/ Número de mantenimiento preventivos programados)*100	Ascendente	Pocentaje	Trimestral	FEMOT	—

Dependencia y/o Entidad:	FONDO ESTATAL PARA LA MODERNIZACIÓN DEL TRANSPORTE
Programa Presupuestario:	E209E14 MOVILIDAD Y TRANSPORTE COMPETITIVO Y SUSTENTABLE.
Eje del PED:	EJE 2: Gobierno generador de la infraestructura para la calidad de vida y la competitividad sostenible y sustentable.
Reto del PED:	RETO 9: Impulsar y consolidar un sistema de movilidad y transporte competitivo y sustentable.
Beneficiarios:	USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO DEL ESTADO DE SONORA.

MIR								
NIVEL DE OBJETIVO	RESUMEN NARRATIVO	Indicadores	Fórmula	Sentido	Unidad de medida	Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
	(Objetivos)	Nombre					(Fuentes)	
A2C2	Desarrollo de campaña de concientización a usuarios para el cuidado de las unidades.	Cumplimiento de la campaña de concientización a usuarios para el cuidado de las unidades.		Ascendente	Pocentaje	Trimestral	FEMOT	* Los usuarios se concientizan y adquieren una cultura de cuidado hacia las unidades de transporte urbano.
A1C3	Validación de viajes con subsidios en el transporte público urbano.	Tasa de variación en número de viajes con subsidios validados.	$(\text{Número de viajes con subsidios validados en el periodo } t / \text{Número de viajes con subsidios validados en el periodo } t-1) - 1) * 100$	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Expediente digital sobre el Subsidio al Servicio del Sistema de Transporte Público Urbano implementado, a resguardo del Fondo Estatal para la Modernización del Transporte, 2019. Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano del Estado de Sonora.	Se cuenta con la información oportuna de los diferentes tipos de subsidios a otorgar. Se cuenta con la disponibilidad presupuestal.
A2C3	Emisión de credenciales a los usuarios del sistema de transporte público urbano.	Tasa de variación de credenciales emitidas a los usuarios del sistema de transporte público urbano.	$(\text{Número de credenciales emitidas en el periodo } t / \text{Número de credenciales emitidas en el periodo } t-1) - 1) * 100$	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Base de datos que contiene el registro de los usuarios que con credenciales, a resguardo del Fondo Estatal para la Modernización del Transporte, 2019. Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano del Estado de Sonora.	Los usuarios se interesan en obtener la credencial.
A1C4	Integración de tecnología en las unidades para el control del pasaje.	Implementación de tecnología para el control del sistema de transporte público urbano.	$(\text{Número de etapas de integración de tecnología para el control de las unidades del sistema de transporte público urbano concluidas} / \text{Número de etapas de integración de tecnología para el control de las unidades del sistema de transporte público urbano concluidas}) * 100$	Ascendente	Pocentaje	Trimestral	FEMOT	—
A2C4	Emisión de las Reglas de Operación, para el Control, Medición, Conciliación y Supervisión del Transporte Público Urbano.	Emisión de las Reglas de Operación, para el Control, Medición, Conciliación y Supervisión del Transporte Público Urbano.	Documento de Reglas de Operación, para el Control, Medición, Conciliación y Supervisión del Transporte Público Urbano emitido.	Ascendente	Documento	Trimestral	FEMOT	—
A3C4	Definición, oficialización y operación de un sistema interno de conciliación.	Efectividad del sistema interno de conciliación	Número de actas de reuniones de conciliación formalizadas/Número de reuniones de conciliación programadas (según sistema interno de conciliación)	Ascendente	Documento	Trimestral	FEMOT	—

Dependencia y/o Entidad:	FONDO ESTATAL PARA LA MODERNIZACIÓN DEL TRANSPORTE
Programa Presupuestario:	E209E14 MOVILIDAD Y TRANSPORTE COMPETITIVO Y SUSTENTABLE.
Eje del PED:	EJE 2: Gobierno generador de la infraestructura para la calidad de vida y la competitividad sostenible y sustentable.
Reto del PED:	RETO 9: Impulsar y consolidar un sistema de movilidad y transporte competitivo y sustentable.
Beneficiarios:	USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO DEL ESTADO DE SONORA.

MIR								
NIVEL DE OBJETIVO	RESUMEN NARRATIVO (Objetivos)	Indicadores	Fórmula	Sentido	Unidad de medida	Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre					(Fuentes)	
A1C5	A1.C2: Informes de resultados de las acciones de supervisión realizadas a las unidades del sistema de transporte público urbano.	Porcentaje de informes de los resultados de las acciones de supervisión realizadas a las unidades del sistema de transporte público urbano realizados.	(Número de informes de los resultados de las acciones de supervisión realizadas a las unidades del sistema de transporte público urbano realizados / Número de informes de los resultados de las acciones de supervisión realizadas a las unidades del sistema de transporte público urbano programados) * 100	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Informe trimestral de los resultados de las acciones de las supervisiones realizadas a las unidades del sistema de transporte público urbano realizados, a resguardo del Fondo Estatal para la Modernización del Transporte. Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano del Estado de Sonora.	El sistema de transporte público urbano cumple con una buena calidad en el servicio ofrecido.
A2C5	Regularización de unidades del sistema de transporte público urbano.	Porcentaje de unidades del sistema de transporte público urbano regularizadas.	(Número de unidades del sistema de transporte público urbano regularizadas / Número de unidades del sistema de transporte público urbano a regularizar programadas) * 100	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Informe trimestral de las unidades del sistema de transporte público urbano regularizadas, 2019, a resguardo del Fondo Estatal para la Modernización del Transporte. Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano del Estado de Sonora.	Los concesionarios del Sistema de Transporte Público Urbano cumplen con lo establecido en la Ley del Transporte del Estado de Sonora en materia de vida útil de las unidades.
A3C5	Aplicaciones de pruebas toxicológicas a operadores del sistema de transporte público urbano.	Tasa de variación de operadores positivos en pruebas toxicológicas	(Número de operadores positivos en el periodo t / Número de operadores en el periodo t-1) - 1) * 100	Descendente	Porcentaje	Trimestral	Informe de pruebas médicas realizadas a los operadores del sistema de transporte público urbano, 2019, a resguardo del Fondo Estatal para la Modernización del Transporte. Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano del Estado de Sonora.	Los operadores Sistema de Transporte Público Urbano participan activamente en la aplicación de pruebas toxicológicas.
A4C5	Operativos al servicio del sistema de transporte público urbano.	Porcentaje de operativos al servicio del sistema de transporte público urbano realizados.	(Número de operativos al servicio del sistema de transporte público urbano realizados / Número de operativos al servicio del sistema de transporte público urbano programados) * 100	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Reporte de operativos realizados al servicio del sistema de transporte público urbano en el Estado de Sonora 2019, a resguardo de del Fondo Estatal para la Modernización del Transporte. Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano del Estado de Sonora.	Los concesionarios y operadores del Sistema de Transporte Público Urbano cumplen con su documentación requerida y con la Ley de Transporte para el Estado de Sonora y su Reglamento.
A5C5	Elaboración del calendario de actividades de mantenimiento preventivo de las unidades del sistema de transporte público urbano.	Porcentaje de avance en la elaboración del calendario.	(Avance del calendario de actividades de mantenimiento preventivo atendidas / Calendarios de actividades mantenimiento preventivo programados) * 100	Ascendente	Porcentaje	Trimestral		