	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		25 - SEGURIDAD SOCIAL	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CONSULTAS DE ESPECIALISTAS BRINDADAS	
TIPO:		DE GESTIÓN	
RESULTADO ESPERADO:		BRINDAR LA ATENCIÓN DE SEGUNDO NIVEL A LOS DERECHOHABIENTES	
FORMULA CALCULO:		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO = (CONSULTAS REALIZADOS)/(CONSULTAS PROGRAMADOS) X 100	
INTERPRETACION:		CONOCER EL PORCENTAJE DE SERVICIO BRINDADO CONTRA EL PROGRAMADO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	IMPACTO	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				**TRIMESTRE**			Trimestre 3	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**			**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**		
70650	70650	64014	90.6	70650	64014	90.6	90.6	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				La variación presentada en la meta, dado que la programada era de 70,650 consultas, mientras la alcanzada en el trimestre descendió a 64,014 consultas, lo que da una diferencia de 6,636 consultas. Lo anterior debido de una baja en el flujo de usuarios, derivado de una ausencia de fenómenos que pudieran incidir en incrementar el número de solicitantes de atención médico de especialista. Las consultas dependen en gran medida de las situaciones, tanto meteorológicas como de epidemias que pudieran presentarse que presionan los número de consultas al alza. Una menor incidencia, también es indicativo de que el control de las enfermedades es de mayor precisión, por lo que una reducción en el número de consultas se considera positivo.					
PROSPECTIVA				En el caso de las consultas de especialistas, con el fin de apegarse en mayor medida a la meta establecida se revisará de forma constante el				

	sistema de referencia y contrarreferencia, así como impulsar en mayor medida las políticas del Nuevo Modelo de Atención a la Salud, para buscar que el primer nivel de atención sea resolutivo y permita que el segundo nivel con sus especialidades atienda aquellos casos de mayor urgencia.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La prestación del servicio de consulta de especialista, depende en gran medida de la capacidad de resolución del primer nivel de atención y de los servicios de urgencias. Habría que sumar algún fenómeno que podría influir en desatar una epidemia o factores climatológicos que incidan en elevar el número de pacientes que atienden los médicos especialistas; por lo que, las consultas programadas normalmente se verán superadas por las realizadas en el transcursos de los trimestres. Los reportes de otorgamiento de consultas se entregan de forma mensual por parte de las unidades médicas de segundo nivel a la Unidad de Planeación con el fin de estar informando de la prestación de los servicios brindados en dichas unidades. Asimismo, se insitutyó un formato único de llenado con la información estadística básica mensual que se requiere estar entregando, por lo que la información se puede consultar en el Programa Anual, así como en los Anuarios Estadísticos Sonora de INEGI.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS