SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION

INFORME DE AVANCE PROGRAMATICO

ORGANISMO: [63] INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

Estructura Administrativa	Categorías Programáticas						Línea de Acción				METAS										
	Funciones			PED																	
CLAVE NEP ORGANISMO													CALENDARIO				REALIZADO					
UR	Finalidad	Función	Subfunción	ER	PROG.	Subprograma	Actividad o Proyecto	DESCRIPCION	META	UNIDAD DE MEDIDA	ORIGINAL ANUAL	MODIF. ANUAL	1er. TRIM.	2do. TRIM.	3er. TRIM.	4to. TRIM.	1er. TRIM.	2do. TRIM.	3er. TRIM.	4to. TRIM.	TOTAL ACUMULADO	% AVANCE FISICO
01								DIRECCIÓN GENERAL														
02								UNIDAD DE LICITACIONES														
	2							DESARROLLO SOCIAL														
		2.3						SALUD														
			2.3.0.1					RECTORIA DEL SISTEMA DE SALUD														
				3				SONORA SALUDABLE														
					10			CONSOLIDACIÓN DELA GESTIÓN PÚBLICA PARA RESULTADO														
						1002		ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS														
							100	ADQUISICIONES Y SERVICIOS														
								Llevar a cabo procesos de licitación para la adquisición de bienes, servicios y obra pública que demanda el Instituto.	01	Documento	42	39	12	18	7	5	**10**	**19**	**5**	**5**	**39**	**92.86%**
03								UNIDAD DE PLANEACIÓN DEL DESARROLLO														
	2							DESARROLLO SOCIAL														
		2.3						SALUD														
			2.3.06					PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LA PERSONA														
				2				SONORA SALUDABLE														
					14			FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRAL DE PLANEACIÓN DEL ESTADO														
						1401		DEFINICIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA PLANEACIÓN														
							289	INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ASISTENCIA Y SEGURIDAD SOCIAL														
								Dar seguimiento al Programa de Desarrollo Institucional, con el fin de verificar el cumplimiento del mismo y realizar los ajustes necesarios.	01	Documento	1	0	0	0	0	1	**0**	**0**	**0**		**0**	**0.00%**
04								UNIDAD DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA														
	2							DESARROLLO SOCIAL														
		2.3						SALUD														
			2.3.01					RECTORÍA DEL SISTEMA DE SALUD														
				2				SONORA SALUDABLE														
					10			SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL														
						1004		MODERNIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN														
							105	DESARROLLO Y SOPORTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN														
								Desarrollar 27 Sistemas para la mejora de las áreas.	01	Unidad	27	20	7	6	5	9	**3**	**0**	**8**	**9**	**20**	**74.07%**
05								UNIDAD JURÍDICA														
	2							DESARROLLO SOCIAL														
		2.3						SALUD														
			2.3.01					RECTORÍA DEL SISTEMA DE SALUD														
				2				SONORA SALUDABLE														
					29			SEGURIDAD SOCIAL														
						2901		PRESTACIONES SOCIO-ECONÓMICAS														
							058	ATENCIÓN JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA FISCAL														
								Elaborar Informe de avance de convenios autorizados.	01	Informe	4	4	1	1	1	1	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**	**100.00%**

