Trimestre 3 ETCA-III-13



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		25 - SEGURIDAD SOCIAL			
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD			
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ			
UNIDAD	INSTITUTO DE	UNIDAD	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS		
RESPONSABLE:	SEGURIDAD Y	EJECUTORA:			
	SERVICIOS SOCIALES				
	DE LOS				
	TRABAJADORES DEL				
	ESTADO				
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO			
		SOLICITEN.			

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CONSULTAS DE URGENCIAS BRINDADAS			
TIPO:		DE GESTIÓN			
RESULTADO ESPERADO:		BRINDAR LA ATENCIÓN DE SEGUNDO NIVEL A LOS			
		DERECHOHABIENTES			
FORMULA CALCULO:		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO = (CONSULTAS			
		REALIZADOS)/(CONSULTAS PROGRAMADOS) X 100			
INTERPRETACION:		CONOCER EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL			
		SERVICIO.			
DIMENSION DEL	IMPACTO	SENTIDO: ASCENDENTE			
INDICADOR:					
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA	TRIMESTRAL		
		MEDICION:			

AVANCE DEL INDICADOR:			TRIMESTRE			Trimestre 3		
META	A AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE	SEMAFOR
ANUAL	PROGRAMAD O	ALCANZAD O	%	PROGRAMAD O	ALCANZAD O	%	RESPECT O O DE LA META ANUAL	0
3650 0	36500	34592	94.7 7	36500	34592	94.7 7	94.77	
qu er qu se ur de pr			quedar encuer que se se pres urgenc de pres presup	Si bien en el trimestre se alcanzaron 34,592 consultas de urgencias, quedando por debajo de la meta de 36,500, en el avance acumulado se encuentra al 98.79 por ciento de lo que debería haberse alcanzado, por lo que se está por encima en una cantidad mínima de variación. Esta situación se presenta derivado del flujo de pacientes que llegan a las áreas de urgencias de los hospitales del Instituto, y que en gran medida son díficiles de precisar, lo que influye en el número de consultas. En cuanto al presupuesto, de igual forma muestra una modificación en el presupuesto original y modificado que se presentado en el primer trimestre.				
PROSPECTIVA En el c			aso de la presente meta, deberá mantenerse el rumbo actual,					

Trimestre 3 ETCA-III-13

	precisando que un fenómeno meteorológico o una epidemia podrían disparar el número de consultas de urgencias en cualquier momento,
	cuestión que queda fuera del alcance institucional.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La prestación del servicio de consulta de especialista, depende en gran
	medida de la capacidad de resolución del primer nivel de atención y de los
	servicios de urgencias. Habría que sumar algún fenómeno que podría influir
	en desatar una epidemia o factores climatológicos que incidan en elevar el
	número de pacientes que atienden los médicos especialistas; por lo que, las
	consultas programadas normalmente se verán superadas por las realizadas
	en el transcursos de los trimestres. Los reportes de otorgamiento de
	consultas se entregan de forma mensual por parte de las unidades médicas
	de segundo nivel a la Unidad de Planeación con el fin de estar informando
	de la prestación de los servicios brindados en dichas unidades. Asimismo, se
	insitutyó un formato único de llenado con la información estadística básica
	mensual que se requiere estar entregando, por lo que la información se
	puede consultar en el Programa Anual, así como en los Anuarios
	Estadísticos Sonora de INEGI.

Trimestre 3 ETCA-III-13