	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		25 - SEGURIDAD SOCIAL	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CONSULTAS GENERALES BRINDADAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	CONSULTA	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		BRINDAR LA ATENCIÓN DE PRIMER NIVEL A LOS DERECHOHABIENTES.	
FORMULA CALCULO:		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO = (CONSULTAS REALIZADAS)/(CONSULTAS PROGRAMADAS) X 100	
INTERPRETACION:		CONOCER EL PORCENTAJE DE SERVICIO BRINDADO CONTRA EL PROGRAMADO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	IMPACTO	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 4	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
103300	103300	78083	75.58	103300	78083	75.58		75.58	

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se realizaron para este período 78,083 consultas, de las 103,300 programadas originalmente. Esto se debe a que no se presentaron informes de avances de algunas unidades médicas.
PROSPECTIVA	En el caso de las consultas generales, con el fin de apegarse en mayor medida a la meta establecida se revisará de forma constante el sistema de referencia y contrarreferencia, así como impulsar en mayor medida las políticas del Nuevo Modelo de Atención a la Salud, para que las políticas de prevención sean el eje principal para reducir el incremento en las consultas generales.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Los reportes de otorgamiento de consultas se entregan de forma mensual por parte de las unidades médicas de primer nivel a la Unidad de Planeación con el fin de estar informando de la prestación de los servicios brindados en dichas unidades. Asimismo, se insitutyó un formato único de llenado con la información estadística básica mensual que se requiere estar entregando, por lo que la información se puede consultar en el Programa Anual, así como en los Anuarios Estadísticos Sonora de INEGI.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		25 - SEGURIDAD SOCIAL	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CONSULTAS DE ESPECIALISTAS BRINDADAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	CONSULTA	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		BRINDAR LA ATENCIÓN DE SEGUNDO NIVEL A LOS DERECHOHABIENTES	
FORMULA CALCULO:		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO = (CONSULTAS REALIZADOS)/(CONSULTAS PROGRAMADOS) X 100	
INTERPRETACION:		CONOCER EL PORCENTAJE DE SERVICIO BRINDADO CONTRA EL PROGRAMADO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	IMPACTO	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 4	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
70650	70650	63662	90.1	70650	63662	90.1		90.1	

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La variación presentada en la meta, dado que la programada era de 70,650 consultas, mientras la alcanzada en el trimestre descendió a 63,662 consultas. Lo anterior debido de una baja en el flujo de usuarios, derivado de una ausencia de fenómenos que pudieran incidir en incrementar el número de solicitantes de atención médico de especialista. Las consultas dependen en gran medida de las situaciones, tanto meteorológicas como de epidemias que pudieran presentarse que presionan los número de consultas al alza. Una menor incidencia, también es indicativo de que el control de las enfermedades es de mayor precisión, por lo que una reducción en el número de consultas se considera positivo.
PROSPECTIVA	En el caso de las consultas de especialistas, con el fin de apegarse en mayor medida a la meta establecida se revisará de forma constante el sistema de referencia y contrarreferencia, así como impulsar en mayor medida las políticas del Nuevo Modelo de Atención a la Salud, para buscar que el primer nivel de atención sea resolutivo y permita que el segundo nivel con sus especialidades atienda aquellos casos de mayor urgencia.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La prestación del servicio de consulta de especialista, depende en gran medida de la capacidad de resolución del primer nivel de atención y de los servicios de urgencias. Habría que sumar algún fenómeno que podría influir en desatar una epidemia o factores climatológicos que incidan en elevar el número de pacientes que atienden los médicos especialistas; por lo que, las consultas programadas normalmente se verán superadas por las realizadas en el transcursos de los trimestres. Los reportes de otorgamiento de consultas se entregan de forma mensual por parte de las unidades médicas de segundo nivel a la Unidad de Planeación con el fin de estar informando de la prestación de los servicios brindados en dichas unidades. Asimismo, se insitutyó un formato único de llenado con la información estadística básica mensual que se requiere estar entregando, por lo que la información se puede consultar en el Programa Anual, así como en los Anuarios Estadísticos Sonora de INEGI.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		25 - SEGURIDAD SOCIAL	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR MEJORÍA	
UNIDAD DE MEDIDA:	EGRESADO	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		BRINDAR LA ATENCIÓN DE SEGUNDO NIVEL A LOS DERECHOHABIENTES.	
FORMULA CALCULO:		EGRESOS HOSPITALARIOS POR MEJORÍA = (EGRESOS HOSPITALARIOS POR MEJORÍA)/(EGRESOS HOSPITALARIOS GENERALES) X 100	
INTERPRETACION:		CONOCER CUANTOS EGRESOS HOSPITALARIOS SON POR MEJORÍA	
DIMENSION DEL INDICADOR:	IMPACTO	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 4	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
720	720	1094	151.94	720	1094	151.94		151.94	

