	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD SOCIAL	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB902262690D4	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LOS OBJETIVOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEFINIENDO EL RUMBO ALINEADO A LA NORMATIVIDAD DE LA OPERACIÓN DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORME A LA JUNTA DIRECTIVA	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR EL ESTADO QUE GUARDA LA ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES PRESENTADOS A LA H. JUNTA DIRECTIVA	
INTERPRETACION:		EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA MENSUAL PARA INFORMAR EL ESTADO QUE GUARDA LA ADMINISTRACIÓN.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se programaron tres informes, mismos que se cumplieron en el segundo trimestre del año.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Anualmente se comprometen mínimamente una sesión ordinaria del órgano de gobierno en el Instituto, donde la Dirección General rinde el informe mensual del estado que guarda la administración. En la siguiente liga, se podrán consultar las Actas de la Junta Directiva por cada año de la presente administración: http://transparencia.esonora.gob.mx/Sonora/Transparencia/Poder+Ejecutivo/Entidades/ISSSTESON/Marco+Normativo/Acuerdos/

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD SOCIAL	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB902262690D4	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LOS OBJETIVOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEFINIENDO EL RUMBO ALINEADO A LA NORMATIVIDAD DE LA OPERACIÓN DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RECIBIDAS Y SU SEGUIMIENTO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS	
INTERPRETACION:		CONOCER EL AVANCE DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				**TRIMESTRE**			TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**			**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**		
12	3	3	100	6	6	100	50	**VERDE**
EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se cumplieron con los tres informes comprometidos en el segundo trimestre del año de forma satisfactoria.							
PROSPECTIVA	No Aplica.							
FACTOR DE COMPARACIÓN	La obligación normativa determinada en la Ley de Acceso a la Información Pública y los plazos fijados para la atención de las solicitudes recibidas: http://transparencia.esonora.gob.mx/Sonora/Transparencia/Poder+Ejecutivo/Entidades/ISSSTESON/Otra+Información/							

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD SOCIAL	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB902262690D4	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LOS OBJETIVOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEFINIENDO EL RUMBO ALINEADO A LA NORMATIVIDAD DE LA OPERACIÓN DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		MANTENER UNA IMAGEN POSITIVA INSTITUCIONAL.	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		EL IMPACTO POSITIVO DEL INSTITUTO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE CAMPAÑAS DEL FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL.	
INTERPRETACION:		CONOCER EL IMPACTO POSITIVO QUE TIENE EL INSTITUTO EN LA COMUNIDAD.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	IMPACTO	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
4	1	1	100	2	2	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se programó un informe para el segundo trimestre, mismo que se cumplió.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Informe trimestral comprometido con la Dirección General para informar las actividades realizadas en esta materia.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD SOCIAL	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB902262690D4	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LOS OBJETIVOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEFINIENDO EL RUMBO ALINEADO A LA NORMATIVIDAD DE LA OPERACIÓN DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		DEMANDAS RECIBIDAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		DEMANDAS RECIBIDAS POR EL INSTITUTO PARA SU ATENCIÓN.	
FORMULA CALCULO:		INFORME DE DEMANDAS RECIBIDAS	
INTERPRETACION:		NÚMERO DE DEMANDAS RECIBIDAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se cumplió con los tres informes programados para el segundo trimestre.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	El compromiso está estipulado a través de solicitudes de revisión que realizan los entes fiscalizadores que requieren el seguimiento de la presente información.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD SOCIAL	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB902262690D4	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LOS OBJETIVOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEFINIENDO EL RUMBO ALINEADO A LA NORMATIVIDAD DE LA OPERACIÓN DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		AUDITORIAS REALIZADAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		AUDITORIAS REALIZADAS POR EL ÓRGANO DE CONTROL Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE AUDITORÍAS REALIZADAS.	
INTERPRETACION:		AUDITORIAS REALIZADAS EN EL INSTITUTO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
16	4	6	150	8	10	125		62.5	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se realizaron 6 auditorías en el segundo trimestre del año, superando en 2 la cantidad de auditorías programadas que eran originalmente 4. El desfase se debió a que posterior al cierre del primer trimestre y en acuerdo con la Secretaría de la Contraloría General se realizaron mayor cantidad de auditorías a las metas programadas originalmente.
PROSPECTIVA	Se estima que en los próximos trimestres se nivele la programación, dado que se adelantaron dos auditorías en el segundo trimestre, por lo que es altamente posible que dichas programaciones se ven afectadas hacia bajo, permitiendo cumplir con el total programado en el 2016.
FACTOR DE COMPARACIÓN	El compromiso de cumplimiento se realiza con la Secretaría de la Contraloría del Estado, se pueden consultar a través de la liga: http://transparencia.esonora.gob.mx/Sonora/Transparencia/Poder+Ejecutivo/Entidades/ISSSTESON/Resultado+de+Auditorias/

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD SOCIAL	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB902262690D4	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LOS OBJETIVOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEFINIENDO EL RUMBO ALINEADO A LA NORMATIVIDAD DE LA OPERACIÓN DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORMES DE AVANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL AVANCE DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DEL AVANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	
INTERPRETACION:		INFORMES PRESENTADOS A LA DIRECCIÓN GENERAL LAS ACCIONES TOMADAS DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
4	1	1	100	2	2	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se programó en el segundo trimestre un informe de avance, mismo que se cumplió de forma satisfactoria.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	El compromiso de cumplimiento de las etapas del sistema de calidad, se encuentran en las líneas determinadas en el Plan Estatal de Desarrollo y agendas de trabajo con la Secretaría de la Contraloría General.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD SOCIAL	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB902262690D4	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LOS OBJETIVOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEFINIENDO EL RUMBO ALINEADO A LA NORMATIVIDAD DE LA OPERACIÓN DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO JURÍDICO	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL AVANCE DE LAS ACCIONES DE ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO CON EL FIN DE BRINDAR UN MEJOR SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE LA UNIDAD.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE AVANCE DE ORGANIZACIÓN	
INTERPRETACION:		INFORMES DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ORGANIZAR EL ARCHIVO JURÍDICO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se programaron tres informes para el segundo trimestre, mismos que se cumplieron de forma satisfactoria.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	El reordenamiento del archivo jurídico es fundamental para el seguimiento de las demandas recibidas.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD SOCIAL	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB902262690D4	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LOS OBJETIVOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEFINIENDO EL RUMBO ALINEADO A LA NORMATIVIDAD DE LA OPERACIÓN DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		BOLETINES EMITIDOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR LOS BOLETINES EMITIDOS PARA IMPULSAR LA IMAGEN DEL INSTITUTO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE BOLETINES EMITIDOS	
INTERPRETACION:		CONOCER EL NÚMERO DE BOLETINES EMITIDOS EN FAVOR DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
4	1	1	100	2	2	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se programó un informe de los boletines emitidos en el segundo trimestre, mismo que se cumplió.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	El informe es un resumen de las acciones tomadas en materia de comunicación social para el posicionamiento de los programas institucionales, por lo que, su cumplimiento es importante para conocer la difusión que se realiza.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD SOCIAL	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB902262690D4	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LOS OBJETIVOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEFINIENDO EL RUMBO ALINEADO A LA NORMATIVIDAD DE LA OPERACIÓN DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		SEGUIMIENTO A PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS.	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS EN EL INSTITUTO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS.	
INTERPRETACION:		INFORMES EMITIDOS POR EL ÓRGANO DE CONTROL Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO DEL SEGUIMIENTO DE LAS PETICIONES CIUDADANAS EN LAS ÁREAS DEL INSTITUTO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
4	1	1	100	2	2	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se cumplió con la programación de un informe de seguimiento de peticiones ciudadanas en el segundo trimestre.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	El informe se realiza con el fin de dar seguimiento a las quejas, peticiones y felicitaciones interpuestas mediante los buzones de la Secretaría de la Contraloría del Estado, mismo que se informa mensualmente a la H. Junta Directiva.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		42 - SALUD DE CALIDAD CON ACCESO UNIVERSAL	
NOMBRE DEL PROCESO:		PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB972262690M7	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	COMISIÓN EJECUTIVA PARA EL FONDO DE LA VIVIENDA
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LOS SERVICIOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES A LA DERECHOHABIENCIA EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY 38.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CRÉDITOS HIPOTECARIOS OTORGADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	MILES DE PESOS	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL MONTO DE LOS CRÉDITOS OTORGADOS PARA APOYO DE VIVIENDA.	
FORMULA CALCULO:		MONTO EN MILES DE PESOS DE LOS CRÉDITOS HIPOTECARIOS ENTREGADOS	
INTERPRETACION:		CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ANUAL DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	COBERTURA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
196355	65452	41901.32	64.01	87269	41901.32	48.01		21.33	**AMARILLO**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	En el segundo trimestre se proporcionaron 41 mil 901.32 pesos en créditos hipotecarios, por debajo de los 65 mil 452 pesos programados originalmente. Es decir, una diferencia de 23 mil 550.68 pesos debido a los ajustes en la programación emprendida por los sindicatos en sus ajustes desde el primer trimestre del año.
PROSPECTIVA	Dada la reprogramación tomada por los organismos afiliados, se estima estar en condiciones de cumplir con la meta programada en los próximos trimestres con un pequeño ajuste dado el monto que no se ejerció en el primer y segundo trimestres.
FACTOR DE COMPARACIÓN	El compromiso del seguimiento de la presente meta queda sujeta a la programación de cada organismo en la entrega de los créditos hipotecarios a sus afiliados, así como a la captación y recuperación de aportaciones del fondo de la vivienda.

ESTADO DE SONORA	**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:	ADQUISICIONES REALIZADAS

UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		COMPRAS REALIZADAS MEDIANTE LICITACIÓN PÚBLICA Y SIMPLIFICADA, ASÍ COMO POR COMPRAS DIRECTAS.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE ADQUISICIONES REALIZADAS	
INTERPRETACION:		INFORMAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ADQUISICIONES PROGRAMADAS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:						**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**			**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**		
12	3	3	100	6	6	100	50	VERDE

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La presente meta cumple con lo programado, debido a que obligatoriamente deben presentarse mensualmente a la H. Junta Directiva informes de las adquisiciones realizadas y el avance del Programa Anual de Adquisiciones, así como se presentan al Comité de Adquisiciones.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Los informes mensuales de adquisiciones se presentan a la H. Junta Directiva, así como en el Comité de Adquisiciones del Instituto de forma programada y constante. Los datos expuestos se pueden consultar en las Cuentas Públicas de cada ejercicio fiscal. La información sobre las adquisiciones en sus distintos procedimientos se puede localizar en la siguiente liga: http://transparencia.esonora.gob.mx/Sonora/Transparencia/Poder+Ejecutivo/Entidades/ISSSTESON/Resultados+Procedimientos+de+Adj.+Directa+Invitación+Restringida+y+Licitación/

ESTADO DE SONORA	**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORMES DE RESGUARDO DE BIENES	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR EL RESGUARDO DE BIENES QUE SE REALIZA	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE RESGUARDO DE BIENES	
INTERPRETACION:		CONOCER LOS BIENES QUE SE RESGUARDAN PARA SU CONTROL	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La presente meta se cumple, debido a que a partir del presente año es una política establecida por la Dirección General que se integren un informe de los servicios internos prestados, con el fin de apoyar en la evaluación del desempeño de las áreas del Instituto.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Los informes de resguardo de bienes se ven reflejados en el llenado del formato ETCA-IV-19 Relación de bienes que componen el patrimonio.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORMES DE INVENTARIOS DE BIENES	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR LOS INVENTARIOS DE BIENES REALIZADOS	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE INVENTARIOS DE BIENES	
INTERPRETACION:		CONOCER EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE INVENTARIOS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La presente meta se cumple, debido a que a partir del presente año es una política establecida por la Dirección General que se integren un informe de los servicios internos prestados, con el fin de apoyar en la evaluación del desempeño de las áreas del Instituto.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La actividad de realizar inventarios de bienes forma parte del mantenimiento del padrón actualizado del patrimonio, que se ve reflejado en el llenado del formato ETCA-IV-19 Relación de bienes que componen su patrimonio.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORMES DE AVANCE DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL AVANCE DEL PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE LIBERACIÓN DE SISTEMAS	
INTERPRETACION:		CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE LIBERACIÓN DE SISTEMAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La presente meta cumple con lo programado originalmente que son los tres informes trimestrales.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Forma parte de las indicaciones señaladas por el Director General tendientes a medir el desempeño de las áreas a través de los informes de sus actividades.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORMAR LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR LAS ACCIONES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	
INTERPRETACION:		CONOCER EL AVANCE DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	3	3	100		100	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La presente meta se cumplió con los tres informes programados y que fueron realizados.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Forma parte de las indicaciones señaladas por el Director General tendientes a medir el desempeño de las áreas a través de los informes de sus actividades.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		MEJORAS INFORMÁTICAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE APLICACIÓN DE MEJORAS INFORMÁTICAS	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE MEJORAS INFORMÁTICAS	
INTERPRETACION:		INFORMAR LAS MEJORAS INFORMÁTICAS IMPLEMENTADAS EN LAS ÁREAS OPERATIVAS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Originalmente se programaron tres informes para el trimestre, mismos que se cumplieron.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Forma parte de las indicaciones señaladas por el Director General tendientes a medir el desempeño de las áreas a través de los informes de sus actividades.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CUADRO GENERAL DE CLASIFICACIÓN ARCHIVÍSTICA	
UNIDAD DE MEDIDA:	DOCUMENTO	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL CUMPLIMIENTO DEL ORDENAMIENTO NORMATIVO	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE CUADRO GENERAL DE CLASIFICACIÓN ARCHIVÍSTICA	
INTERPRETACION:		INFORMAR EL CUMPLIMIENTO DEL ORDENAMIENTO NORMATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:						**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**			**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**		
1	0	0	100	1	1	100	100	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La presente meta se programó originalmente a cumplirse en su totalidad en el primer trimestre, mismo que se atendió en tiempo y forma, por lo que en el presente trimestre ya no se muestra avance.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	El Instituto cumple con la normatividad aplicable y da a conocer el documento a tráves del portal de transparencia http://transparencia.esonora.gob.mx/Sonora/Transparencia/Poder+Ejecutivo/Entidades/ISSSTESON/Catálogo+Documental+de+Archivo+Administrativo/

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CATÁLOGO DE VALORACIÓN DOCUMENTAL	
UNIDAD DE MEDIDA:	DOCUMENTO	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO NORMATIVO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE CATÁLOGO DE VALORACIÓN DOCUMENTAL	
INTERPRETACION:		INFORMAR EL CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO NORMATIVO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
1	1	1	100	1	1	100		100	VERDE

EVALUACIÓN CUALITATIVA	En el segundo trimestre, se programó originalmente con concluir el documento del Catalógo de Valoración Documental, mismo que se atendió en tiempo y forma.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	El Instituto cumple con la normatividad aplicable y da a conocer el documento a tráves del portal de transparencia http://transparencia.esonora.gob.mx/Sonora/Transparencia/Poder+Ejecutivo/Entidades/ISSSTESON/Catálogo+Documental+de+Archivo+Administrativo/

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		IMPLEMENTAR EL SISTEMA INTEGRAL DE ARCHIVO	
UNIDAD DE MEDIDA:	DOCUMENTO	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR EL AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE ARCHIVO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE DOCUMENTOS QUE EVIDENCIAN LA IMPLEMENTACIÓN	
INTERPRETACION:		CONOCER EL AVANCE DEL PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
8	2	2	100	2	2	100		25	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se cumplió con la realización de los documentos que forman parte de la ejecución del sistema integral de archivo comprometidos en el segundo trimestre del año.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	El sistema integral de archivos es un obligación normativa a la cual el Instituto se ajusta y comienza su implementación en el ejercicio fiscal 2016.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LAS ACCIONES ACORDADAS EN EL COMITÉ	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE LOS ACUERDOS DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES	
INTERPRETACION:		INFORMAR LAS ACCIONES TOMADAS EN EL COMITÉ	
DIMENSION DEL INDICADOR:	ALINEACION R	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:						**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**			**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**		
12	3	3	100	6	6	100	50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La presente meta se programó originalmente entregar tres informes en el trimestre, lo cual se cumplió.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La información referente a las decisiones que toma el Comité de Adquisiciones se publican en el portal de transparencia del Instituto en la liga: http://transparencia.esonora.gob.mx/Sonora/Transparencia/Poder+Ejecutivo/Entidades/ISSSTESON/Resultados+Procedimientos+de+Adj.+Directa+Invitación+Restringida+y+Licitación/

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORMES DE SERVICIOS PROPORCIONADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL INSTITUTO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE SERVICIOS PROPORCIONADOS	
INTERPRETACION:		INFORMAR LA CANTIDAD DE SERVICIOS PROPORCIONADOS A LAS DISTINTAS ÁREAS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta programada de tres informes de servicios proporcionados, misma cantidad que fue programada en el trimestre.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La meta obedece a la instrucción interna girada por la Dirección General de medir el desempeño del proceso de Servicios Generales, por lo que informa de forma mensual sus actividades.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		DIFERENCIAS DE INVENTARIOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR DE LA IMPLEMENTACIÓN DE INVENTARIOS EN EL ALMACÉN GENERAL	
FORMULA CALCULO:		PORCENTAJE = (NÚMERO DE DIFERENCIAS EN LOS INVENTARIOS/TOTAL DE ENTRADAS AL ALMACÉN GENERAL) * 100	
INTERPRETACION:		REDUCIR LAS DIFERENCIAS DE INVENTARIOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	IMPACTO	**SENTIDO:**	DESCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
0.01	0.01	0.01	100	0.01	0.01	100		100	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La presente meta se cumplió al mantener las diferencias de inventario en el Almacén General del Instituto por debajo del 0.01 por ciento del valor de las entradas recibidas.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	El indicador nos permite señalar el rigor de los controles establecidos en el resguardo de mercancías e insumos en el Almacén General, permitiendo diferencias mínimas con respecto al valor de las entradas registradas.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORMAR EL PORCENTAJE DE ABASTO	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL PORCENTAJE DE ABASTO DE MEDICAMENTOS EN LA RED DE FARMACIAS, DEPÓSITOS Y BOTIQUINES.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE ABASTO	
INTERPRETACION:		NÚMERO DE CÓDIGOS VIGENTES EN LA RED DE FARMACIAS, DEPÓSITOS Y BOTIQUINES.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	IMPACTO	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

'-	La presente meta se cumple con los tres informes realizados, mismos que representan la cantidad programada.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La importancia del presente indicador se ve reflejado en que se encuentra indicado como obligación el mantenimiento de niveles de abasto elevados de medicamentos en cumplimiento del Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2021.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB932262690MI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PROCESO DE NÓMINA	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PARA PROCESAR LA NÓMINA DE PERSONAL	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DEL PROCESO DE NÓMINA	
INTERPRETACION:		INFORMAR LAS ACCIONES TOMADAS EN ATENCIÓN AL PROCESO DE NÓMINAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se cumple la programación de los tres informes en el trimestre sobre el proceso de nóminas.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Esta meta se programó para el ejercicio fiscal 2016, por lo que no existe indicador o factor para comparar; sin embargo, es un proceso fundamental para la Subdirección de Servicios Administrativos del Instituto.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB962262690FF	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CAPTACIÓN DE RECURSOS PROPIOS.	
UNIDAD DE MEDIDA:	MILES DE PESOS	**TIPO:**	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL MONTO CAPTADO DE RECURSOS PROPIOS.	
FORMULA CALCULO:		MONTO EN MILES DE PESOS CAPTADOS POR CONCEPTO DE CUOTAS Y APORTACIONES	
INTERPRETACION:		AVANCE EN LA CAPTACIÓN PRESUPUESTADO ANUAL DE INGRESOS PROPIOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	ALINEACION R	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
4667142.12	1166785.53	1503180.1	128.83	2333571.06	3071229.61	131.61		65.8	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	En el presente trimestre se superó la meta programada en un 28.83 por ciento. Es decir 336,394.57 miles de pesos adicionales a lo programado. Esto derivado de una mayor captación de recursos recibidos de parte de los organismos y ayuntamientos afiliados.
PROSPECTIVA	La presente meta se considera mantendrá su comportamiento de superar lo programado en los próximos trimestres dada la situación prevaleciente en la agenda pública de los recursos necesarios requeridos para garantizar la operación del Instituto.
FACTOR DE COMPARACIÓN	El incremento en la captación de ingresos provenientes de cuotas y aportaciones por encima de los programado anual, es un fenómeno positivo para la operación del Instituto, mismo que se reporta trimestralmente en la cuenta pública: http://transparencia.esonora.gob.mx/Sonora/Transparencia/Poder+Ejecutivo/Entidades/ISSSTESON/Cuenta+Pública+Estatal/

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB962262690FF	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		VISITAS A ORGANISMOS AFILIADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	VISITAS	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL AVANCE DE LA PROGRAMACIÓN DE VISITAS A LOS ORGANISMOS AFILIADOS	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS	
INTERPRETACION:		REALIZAR LAS REVISIONES DE LAS NÓMINAS DE LOS ORGANISMOS AFILIADOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	ALINEACION R	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
284	77	50	64.93	152	125	82.23		44.01	**AMARILLO**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La meta programada originalmente era de 77 visitas en el segundo trimestre; sin embargo se realizaron 50 visitas solamente, es decir, una diferencia de 27 visitas. Esto se debió a que no se contaba con los vehículos para realizar las visitas programadas, así como se redujo la plantilla de personal que realiza las visitas, lo que afectó el cumplimiento de la meta.
PROSPECTIVA	Se estima recuperar las visitas que no sea realizaron originalmente programadas en el resto de los meses del año, con el fin de cerrar el ejercicio fiscal cumpliendo con lo programado.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La actividad de revisar las nóminas de los organismos afiliados obedece al seguimiento que se lleva a cabo para garantizar las aportaciones y cuotas que corresponden, derivado de los convenios firmadas por el Instituto y los organismos.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB962262690FF	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		VISITAS DE SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE PAGO A PENSIONADOS Y JUBILADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	VISITAS	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE SUPERVISIÓN DE PAGOS A PENSIONADOS Y JUBILADOS EN LAS LOCALIDADES.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS	
INTERPRETACION:		SUPERVISAR EL PAGO DE PENSIONADOS Y JUBILADOS EN LAS LOCALIDADES	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
4	1	0	0	2	0	0		0	**ROJO**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La presente meta programada para el primer trimestre era de un (1) informe; sin embargo se incumplió debido a que no contaba con el personal necesario para cumplir con la meta programada, así como el automóvil para realizar las visitas de supervisión a las localidades.
PROSPECTIVA	Se pretende implementar las medidas necesarias para llevar a cabo el proyecto de las visitas de supervisión a las localidades en los siguientes trimestres para informar su seguimiento.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Forma parte de los proyectos que se programaron implementar en el ejercicio fiscal 2016, para mejorar la atención hacia la población de pensionados y jubilados del Instituto.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB962262690FF	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORMAR LOS TRÁMITES DE PAGO DEL SERVICIO SUBROGADO.	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL NÚMERO DE TRÁMITES DE SERVICIO SUBROGADO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DE PAGO DE SERVICIO SUBROGADO.	
INTERPRETACION:		TRÁMITES DE SERVICIOS PRESTADOS A DERECHOHABIENTES POR MEDIO DE PRESTADORES SUBROGADOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	En la presente meta se cumple con la programación original de tres informes realizados en el segundo trimestre.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La meta programática forma parte de las indicaciones giradas por la Dirección General de informar mensualmente las actividades que se realizan con el fin de conocer el desempeño de las áreas.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB962262690FF	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORME DE TRÁMITES DE INGRESADOS PARA PAGO	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL NÚMERO DE TRÁMITES INGRESADOS PARA PAGO POR VENTANILLA.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE TRÁMITES POR VENTANILLA.	
INTERPRETACION:		INFORMAR CUANTOS TRÁMITES INGRESARON PARA PAGO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La presente meta cumple con lo programado originalmente de la realización de tres informes en el segundo trimestre del año.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La meta programática forma parte de las indicaciones giradas por la Dirección General de informar mensualmente las actividades que se realizan con el fin de conocer el desempeño de las áreas.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB962262690FF	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORMES DE AVANCE PRESUPUESTAL	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR A LA H. JUNTA DIRECTIVA EL AVANCE PRESUPUESTAL	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE AVANCES PRESUPUESTALES	
INTERPRETACION:		CONOCER EL AVANCE DEL PRESUPUESTO DEL INSTITUTO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	ALINEACION R	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
11	3	3	100	6	6	100		54.54	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La presente meta cumple con lo programado originalmente de la realización de tres informes en el segundo trimestre del año.
PROSPECTIVA	No Aplica.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La presente meta se integra a los informes mensuales de la Junta Directiva, donde se detalla el avance presupuestal del Instituto. Lo cual se puede visualizar en las actas del órgano de gobierno: http://transparencia.esonora.gob.mx/Sonora/Transparencia/Poder+Ejecutivo/Entidades/ISSSTESON/Marco+Normativo/Acuerdos/

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORMES DE ATENCIÓN BRINDADA EN EL PRIMER NIVEL	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA ATENCIÓN DEL PRIMER NIVEL.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES EMITIDOS	
INTERPRETACION:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA DE PRIMER NIVEL.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	IMPACTO	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
84	21	21	100	42	42	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta trazada originalmente de 21 reportes correspondientes al 2do trimestre por parte de los CIAS, Policlínicos de Huatabampo, Ciudad Obregón, Navojoa y Hospital de Guaymas
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	Los reportes correspondientes a la atención brindada en el primer nivel de atención médica, responde directamente al servicio brindado a la derechohabiencia dentro de nuestros CIAS, policlínicos y hospitales, cuyos derecho emana de la ley 38 que da sentido y origen al ISSSTESON

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORMES DE ATENCIÓN BRINDADA EN EL SEGUNDO NIVEL.	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LAS ACCIONES PROPORCIONADAS EN LA ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA EN EL SEGUNDO NIVEL.	
INTERPRETACION:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA DEL SEGUNDO NIVEL.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	IMPACTO	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
48	12	12	100	24	24	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se llevó a cabo la meta trazada originalmente respecto a la elaboración de 12 informes sobre la atención brindada en el segundo nivel de atención médica correspondiente al 2do trimestre
PROSPECTIVA	no aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	La meta relacionada al número de informes de la atención proporcionada en el 2do nivel responde directamente a la atención brindada a la derechohabiencia directamente en los CIAS y Hospitales

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN A LA SALUD.	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR LAS ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN A LA SALUD REALIZADAS.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES EMITIDOS	
INTERPRETACION:		CONOCER LAS ACTIVIDADES EMPRENDIDAS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta programada referente a la elaboración de 3 reportes correspondientes al 2do trimestre por parte del Departamento de Información a la Salud
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	Atendiendo y dando seguimiento a las necesidades de carácter informático por parte de la Subdirección de Servicios Médicos, el Departamento de Información a la Salud lleva a cabo acciones en el desarrollo de aplicaciones informáticas con la finalidad de contar con la información de forma inmediata y de fácil acceso gerencial para la toma de decisiones por parte del Despacho de la Subdirección de Servicios Médicos, así como la Dirección General del ISSSTESON

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PROGRAMA "CONTROL DE NIÑO SANO"	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR LOS AVANCES DEL PROGRAMA "CONTROL DE NIÑO SANO"	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DEL PROGRAMA	
INTERPRETACION:		IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	elaboración de 3 informes referentes al programa "Control de niño sano"
PROSPECTIVA	no aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	La meta reacionada al informe del programa "Control de niño sano" del policlínico de Cd. Obregón, responde al debido y puntual seguimiento relacionado a dicho programa implementado en el Policlínico de Ciudad Obregón

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORME DE LA SUPERVISIÓN DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN MÉDICA	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LAS ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A LAS UNIDADES DE PRIMER NIVEL DEL INSTITUTO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE SUPERVISIÓN	
INTERPRETACION:		INFORMES REALIZADOS DE SUPERVISIÓN DE LA UNIDADES DE PRIMER NIVEL.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se llevaron a cabo la elaboración de los 3 informes referentes a la supervisión del primer nivel de atención médica correspondientes al 2do trimestre
PROSPECTIVA	no aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	La supervisión del primer nivel de atención médica responde a las consultas brindadas dentro de la infraestructura destinada específicamente al nivel de atención médica en cuestión, coordinando acciones dentro de la Subdirección de Servicios médicos con la finalidad de llevar a cabo un control y seguimiento de lo antes mencionado

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORME DE ACTIVIDADES PRIORITARIAS DE LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LAS ACCIONES EMPRENDIDAS PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO MÉDICO INSTITUCIONAL.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS	
INTERPRETACION:		CANTIDAD DE INFORMES REALIZADOS QUE INDICAN LAS ACCIONES TOMADAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÉDICO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta programada correspondiente al segundo trimestre de la Subdirección de Servicios Médicos, elaborando 3 reportes de las actividades prioritarias del área en cuestión
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	Las actividades prioritarias de la Subdirección de Servicios Médicos son reportes de carácter prioritario por parte de la Dirección General, siendo una de las principales áreas del instituto ya que se cuenta con el contacto directo con nuestra derechohabiencia, prestando servicios y atención de carácter médica los cuales se encuentran plasmados en la Ley 38 que rigen el sentido y la existencia del ISSSTESON

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PROGRAMA DE LA MUJER	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		DESARROLLO DEL PROGRAMA DE LA MUJER PARA SU SEGUIMIENTO PREVENTIVO	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES SOBRE EL PROGRAMA	
INTERPRETACION:		CONOCER EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA Y SUS ETAPAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta referente a la elaboración de informes sobre el Programa de la Mujer del Policlínico de Ciudad Obregón correspondientes al 1er trimestre
PROSPECTIVA	no aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	El informe corresponde al "programa de la mujer" implementado en el Policlínico de Ciudad Obregón con la finalidad de dar seguimiento y cumplimiento del programa y sus respectivas etapas previamente trazadas

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CLÍNICA DE ASMA E INHALOTERAPIA	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LAS ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA CLÍNICA DE ASMA E INHALOTERAPIA	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA	
INTERPRETACION:		INFORMAR LAS ACCIONES LLEVADAS A CABO EN EL PROGRAMA.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta relacionada a la leaboración de 3 informes sobre la Clínica de Asma e inhaloterapia del Policlínico de Ciudad Obregón, correspondiente al 2do trimestre
PROSPECTIVA	no aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	Se da seguimiento a las acciones implementadas en el Policlínico de Cd. Obregón respecto a lo relacionado a la Clínica de Asma e Inhaloterapia

ESTADO DE SONORA	**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORMES DEL PROGRAMA DE GERIATRÍA.	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE GERIATRÍA.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE GERIATRÍA.	
INTERPRETACION:		INFORMAR LAS ACCIONES EMPRENDIDAS DEL PROGRAMA.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta relacionada a la elaboración de informes sobre el programa de Geriatría por parte del Policlínico de Obregón referente al 2do trimestre
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	Los informes responden al debido y puntual seguimiento del programa de Geriatría implementado en el Policlínico de Ciudad Obregón, dependiente de la Subdirección de Servicios Médicos

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		TRÁMITES ADMINISTRATIVOS EN EL CIAS CENTRO.	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR LAS ACCIONES TOMADAS DE MEJORA PARA LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE MEJORA EN LOS TRÁMITES	
INTERPRETACION:		CONOCER LAS ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN CUESTIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta trazada originalmente relativa a la elaboración de 3 reportes correspondientes al 2do trimestre para el área de el Centro Integral de Atención a la Salud, Unidad Centro del Instituto
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	La correcta y debida atención a los trámites administrativos del CIAS Centro se ve reflejado en la atención dirigida a nuestros derechohabientes brindada en dicho establecimiento, atacando las necesidades de carácter administrativo de forma eficaz y eficiente.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ATENCIÓN A SOLICITUDES DEL SISMPS	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		ATENDER EN UN PROMEDIO DE TIEMPO LAS SOLICITUDES PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE SERVICIO MÉDICO A PADRES.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE ATENCIÓN A SOLICITUDES	
INTERPRETACION:		CONOCER EL TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó satisfactoriamente la meta trazada referente a la elaboración del reporte de atención a solicitudes del SISMP correspondientes al 2do trimestre
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	La atención a las solicitudes del Sistema Integral de Servicio Médico a Padres responde a uno de la gama de servicios prestados por la Subdirección de Servicios Médicos y dentro de los derechos plasmados en la Ley 38 que rige el actuar del ISSSTESON

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CONSTANCIAS MÉDICAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LA CANTIDAD DE CONSTANCIAS MÉDICAS EMITIDAS	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE CONSTANCIAS MÉDICAS	
INTERPRETACION:		INFORMAR LA CANTIDAD DE CONSTANCIAS MÉDICAS EMITIDAS EN SALUD OCUPACIONAL.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta trazada originalmente acerca de la elaboración de 3 informes de constancias médicas correspondientes al 2do trimestre
PROSPECTIVA	no aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	El número de constancias médicas sirve como indicador derivado de la gestión del Departamento de Salud Ocupacional de la Subdirección de Servicios Médicos

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		REPORTE DE AMPLIACIÓN DEL SERVICIO MÉDICO	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR LAS AMPLIACIONES DEL SERVICIO MÉDICO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE LA AMPLIACIÓN DEL SERVICIO MÉDICO	
INTERPRETACION:		CONOCER LA CANTIDAD Y LA POBLACIÓN A LA QUE SE AMPLIÓ EL SERVICIO MÉDICO EN SALUD OCUPACIONAL.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	IMPACTO	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	1	33.33	6	2	33.33		16.66	**ROJO**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	No se alcanzó dicha meta ya que originalmente se programó un reporte al trimestre
PROSPECTIVA	Ajustar el esquema y cronograma programado en relación a la meta en cuestión, llevando a cabo la elaboración de 3 informes por trimestre
FACTOR DE COMPARACIÓN	El reporte en cuestión funciona como una herramienta primordial para el Departamento de Salud Ocupacional y la Subdirección de Servicios médicos con la finalidad de conocer y medir del nivel de servicio médico que se amplía a la derechohabiencia, esencial para la toma de decisiones de tipo gerencial del ramo médico.

ESTADO DE SONORA	**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		REPORTE DE DICTÁMENES	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR EL NÚMERO DE DICTÁMENES EMITIDOS.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE DICTÁMENES EMITIDOS	
INTERPRETACION:		CONOCER LA CANTIDAD DE DICTÁMENES ENTREGADOS EN SALUD OCUPACIONAL	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta trazada originalmente sobre elaborar 3 informes de dictámenes emitidos correspondientes al 2do trimestre por parte del Departamento de Salud Ocupacional
PROSPECTIVA	no aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	El número de reportes de dictámenes emitidos responde directamente al seguimiento y control de las gestiones realizadas por el Departamento de Salud Ocupacional, atendiendo los trámites solicitados por la derechohabiencia

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ACCIDENTES DE TRABAJO	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR EL NÚMERO DE ACCIDENTES DE TRABAJO REGISTRADOS	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE ACCIDENTES DE TRABAJO	
INTERPRETACION:		CONOCER LA CANTIDAD DE ACCIDENTES DE TRABAJO REGISTRADOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta trazada originalmente referente a la elaboración de informes de accidentes de trabajo correspondientes al 2do trimestre por parte del Departamento de Salud Ocupacional de la Subdirección de Servicios Médicos
PROSPECTIVA	no aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	La meta correspondiente al reporte de los accidentes de trabajo responde directamente a los incidentes suscitados dentro de las áreas laborales de los derechohabientes trabajadores, atendiendo el área de salud laboral de cada uno de las dependencias y organismos conveniados con el instituto

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		COLABORACIÓN DE COORDINACIONES MÉDICAS EN EL ESTADO	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LAS ACCIONES DE COORDINACIÓN CON LAS LOCALIDADES	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE LAS ACCIONES EN MATERIA DE COORDINACIÓN	
INTERPRETACION:		INFORMAR LAS ACCIONES DE COORDINACIÓN.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó satisfactoriamente la meta trazada relativa a 3 reportes correspondientes al 2do trimestre
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	Dicha meta es de carácter prioritario correspondiente a la Subdirección de Servicios Médicos, específicamente del área de Coordinación de Atención Médica, ya que la correcta y debida comunicación y atención a las necesidades derivadas de las Coordinaciones Médicas del Estado y sus productividades, son cruciales para medir el nivel de la calidad de la atención médica brindada alrededor del Estado a nuestros derechohabientes, cuyos derechos se encuentran plasmados en la Ley 38 que rige el actuar del ISSSTESON

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		SUPERVISIÓN DE COORDINACIONES MÉDICAS.	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR LAS ACCIONES DE SUPERVISIÓN DE LAS COORDINACIONES MÉDICAS.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE SUPERVISIÓN.	
INTERPRETACION:		CONOCER LAS ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN REALIZADAS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	1	33.33	6	2	33.33		16.66	**ROJO**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Durante el mes de Junio se llevaron a cabo visitas a las Coordinaciones de San Luis Río Colorado, Puerto Peñasco y Caborca del 27 al 29 de Junio.
PROSPECTIVA	No se llevaron a cabo las visitas programadas para los meses de Abril y Mayo debido a la carga laboral que se suscitó en el área de Coordinación de Atención Médica en el periodo mencionado
FACTOR DE COMPARACIÓN	La supervisión realizada a las actividades de las coordinaciones médicas es una actividad inherente de la Coordinación de Atención Médica, siendo esta una de las tareas esenciales de la subdirección de servicios médicos atendiendo las necesidades y dando seguimiento puntual a las coordinaciones médicas del estado.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		AGENDA DE CITAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	CITAS	**TIPO:**	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR LA PROGRAMACIÓN DE CITAS MÉDICAS	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE CITAS DE PROGRAMACIÓN DE CONSULTAS MÉDICAS.	
INTERPRETACION:		CONOCER EL AVANCE EN LA PROGRAMACIÓN DE CITAS Y SUS DIVERSAS MODALIDADES.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
192830	49245	57237	116.22	96225	115140	119.65		59.71	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se rebasó la meta relacionada con el número de citas de programación de consultas médicas correspondientes a lo programado para el 2do trimestre debido a la demanda registrada por parte de la derechohabiencia
PROSPECTIVA	Cumplir con el total de citas de programación de consultas médicas solicitadas por la derechohabiencia en función de lo requerido
FACTOR DE COMPARACIÓN	Las citas de programación de consultas médicas son una de las tareas primordiales del Departamento de Vinculación y Atención al Derechohabiente dentro de la Subdirección de Servicios Médicos atendiendo las necesidades del rubro médico solictados por los derechohabientes

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		SEGUIMIENTO A QUEJAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	ASUNTOS	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR EL SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS RECIBIDAS.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE ASUNTOS ATENDIDOS	
INTERPRETACION:		CONOCER LAS QUEJAS RECIBIDAS DE LOS SERVICIOS Y SU SEGUIMIENTO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
1416	375	208	55.46	750	383	51.06		27.04	**AMARILLO**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se atendieron un total de 208 quejas, dándoles su respectivo y debido seguimiento a las mismas. Cabe destacar que el número de quejas recibidas durante el 2do trimestre fue inferior al programado, por lo cual el sentido del grado de satisfacción de la derechohabiencia se refleja directamente en dicho resultado.
PROSPECTIVA	El sentido de la reducción del seguimiento de las quejas es directamente proporcional al número de quejas recibidas durante el primer trimestre; por lo tanto se atendieron un número menor del programado ya que depende de la variable de recepción de quejas por parte de la derechohabiencia.
FACTOR DE COMPARACIÓN	El grado de satisfacción de la derechohabiencia en cuanto a la prestación del servicio médico es vital para la Dirección General del Instituto, ya que dicha información marca el rumbo de los esfuerzos gerenciales y operacionales para la mejora de los servicios médicos, anteponiendo la calidad y calidez como un sello distintivo del instituto.

ESTADO DE SONORA	**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO MÉDICO	
UNIDAD DE MEDIDA:	ENCUESTA	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR EL NÚMERO DE ENCUESTAS APLICADAS	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE ENCUESTAS APLICADAS	
INTERPRETACION:		CONOCER EL NÚMERO DE ENCUESTAS APLICADAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
4896	1224	1224	100	2448	2448	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta trazada para el 2do trimestre correspondiente a la aplicación de encuentras de evaluación del servicio médico
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	El informe de la aplicación de encuestas es de carácter esencial para la Dirección General, ya que es una herramienta de medición del grado de satisfacción de la derechohabiencia en cuanto a la calidad de la prestación de servicio

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		EDUCACIÓN MÉDICA A DISTANCIA	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LAS ACCIONES EMPRENDIDAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE EDUCACIÓN MÉDICA A DISTANCIA	
INTERPRETACION:		INFORMAR LAS ACCIONES DE EDUCACIÓN MÉDICA A DISTANCIA EN LA CLÍNICA HOSPITAL NOGALES.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se cumplió con la meta relacionada a la elaboración de 3 informes referente a la Educación Médica a Distancia, correspondiente del primer trimestre enviada por la Clínica Hospital Nogales
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	La meta corresponde a la elaboración de educación médica a distancia, siendo un proyecto innovador haciendo uso de las nuevas tecnologías en favor de la capacitación en el ramo médico, específicamente de la Clínica Hospital Nogales

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		MODELO DE VISITAS DOMICILIARIAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS DEL MODELO DE VISITAS A DOMICILIO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DEL PROGRAMA DE VISITAS	
INTERPRETACION:		INFORMAR LAS ACCIONES DEL MODELO IMPLEMENTADO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	0	0	6	0	0		0	**ROJO**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	No se llevaron a cabo actividades dentro de este rubro
PROSPECTIVA	Este proyecto aún no se realiza porque hemos considerado poco práctico y con inadecuado costo beneficio, ya que son pocos pacientes con padecimientos crónico degenerativos que pudieran ingresar al programa y muy grande el gasto para implementarlo.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Las visitas domiciliarias por parte del personal de la Clínica Hospital Nogales resultan poco práctico y con inadecuado costo beneficio ya que son pocos pacientes con padecimientos crónico degenerativos que pudieran ingresar al programa y muy grande el gasto para implementarlo.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		COSTO DEL SERVICIO SUBROGADO DE HEMIODALISIS	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		REDUCIR EL COSTO DE SERVICIO SUBROGADO DE HEMODIÁLISIS A PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA TERMINAL POR MEDIO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA PROPIO	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DEL SERVICIO SUBROGADO	
INTERPRETACION:		CONOCER LAS ACCIONES IMPULSADAS DEL PROGRAMA	
DIMENSION DEL INDICADOR:	IMPACTO	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se logró la meta relacionada a la elaboración de 3 reportes trimestrales en relación al costo del servicio subrogado de hemodialisis por parte de la Clínica Hospital Nogales correspondiente al periodo del segundo trimestre
PROSPECTIVA	no aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	Al llevar a cabo los reportes trimestrales del costo del servicio subrogado de hemodialisis, es posible conocer, analizar y comprar las acciones impulsadas derivadas del programa en mención

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CUIDADOS INTERMEDIOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		ATENDER A PACIENTES CRÍTICAMENTE ENFERMOS QUE REQUIEREN CUIDADOS INTERMEDIOS PARA PADECIMIENTOS ESPECÍFICOS	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE CUIDADOS INTERMEDIOS	
INTERPRETACION:		CONOCER LAS ACCIONES DE CUIDADOS INTERMEDIOS EN LA CLÍNICA HOSPITAL NOGALES.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	0	0	6	0	0		0	**ROJO**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Actualmente aún está en proyecto la instalación de este Servicio que consideramos sería de gran utilidad ya que tenemos una importante cantidad de pacientes potenciales en la zona norte del estado, al aumentar la capacidad resolutiva de nuestro hospital y el funcionamiento de este servicio implicaría reducir el traslado de este tipo de pacientes a Hospital Chávez, , los cuales generan el mayor gasto a la institución . Estamos en el proceso de aplicación de este Servicio, para adecuación de área física o en su caso construcción de la misma, asi como presupuesto de equipo
PROSPECTIVA	Avanzar en acciones de seguimiento para la construcción o adecuación de área especial para dichos cuidados intermedios en la Clínica hospital Nogales
FACTOR DE COMPARACIÓN	Actualmente aún está en proyecto la instalación de este Servicio que consideramos sería de gran utilidad ya que tenemos una importante cantidad de pacientes potenciales en la zona norte del estado, al aumentar la capacidad resolutiva de nuestro hospital y el funcionamiento de este servicio implicaría reducir el traslado de este tipo de pacientes a Hospital Chávez, , los cuales generan el mayor gasto a la institución

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO MÉDICO.	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		IMPLEMENTAR PROGRAMA DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO MÉDICO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS	
INTERPRETACION:		CONOCER LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO EN EL HOSPITAL ISSSTESON EN GUAYMAS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta relacionada a la elaboración de 3 informes correspondientes a la meta de encuestas de evaluación del servicio médico por parte del Hospital ISSSTESON en Guaymas correspondientes al 2do trimestre
PROSPECTIVA	no aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	Las encuestas de evaluación del servicio médico dentro del Hospital ISSSTESON en Guaymas son de carácter primordial para conocer los resultados de evaluación del servicio en dicho hospital

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CONVENIOS SINDICALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÉDICO	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		VERIFICAR LOS CONVENIOS CON LOS SINDICATOS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÉDICO	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE LA VERIFICACIÓN IMPLEMENTADA	
INTERPRETACION:		CONOCER LAS ACCIONES DE VERIFICACIÓN DE LOS CONVENIOS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se cumplió satisfactoriamente con la meta original relativo a la elaboración de 3 reportes correspondientes al primer trimestre
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	La correcta revisión de los servicios médicos prestados a los derechohabientes sindicalizados abona a un seguimiento y control adminsitrativo de dichos servicios prestados, los cuales se encuentran plasmados a través de convenios sindicales y el instituto.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		VISITAS DE SUPERVISIÓN A HOSPITALES	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		REALIZAR VISITAS A LOS HOSPITALES INSTITUCIONALES Y LOS SUBROGADOS EN FORMA CALENDARIZADA	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE SUPERVISIÓN DE HOSPITALES	
INTERPRETACION:		CONOCER LAS ACCIONES DE SUPERVISIÓN DE HOSPITALES.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se llevó a cabo la meta trazada relacionada al reporte de visitas de supervisión a hospitales respecto al 2do trimestre
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	La meta relacionada al reporte de supervisión de hospitales responde a una de las actividades prioritarias dentro de la Subdirección de Servicios Médicos, dando un puntual y debido seguimiento a lo estipulado en los convenios de colaboración con los hospitales subrogados así como los propios del instituto

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		APERTURA DE GRUPOS DE AYUDA MUTUA EN HERMOSILLO	
UNIDAD DE MEDIDA:	AGRUPACIÓN	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		GESTIONAR LA APERTURA DE GRUPOS DE AYUDA MUTUA EN LOS CENTROS DE TRABAJO EVALUADOS POR LAS BRIGADAS DE DETECCIÓN OPORTUNA EN HERMOSILLO	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE GRUPOS DE AYUDA MUTUA GESTIONADOS	
INTERPRETACION:		IMPULSAR LAS ACCIONES DE MEDICINA PREVENTIVA A TRAVÉS DE LA APERTURA DE GRUPOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	COBERTURA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
20	6	5	83.33	12	11	91.66		55	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se llevo a cabo la gestión de apertura de 5 grupos de ayuda mutua en diferentes dependencias u organismos , durante el segundo trimestre del año 2016.
PROSPECTIVA	Se pospusieron aperturas en Comandancia centro y Bacheo del Ayuntamiento de Hermosillo, esperando que en el próximo trimestre se cumpla cabalmente con la meta trazada.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La meta responde a la gestión de la apertura de grupos de ayuda mutua con la finalidad de conformar equipos de trabajo con el propósito de dar seguimiento al programa implementado por el Departamento de Medicina Preventiva dependiente de la Subdirección de Servicios Médicos.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ACREDITACIÓN DE GRUPOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	DOCUMENTO	**TIPO:**	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		ACREDITAR GRUPOS DE AYUDA MUTUA ANTE LA SECRETARÍA DE SALUD	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE DOCUMENTOS RECIBIDOS DE ACREDITACIÓN	
INTERPRETACION:		CONOCER EL NÚMERO DE GRUPOS ACREDITADOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
3	1	0	0	2	0	0		0	**ROJO**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Justificación: UNISON, SAGARPA e ISSSTESON se encuentran en proceso de acreditación
PROSPECTIVA	UNISON, SAGARPA e ISSSTESON se encuentran en proceso de acreditación
FACTOR DE COMPARACIÓN	UNISON, SAGARPA e ISSSTESON se encuentran en proceso de acreditación

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		APERTURA DE GRUPOS DE AYUDA MUTUA EN CIAS Y MÓDULOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	AGRUPACIÓN	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		APOYAR LA APERTURA DE GRUPOS DE AYUDA MUTUA EN LOS CIAS Y MÓDULOS DE ATENCIÓN A LA SALUD EN HERMOSILLO	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE AGRUPACIONES GESTIONADAS	
INTERPRETACION:		IMPULSAR LAS ACCIONES DE MEDICINA PREVENTIVA A TRAVÉS DE ESTOS GRUPOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
2	0	1	100	1	1	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta relativa a la Apertura de grupos de ayuda mutua en CIAS y módulos, alcanzando un total de 1 agrupaciones conformadas durante el 1er trimestre en el CIAS SUR
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	Se llevó a cabo la formación del GAM (Grupo de Ayuda Mutua) correspondiente al Centro Integral de Atención a la Salud Módulo Sur, dando seguimiento a la meta correspondiente al Departamento de Medicina Preventiva dependiente de la Subdirección de Servicios Médicos

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		APERTURA DE GRUPOS DE AYUDA MUTUA EN CENTROS DE TRABAJO	
UNIDAD DE MEDIDA:	AGRUPACIÓN	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		GESTIONAR LA APERTURA DE GRUPOS DE AYUDA MUTUA EN LOS CENTROS DE TRABAJO EVALUADOS POR LAS BRIGADAS DE DETECCIÓN OPORTUNA EN EL RESTO DEL ESTADO	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE GRUPOS DE AYUDA MUTUA GESTIONADOS	
INTERPRETACION:		IMPULSAR LAS ACCIONES DE MEDICINA PREVENTIVA EN LOS GRUPOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	0	0	6	4	66.66		33.33	**ROJO**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	No se logró alcanzar la meta trazada para el 2do trimestre
PROSPECTIVA	Debido a la reconducción del personal en el resto del estado no ha sido posible crear nuevos grupos de ayuda mutua
FACTOR DE COMPARACIÓN	Debido a la reconducción del personal en el resto del estado no ha sido posible crear nuevos grupos de ayuda mutua

ESTADO DE SONORA	**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CONTROL DE ENFERMEDADES PREVENIBLES	
UNIDAD DE MEDIDA:	DOSIS VACUNA	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		APLICAR CONTROLES A LAS ENFERMEDADES PREVENIBLES POR VACUNACIÓN	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DOSIS APLICADAS	
INTERPRETACION:		INFORMAR LAS DOSIS APLICADAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
42710	8670	10183	117.45	17140	29060	169.54		68.04	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se llevó a cabo la aplicación de 18,877 dosis de vacunas en seguimiento del control de enfermedades prevenibles por vacunación.
PROSPECTIVA	Mayor logro debido al leve incremento en las dosis aplicadas en el programa permanente Institucional y a la productividad de la 2a. Semana Nacional de Salud del 21 al 27 de Mayo.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Mayor logro debido al leve incremento en las dosis aplicadas en el programa permanente Institucional y a la productividad de la 2a. Semana Nacional de Salud del 21 al 27 de Mayo.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CONTROL DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	
UNIDAD DE MEDIDA:	SOBRES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		IMPLEMENTAR CONTROLES PARA LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (HIDRATACIÓN ORAL)	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE SOBRES ENTREGADOS PARA LA PREVENCIÓN	
INTERPRETACION:		CONOCER LA CANTIDAD DE SOBRES ENTREGADOS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
63105	17230	22603	131.18	32410	43401	133.91		68.77	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se logró rebasar la meta referente a el Control de enfermedades transmisibles, logrando un total de 22, 603 sobres entregados durante el 2do trimestre
PROSPECTIVA	Mayor logro debido al incremento en la distribución de sobres de VIDA SUERO ORAL en el programa permanente de prevención y control de las Enfermedades Diarreicas en los menores de 5 años y lo realizado extramuros por el Dpto. de Medicina Preventiva del Edificio Isssteson
FACTOR DE COMPARACIÓN	Mayor logro debido al incremento en la distribución de sobres de VIDA SUERO ORAL en el programa permanente de prevención y control de las Enfermedades Diarreicas en los menores de 5 años y lo realizado extramuros por el Dpto. de Medicina Preventiva del Edificio Isssteson

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		VIGILANCIA Y EL CONTROL EPIDEMIOLÓGICO	
UNIDAD DE MEDIDA:	DOSIS PERSONA	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		LLEVAR A CABO LA VIGILANCIA Y EL CONTROL EPIDEMIOLÓGICO	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	
INTERPRETACION:		CONOCER EL NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
178055	40020	42046	105.06	90825	94097	103.6		52.84	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se logró rebasar la meta correspondiente a la Vigilancia y el control Epidemiológico, logrando un total de 42046 dosis aplicadas durante el 2do trimestre
PROSPECTIVA	El leve incremento en la productividad es el resultado de la mayor notificación de casos nuevos de infecciones respiratorias agudas en el 2do trimestre
FACTOR DE COMPARACIÓN	El leve incremento en la productividad es el resultado de la mayor notificación de casos nuevos de infecciones respiratorias agudas en el 2do trimestre

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CONTROLES DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES	
UNIDAD DE MEDIDA:	DOSIS PERSONA	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		APLICAR CONTROLES A ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	
INTERPRETACION:		CONOCER LA CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
28380	7095	7419	104.56	14190	14892	104.94		52.47	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se rebasó la meta referente a la aplicación de 7,095 dosis por personas para llevar a cabo controles de enfermedades no transmisibles, llevándose a cabo la aplicación de 7419 dosis durante el 2do trimestre
PROSPECTIVA	Mayor logro debido al incremento en la distribución de sobres de VIDA SUERO ORAL en el programa permanente de prevención y control de las Enfermedades Diarreicas en los menores de 5 años y lo realizado extramuros por el Dpto. de Medicina Preventiva del Edificio Isssteson
FACTOR DE COMPARACIÓN	La meta constituye una de las acciones de mayor impacto en la derechohabiencia por parte de la Subdirección Médica a través del Departamento de Medicina Preventiva, atendiendo las necesidades presentadas por la derechohabiencia fomentando la prevención y control de la salud

ESTADO DE SONORA	**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		DETECCIÓN DE ENFERMEDADES	
UNIDAD DE MEDIDA:	DOSIS PERSONA	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		DETECTAR DE FORMA OPORTUNA ENFERMEDADES	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	
INTERPRETACION:		CONOCER LA CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
466200	116550	127748	109.6	233100	255637	109.66		54.83	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se rebasó la meta referente a la detección oportuna de enfermedades la cual originalmente indica 116,550 detecciones, presentando un total de 127,748 referente al 2do trimestre
PROSPECTIVA	Resultado del incremento en la detección de enfermedades no transmisibles como Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial, Obesidad, Cáncer Cervicouterino, Cáncer Mamario, Cáncer de Próstata y Dislipidemias en el presente mes y las realizadas en los programas intramuros y extramuros
FACTOR DE COMPARACIÓN	Resultado del incremento en la detección de enfermedades no transmisibles como Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial, Obesidad, Cáncer Cervicouterino, Cáncer Mamario, Cáncer de Próstata y Dislipidemias en el presente mes y las realizadas en los programas intramuros y extramuros

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		MEDIDAS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR	
UNIDAD DE MEDIDA:	CONSULTAS	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		TOMAR MEDIDAS EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR PARA APOYO DE LOS DERECHOHABIENTES	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE CONSULTAS BRINDADAS	
INTERPRETACION:		INFORMAR LA CANTIDAD DE CONSULTAS BRINDADAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
15216	3804	5413	142.29	7608	11369	149.43		74.71	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se rebasó la meta referente a las medidas de planificación familiar la cual originalmente indica brindar 3,804 consultas brindadas, contando con 5,412 durante el 2do trimestre
PROSPECTIVA	Resultado de un mayor número de consultas sobre usuarios nuevos y subsecuentes de métodos de control de la fertilidad humana en el presente trimestre.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Resultado de un mayor número de consultas sobre usuarios nuevos y subsecuentes de métodos de control de la fertilidad humana en el presente trimestre.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		SESIONES DE ORIENTACIÓN PARA LA SALUD	
UNIDAD DE MEDIDA:	MENSAJE	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		LLEVAR A CABO SESIONES DE ORIENTACIÓN PARA LA SALUD	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE SESIONES DE ORIENTACIÓN PARA LA SALUD.	
INTERPRETACION:		CONOCER LA CANTIDAD DE SESIONES BRINDADAS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
1036300	262200	274118	104.54	524400	564721	107.68		54.49	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se rebasó la meta referente a llevar a cabo 262,200 sesiones de orientación para la salud, registrando un total de 274 118 sesiones durante el 2do trimestre
PROSPECTIVA	Resultado del incremento en el número de mensajes de promoción y educación para la salud en los programas permanentes, en actividades intra y extramuros (Grupos de Ayuda Mutua y Programa de Nutrición) en el trimestre
FACTOR DE COMPARACIÓN	Resultado del incremento en el número de mensajes de promoción y educación para la salud en los programas permanentes, en actividades intra y extramuros (Grupos de Ayuda Mutua y Programa de Nutrición) en el trimestre

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SALUD	
UNIDAD DE MEDIDA:	DOSIS PERSONA	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CAPACITAR A LA POBLACIÓN EN MATERIA DE SALUD	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE CAPACITACIONES BRINDADAS	
INTERPRETACION:		CONOCER EL NÚMERO DE CAPACITACIONES PROPORCIONADAS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
36470	9205	10478	113.82	18310	20896	114.12		57.29	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se rebasó la meta trazada originalmente referente a llevar a cabo 9205 capacitaciones en materia de salud, registrando un total de 10,478 durante el 2do trimestre
PROSPECTIVA	Resultado del incremento en el número de capacitaciones en los programas permanentes, en actividades intra y extramuros (Grupos de Ayuda Mutua y Programa de Nutrición) en el trimestre.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Resultado del incremento en el número de capacitaciones en los programas permanentes, en actividades intra y extramuros (Grupos de Ayuda Mutua y Programa de Nutrición) en el trimestre.

ESTADO DE SONORA	**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CONSULTAS DE MATERNO INFANTIL	
UNIDAD DE MEDIDA:	CONSULTAS	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		BRINDAR CONSULTAS DE MATERNO INFANTIL	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE CONSULTAS BRINDADAS	
INTERPRETACION:		CONOCER LA CANTIDAD DE CONSULTAS PROPORCIONADAS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
34656	8664	9334	107.73	17328	18995	109.62		54.81	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se rebasó la meta referente a llevar a cabo 8664 consultas materno-infantil, registrándose un total de 9,334 durante el 2do trimestre
PROSPECTIVA	Resultado del incremento en la evaluación de la nutrición, crecimiento y desarrollo de la población menor de 5 años en el trimestre
FACTOR DE COMPARACIÓN	Resultado del incremento en la evaluación de la nutrición, crecimiento y desarrollo de la población menor de 5 años en el trimestre

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CONTROL DEL ESTADO DE SALUD DE LA EMBARAZADA	
UNIDAD DE MEDIDA:	CONSULTAS	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONTROLAR EL ESTADO DE SALUD DE LA EMBARAZADA	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE CONSULTAS DEL ESTADO DE SALUD DE LA EMBARAZADA	
INTERPRETACION:		CONOCER LA CANTIDAD DE CONSULTAS BRINDADAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
7608	1902	2031	106.78	3804	4092	107.57		53.78	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se rebasó la meta originalmente trazada referente a llevar a cabo 1902 consultas en relativas al control del estado de salud de la embarazada, logrando un total de 2031 durante el 2do trimestre
PROSPECTIVA	Resultado del incremento en el número de consultas de primera vez y subsecuentes en las embarazadas durante el trimestre
FACTOR DE COMPARACIÓN	Resultado del incremento en el número de consultas de primera vez y subsecuentes en las embarazadas durante el trimestre

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CONSULTA BUCAL	
UNIDAD DE MEDIDA:	CONSULTAS	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		PROPORCIONAR CONSULTA BUCAL	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE CONSULTAS PROPORCIONADAS	
INTERPRETACION:		CANTIDAD DE CONSULTAS BUCALES BRINDADAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
54150	14370	15637	108.81	27075	29194	107.82		53.91	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se logró rebasar la meta originalmente trazada relativa a brindar 14370 consultas bucales, alcanzando un total de 15637 durante el 2do trimestre
PROSPECTIVA	Resultado incremento en las acciones curativas odontológicas realizadas en el programa permanente durante el trimestre
FACTOR DE COMPARACIÓN	Resultado incremento en las acciones curativas odontológicas realizadas en el programa permanente durante el trimestre

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES BUCODENTALES	
UNIDAD DE MEDIDA:	CONSULTAS	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		PREVENIR ENFERMEDADES BUCODENTALES	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE CONSULTAS BRINDADAS	
INTERPRETACION:		CANTIDAD DE CONSULTAS PROPORCIONADAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
117100	31400	33083	105.35	58550	62801	107.26		53.63	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se rebasó la meta originalmente trazada relativa a la Prevención de enfermedades bucodentales alcanzando un total de 33083 consultas durante el 2do trimestre
PROSPECTIVA	Resultado del incremento en las acciones preventivas odontológicas realizadas en el programa permanente durante el 2do trimestre
FACTOR DE COMPARACIÓN	Resultado del incremento en las acciones preventivas odontológicas realizadas en el programa permanente durante el 2do trimestre

ESTADO DE SONORA	**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		APOYO NUTRICIONAL	
UNIDAD DE MEDIDA:	RACIÓN	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		BRINDAR APOYO PARA LA ATENCIÓN Y MEJORAMIENTO NUTRICIONAL	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE RACIONES BRINDADAS	
INTERPRETACION:		CANTIDAD DE RACIONES PROPORCIONADAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
9120	2280	2583	113.28	4560	5070	111.18		55.59	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se rebasó la meta originalmente trazada relativa a brindar apoyo para la atención y mejoramiento nutricional, alcanzando un total de 2,583 raciones proporcionadas durante el 2do trimestre
PROSPECTIVA	Resultado del leve incremento en la distribución de raciones de leche en la población menor de 6 meses de edad en el 2do trimestre (siendo prioritaria la promoción de la lactancia materna).
FACTOR DE COMPARACIÓN	Resultado del leve incremento en la distribución de raciones de leche en la población menor de 6 meses de edad en el 2do trimestre (siendo prioritaria la promoción de la lactancia materna).

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A LA SALUD	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB912262690MJ	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS DERECHOHABIENTES QUE LO SOLICITEN.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		VIGILANCIA Y CONTROL DE GRUPOS DE AYUDA MUTUA	
UNIDAD DE MEDIDA:	DOSIS PERSONA	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		IMPLEMENTAR LA VIGILANCIA Y CONTROL DE GRUPOS DE AYUDA MUTUA	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	
INTERPRETACION:		CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
19560	4810	6120	127.23	9780	11546	118.05		59.02	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se rebasó la meta referente a la vigilancia y control de grupo de ayuda mutua alcanzando un total de 6120 personas atendidas durante el 2do trimestre
PROSPECTIVA	Resultado del moderado incremento en las acciones de monitoreo de diabetes, hipertensión, sobrepeso-obesidad, así como de mensajes de promoción, educación y capacitación en los integrantes de los grupos de ayuda mutua en el 2do trimestre
FACTOR DE COMPARACIÓN	Resultado del moderado incremento en las acciones de monitoreo de diabetes, hipertensión, sobrepeso-obesidad, así como de mensajes de promoción, educación y capacitación en los integrantes de los grupos de ayuda mutua en el 2do trimestre

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		PENSIONES Y JUBILACIONES	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB922262690PI	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR A LOS DERECHOHABIENTES LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES CORRESPONDIENTES.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PAGO DE NÓMINA DE PENSIONADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR EL AVANCE DE LA NÓMINA DE PAGO DE PENSIONADOS Y JUBILADOS	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE LA NÓMINA	
INTERPRETACION:		CONOCER EL MONTO DE NÓMINA PAGADO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	ALINEACION R	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**
EVALUACIÓN CUALITATIVA				La presente meta cumple con los tres informes programados al segundo trimestre del año.					
PROSPECTIVA				No Aplica.					
FACTOR DE COMPARACIÓN				El otorgamiento de las pensiones y jubilaciones dependen de la cantidad de trámites que se autoricen por el órgano de gobierno, mismos que a su vez deben cumplir una serie de requisitos que en algunas ocasiones puede limitar la cantidad de pensiones y jubilaciones que finalmente se pagan mes con mes. La información se obtiene de las Cuentas Públicas 2009 al 2015.					

ESTADO DE SONORA	**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB922262690EX	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

	LOS TRABAJADORES DEL ESTADO		
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR A LOS DERECHOHABIENTES LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES CORRESPONDIENTES.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PRESTACIONES CONTRACTUALES.	
UNIDAD DE MEDIDA:	MILES DE PESOS	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		PRESTACIONES OTROGADAS A LA DERECHOHABIENCIA.	
FORMULA CALCULO:		MONTO EN MILES DE PESOS DE PRESTACIONES BRINDADAS	
INTERPRETACION:		CONOCER EL MONTO DE LAS PRESTACIONES CONTRACTUALES OTORGADAS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
2120	530	707.98	133.58	1060	1239.78	116.96		58.48	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La presente meta superó los 707 .9848 miles de pesos, siendo lo programado 530 miles de pesos, es decir un total de 177.9848 miles de pesos por encima del total de la meta programada
PROSPECTIVA	En referencia a la presente meta se informa que debido a que las prestaciones contractuales dependen de los acuerdos llevados a cabo con el sindicato de los trabajadores, esto puede variar en los montos programados originalmente, por lo que se hará el esfuerzo de cumplir con lo estipulado en el inicio del ejercicio fiscal.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Dado a que es un recurso comprometido anualmente como prestación económica al sindicato de trabajadores del instituto, su seguimiento mediante el programa anual es fundamental para la Dirección General.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB922262690EX	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR A LOS DERECHOHABIENTES LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES CORRESPONDIENTES.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CRÉDITOS CORTO PLAZO EMITIDOS.	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL NÚMERO DE CRÉDITOS CORTO PLAZO OTORGADOS.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE CRÉDITOS CORTO PLAZO ENTREGADOS	
INTERPRETACION:		CONOCER EL NÚMERO DE CRÉDITOS CORTO PLAZO OTORGADOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se programaron originalmente 3 informes relacionados con los créditos de corto plazo entregados y se alcanzó dicha meta para el segundo trimestre
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	El otorgamiento de los créditos dependen de la demanda que se tenga de los mismos, que se relaciona directamente con los organismos afiliados que cuentan con dicha prestación acordada por convenio con el Instituto, así como por los montos que se soliciten y la cantidad de trámites que se reciban del personal no sindicalizado.

ESTADO DE SONORA	**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS**

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB922262690EX	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR A LOS DERECHOHABIENTES LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES CORRESPONDIENTES.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PROGRAMACIÓN DE EVENTOS.	
UNIDAD DE MEDIDA:	EVENTOS	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LA PROGRAMACIÓN DE LOS EVENTOS.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE EVENTOS REALIZADOS	
INTERPRETACION:		CONOCER LA PROGRAMACIÓN DE LOS EVENTOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
101	28	3	10.71	51	7	13.72		6.93	**ROJO**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	La presente meta se incumple con lo programado de 28 eventos, dado que solamente se reportaron los eventos de la Casa Club Hermosillo, sin recibirse los reportes de Nogales, San Luis Río Colorado y Ciudad Obregón.
PROSPECTIVA	Se realizarán las gestiones necesarias ante las instancias que incumplieron con el reporte de avance programático para estar en condiciones de informar en los siguientes trimestres.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La prestación de los eventos para los pensionados y jubilados deriva de una programación anual que se establece en coordinación con los responsables de brindar talleres, pláticas y demás eventos de recreación para esta población derechohabiente en específico. Dado que algunos prestadores de servicios pudieran modificar sus itinerarios y afectar la programación original, lo que modificará la cantidad de eventos realizados. La información de los datos históricos se obtienen de las Cuentas Públicas 2011 al 2015.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB922262690EX	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR A LOS DERECHOHABIENTES LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES CORRESPONDIENTES.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PROGRAMA DE TALLERES PARA PENSIONADOS Y JUBILADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	TALLERES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE TALLERES	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE TALLERES BRINDADOS A PENSIONADOS Y JUBILADOS	
INTERPRETACION:		CONOCER LA CANTIDAD DE TALLERES Y ASISTENCIA DE PENSIONADOS Y JUBILADOS EN LA CASA CLUB DE HERMOSILLO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
216	54	53	98.14	108	107	99.07		49.53	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	El incumplimiento de la presente meta, al alcanzar 53 eventos, es decir, un evento menos a los 54 programados originalmente se debe a las modificaciones de los itinerarios de los responsables de brindar los cursos, talleres y sesiones de capacitación que se brindan a los pensionados y jubilados del ISSSTESON. Lo que en esta ocasión, provocaron que se disminuyera la cantidad de eventos en comparativo con los programados.
PROSPECTIVA	En el caso de los talleres programados para los pensionados y jubilados, normalmente se cumplen en su totalidad salvo en las ocasiones en que no está previsto por una situación ajena a las Casas Club que pudieran ocasionar que el evento se cancele o se posponga para otro trimestre dado la organización de los responsables de brindar talleres, por lo que, con el fin de mantener el cumplimiento de la presente meta se establece que se estará atendiendo lo necesario para cumplir a cabalidad o en su caso, informar el ajuste en el calendario para los posteriores trimestres.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La prestación de los talleres para los pensionados y jubilados deriva de una programación anual que se establece en coordinación con los responsables de talleres para esta población derechohabiente en específico. Dado que algunos prestadores de servicios pudieran modificar sus itinerarios y afectar la programación original, lo que modificará la cantidad de eventos realizados. La información de los datos históricos se obtienen de las Cuentas Públicas 2011 al 2015.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB922262690EX	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR A LOS DERECHOHABIENTES LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES CORRESPONDIENTES.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CRÉDITOS PRENDARIOS OTORGADOS.	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LA CANTIDAD DE CRÉDITOS PRENDARIOS OTORGADOS.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE CRÉDITOS PRENDARIOS ENTREGADOS.	
INTERPRETACION:		INFORMAR LA CANTIDAD Y LOS MONTOS DE CRÉDITOS PRENDARIOS ENTREGADOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se logró alcanzar la meta originalmente estipulada de 3 informes relativos a los créditos prendarios otorgados, alcanzando el 100% del total de informes a reportar para el segundo trimestre.
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	El otorgamiento de los créditos dependen de la demanda que se tenga de los mismos, que se relaciona directamente con los organismos afiliados que cuentan con dicha prestación acordada por convenio con el Instituto, así como por los montos que se soliciten y la cantidad de trámites que se reciban del personal no sindicalizado.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB922262690EX	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR A LOS DERECHOHABIENTES LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES CORRESPONDIENTES.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INDEMNIZACIONES GLOBALES	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LA CANTIDAD DE INDEMNIZACIONES GLOBALES ATENDIDAS.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE INDEMNIZACIONES GLOBALES.	
INTERPRETACION:		INFORMAR LA ATENCIÓN DE TRÁMITES DE INDEMNIZACIÓN GLOBAL.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó le meta trazada originalmente de 3 informes correspondientes a las indemnizaciones globales otorgadas por el instituto, referente al 2do. trimestre
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	El otorgamiento de indemnizaciones globales por parte del instituto corresponde en función del recurso disponible para realizar el pago a los trámites realizados en el rubro antes mencionado.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB922262690EX	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR A LOS DERECHOHABIENTES LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES CORRESPONDIENTES.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		NÓMINA DE INCAPACIDADES	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LA CANTIDAD DE INCAPACIDADES PROPORCIONADAS Y SU SUBSIDIO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE NÓMINA DE INCAPACIDADES.	
INTERPRETACION:		INFORMAR MONTOS Y CANTIDADES DE INCAPACIDADES OTORGADAS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta trazada originalmente con un total de 3 reportes correspondientes a los informes de nómina de incapacidades del instituto referentes al segundo trimestre
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	Los montos y cantidades referentes a las incapacidades otorgadas por el instituto van función de las solicitudes realizadas mismas que dependen directamente de los requisitos que contiene la Ley 38, sin embargo su impacto económico en el presupuesto del ISSSTESON es importante, por lo tanto el seguimiento debe ser puntual

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB922262690EX	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR A LOS DERECHOHABIENTES LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES CORRESPONDIENTES.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORME DE AFILIACIÓN Y VIGENCIA DE DERECHOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORMES	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		INFORMAR LAS ACCIONES DE AFILIACIÓN Y VIGENCIA DE DERECHOS	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DE AFILIACIÓN Y VIGENCIA DE DERECHOS	
INTERPRETACION:		INFORMAR LAS ACCIONES EMPRENDIDAS EN MATERIA DE AFILIACIÓN Y VIGENCIA DE DERECHOS.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	**VERDE**

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se alcanzó la meta de elaborar 3 informes referentes a las acciones emprendidas en materia de afiliación y vigencia de derechos correspondientes al segundo trimestre
PROSPECTIVA	No aplica
FACTOR DE COMPARACIÓN	El debido y cabal seguimiento a los datos y estadísticas referentes a la afiliación y vigencia de derechos son considerados por la Dirección General del Instituto de carácter primordial, correspondiendo a los derechos y beneficios de nuestra derechohabiencia los cuales se encuentran estipulados en la Ley 38, la cual rige y da sentido de existencia al instituto.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD SOCIAL	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB902262690D4	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LOS OBJETIVOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEFINIENDO EL RUMBO ALINEADO A LA NORMATIVIDAD DE LA OPERACIÓN DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INFORMES DE AVANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER EL AVANCE DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE INFORMES DEL AVANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	
INTERPRETACION:		INFORMES PRESENTADOS A LA DIRECCIÓN GENERAL LAS ACCIONES TOMADAS DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
4	1	1	100	2	2	100		50	

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se programó en el segundo trimestre un informe de avance, mismo que se cumplió de forma satisfactoria.
PROSPECTIVA	Se contempla el cumplimiento de los informes de avance de acuerdo a lo programado trimestralmente.
FACTOR DE COMPARACIÓN	El compromiso de cumplimiento de las etapas del sistema de calidad, se encuentran en las líneas determinadas en el Plan Estatal de Desarrollo y agendas de trabajo con la Secretaría de la Contraloría General.

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		17 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (ISSSTESON)	
NOMBRE DEL PROCESO:		COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD SOCIAL	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111140TB902262690D4	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	**UNIDAD EJECUTORA:**	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LOS OBJETIVOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEFINIENDO EL RUMBO ALINEADO A LA NORMATIVIDAD DE LA OPERACIÓN DEL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	
UNIDAD DE MEDIDA:	INFORME	**TIPO:**	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RECIBIDAS Y SU SEGUIMIENTO.	
FORMULA CALCULO:		NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS	
INTERPRETACION:		CONOCER EL AVANCE DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	**SENTIDO:**	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	**FRECUENCIA MEDICION:**	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:							**TRIMESTRE**	TRIMESTRE 2	
META ANUAL	**AVANCE DEL TRIMESTRE**			**AVANCE ACUMULADO**				**AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL**	**SEMAFORO**
	PROGRAMADO	**ALCANZADO**	**%**	**PROGRAMADO**	**ALCANZADO**	**%**			
12	3	3	100	6	6	100		50	

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Se cumplieron con los tres informes comprometidos en el segundo trimestre del año de forma satisfactoria.
PROSPECTIVA	Se estima mantener el cumplimiento del mismo, determinado por la obligatoriedad de atender en tiempos específicos las solicitudes de acceso a la información pública, por lo cual, los informes son útiles para informar el seguimiento de las mismas.
FACTOR DE COMPARACIÓN	La obligación normativa determinada en la Ley de Acceso a la Información Pública y los plazos fijados para la atención de las solicitudes recibidas: http://transparencia.esonora.gob.mx/Sonora/Transparencia/Poder+Ejecutivo/Entidades/ISSSTESON/Otra+Información/