06								**UNIDAD DE VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.01					**RECTORÍA DEL SISTEMA DE SALUD**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					30			**SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL**																
						3001		**COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PARA LA SALUD**																
							131	**ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS**																
								Llevar a cabo infome sobre las quejas recibidas con el fin de mejorar la atención a la derechohabiencia	01	Informe	4	4	1	1	1	1	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**	**100.00%**
07								**UNIDAD DE ENLACE DE COMUNICACIÓN SOCIAL**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.0.1					**RECTORIA DEL SISTEMA DE SALUD**																
				3				**SONORA SALUDABLE**																
					30			**SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL**																
						3001		**COORDINACION Y GESTION DE LAS POLITICAS PARA LA SALUD**																
							128	**ENLACE INSTITUCIONAL**																
								Mantener una imagen positiva mínima del 90% en la opinión pública en el total de publicaciones cada trimestre.	01	Porcentaje	90%	93%	90%	90%	90%	90%	**91%**	**96%**	**93%**	**92%**	**93%**	**100.00%**
08								**SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS**																
08.1								**DEPARTAMENTO DE SUPERVISION MEDICA**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.01					**RECTORIA DE SISTEMA DE SALUD**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					30			**SALUD Y ASITENCIA SOCIAL**																
						3001		**COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PARA LA SALUD**																
							288	**CONTROL Y SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS PARA LA SALUD**																
								Elaborar Informe de concentrado de los servicios otorgados mediante logro sindical.	01	Informe	12	12	3	3	3	3	**3**	**3**	**3**	**3**	**12**	**100.00%**
08.2								**DEPARTAMENTO DE MEDICINA PREVENTIVA**																
Oficio	**2**							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.06					**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LA PERSONA**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					30			**SALUD Y ASSITENCIA SOCIAL**																
						3002		**PREVENCION Y CONTROL DE ENFERMEDADES**																
							247	**CONTROL PREVENTIVO DE ENFERMEDADES**																
								Control de Enfermedades Prevenibles por Vacunación	01	DOSIS	29,045	83,688	7,720	7,280	5,505	8,540	**26,029**	**10,231**	**12,128**	**35300**	**83,688**	**288.13%**
								Control de Enfermedades Transmisibles (Hidratación Oral)	02	SOBRES	48,750	92,694	11,910	12,940	10,070	13,830	**17,740**	**24,012**	**26,034**	**24908**	**92,694**	**190.14%**
								Vigilancia y Control Epidemiológico	03	PERSONA	206,520	238,484	51,630	51,630	51,630	51,630	**67,778**	**53,197**	**55,626**	**61883**	**238,484**	**115.48%**
								Control de Enfermedades no Transmisibles	04	PERSONA	41,880	61,210	10,470	10,470	10,470	10,470	**14,854**	**15,917**	**18,398**	**12041**	**61,210**	**146.16%**
								Detección Oportuna de Enfermedades	05	PERSONA	275,520	477,632	68,880	68,880	68,880	68,880	**107,137**	**117,494**	**125,610**	**127391**	**477,632**	**173.36%**
								Planificación Familiar	06	CONSULTA	11,292	24,644	2,823	2,823	2,823	2,823	**5,214**	**6,192**	**6,614**	**6624**	**24,644**	**218.24%**
								Orientación para la Salud	07	MENSAJE	302,750	503,171	76,650	76,650	72,450	77,000	**111,465**	**135,047**	**125,423**	**131236**	**503,171**	**166.20%**
								Capacitación a la Población en Materia de Salud	08	PERSONA	12,060	34,592	3,015	3,015	3,015	3,015	**9,325**	**9,442**	**9,785**	**6040**	**34,592**	**286.83%**
								Materno Infantil	09	CONSULTA	24,468	26,000	6,117	6,117	6,117	6,117	**6,810**	**6,492**	**6578**	**6120**	**26,000**	**106.26%**
								Controlar el Estado de Salud de la Embarazada	10	CONSULTA	6,636	8,533	1,659	1,659	1,659	1,659	**1,894**	**2,180**	**2405**	**2054**	**8,533**	**128.59%**
								Proporcionar Consulta Bucal	11	CONSULTA	43,300	52,908	9,960	11,690	9,960	11,690	**12,347**	**13,655**	**13805**	**13101**	**52,908**	**122.19%**
								Prevenir Enfermedades Bucodentales	12	CONSULTA	93,000	114,523	18,900	27,600	18,900	27,600	**25,056**	**36,240**	**25631**	**27596**	**114,523**	**123.14%**
								Atención y Mejoramiento Nutricional	13	RACION	13,176	13,799	3,294	3,294	3,294	3,294	**3,257**	**3,943**	**3305**	**3294**	**13,799**	**104.73%**
								Vigilancia y Control de los Grupos de Ayuda Mutua	14	PERSONA	20,790	58,118	5,230	5,165	5,230	5,165	**11,638**	**16,527**	**15942**	**14011**	**58,118**	**279.55%**
								COORDINACION GENERAL																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.01					**RECTORIA DE SISTEMA DE SALUD**																

