	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		25 - SEGURIDAD SOCIAL	
NOMBRE DEL PROCESO:		PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB922262690EX	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR A LOS DERECHOHABIENTES LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES CORRESPONDIENTES.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CRÉDITOS EMITIDOS.	
TIPO:		DE GESTIÓN	
RESULTADO ESPERADO:		BRINDAR LOS APOYOS ECONÓMICOS SOLICITADOS POR LOS DERECHOHABIENTES AL INSTITUTO EN APEGO A LO SEÑALADO POR LA LEY 38 Y LOS CONVENIOS INSTITUCIONALES VIGENTES, CON EL FIN DE APOYAR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.	
FORMULA CALCULO:		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO = (CREDITOS EMITIDOS / CREDITOS PROGRAMADOS) X100	
INTERPRETACION:		CONOCER EL NÚMERO DE CRÉDITOS OTORGADOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				**TRIMESTRE**			Trimestre 3	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**			**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**		
2700	675	727	107.7	2025	1246	61.53	46.14	
EVALUACIÓN CUALITATIVA			Se cumplió superando la meta de 675 créditos programados en el trimestre. La variación se debe a una mayor demanda que se presentó en los meses de verano, derivado del periodo vacacional.					
PROSPECTIVA								
FACTOR DE COMPARACIÓN			El otorgamiento de los créditos dependen de la demanda que se tenga de los mismos, que se relaciona directamente con los organismos afiliados que cuentan con dicha prestación acordada por convenio con el Instituto, así como por los montos que se soliciten y la cantidad de trámites que se reciban del personal no sindicalizado. La meta se determinó tomando en cuenta la cantidad de créditos otorgados en periodos					

	anterioes y dado que la variación de la demanda depende lo arriba expuesto, esto explica que se programaron 675 créditos en el primer trimestre, cumpliéndose solamente con 519 entregados. Una diferencia de 159 créditos, mismo que genera un avance programático de 19.22%. La información se obtiene de los Informes de Trabajo de la Dirección General que se ubican en la siguiente liga: http://transparencia.esonora.gob.mx/Sonora/Transparencia/Poder+Ejecutivo/Entidades/ISSSTESON/Informes/

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS