

Dependencia y/o Entidad:	FONDO ESTATAL PARA LA MODERNIZACIÓN DEL TRANSPORTE
Programa Presupuestario:	E209E14 MOVILIDAD Y TRANSPORTE COMPETITIVO Y SUSTENTABLE.
Eje del PED:	EJE 2: Gobierno generador de la infraestructura para la calidad de vida y la competitividad sostenible y sustentable.
Reto del PED:	RETO 9: Impulsar y consolidar un sistema de movilidad y transporte competitivo y sustentable.
Beneficiarios:	USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO DEL ESTADO DE SONORA.

MIR 2021										
NIVEL DE OBJETIVO	RESUMEN NARRATIVO	Indicadores					2016	2021	Medios de verificación	Supuestos
	(Objetivos)	Nombre	Fórmula	Sentido	Unidad de medida	Frecuencia	Línea base 2016	Meta Anual 2021	(Fuentes)	
FIN	Contribuir a consolidar un sistema de movilidad y transporte competitivo y sustentable en el Estado de Sonora.	Posición de las ciudades urbanas (hermosillo, obregón y guaymas) en el índice precursor del Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. IMCO	Dato absoluto extraído del índice del IMCO.	Ascendente	Posición	bienal	Hillo, 63, Obregón 60, Guaymas 44	Hillo, 3, Obregón 10, Guaymas 6	https://imco.org.mx/indices/ciudades-resilientes/resultados/seccion/recursos Base de datos: https://api.imco.org.mx/release/latest/vendedor/imco/indices-api/documentos/Competitividad/%38Dndice%20de%20Competitividad%20Urbana/2020-11-05_0900%20Ciudades%20Resilientes/Documentos%20de%20Resultados/2020%20C1	* Existe una coordinación entre los Gobiernos Municipales involucrados y el Gobierno Estatal para conformar un proyecto integral de movilidad urbana que considere todos los subíndices que la conforman: Transporte seguro, Accesibilidad y funcionamiento de la infraestructura urbana, Contexto urbano, Aire limpio, Eficiencia y transparencia gubernamental, Regulación y políticas públicas en favor de la movilidad, Economía dinámica y competitiva para establecer las condiciones urbanas necesarias para lograr una movilidad competitiva. *Se realizan las gestiones y se posicionan en los primeros lugares las ciudades de Hermosillo, Obregón y Guaymas en el índice de competitividad urbana.
PROPOSITO	Los usuarios cuentan con un sistema de transporte público urbano eficaz.	Percepción del Servicio de Transporte Público Urbano.	Escala establecida en la metodología.	Ascendente	Según la metodología definida por la empresa encuestadora.	Semestral	2	2	Empresa encuestadora.	—
		Tasa de variación en número de viajes realizados en el Sistema de Transporte Público Urbano.	(Número de viajes realizados 2021 / Número de viajes realizados 2020) - 1) * 100	Ascendente	Porcentaje	Anual	(-37.6 - 0)%	-18%	plataforma Tecnológica GEOCONNECT	* Que se incremente el número de unidades de transporte público urbano con el levantamiento de la contingencia sanitaria por COVID-19. * Que los concesionarios realicen paros en el servicio.
C1	Buen trato y atención hacia el usuario del servicio de transporte urbano.	Tasa de quejas de los usuarios de transporte público urbano por cada 100 usuarios	(No. de quejas referentes al trato y atención al usuario/Usuarios del servicios de transporte público urbano periodo)*100	Descendente	Porcentaje	Anual	1%	0.08%	Línea de atención y whatsup	Que las quejas sean canalizadas a través de la línea de atención y whatsup FEMOT (CIM). * Que se incremente el número de unidades de transporte público urbano con el levantamiento de la contingencia sanitaria por COVID-19.
C2	Tarifas accesibles proporcionadas a los usuarios del transporte público urbano. (Subsidio)	Porcentaje de avance en la implementación del Subsidio al Servicio de Transporte Público Urbano.	(Avance en la implementación del subsidio al servicio de transporte público urbano alcanzado / Avance en la implementación del subsidio al servicio de transporte público urbano programado) * 100	Ascendente	Porcentaje	Anual	97%	98%	Expediente digital sobre el subsidio al servicio del sistema de transporte público urbano implementado, a resguardo del Fondo Estatal para la Modernización del Transporte.	Se cuenta con la información oportuna de los diferentes tipos de subsidios a otorgar. Se cuenta con la disponibilidad presupuestal.
C3	Acciones para la mejora continua del servicio del sistema de transporte público urbano implementado.	Acciones de mejora continua implementadas en el servicio del sistema de transporte público urbano.	No. de Acciones para la mejora del servicio del sistema de transporte público urbano ejecutadas en el periodo	Ascendente	Absoluto	Semestral	2	2	Informe de cumplimiento del Programa de Acciones de Mejora del servicio del sistema de transporte público urbano.	Se cuenta con la disponibilidad presupuestal.

Dependencia y/o Entidad:	FONDO ESTATAL PARA LA MODERNIZACIÓN DEL TRANSPORTE
Programa Presupuestario:	E209E14 MOVILIDAD Y TRANSPORTE COMPETITIVO Y SUSTENTABLE.
Eje del PED:	EJE 2: Gobierno generador de la infraestructura para la calidad de vida y la competitividad sostenible y sustentable.
Reto del PED:	RETO 9: Impulsar y consolidar un sistema de movilidad y transporte competitivo y sustentable.
Beneficiarios:	USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO DEL ESTADO DE SONORA.

MIR 2021										
NIVEL DE OBJETIVO	RESUMEN NARRATIVO	Indicadores					2016	2021	Medios de verificación	Supuestos
	(Objetivos)	Nombre	Fórmula	Sentido	Unidad de medida	Frecuencia	Línea base 2016	Meta Anual 2021	(Fuentes)	
C4	Realizar el monitoreo de las unidades de transporte de pasaje urbano en Hermosillo.	Porcentaje de acciones de monitoreo de las unidades transporte público Hillo.	(Reportes de monitoreo generados / Reporte de monitoreo programados) * 100	Ascendente	Porcentaje	Semestral	89%	95%	plataforma Tecnológica GEOCONNECT, Estadísticas generadas por CIM.	*Continuidad en el servicio de plataforma tecnológicas y servicio de internet.
ACTIVIDADES										
A1	Profesionalización del Personal a cargo de la prestación del servicio del transporte público.	Seguimiento al programa anual de capacitación FEMOT.	(Número de cursos realizados / Número de cursos programados)*100	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	N/A	95.00%	Programa anual de capacitación FEMOT	Se refiere a Personal administrativo, Centros de atención al usuario.
A2	Operación de vías de comunicación para atención al usuario accesibles y de pronta resolución.	Nivel de atención a usuarios que se contactan a través de las vías determinadas.	(Número de quejas de los usuarios del transporte público urbano atendidas dentro del tiempo establecido según protocolo de atención/Número de quejas de los usuarios del transporte público urbano recibidas en el periodo de tiempo establecido como frecuencia.)*100	Ascendente	Porcentaje	Anual	95%	97%	Base de datos de atención ciudadana CIM.	Retroalimentación de usuarios recibida por línea de atención y whast up.
A3	Atenciones brindadas a los usuarios del sistema de transporte público en los centros de credencialización.	Atenciones brindadas a los usuarios en los centros de credencialización	Número de atenciones brindadas en el periodo	Ascendente	Absoluto	Trimestral	180054	15,000	Sistema de credencialización a usuarios de transporte público urbano.	Atención se refiere a la expedición, reposición, reexpedición y revalidación de credenciales.
A4	Seguimiento al buen funcionamiento de la tecnología implementada en las unidades del servicio del pasaje y en CIM.	Realizar el seguimiento a la tecnología implementada en las unidades de transporte urbano.	Emisión diaria "reporte de seguimiento al funcionamiento de la tecnología implementada".	Ascendente	Absoluto	Anual	365	365	Reporte de seguimiento al funcionamiento de la tecnología implementada".	Continuidad en el servicio prestado en tecnología prestado por CONDUENT(cámaras, GPS, Radios).
A5	Definición, oficialización y operación de un sistema interno de conciliación.	Efectividad del sistema interno de conciliación	Número de minutas de reuniones de conciliación formalizadas/Número de reuniones de conciliación programadas (según sistema interno de conciliación)	Ascendente	Absoluto	Anual	50	50	Minuta de las reuniones de conciliación.	N/A