				2				**SONORA SALUDABLE**															
					30			**SALUD Y ASSITENCIA SOCIAL**															
						3004		**COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PARA LA SALUD**															
							288	**CONTROL Y SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS PARA LA SALUD**															
								Realizar visitas de supervisión y asesoría para coordinar, evaluar y controlar los servicios médicos en los módulos y unidades hospitalarias del Estado, al menos una vez al mes.	1	Visitas	12	19	3	3	3	3	**6**	**4**	**4**	**5**	**19**	**158.33%**
08.4								**AUDITORIAS MEDICAS**															
	2							**DESARROLLO SOCIAL**															
		2.3						**SALUD**															
			2.3.01					**RECTORIA DE SISTEMA DE SALUD**															
				2				**SONORA SALUDABLE**															
					30			**SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL**															
						3006		**ADMINISTRACION Y CONTROL DE LAS UNIDADES MEDICAS**															
							318	**CONTROL DE LA CALIDAD EN UNIDADES MÉDICAS**															
								Realizar al 100% el plan anual de auditorías médicas, mismo que abarca coordinación de subrogaciones médicas y las coordinaciones médicas.	1	Informe	4	4	1	1	1	1	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**	**100.00%**
08.5								**ESTADISTICA**															
	2							**DESARROLLO SOCIAL**															
		2.3						**SALUD**															
			2.3.01					**RECTORIA DE SISTEMA DE SALUD**															
				2				**SONORA SALUDABLE**															
					30			**SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL**															
						3006		**ADMINISTRACION Y CONTROL DE LAS UNIDADES MEDICAS**															
							289	**INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ASISTENCIA Y SEGURIDAD SOCIAL**															
								Cumplir con el programa de digitalización de los contratos de los prestadores de servicios	1	Contratos	625	625	208	208	209	0	**231**	**227**	**167**	**0**	**625**	**100.00%**
08.6								**COORDINACION DE FARMACIAS**															
	2							**DESARROLLO SOCIAL**															
		2.3						**SALUD**															
			2.3.01					**RECTORIA DE SISTEMA DE SALUD**															
				2				**SONORA SALUDABLE**															
					30			**SALUD Y ASSITENCIA SOCIAL**															
						3004		**ATENCION CURATIVA**															
							308	**AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO**															
								Elaborar Informe del abasto de medicamento en farmacias.	1	Informe	12	12	3	3	3	3	**3**	**3**	**3**	**3**	**12**	**100.00%**
08.7								**COORDINACION DE SUBROGACIONES MEDICAS**															
	2							**DESARROLLO SOCIAL**															
		2.3						**SALUD**															
			2.3.01					**RECTORIA DE SISTEMA DE SALUD**															
				2				**SONORA SALUDABLE**															
					30			**SALUD Y ASITENCIA SOCIAL**															
						3006		**ADMINISTRACION Y CONTROL DE LAS UNIDADES MEDICAS**															
							289	**INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ASISTENCIA Y SEGURIDAD SOCIAL**															
								Dar seguimiento a las cuentas de los servicios subrogados con el fin de informar mensualmente a la Subdirección de Servicios Médicos para la toma de decisiones.	1	Informe	12	12	3	3	3	3	**3**	**3**	**3**	**3**	**12**	**100.00%**
08.8								**TRABAJO SOCIAL**															
	2							**DESARROLLO SOCIAL**															
		2.3						**SALUD**															
			2.3.01					**RECTORIA DE SISTEMA DE SALUD**															

				2				**SONORA SALUDABLE**																
					30			**SALUD Y ASITENCIA SOCIAL**																
								Dar respuesta en un promedio máximo de 5 días a los solicitantes del SISMP (Sistema Integral de Servicio Médico a Padres)	1	Unidad	5	5	5	5	5	5	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**100.00%**
08.9								**DEPARTAMENTO DE SALUD OCUPACIONAL**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.01					**RECTORIA DE SISTEMA DE SALUD**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					30			**SALUD Y ASSITENCIA SOCIAL**																
						3006		**ADMINISTRACION Y CONTROL DE LAS UNIDADES MEDICAS**																
							281	**ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL**																
								Elaborar reporte de constancias médicas otorgadas en oficinas centrales cada trimestre.	1	Unidad	4	4	1	1	1	1	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**	**100.00%**
09								**SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES**																
09.1								**DEPARTAMENTO DE AFILIACIÓN Y VIGENCIA DE DERECHOS**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**																
						2901		**PRESTACIONES SOCIO-ECONÓMICAS**																
							278	**PRESTACIONES SOCIALES**																
								Reportar el número de credenciales emitidas al trimestre.	01	Unidad	94800	97608	23700	23700	23700	23,700	**23723**	**21466**	**27664**	**24755**	**97608**	**102.96%**
09.2								**DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**																
						2901		**PRESTACIONES SOCIO-ECONÓMICAS**																
							278	**PRESTACIONES SOCIALES**																
								Reportar el número de pensiones otorgadas cada trimestre.	01	Unidad	1140	915	285	285	285	285	**285**	**226**	**196**	**208**	**915**	**80.26%**
09.3								**DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**																
						2901		**PRESTACIONES SOCIO-ECONÓMICAS**																
							279	**APOYOS ECONÓMICOS**																
								Elaborar y entregar reporte mensual de de los Créditos Otorgados.	01	Informe	12	12	3	3	3	3	**3**	**3**	**3**	**3**	**12**	**100.00%**
09.4								**DEPARTAMENTO DE RECREACIÓN Y CULTURA**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**																
						2901		**PRESTACIONES SOCIO-ECONÓMICAS**																
							280	**RECREACIÓN E INTEGRACIÓN PARA EL BIENESTAR FAMILIAR**																

								Realizar eventos que eleven el nivel cultural del servidor público y su familia a través de la implementación del 100% del programa anual de eventos.	01	Eventos	32	29	6	8	11	7	**6**	**8**	**8**	**7**	**29**	**90.63%**
09.5								**CASA CLUB DEL PENSIONADO Y JUBILADO HERMOSILLO**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**																
						2901		**PRESTACIONES SOCIO-ECONÓMICAS**																
							278	**PRESTACIONES SOCIALES**																
								Realizar eventos calendarizados en un Programa anual, para ofrecerle al Jubilado y Pensionado actividades deportivas, recreativas y culturales, que fomenten su creatividad, conocimiento y productividad.	01	Eventos	366	346	100	95	74	97	**100**	**95**	**54**	**97**	**346**	**94.54%**
10								**SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**																
10.1								**DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**																
						2901		**PRESTACIONES SOCIO-ECONÓMICAS**																
							99	**SELECCIÓN, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL**																
								Llevar a cabo el programa interno de capacitación del personal con el fin de fortalecer las competencias del recurso humano.	01	Eventos	145	145	38	41	41	25	**38**	**41**	**41**	**25**	**145**	**100.00%**
10.2								**DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**																
						2901		**PRESTACIONES SOCIO-ECONÓMICAS**																
							100	**ADQUISICIONES Y SERVICIOS**																
								Elaborar Informe sobre las compras realizadas cada trimestre.	01	Informe	4	4	1	1	1	1	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**	**100.00%**
10.3								**DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**																
						2902		**INFRAESTRUCTURA PARA LA SEGURIDAD SOCIAL**																
							281	**ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL**																
								Realizar el 100% de los servicios solicitados por las oficinas administrativas con el fin de mantener la infraestructura.	01	Porcentaje	100%	84%	25%	25%	25%	25%	**19%**	**21%**	**21%**	**23%**	**84%**	**84.00%**
10.4								**DEPARTAMENTO DE CONTROL DE BIENES**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**																
						2902		**INFRAESTRUCTURA PARA LA SEGURIDAD SOCIAL**																
							102	**CONTROL DEL PATRIMONIO Y NORMATIVIDAD**																

								Informar el resguardo de los bienes que formen parte del activo fijo para el adecuado registro y control del patrimonio de oficinas administrativas	01	Informe	12	12	3	3	3	3	**3**	**3**	**3**	**3**	**12**	**100.00%**
10.5								**DEPARTAMENTO DE ALMACÉN CENTRAL E IMPRENTA**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**																
						2901		**PRESTACIONES SOCIO-ECONÓMICAS**																
							101	**MANEJO DE INVENTARIOS Y ALMACENES**																
								Mantener el 0,1% de diferencias entre faltantes y sobrantes en los inventarios trimestrales	01	Porcentaje	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	**0.1%**	**0.1%**	**0.1%**	**0.1%**	**0.1%**	**100.00%**
10.6								**COORDINACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE ARCHIVOS**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**																
						2901		**PRESTACIONES SOCIO-ECONÓMICAS**																
							110	**ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS**																
								Llevar a cabo la digitalización y captura de la información para resguardo con el fin de cumplir con la normatividad aplicable	01	Porcentaje	100%	75%	25%	25%	25%	25%	**0%**	**25%**	**25%**	**25%**	**75%**	**75.00%**
11								**SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS**																
11.1								**DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					11			**MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN Y PASIÓN POR EL SERVICIO PÚBLICO**																
						1103		**ANÁLISIS Y CONTROL DE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL**																
							192	**REGISTRO Y CONTROL DE CAJA Y TESORERÍA**																
								Tramitar el 100% de los documentos presentados en ventanilla única en un un promedio no mayor a un día.	01	Unidad	1	2	1	1	1	1	**2**	**2**	**1**	**1**	**2**	**150.00%**
11.2								**DEPARTAMENTO DE INGRESOS Y CONTROL PRESUPUESTAL**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**																
						2901		**PRESTACIONES SOCIO-ECONÓMICAS**																
							154	**SEGUIMIENTO Y CONTROL PRESUPUESTAL**																
								Captar en promedio el 85% de los ingresos presupuestados cada trimestre.	01	Monto	$2,920,233,004.00	$3,289,068,071.00	$730,058,251.00	$730,058,251.00	$730,058,251.00	$730,058,251.00	**$927,262,465.00**	**$783,051,405.00**	**$662,106,273.00**	**$916,647,928.00**	**$3,289,068,071.00**	**112.63%**
11.3								**DEPARTAMENTO DE CONTROL DE FONDOS**																
	2							**DESARROLLO SOCIAL**																
		2.3						**SALUD**																
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**																
				2				**SONORA SALUDABLE**																
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**																
						2901		**PRESTACIONES SOCIO-ECONÓMICAS**																
							192	**REGISTRO Y CONTROL DE CAJA Y TESORERÍA**																
								Cumplir con la programación de calendario de pago a Pensionados y Jubilados establecido por la Subdirección de Finanzas.	01	Porcentaje	100%	100%	25%	25%	25%	25%	**25%**	**25%**	**25%**	**25%**	**100%**	**100.00%**

11.4								**DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN DE ORGANISMOS**															
	2							**DESARROLLO SOCIAL**															
		2.3						**SALUD**															
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**															
				2				**SONORA SALUDABLE**															
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**															
						2901		**PRESTACIONES SOCIO-ECONÓMICAS**															
							197	**FISCALIZACIÓN A CONTRIBUYENTES**															
								Cumplir al 100% con la programación anual de verificación	01	Visitas	160	160	8	62	45	45	**8**	**62**	**45**	**45**	**160**	**100.00%**
12								**FOVISSSTESON**															
	2							**DESARROLLO SOCIAL**															
		2.3						**SALUD**															
			2.3.04					**SEGURIDAD SOCIAL**															
				2				**SONORA SALUDABLE**															
					29			**SEGURIDAD SOCIAL**															
						2901		**PRESTACIONES SOCIO-ECONÓMICAS**															
							279	**APOYOS ECONÓMICOS**															
								Reportar el número de Créditos otorgados cada trimestre.	01	Unidad	1005	1072	200	224	257	324	**187**	**406**	**226**	**253**	**1072**	**106.67%**
13								**ÓRGANO DE CONTROL Y DESARROLLO**															
	2							**DESARROLLO SOCIAL**															
		2.3						**SALUD**															
			2.3.01					**RECTORÍA DEL SISTEMA DE SALUD**															
				2				**SONORA SALUDABLE**															
					10			**SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL**															
						1005		**MODERNIZACIÓN Y MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA**															
							119	**FISCALIZACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA**															
								Llevar a cabo el programa anual de auditorías	01	Informe	8	10	2	2	2	2	**3**	**2**	**3**	**2**	**10**	**125.00%**
							131	**ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS**															
								Dar seguimiento a las quejas, sugerencias y comentarios recibidos por medio de los buzones	02	Informe	12	12	3	3	3	3	**3**	**3**	**3**	**3**	**12**	**100.00%**
14								**CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ**															
	2							**DESARROLLO SOCIAL**															
		2.3						**SALUD**															
			2.3.06					**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LA PERSONA**															
				2				**SONORA SALUDABLE**															
					30			**SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL**															
						3004		**ATENCIÓN CURATIVA**															
							304	**CONSULTA EXTERNA**															
								Mantener la tasa de infecciones intrahospitalarias por cada 100 egresos dentro del estandar	01	Tasa	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	**3.37**	**2.91**	**3.02**	**2.83**	**2.83**	**100.00%**
								Mantener la tasa de mortalidad ajustada dentro del estandar	02	Tasa	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	**2.00**	**1.86**	**1.79**	**1.82**	**1.82**	**100.00%**
								Lograr un nivel de satisfacción de usuarios en consulta externa	03	Porcentaje	90%	90%	0%	90%	90%	90%	**0%**	**99.25%**	**99.44%**	**98.92%**	**99.20%**	**99.99%**
								Lograr un nivel de satisfacción de usuarios en urgencias	04	Porcentaje	90%	90%	0%	90%	90%	90%	**0%**	**98.30%**	**98.60%**	**99.20%**	**98.70%**	**99.99%**
15								**CLÍNICA HOSIPTAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS**															
	2							**DESARROLLO SOCIAL**															
		2.3						**SALUD**															
			2.3.06					**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LA PERSONA**															
				2				**SONORA SALUDABLE**															
					30			**SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL**															
						3004		**ATENCIÓN CURATIVA**															
							304	**CONSULTA EXTERNA**															
								Mantener promedio de consultas totales anuales por paciente	01	Unidad	5	5	5	5	5	5	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**40.00%**

								Mantener un promedio de consultas generales por cada 1000 usuarios	02	Unidad	350	350	350	350	350	350	**1095**	**996**	**1051**	**1039**	**1045**	**298.63%**
							307	**SERVICIOS DE URGENCIAS**															
								Mantener un promedio de consultas urgencias por cada 1000 usuarios	03	Unidad	437	437	437	437	437	437	**257**	**265**	**282**	**255**	**265**	**60.57%**
16								**CLINICA HOSPITAL GUAYMAS**															
	2							**DESARROLLO SOCIAL**															
		2.3						**SALUD**															
			23.06					**PRESTACION DE SERVICIOS A LA SALUD A LA PERSONA**															
				2				**SONORA SALUDABLE**															
					30			**SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL**															
						3004		**ATENCION CURATIVA**															
							304	**CONSULTA EXTERNA**															
								Aumento de porcentaje de partos vaginales en relacion al total de numero de partos.	01	Porcentaje	30%	30%	30%	30%	30%	30%	**32%**	**41%**	**13%**	**15%**	**25%**	**84.15%**
								Mantener una Ocupacion Hospitalaria	02	Porcentaje	15%	15%	15%	15%	15%	15%	**15%**	**15%**	**15%**	**14%**	**15%**	**98.33%**
								Mantener un promedio de consultas de Urgencias por cada 1000 derechohabientes	03	Unidad	280	280	280	280	280	280	**286**	**248**	**339**	**266**	**285**	**101.68%**
								Mantener el promedio de consultas generales por cada 1000 derechohabientes	04	Unidad	350	350	350	350	350	350	**363**	**308**	**335**	**297**	**326**	**93.05%**
								Mantener un promedio de estudios de laboratorio por medico general.	05	Unidad	2,600	2,600	2,600	2,600	2,600	2,600	**2650**	**3015**	**2968**	**2371**	**2751**	**105.79%**
17								**POLICLÍNICA SIGLO XXI ISSSTESON-SNTE SECC. 54**															
	2							**DESARROLLO SOCIAL**															
		2.3						**SALUD**															
			2.3.06					**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LA PERSONA**															
				2				**SONORA SALUDABLE**															
					30			**SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL**															
						3004		**ATENCIÓN CURATIVA**															
							304	**CONSULTA EXTERNA**															
								Mantener promedio de consultas totales por paciente	01	Unidad	5	5	5	5	5	5	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**40.00%**
								Mantener un promedio de consultas generales por cada 1000 usuarios	02	Unidad	350	350	350	350	350	350	**472**	**464**	**1450**	**1343**	**932**	**266.34%**
18								**POLICLÍNICA CIUDAD OBREGÓN**															
	2							**DESARROLLO SOCIAL**															
		2.3						**SALUD**															
			2.3.06					**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LA PERSONA**															
				2				**SONORA SALUDABLE**															
					30			**SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL**															
						3004		**ATENCIÓN CURATIVA**															
							304	**CONSULTA EXTERNA**															
								Mejorar el servicio de Odontología elevando como mínimo en un 10% el número de consultas con respecto al año anterior.	01	Unidad	10,796	11,630	2,699	2,699	2,699	2,699	**2,898**	**2862**	**3270**	**2600**	**11,630**	**107.73%**
								Mejorar el servicio de Geriatría elevando como mínimo en un 10% el número de consultas con respecto al año anterior.	02	Unidad	2,573	2,676	643	643	643	643	**689**	**694**	**589**	**704**	**2676**	**104.00%**
							314	**CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DEL PERSONAL MÉDICO**															
								Impartir cursos para actualización de conocimientos, dirigido a todo el personal médico y adiministrativo.	03	Evento	48	55	12	12	12	12	**18**	**10**	**12**	**15**	**55**	**114.58%**

TOTAL DE METAS **63**