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La variación presentada se debe a los esfuerzos que se han realizado en las unidades médicas del Instituto, de elevar la cantidad de egresos por mejoría, buscando a su vez impactar en las tasas de infecciones intrahospitalarias, el impulso por egresar en mayor medida pacientes bajo la condición de mejoría se debe a reducir sus días estancia, buscando menor propagación de infecciones hacia el interior de las áreas de hospitalización, impactando de forma positiva en la salud de los pacientes, así como también reduciendo los riesgos para el personal que labora en los hospitales. Como para del proceso de Segundo Nivel de Atención Médica, de igual forma el presupuesto original y modificado sufrieron cambios con respecto al primer trimestre del presente año.
PROSPECTIVA	En esta situación la política institucional seguirá impulsando elevar el número de egresos por mejoría como indicador de un hospital de calidad.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Los reportes de egresos se establecen en el SIEGESON como parte del seguimiento puntual de esos indicadores, por lo que la información se podrá corrobar en dicho sistema, así como por medio de los Anuarios Estadísticos de Sonora de INEGI. La variable egresos hospitalarios por mejoría es de uso más reciente en el Instituto, ya que la información entregada hasta el 2014 reflejaba los principales diagnósticos por los cuales se presentaban los egresos hospitalarios determinados por el CIE 10.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		25 - SEGURIDAD SOCIAL	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CONSULTAS DE URGENCIAS BRINDADAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	CONSULTA	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		BRINDAR LA ATENCIÓN DE SEGUNDO NIVEL A LOS DERECHOHABIENTES	
FORMULA CALCULO:		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO = (CONSULTAS REALIZADOS)/(CONSULTAS PROGRAMADOS) X 100	
INTERPRETACION:		CONOCER EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	IMPACTO	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 4	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
36500	36500	41443	113.54	36500	41443	113.54		113.54	

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Si bien en el trimestre se alcanzaron 41,443 consultas de urgencias, quedando por encima de la meta de 36,500. Esta situación se presenta derivado del flujo de pacientes que llegan a las áreas de urgencias de los hospitales del Instituto, y que en gran medida son díficiles de precisar, lo que influye en el número de consultas. En cuanto al presupuesto, de igual forma muestra una modificación en el presupuesto original y modificado que se presentado en el primer trimestre.
PROSPECTIVA	En el caso de la presente meta, deberá mantenerse el rumbo actual, precisando que un fenómeno meteorológico o una epidemia podrían disparar el número de consultas de urgencias en cualquier momento, cuestión que queda fuera del alcance institucional.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La prestación del servicio de consulta de especialista, depende en gran medida de la capacidad de resolución del primer nivel de atención y de los servicios de urgencias. Habría que sumar algún fenómeno que podría influir en desatar una epidemia o factores climatológicos que incidan en elevar el número de pacientes que atienden los médicos especialistas; por lo que, las consultas programadas normalmente se verán superadas por las realizadas en el transcursos de los trimestres. Los reportes de otorgamiento de consultas se entregan de forma mensual por parte de las unidades médicas de segundo nivel a la Unidad de Planeación con el fin de estar informando de la prestación de los servicios brindados en dichas unidades. Asimismo, se insitutyó un formato único de llenado con la información estadística básica mensual que se requiere estar entregando, por lo que la información se puede consultar en el Programa Anual, así como en los Anuarios Estadísticos Sonora de INEGI.