	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		25 - SEGURIDAD SOCIAL	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		SERVICIOS DE APOYO ADMINSTRATIVO	
TIPO:		DE GESTIÓN	
RESULTADO ESPERADO:		PROPORCIONAR LOS RECURSOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS PROCESOS DEL INSTITUTO.	
FORMULA CALCULO:		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO = (INFORMES REALIZADOS)/(INFORMES PROGRAMADOS) X 100	
INTERPRETACION:		INFORMAR SOBRE LOS SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO BRINDADOS A LOS PROCESOS DEL INSTITUTO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	Trimestre 3	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**			**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**	
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	9	9	100	75		
EVALUACIÓN CUALITATIVA				La presente meta se cumple, debido a que a partir del presente año es una política establecida por la Dirección General que se integren un informe de los servicios internos prestados, con el fin de apoyar en la evaluación del desempeño de las áreas del Instituto.					
PROSPECTIVA				No Aplica.					
FACTOR DE COMPARACIÓN				Los informes integrados de los servicios administrativos prestados a los procesos del Instituto son de nueva implementación a partir del presente ejercicio fiscal, en ellos se pretende sumar la totalidad de los servicios que se prestan de forma interna para que funcionen los procesos institucionales, con el fin de mantener enterado a la Dirección General. Por lo tanto, no hay referencia de ellos para su consulta anterior.					