



2012  
AÑO DE LA  
PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA



• \* \* \* \* \*  
UN NUEVO SONORA •





Cumpliendo con lo dispuesto en la fracción II del Artículo 109 de la Ley 38 reformada, entrego a esta Honorable Junta Directiva el Informe Anual de Trabajo, donde se presenta la situación que guarda la Administración del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora (ISSSTESON).

En este tercer año de labores, se consolidaron los esfuerzos realizados a partir del inicio de la presente administración del C. Gobernador del Estado, Lic. Guillermo Padrés Elías. El pasado 12 de Octubre del 2012, se inauguró el Centro Integral de Atención a la Salud (CIAS) unidad sur, en Hermosillo. Una inversión histórica en Infraestructura en Salud en el ISSSTESON, superando los 45 millones de pesos.

Aunado a esta nueva unidad médica, iniciaron operaciones los CIAS Norte y Centro en el mes de Noviembre de 2012, incrementando con ello el número de consultorios de consulta externa, de odontología y sumando una parte esencial que hacía falta ante la transición demográfica y epidemiológica, la consulta de medicina preventiva proporcionada por el personal de Enfermería de ISSSTESON.

Como parte fundamental de la modernización tecnológica que se impulsa en el Instituto se inició con un nuevo servicio de imagenología digital computarizado, colocando al ISSSTESON como pionero en el Noroeste de Médico en Imagenología Digital para el diagnóstico de enfermedades. Una inversión que representa más de 65 millones de pesos.

En cumplimiento de la Nueva Gestión para Resultados en un Nuevo Sonora, implementamos un Nuevo Modelo de Atención a la Salud, reestructurando así el primer nivel de atención del servicio médico. Que va de la mano de un nuevo sistema de citas médicas por medio telefónico, que ha generado menores tiempos de espera en consulta externa, así como en la toma de muestras en laboratorio de análisis clínicos.

La mejora administrativa se concretó en establecer controles a través de nuevos sistemas informáticos como el pre-surtido de recetas médicas en las farmacias de ISSSTESON, impactando de manera positiva en la agilización del servicio y en mejores controles internos de inventario. Asimismo, se estableció un módulo para los médicos afiliados con el fin de estandarizar diagnósticos, las notas sobre el expediente clínico y control sobre la emisión de recetas y medicamentos.

El año que estamos por iniciar nos exige que redoblemos esfuerzos, los más de 185 mil derechohabientes en todo el Estado demandan que mejoremos constantemente la calidad de los servicios. En el próximo mes de Enero de 2013 se coloca la primera piedra de lo que será la nueva clínica hospital regional de Nogales, que atenderá una necesidad de servicio para más de 11 mil derechohabientes de la región Norte del Estado.

Mi firme compromiso y el del equipo de trabajo que me apoya es el de continuar por el camino que ya hemos trazado, consolidando para nuestros usuarios un sólido Instituto de Referencia Nacional, con plena capacidad para otorgar a la derechohabiencia las prestaciones sociales de Ley y Servicios de Salud de calidad.

Respetuosamente,

Lic. Teresa de Jesús Lizárraga Figueroa,  
Directora General de ISSSTESON.





## Introducción

### 5 Subdirección de Servicios Médicos

#### Medicina Preventiva

- 8 Un Nuevo Modelo de Atención a la Salud
- 14 Acciones de Medicina Preventiva
- 16 Programa "Es Tiempo, ¡Cuidate!"
- 18 Salud Ocupacional
- 19 Coordinación de Auditorías Médicas



#### 20 Medicina Curativa

- 20 Infraestructura para la Salud
- 21 Certificación Hospitalaria
- 21 Imagenología
- 24 Coordinación de Farmacias
- 25 Transformación Administrativa para brindar una mejor atención médica
- 25 Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez"
- 26 Hospital "Lic. Adolfo López Mateos"
- 28 Clínica Hospital Guaymas
- 30 Policlínica Cajeme
- 31 Policlínica Siglo XXI ISSSTESON - SNTSE SECC. 54 Navojoa
- 32 Policlínica Huatabampo



### 33 Subdirección de Prestaciones Económicas y Sociales

- 35 Pensiones y Jubilaciones
- 35 Casa Club del Jubilado y Pensionado
- 36 Créditos corto plazo, automotriz y prendario
- 37 Afiliación y Vigencia de Derechos
- 37 Recreación y Cultura



### 39 Servicios Administrativos

- 40 Proveeduría
- 40 Recursos Humanos
- 41 Servicios Generales



#### 42 FOVISSSTESON

### 43 Dirección General

- 45 Responsabilidad Social
- 45 Unidad de Licitaciones
- 45 Unidad de Planeación
- 46 Unidad de Informática
- 47 Unidad de Vinculación y Seguimiento
- 48 Unidad de Enlace de Comunicación Social
- 48 Unidad Jurídica







Subdirección de  
Servicios Médicos

### Un Nuevo Modelo de Atención a la Salud

A lo largo de este año de trabajo, se continuó fortaleciendo la Prevención en Salud, cristalizándose en la puesta en marcha de un proyecto muy ambicioso por sus alcances, pero necesario para el bien de la salud de la población que el Instituto atiende. Se tenía muy claro que la demanda de los servicios por mucho superaba la oferta de los mismos, en particular la insuficiente infraestructura y las formas de prestación de servicios, no permitían atender con la calidad que exigen y merecen los derechohabientes.

Municipios con mayor cantidad de derechohabientes de ISSSTESON

Municipios	Población derechohabiente	Porcentaje del total
Hermosillo	85,531	48%
Cd. Obregón	19,302	11%
Nogales	8,151	5%
Navojoa	8,489	5%
Guaymas	6,899	3%
San Luis Río Colorado	6,145	3%



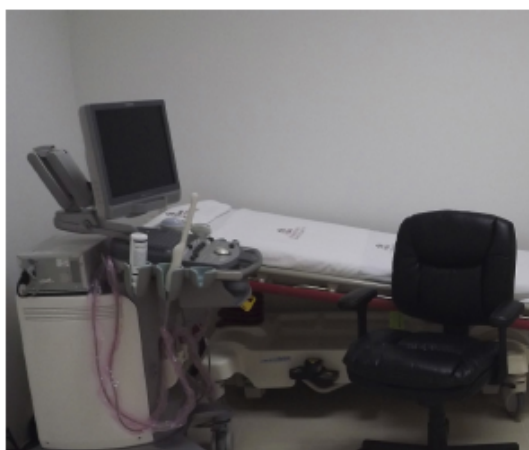
Era necesario modificar los patrones institucionales y las inercias con las que se operaban los servicios, para permitir a la Institución la oportunidad para extenderse y brindar más y mejores servicios de calidad.

Una de estas demandas y la más delicada de ellas, era la de consulta externa que se presentaba en el Centro Médico “Dr. Ignacio Chávez”, lo que obligó a analizar y concretar una nueva forma de prestación del servicio médico, reduciendo presión sobre el centro hospitalario más importante con el que cuenta ISSSTESON.

Organismos afiliados a ISSSTESON con más población derechohabiente

Organismo	Población derechohabiente	Porcentaje del total
Gobierno del Estado	31,399	18%
Magisterio	11,838	7%
H. Ayuntamiento	13,894	8%
ISSSTESON	6,052	3%
UNISON	10,092	6%
H. Ayuntamiento Cajeme	7,896	4%





Adicionalmente, enfrentamos una transición demográfica y epidemiológica, mismas que presentan no sólo una población derechohabiente que cuenta con una mayor esperanza de vida, derivado de los avances en la ciencia y la salud; sino que la tasa de crecimiento natural se reduce, modificando la pirámide poblacional, por lo que ahora contamos con un mayor número de personas dentro de la población derechohabiente entre las edades de 15 a 64 años.

**Cuadro de estructura de edades de la población derechohabiente en el Estado**

Grupos de edad	Número de derechohabientes
De 4 años y menos	13,518
De 5 a 14 años	48,751
De 15 a 64 años	108,725
De 65 años y más	19,541

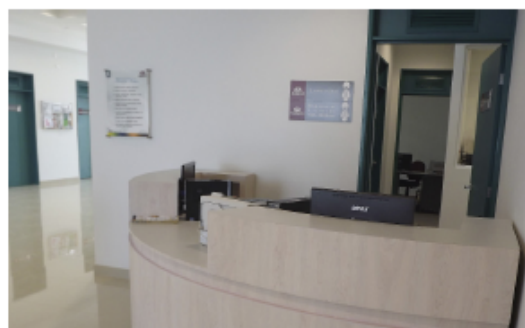
Lo anterior obliga, a replantear la estrategia de atención médica, para atender los padecimientos propios de una población de mayor edad. Aunado a este fenómeno, tenemos la transición epidemiológica, la cual significa que transitamos de enfermedades infecciosas a enfermedades crónico – degenerativas.

Las principales causas de mortalidad han dejado de ser cuestiones relacionadas con la desnutrición y enfermedades transmisibles, en nuestros días en Sonora las principales causas de muerte proviene de la Diabetes Mellitus y la Hipertensión Arterial. El Estado se ubica en los primeros lugares nacionales con mayor cantidad de personas con obesidad.

Por tal motivo se buscó un cambio en el andamiaje institucional con el fin de modificar esta situación. Caracterizándose por la transformación total de la forma de prestar el servicio médico de primer nivel, dando prioridad y énfasis a la medicina preventiva, para que tenga una intervención más importante que el tratamiento correctivo.

En cumplimiento del reto planteado por el Gobernador del Estado de Sonora, Lic. Guillermo Padrés Elías, el ISSSTESON implementó un Nuevo Modelo de Atención a la Salud a través de la sectorización de la población en el Municipio de Hermosillo. Distribuyendo los derechohabientes en tres sectores y ubicando en cada uno de éstos, un Centro Integral de Atención a la Salud (CIAS).

El Nuevo Modelo de Atención a la Salud, se basa en un modelo de salud familiar, buscando una atención anticipatoria y proactiva, donde la prevención es la premisa principal, sin dejar de lado la atención curativa. Lo anterior, se logrará a través de la integración de varias acciones: el trabajo en equipo, la incorporación del enfoque de Línea de Vida, un enfoque epidemiológico y una serie de apoyos adicionales a la atención.



Cada familia se encuentra asignada a un equipo de salud familiar, responsable de la atención de un grupo de 10 mil derechohabientes (2,500 derechohabientes por médico). Dicho equipo de salud familiar está integrado por dos médicos y un enfermero (a), en dos turnos.

El papel que juega el personal de Enfermería en el Nuevo Modelo de Atención a la Salud es fundamental para la prevención de enfermedades, por lo que estos prestadores de servicios cuentan con su espacio aledaño a los médicos para la toma de somatometría, acciones de medicina preventiva (Línea de Vida) y con apoyo en la exploración física.

Además, se ofrece apoyo de consejería en crisis vitales para las familias; control de inmunizaciones y recetas de medicamentos básicos de primer nivel. Esta conformación de los equipos de salud familiar nos permiten llevar a cabo el análisis epidemiológico de la población derechohabiente, con el fin de evaluar los avances en las acciones preventivas, apoyo en la identificación de necesidades de intervención y capacitación, discusión de casos problemáticos para estudio más enfocado y la presentación de sesiones clínicas.

Logrando un mejor conocimiento de los pacientes, compartiendo responsabilidades el equipo de salud con la familia que se atiende y con mayor precisión, emitir alertas epidemiológicas y de promoción de la salud. El rol de corresponsabilidad del derechohabiente, se establece mediante el cumplimiento de las acciones de medicina preventiva que se señalan en la Cartilla de Salud con la que cuenta, así como también el Manual del Derechohabiente de ISSSTESON que contiene consejos de salud y cuidado personal.

Durante el proceso de implantación del Nuevo Modelo de Atención a la Salud, a partir del primero de Agosto del 2012 se instalaron módulos de información en los tres puntos donde fueron construidos los CIAS; también a partir del 24 de Agosto se crearon brigadas de sectorización que acudieron a presentar el Nuevo Modelo de Atención a la Salud a los centros de trabajo y organismos afiliados.

Esta dinámica ha facilitado tener un primer encuentro con el modelo, conocer el lugar donde van a consultar, conocer los beneficios y escoger del catálogo de médicos a su médico familiar; así se logró sectorizar al cierre de este informe al 69.5% del total de derechohabientes de Hermosillo, es decir, a 50 mil 115 personas.



El pasado 12 de Octubre entró en operación el CIAS Unidad Sur, con una inversión superior a los 45 millones de pesos. Este hecho representa la primera vez que se invierte en infraestructura de atención médica de ISSSTESON en Hermosillo, desde que el Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez" abrió sus puertas en 1977. Con esta obra se genera un beneficio real a la población derechohabiente de Hermosillo, que asciende a más de 85 mil entre trabajadores, beneficiarios, pensionados y jubilados

#### Capacidad de atención de los Centro Integrales de Atención a la Salud en Hermosillo.

UNIDAD	CONSULTORIOS	POBLACION BENEFICIARIA DE RESPONSABILIDAD	DERECHOHABIENTES POR MEDICO	CAPACIDAD REAL DE ATENCION A DH POR CONSULTORIO	INCREMENTO MAXIMO DE DH POR CIAS
CIAS NORTE	8	13,859	1,732	20,000	6,141
CIAS SUR	24	45,364	1,890	60,000	14,636
CIAS CENTRO	12	23,902	1,992	30,000	6,098
TOTAL	44	83,125	1,889	110,000	26,875

Este nuevo Centro Integral de Atención a la Salud, del sur de la ciudad, agrupa en sus servicios un especializado Laboratorio de Análisis Clínicos, Radiología e Imagenología, Farmacia, cuatro Consultorios de Odontología, Salud Mental, Vigilancia Epidemiológica, Somatometría, Trabajo Social, seis Consultorios de Enfermería y 12 Consultorios de Medicina Familiar, brindando atención médica por la mañana y en la tarde.

Por otro lado, el CIAS Norte, entra en operación el día 15 de Noviembre y el CIAS Centro el 30 del mismo mes. Ambos con una inversión superior a un millón trescientos mil pesos destinados principalmente a adquisición de mobiliario de oficina, equipo médico y de cómputo

#### Inversión total en equipamiento en los CIAS Norte y Centro en Hermosillo.

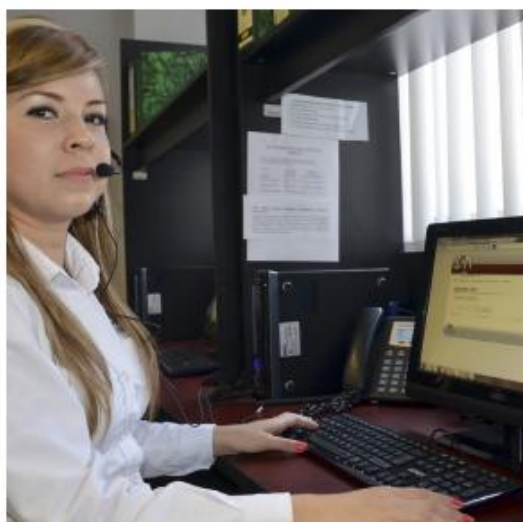
INVERSIÓN TOTAL \$1'346,127.00 CIAS Norte y Centro		
1306-DK-01-51101	Muebles de Oficina y Estantería	\$197,896.00
1306-DK-01-51501	Equipo De Computo y de Tecnologías de la Información	\$471,193.00
1306-DK-01-53101	Equipo Médico y de Laboratorio	\$665,122.00



Los servicios de ISSSTESON han mejorado			
Servicio para la derechohabencia	Así estábamos	Con el Nuevo Modelo	Resultado
Consultorios de Médico Familiar	15 en total	Se incrementaron a 22 en todo Hermosillo	Serán 44 médicos en total
Consultorios de enfermería de familia	NINGUNO	Se tienen 20 consultorios	Mejora sin precedente
Capacidad de consulta diaria	840 pacientes	1,100 pacientes	Capacidad sobrada
Laboratorio	Uno, solamente en el Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez"	Se tiene dos: uno en el CIAS Centro y otro en el Sur	En el CIAS Norte se recibirán muestras sin necesidad de desplazarse
Odontología	Cuatro consultorios en el Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez"	Seis consultorios en total en los tres CIAS	Serán 12 dentistas con servicios en Sur, Centro y Norte
Radiología e Imagenología	Sólo se presta en un sitio	Se cuenta con dos ubicaciones CIAS Centro y CIAS Sur	Fuerte Inversión
Inhaloterapia ambulatoria	Solamente en el Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez"	Se tiene en los tres CIAS	Sur, Centro y Norte de Hermosillo
Servicio de Somatometría	NINGUNO	En todos los CIAS se revisará a los derechohabientes	Como nunca antes

### Citas Médicas por Teléfono

Ante la implementación del Nuevo Modelo de Atención a la Salud, se requirió de la necesidad de elaborar un nuevo sistema de citas médicas, herramienta básica para la asignación de citas por día y hora y que es la base de la atención en los CIAS. El sistema creado en la Unidad de Informática del Instituto cuenta con la integración de la información de los derechohabientes sectorizados y suma la característica de la información del paciente con su médico asignado en el CIAS correspondiente. El sistema de citas médicas lo lleva a cabo la Unidad de Vinculación a través del Call Center, el cual entró en operaciones el 18 de Abril de 2012 agendando citas médicas y para toma de muestras de laboratorio de análisis clínicos en lo que eran los módulos norte y sur.



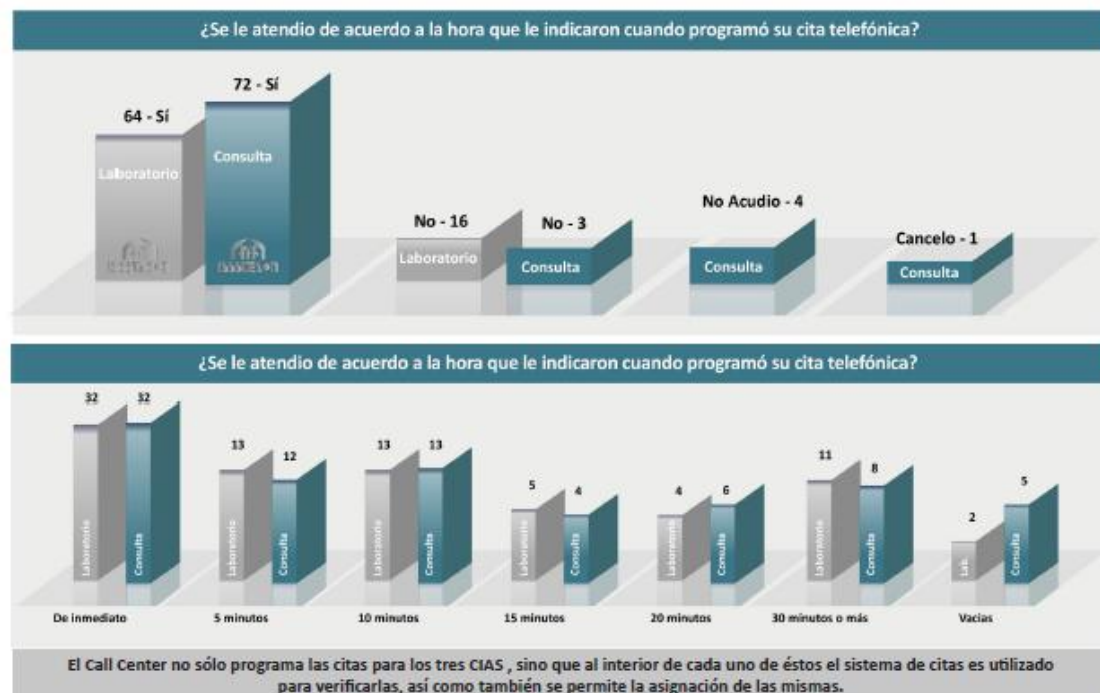
Los derechohabientes tienen la ventaja de apartar su cita médica por teléfono, llamando al 319 00 66 donde una operadora lo atenderá y facilitará fechas y horarios, con el beneficio de no tener que esperar horas para ser atendido.



Las citas se agendan en menos de cuatro minutos en promedio, asimismo se brinda el servicio de recordatorio al derechohabiente en la fecha próxima a que se tiene programada su asistencia al CIAS, el usuario recibe una llamada del Call Center para recordar la cita y en dado caso, que haya decidido por alguna causa no asistir, se cancela para programar a otro derechohabiente.

Al momento de quedar agendada la cita, se le solicita al derechohabiente que se presente 10 minutos antes de la hora programada, reduciendo con esto en gran medida los extensos tiempos de espera previo a la consulta con el médico.

Durante el mes de Septiembre del 2012 se aplicaron 160 encuestas de Verificación y Seguimiento del servicio prestado mediante el Call Center, donde se obtuvieron resultados favorables acerca del desempeño de este



## Acciones de Medicina Preventiva

Durante el período que se informa se realizaron un millón 935 mil acciones médico preventivas beneficiando a 149 mil 328 derechohabientes del Instituto. Al 30 de Septiembre del 2012, las acciones de Medicina Preventiva comprometidas en el Programa Operativo Anual 2012 superaban en un 37% en promediolas metas programadas para el año en curso.

- Control de Enfermedades Transmisibles: se aplicaron 80 mil 696 dosis de biológicos en todos los grupos etarios alcanzando una cobertura en los menores de 5 años de 98.9%. Asimismo, en el presente período se aplicaron 31 mil 274 dosis de biológico trivalente contra la influenza, lo que representó un 4.2% por encima de la meta programada para el año. Asimismo, se otorgaron 108 mil 615 sobres de rehidratación oral.

- Vigilancia y Control Epidemiológico: se capturaron en el sistema SUIVE (Sistema Único de Información de Vigilancia Epidemiológica) un volumen de 253 mil 876 diagnósticos de enfermedades transmisibles donde las principales causas fueron:

### Las 10 primeras causas Vigilancia y Control Epidemiológico

- 1ª. Infecciones respiratorias agudas
- 2ª. Infecciones intestinales
- 3ª. Infección de vías urinarias
- 4ª. Conjuntivitis
- 5ª. Otitis media aguda
- 6ª. Gingivitis y enfermedad periodontal
- 7ª. Varicela
- 8ª. Otras helmintiasis
- 9ª. Candidiasis urogenital
- 10ª. Tricomoniasis urogenital

- Control de Enfermedades no transmisibles: Se capturaron en el SUIVE un volumen de 47 mil 558 diagnósticos de enfermedades no transmisibles. Donde las principales causas son:

### Las 10 primeras causas Control de Enfermedades no Transmisibles

- 1ª. Úlceras, gastritis y duodenitis
- 2ª. Obesidad
- 3ª. Asma y estado asmático
- 4ª. Dermatitis
- 5ª. Dislipidemias
- 6ª. Insuficiencia venosa periférica
- 7ª. Quemaduras
- 8ª. Mordeduras por perro
- 9ª. Hipertensión arterial
- 10ª. Diabetes mellitus tipo 2

- Detección oportuna de enfermedades: En el presente período que se informa, en el Instituto se realizaron 42 mil 715 detecciones de diabetes mellitus, 154 mil 330 de hipertensión arterial y 177 mil 598 de obesidad. En cuanto a Cáncer cervicouterino, se realizaron 21 mil 456 detecciones, 23 mil 256 de Cáncer de Mama y 12 mil 328 de Próstata.

### Casos nuevos, defunciones y tasas de mortalidad de Diabetes Mellitus e Hipertensión Arterial

Padecimiento	Casos nuevos notificados	Tasa de mortalidad	Defunciones
Diabetes Mellitus	272	79.16	35
Hipertensión Arterial	306	50	22
Obesidad	1,408	N/A	N/A

La Tasa de mortalidad se establece por cada 100 mil derechohabientes.

Casos nuevos, defunciones y tasas de mortalidad de  
Cáncer Cervicouterino, Cáncer de Mama y Cáncer de Próstata

Padecimiento	Casos nuevos notificados	Tasa de mortalidad	Defunciones
Cáncer Cervicouterino	10	12.50	3
Cáncer de Mama	28	16.10	9
Cáncer de Próstata	22	23.71	3

La Tasa de mortalidad se establece por cada 100 mil derechohabientes.

- **Planificación familiar:** se otorgaron 26 mil 384 consultas de planificación familiar con la finalidad de orientar, iniciar y continuar métodos para el control de la fertilidad. En el presente período se registraron dos mil 233 nuevos usuarios de métodos de planificación familiar y actualmente se tiene un 87.5% de usuarios activos de diferentes métodos.
- **Información en Salud:** se otorgaron 573 mil 878 mensajes de promoción informativa y educativa. Asimismo, a la Población en Materia de Salud: se otorgaron 30 mil 345 pláticas informativas y educativas.
- **Capacitación a la población en materia de salud:** se brindaron 28 mil 228 consultas en menores de 5 años con la finalidad de vigilar la nutrición, crecimiento y desarrollo.
- **Cuidar el estado de salud de mujeres embarazadas:** Por otra parte, se otorgaron 8 mil 141 consultas a mujeres embarazadas con la finalidad de vigilar el desarrollo del embarazo, detectar factores de riesgo y evitar complicaciones que pongan en riesgo la salud de la madre y del producto. La atención obstétrica se describe a continuación, Partos eutócicos: 357 (24.5%), Partos distócicos vaginales: 40 (2.7%) y Cesáreas: 1.056 (72.6%). En el presente período no se presentaron muertes maternas.
- **Salud bucal:** se brindaron 49 mil 670 consultas curativas y 118 mil 364 consultas preventivas en menores de 14 años, embarazadas, adultos y adultos

mayores. En cada una de las consultas se realizaron en promedio 5 acciones (orientación sobre cuidado bucal, técnica de cepillado, utilización de hilo dental, aplicación de fluoruro y limpieza dental). El Instituto participa en las 2 Semanas Nacionales de Salud Bucal que se programan cada año, en promedio se realizan 53 mil 855 acciones por semana donde se beneficia a una población de 38 mil 375 derechohabientes.

- **Apoyo a la alimentación infantil:** se otorgaron 13 mil 579 latas de leche maternizada en los menores de 1 año, sin embargo, el fortalecimiento se continúa enfocando hacia la promoción de la lactancia materna como una prioridad para la derechohabiente.
- **Vigilancia y Control de los Grupos de Ayuda Mutua:** se realizaron 50 mil 233 acciones de monitoreo para el control de la Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial y Obesidad así como sobre la promoción informativa y educativa para fomentar el autocuidado de su salud. Actualmente, los Servicios de Medicina Preventiva de las localidades de Hermosillo, Ciudad Obregón, Guaymas, Empalme, Caborca, Agua Prieta, Huatabampo, Navojoa y Ures, coordinan a 11 Grupos de Ayuda Mutua.
- El Instituto participó en el 100% de los eventos preventivos estatales de salud como: Semanas Nacionales de Salud (202 mil 561 acciones realizadas), Semanas Nacionales de Salud Bucal (107 mil 710 acciones realizadas), Semana del Diabético (22 mil 115 acciones realizadas), Semana Nacional de Salud para Gente Grande (73 mil 108 acciones realizadas), Días Nacionales contra la Lepra (10 mil 500 tríptico informativos distribuidos), Tuberculosis (11 mil 500 trípticos informativos distribuidos), Sida (10 mil 600 trípticos informativos distribuidos), Tabaquismo (11 mil 500 trípticos informativos distribuidos), Alcoholismo (11 mil 500 trípticos informativos distribuidos), Farmacodependencia (11 mil 500 trípticos informativos distribuidos). Las 14 coordinaciones médicas participaron en los eventos estatales de salud.

Programa “Es Tiempo, ¡Cuidate!”

- El Instituto participó en el 100% de las alertas epidemiológicas como: Enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, virus del oeste del nilo, rickettsia, etc), desastres naturales, sarampión, influenza, tos ferina, meningitis, etc. Personal de epidemiología, del Servicio de Medicina Preventiva o Directivo asistió a los cursos de capacitación otorgados por la Secretaría de Salud a nivel jurisdiccional o en coordinación médica local. Asimismo, de acuerdo a su nivel de responsabilidad los asistentes a las capacitaciones señaladas transmitieron lo recibido a los responsables de las localidades de su coordinación médica.
- El Instituto participó en el 100% de las reuniones intersectoriales de diversos comités y consejos como: Prevención de accidentes, prevención de adicciones, vigilancia epidemiológica, consejo estatal de vacunación, calidad, obesidad infantil, mortalidad materna, etc. La información recibida así como los compromisos adquiridos se enviaron a los responsables de las coordinaciones médicas, directores y responsables de unidades médicas así como a los epidemiólogos con la finalidad aplicar el conocimiento en su nivel de responsabilidad.

Cuadro sobre programas implementados por ISSSTESON de Información en Salud	
Concepto	Número de acciones realizadas
Mensajes de promoción informativa y educativa	573,878
Pláticas informativas y educativas	30,345
Consultas en menores de 5 años	28,228
Consultas a mujeres embarazadas	8,141
Consultas curativas de salud bucal	49,670
Consultas preventivas de salud bucal	118,364
Latas de leche maternizada en menores de 1 año	13,579
Acciones de monitoreo para control de Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial y Obesidad	50,233





El programa “Es tiempo, ¡Cúidate!” en su primera etapa estableció prioridades y estrategias para detectar casos de diabetes, hipertensión y obesidad en la población de trabajadores del Estado afiliados al ISSSTESON y así reducir la comorbilidad. Las acciones estratégicas incluyeron, principalmente, el desarrollo de campañas de difusión de medidas de auto cuidado de la salud, aplicación de encuestas de factores de riesgo a la población en sus lugares de trabajo y la implementación de actividades de concientización y motivación como “Es tiempo, ¡Actívate!” y “Reto Actívate, 100 días para bajar de peso”.

Los resultados obtenidos por las brigadas de evaluación de factores de riesgo desde su inicio en el 2010 hasta Noviembre del 2012 muestran alta incidencia de diabetes (8.9%), e hipertensión arterial (7.3%), pero resulta aún más preocupante la cantidad de trabajadores del Estado afiliados al ISSSTESON que tienen algún grado de sobrepeso (16.2%) u obesidad (59.5%). Lo que indica que más de tres cuartas partes de la población monitoreada durante los últimos dos años tiene algún grado de sobrepeso u obesidad.

Población derechohabiente del ISSSTESON en el último trienio			
Año	Derechohabientes	Trabajadores	Beneficiarios
2010	169,803	64,697	105,106
2011	173,504	66,793	106,711
2012	177,030	70,108	106,922

En total se realizaron 25 mil 238 evaluaciones en las coordinaciones de Hermosillo, Cd Obregón, Navojoa, Huatabampo, Guaymas y San Luis Rio Colorado de las cuales 4 mil 46 corresponden al último año. Tomando en cuenta la población total de las coordinaciones incluidas en el programa se obtuvo un 53.6% de avance (ver tabla 2). Queda pendiente la apertura del programa en las coordinaciones de Caborca, Puerto Peñasco, Nogales, Magdalena, Agua Prieta y Cananea.

Actividades de las brigadas de detección del programa ETC en el último trienio.					
	2010	2011	2012	Total	Avance %
Trabajadores evaluados	10,660	10,532	4,046	25,238	53.6
Trabajadores con Factor de riesgo detectado	7,510	8,362	3,200	19,546	77.4
Sobrepeso	1,793	1,645	615	4,110	16.3
Obesidad	5,794	6,467	2,495	15,031	59.6
Sedentarismo	2,207	3,701	2,338	11,167	44.2
Tabaquismo	2,262	2,839	565	5,412	21.4
Trabajadores con diagnóstico sospechoso					
Diabetes	1,526	759	280	2,267	9.0
Hipertensión	898	734	246	1,866	7.4
Confirmados por personal médico					
Diabetes	91	113		204	
Hipertensión	98	149		247	

Como continuación a las brigadas de evaluación a los trabajadores se implementaron estrategias grupales de atención al trabajador mediante Grupos de Ayuda Mutua (GAM) en los centros de trabajo. En total contamos con 116 GAM instalados y funcionando en todo el estado. En los cuales se atienden a 2145 trabajadores.

Los GAM son formados con el objetivo de llevar la educación para la salud que el trabajador necesita y se ve complementada con actividades de promoción de salud y concientización como el “Reto Actívate, 100 días para bajar de peso”, el cual se llevó a cabo el presente año con la participación de 200 trabajadores del ISSSTESON.

Para la segunda etapa del programa que inicia en Enero del 2013 se prevé la creación de un sistema de vigilancia de los trabajadores ya detectados con factores de riesgo o que han sido confirmados con diabetes o hipertensión arterial aprovechando las ventajas que el nuevo esquema de salud presenta.

El seguimiento por parte del equipo de salud de cada familia en los CIAS resultará importante para que las acciones recaigan en la familia del trabajador.

En ese sentido se buscarán establecer lineamientos y criterios homogéneos de aplicación para la prevención, diagnóstico y manejo de los casos detectados de diabetes, hipertensión arterial y factores de riesgo como sobrepeso, obesidad, sedentarismo, alcoholismo y tabaquismo en los CIAS o Módulos de Atención.

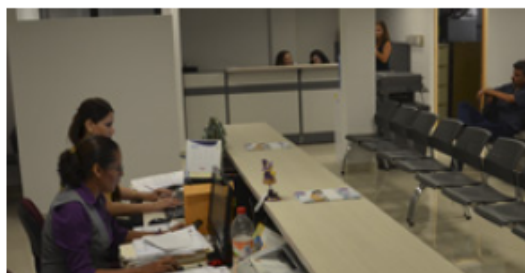
De igual forma se buscará aplicar el primer nivel de prevención en la consulta de nutrición en los CIAS o módulos de atención de cada coordinación del ISSSTESSON.

Será necesario realizar cuestionarios de factores de riesgo a la población que asiste a los CIAS o Módulos de atención y promover así la práctica de hábitos de vida saludable e invitar a la formación de Grupos de Ayuda Mutua a la población beneficiaria en CIAS y organismos de trabajo.

En la segunda etapa se buscará también, establecer Grupos de Ayuda Mutua en los CIAS y Módulos de Atención para el uso de los derechohabientes y de igual forma en todos los organismos de trabajo para el aprovechamiento de los trabajadores afiliados al ISSSTESSON.

La acreditación de los GAM será pieza clave para establecer en un futuro una cultura de salud ocupacional en cada centro de trabajo.

Además, se continuaran las evaluaciones en organismo de trabajo ubicados en Hermosillo, debido a la cantidad de dependencias y de trabajadores que se acumulan en la capital del Estado.



### Salud Ocupacional

La última reforma a la Ley 38 en el mes de Diciembre de 2010, eliminó las limitantes para que los trabajadores con enfermedades preexistentes pudieran recibir el servicio médico en el Instituto. Dentro del periodo que se informa ingresaron de las distintas dependencias y organismos afiliados un total de dos mil 345 trabajadores de nuevo ingreso.

Cuadro de Solicitudes de trabajadores de nuevo ingreso Octubre 2011 a Septiembre 2012	
Resultado de la Evaluación Médica	Número
Sanos	1,290
Con patología pre-existente	1,055

Durante la presente gestión, se recibieron un total de dos mil 46 Accidentes de Trabajo por medio del Departamento de Salud Ocupacional.

Estado	Número
Aceptados	1,246
Rechazados	548
En verificación por requerimiento de información adicional	206
Revisados que SI proceden	11
Revisados que NO proceden	24
Sin calificar	11
<b>Total</b>	<b>2,046</b>

Se recibieron un total de 575 solicitudes de valoración para dictaminar estados de invalidez, no invalidez, reubicación laboral, incapacidades permanentes o cancelación. Se elaboraron 448 historias clínicas y se cancelaron 58. La Comisión de Salud Ocupacional de Ortopedia, Ortopedia/Columna y Medicina Interna valoró un total de 387 casos.

Cuadro de casos para dictaminar estados de invalidez, no invalidez, reubicación laboral, incapacidades permanentes o cancelación	
Casos	Número
En proceso	61
Procede Invalidez	100
No procede Invalidez	106
Reubicación Laboral	72
Incapacidad parcial permanente	4
Incapacidad total permanente	3
Pensión por ascendencia	1
Cancelados	53

Se elaboró un Reglamento de Incapacidades con valor legal para que sea aprobado para su aplicación por la H. Junta Directiva del Instituto y contiene, una serie de artículos que norman criterios en el formato, resguardo y expedición de incapacidades por parte de los médicos, los tiempos de amparo de las mismas y el respaldo médico, administrativo y legal que de ello se deriva. El objetivo es el de disminuir el número de Incapacidades Temporales para el Trabajo, implantando criterios nacionales e internacionales para el seguimiento de las enfermedades incapacitantes de nuestros derechohabientes y con ello, disminuir ausencias laborales, pago innecesario de incapacidades, sustituciones de personal, y abatir las secuelas

que se traducen en incapacidades permanentes e invalidez.

### Coordinación de Auditorías Médicas

Dentro del área de Auditorías Médicas, se participó en la elaboración y distribución de 529 contratos de los diferentes servicios subrogados con la finalidad de establecer el compromiso legal para la prestación del servicio a nuestra derechohabencia en las diferentes modalidades.

Se establecieron aranceles con las diferentes farmacias del Estado para la subrogación de medicamentos, los cuales no se tienen en existencia en las farmacias del Instituto, con la finalidad de poder otorgar a los derechohabientes y sus beneficiarios los medicamentos prescritos por los médicos tratantes, así como tener aranceles definidos y homologados con las farmacias los cuales ayudará a tener un mejor control y transparencia del ejercicio del presupuesto de subrogación de medicamentos. En este mismo sentido se revisaron los servicios subrogados con la finalidad de constatar la aplicación correcta de los aranceles acordados. Buscando por medio de esta acción el que el destino de los recursos del Instituto se aplique se forma correcta.

Asimismo, como parte de los controles internos implementados para contar con información más fidedigna de la prestación de los servicios a través de los médicos afiliados se implementó el Sistema de Consulta Externa para Médicos Afiliados, obligando a los más de 500 médicos con los que cuenta ISSSTESON lleven el registro de sus consultas y de la emisión de recetas.

El sistema permitió un mejor funcionamiento para que se lleve a cabo la actualización del expediente clínico y obliga a generar la receta por medio del sistema interno. Así, se logran mayores controles sobre los diagnósticos de los pacientes y del surtimiento de medicamentos.

## Medicina Curativa

### Infraestructura para la Salud



Con la finalidad de dignificar e integrar la prestación de los servicios como la atención médica y de farmacia e impulsar la mejora de la calidad en la prestación de los servicios, se habilitó el Módulo de Villa Juárez, en el que se realizó una inversión de 132 mil 621 pesos, beneficiando a una población 965 derechohabientes y dando respuesta a una necesidad sentida de los mismos usuarios; además, se habilitó el Módulo de Atención en Sonoyta, con una inversión de 48 mil 261 pesos beneficiando a una población de 761 derechohabientes, y el de Pueblo Yaqui con una inversión de 116 mil 934 pesos, población beneficiada de 305 derechohabientes.



Inversión en Equipo Médico Para garantizar que los derechohabientes del Instituto reciban la mejor atención en las unidades médicas, se realizaron licitaciones públicas con una inversión superior a los 29 millones de pesos para contar con el servicio integral de laparoscopia (servicio de cirugía de mínima invasión) y el servicio de endoprótesis y



osteosíntesis, lo que viene a mejorar la atención y la cartera de servicios para la derechohabencia, creándose las condiciones apropiadas para la optimización y eficiencia de los recursos e insumos dentro de cada unidad médica, como es el caso, en las tres unidades hospitalarias propias del Instituto. También se dotó de material y equipo médico al módulo de atención de la localidad de San Luis Río Colorado, remodelándose las instalaciones a fin de dignificar los espacios de atención a la derechohabencia y para el personal de salud, con una inversión de 175 mil pesos.

Se realizaron mejoras en la infraestructura del Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez", invirtiendo un monto de un millón 486 mil pesos en la remodelación a las cinco salas del servicio de Ginecología, acondicionamiento de almacén de cocina, construcción de cuarto y baño para RPBI, construcción de cuarto de CRETI y acondicionamiento de área de lavado de carros. Así como, se sustituyeron aires acondicionados en algunas áreas invirtiéndose un total de 114 mil pesos.



## Certificación Hospitalaria

Se continua trabajando en el fortalecimiento de la Infraestructura de los tres hospitales propios con los que cuenta el Instituto como son el Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez", el Hospital "Lic. Adolfo López Mateos" de Ciudad Obregón y la Clínica Hospital de Guaymas, los cuales se preparan en cuanto a instalaciones físicas, procesos y procedimientos en apego a la normatividad y a los servicios que otorgamos, asegurando los tres valores fundamentales como es la seguridad de los pacientes, la calidad de los servicios y el trato digno y oportuno, lo que nos ubica en adecuadas condiciones de lograr la Certificación por el Consejo de Salubridad General, lo cual hará cumplir con las expectativas de la certificación de unidades de salud, pero más allá, beneficiara a toda la población derechohabiente ISSSTESON en todo el Estado.



## Imagenología

En congruencia con el proceso de modernización tecnológica que ha emprendido ISSSTESON, el pasado 12 de Noviembre de 2011 en el área de Imagenología del Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez" iniciamos con el nuevo servicio de imagenología digital computarizado que ofrece un procedimiento de imagen con mayor resolución, dando un diagnóstico más preciso para los derechohabientes y que coloca a nuestro Instituto como pionero en el Noroeste de México en Imagenología Digital para el diagnóstico de enfermedades. Dicho equipo forma parte de una inversión de más de 65 millones de pesos realizada por el proveedor de los servicios. Esta transición tecnológica que hemos impulsado significa desplazar los viejos equipos en las áreas de imagen en el Centro Médico "Dr. Ignacio Chávez", Hospital "Lic. Adolfo López Mateos", Clínica Hospital Guaymas, Policlínico Ciudad Obregón y Policlínico de Navojoa.





**ESQUEMA DE REEMPLAZO TECNOLÓGICO DE EQUIPOS DE IMAGEN**

**CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ (Hermosillo, Son.)**

DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS	DI (ANTES)	R&Q (AHORA)
MESA DE RAYOS X	2	2
TOMÓGRAFO 2 CORTES (antes) 16 Cortes (ahora)	1	1
ULTRASONIDO	2	2
FLUOROSCOPIO	1	1
RAYOS X MÓVIL	2	2
ORTOPANTÓGRAFO	0	1
MASTÓGRAFO	1	1
ARCO EN C DE FLUOROSCOPIO	1	1
RESONANCIA MAGNÉTICA	0	1

**HOSPITAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS (Cd. Obregón, Son.)**

DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS	DI (ANTES)	R&Q (AHORA)
FLUOROSCOPIO	0	1
ULTRASONIDO	0	1
RAYOS X MÓVIL	1	1
ARCO EN C	0	1

**POLICLÍNICA SIGLO XXI, ISSSTESON-SNTE NAVOJOA (Navojoa, Son.)**

DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS	DI (ANTES)	R&Q (AHORA)
MESA RAYOS X	1	1

La nueva tecnología nos permitirá en ISSSTESON mejorar la atención a enfermedades que requieren de estudios invasivos, como son los oncológicos, angiogramas y urografías; además, la posibilidad de obtener imágenes de huesos, tejidos blandos y vasos sanguíneos que permitirá detectar lesiones internas en pacientes que pongan en riesgo su vida y que anteriormente, no era posible detectar con la tecnología a la que se tenía acceso.

Dada la capacidad instalada y sus características, en el Centro Médico “Dr. Ignacio Chávez” contamos ahora con la capacidad de poder permitir a nuestros médicos radiólogos adscritos, interpretar imágenes provenientes desde cualquiera de las localidades donde fue implantado el sistema, accediendo a la visualización en tiempo real en los consultorios en cualquiera de las otras unidades conectadas.



Con esta tecnología el ISSSTESON cuenta con un sistema de almacenamiento de imágenes proyectado para los próximos 4 años con capacidad para ser expandido y una atención resolutive de más de 133 mil estudios promedio por año.

El proceso de mejoras tecnológicas en nuestro Instituto, nos permite que ahora se cuente con un Expediente Electrónico del Derechohabiente de ISSSTESON, es decir, que durante un lapso de cinco años los resultados de exámenes, estudios y las notas médicas de las consultas iniciales y subsecuentes podrán ser consultados por los médicos cuando sea requerido. Permitiendo con esto, un proceso de continuidad y seguimiento puntual de los padecimientos y la calidad de vida de la derechohabencia. Si bien, la inversión en tecnología es uno de los principales pilares de la política en nuestra administración, su impacto final en la mejora de la salud de la población es lo fundamental.

En este sentido incorporamos el equipo de resonancia magnética que permite enviar a través de aparatos emisores de electromagnetismo, imágenes de dos o tres dimensiones con un elevado nivel de precisión permitiendo detectar, o en su caso, descartar, alteraciones en los órganos y los tejidos del cuerpo humano, evitando con ello procedimientos molestos y agresivos para el paciente.



El 26 de Septiembre se llevó a cabo la inauguración del Área de Resonancia Magnética y la Sala de Espera de Hospitalización, cuya construcción y equipamiento se realizó con una inversión de 5 millones de dólares, consolidando así a ISSSTESON como uno de los mejores hospitales del Noroeste de México dentro del área de servicios de salud pública.



La nueva Sala de Espera tiene capacidad para 60 personas con espacios más dignos y amplios para aquellas personas que aguardan a sus familiares. El móvil de esta inversión es acercar las nuevas tecnologías a las familias sonorenses derechohabientes de ISSSTESON, además de ofrecer un mejor servicio a quienes tienen que esperar a sus familiares hospitalizados o que llegan a practicarse el procedimiento de hemodiálisis.



#### Coordinación de Farmacias

Durante el período que se informa, se recibieron para su atención la cantidad de un millón 894 mil 659 recetas médicas, equivalentes a la dispensación de seis millones 543 mil 788 medicamentos, con un importe de 331 millones 927 mil 861 pesos.

Con base a lo anterior, se informa que se cumplió con la meta programada de tener un abasto en nuestras farmacias del 95%, promedio general y de cada uno de los productos por código que se manejan en el Instituto.

Es importante mencionar, que en base a esta información el costo promedio por receta surtida fue de 175 pesos, con un promedio de tres medicamentos por receta y una media de 50 pesos por medicamento. Se atendieron en la Red de Farmacias del Instituto a 76 Organismos, que cuentan con derechohabientes en 122 localidades del Estado y en cuatro ciudades de la República Mexicana. Un señalamiento indicado por la derechohabiencia por medio de los buzones de quejas era la necesidad de agilizar el servicio del surtido de la receta médica en las farmacias propias. Ante esto, se generó un módulo de pre-surtido de medicamento en farmacias, lo que reduce el tiempo de espera.

Se introdujeron dentro módulos particulares de captura de receta, captura de subrogaciones y vales de pendientes, evitando con esto la recaptura de datos generales de la receta, lo que disminuye el tiempo de procesamiento del surtido.

El módulo consta de tres etapas, las cuales son:

- Pre visualización de las recetas que se generan en consultorios.
- Captura de la información: en la cual se puede guardar la información directa o guardar un pre surtido de la información en receta, subrogaciones o vales de pendiente.
- La última etapa es en caso de pre surtido completo, afectando inmediatamente al inventario de la farmacia.





### Transformación Administrativa para brindar una mejor atención médica

Como parte integral de la atención en salud que brinda ISSSTESON a sus derechohabientes, se cuenta con el sistema de subrogación de los servicios y medicamentos. Calidad con la que cuenta el Instituto, misma que garantiza que el servicio se entregue al derechohabiente, aún sí el propio Instituto no cuenta con ellos en las propias instalaciones.

Adicionalmente, se ha propuesto la modificación del Reglamento del Consejo Técnico de la Subdirección de Servicios Médicos, con la finalidad de actualizar las funciones, y normalizar y transparentar con criterios éticos y profesionales, los procedimientos para la dictaminación de intervenciones de atención médica y medicamentos no contemplados en la operación normal de los servicios, brindando con ello una total transparencia en las funciones trascendentes de éste cuerpo colegiado.

Por medio del Departamento de Supervisión Médica se brindaron las facilidades para la realización de estudios de primer y segundo nivel convenidos con los diferentes organismos, ejerciendo un gasto total de 35 millones 333 mil 983 pesos a través de 86 procedimientos autorizados en el período que se informa.

Con un total de dos mil 907 procedimientos autorizados al mes de septiembre del 2012, siendo las Densitometrías, resonancias magnéticas y eco doppler color los más solicitados por la derechohabencia.



### Centro Médico “Dr. Ignacio Chávez”

En lo relativo al volumen de servicios prestados en esta unidad hospitalaria hasta el mes de septiembre del presente año, se registran los siguientes datos:

SERVICIO	TOTAL
CONSULTA EXTERNA ESPECIALISTA	164,601
CONSULTA EXTERNA GENERAL	311,285
SERVICIOS DE URGENCIAS	100,471
SERVICIOS DENTAL	66,932
CIRUGÍAS	6,667

El Centro Médico “Dr. Ignacio Chávez”, es el centro hospitalario con mayor prestigio del Instituto y con la mayor demanda de servicios en todo el Estado, brindando en promedio 27 mil consultas de medicina general por mes y ocho mil de urgencias. Así como una media de 720 egresos hospitalarios de forma mensual.

### Mejoras en Recursos Humanos

A lo largo de este año del cual se informa, se le dio prioridad a la actualización del personal médico y enfermero, brindando la capacitación correspondiente para estar al día en los temas y técnicas que la salud de la derechohabencia nos exige.

De esta forma, se impartieron cursos de Actualización de Inhaloterapia, Laboratorio Clínico, Enfermería en cuidados Intensivos y un curso básico y avanzado de Cirugía Endoscópica.



Asimismo, se llevó a cabo el Diplomado en línea en abordaje de pacientes con dislipidemia, hipertensión y diabetes. Personal especialista en endocrinología asistió al congreso internacional titulado "Diabetes Summit".

En total se llevaron a cabo 27 cursos extramuros para personal del Centro Médico con una asistencia de dos mil 359 participantes, destacando entre los cursos impartidos los siguientes: Implementación de las Unidades de Farmacovigilancia, Primer Curso de Actualización de Inhaloterapia, Primer Curso de Actualización de Laboratorio Clínico, Primer Curso de Actualización de Enfermería en Pacientes en Estado Crítico, Curso Básico y Avanzado de Cirugía Endoscópica, Curso ACLS (Apoyo Vital Cardíaco Avanzado), Curso BLS (Soporte Vital Básico), Taller de Nutrición Enteral y Parenteral y las Primeras Jornadas de Servicios Generales 2012.

Como parte ya tradicional de las actualizaciones del personal médico se llevaron a cabo las Jornadas Médicas 2012, así como las Jornadas de Enfermería, cursos de actualización de Archivo Clínico y de Anestesiología.

En total se invirtieron 716 mil 700 pesos en la capacitación anual del personal del Centro Médico del mes de Octubre de 2011 a Septiembre de 2012. Con una suma de participantes entre cursos intramuros y extramuros de nueve mil 950 integrantes de los distintos servicios.



26

### Hospital "Lic. Adolfo López Mateos"

En lo relativo al volumen de servicios prestados en esta unidad hospitalaria hasta el mes de septiembre del presente año, se registran los siguientes datos:

Pacientes Atendidos	Cantidad
Consulta especialista	51,070
Cirugía	2,806
Cardiología	362
Medicina Interna	10,412
Cardiología	362
Ginecología	8,944
Pediatría	17,723
Traumatología	7,370
Vacunas aplicadas	7,327

Durante el último año se incrementó el número de espacios asignados en la consulta de todas las especialidades, pasando de 12 a 18. Se comienza a dar un espacio especial a pacientes de primera vez, es decir a diario se cuenta con espacios disponibles para aquel paciente que requiere del servicio del médico especialista por primera vez.

Bajo esta premisa se contrataron los servicios de un médico Intensivista, el cual de su ingreso a la fecha ha atendido 13 pacientes, ahora nuestra capacidad resolutive supera el 95% para este tipo de pacientes.

Se capacitaron en la UMAE del IMSS a cinco enfermeras, una de cada turno, en cuidados intensivos, durante un periodo de 3 meses, esto refuerza la capacidad resolutive de nuestro hospital. Por ello, se ha remodelado el área donde se atienden pacientes que requieren cuidados intensivos, lo anterior se ha llevado a cabo de acuerdo a lo que marca la normatividad para la certificación de hospitales.

Se contrataron los servicios de un urgenciólogo en el turno matutino reforzando el manejo del paciente con urgencias reales.



Se llevaron a cabo las Jornadas Médicas realizadas los días 25 y 26 de Noviembre del 2011, con una inversión de 32 mil 183 pesos.

Se efectuó el VIII Congreso Regional de Enfermería los días 25 y 26 de Mayo del 2012, donde se otorgó capacitación y actualización a 600 asistentes, mismo en el que se invirtieron 83 mil 761 pesos.

Se realizó el VII Curso Monográfico de Geriatría y Gerontología los días 07 y 08 de Septiembre de 2012, donde se otorgó capacitación y actualización a 322 asistentes entre médicos y enfermeras con una inversión de 31 mil 915 pesos.



## Mejoras Operativas

De igual forma se introdujeron los servicios de Tomografía, Ortopantomografía, Ultrasonido, Mamografía, Arco en C y Fluoroscopia dentro de las instalaciones del Hospital "Lic. Adolfo López Mateos", atendiendo con ello un total de 15 mil 720 pacientes realizándoles 24 mil estudios.

Se impartieron 125 Sesiones Generales, seis cursos, 55 Pláticas a Derechohabientes y dos Talleres en donde se brindó Capacitación a cuatro mil 587 asistentes del Hospital "Lic. Adolfo López Mateos", Policlínico Ciudad Obregón y Casa Club de Pensionados y Jubilados, con un costo de 20 mil pesos, estimado por el total de sesiones.

En el laboratorio se atienden en promedio mensual a tres mil derechohabientes y se realizan 14 mil estudios de laboratorio, este año se incorporaron al catálogo de pruebas, tres marcadores tumorales, el antígeno carcinoembrionario, la alfa feto proteína y el CA 125, mismas que ayudará a complementar el diagnóstico de tumores malignos en nuestros derecho habientes.

De Mayo al 30 de Septiembre del 2012, se han realizado 35 procedimientos quirúrgicos por medio de laparoscopia de los cuales 29 de ellos han sido colecistectomías, tres funduplicaturas, una toroscopia y una manga gástrica la importancia de este tipo de procedimientos que inician en nuestro hospital, es que el paciente post operado se reintegra rápidamente a su trabajo.

A partir de Junio de este año, se ha iniciado con el servicio integral de endoprótesis y osteosíntesis que viene a mejorar la cirugía de las especialidades de Traumatología y Ortopedia, Neurocirugía y Cirugía Maxilofacial.

Se han formalizado los Comités del Expediente Clínico, Infecciones Nosocomiales, Calidad (Cocasep), y se encuentran en vías de formación los subcomités de Ética Clínica, y comité de Farmacia y Terapéutica.



**Clínica Hospital Guaymas**

En lo relativo al volumen de servicios prestados en esta unidad hospitalaria hasta el mes de septiembre del presente año, se registran los siguientes datos:

<b>Consulta Externa</b>	<b>23,380</b>
<b>Consulta Especialidad</b>	<b>4,776</b>
<b>Medicina Interna</b>	<b>1,515</b>
<b>Pediatría</b>	<b>1,321</b>
<b>Ginecología y Obstetricia</b>	<b>1,940</b>
<b>Urgencias</b>	<b>8,225</b>
<b>Estomatología</b>	<b>2,461</b>
<b>Obturaciones de Amalgamas</b>	<b>243</b>
<b>Hospitalización</b>	<b>839</b>
<b>Cirugías</b>	<b>504</b>
<b>Solicitudes de servicio</b>	<b>14,998</b>
<b>Servicio Médico a Padres</b>	<b>62</b>
<b>Mensajes de Medicina Preventiva</b>	<b>14,295</b>
<b>Pláticas de educación para la salud</b>	<b>13,994</b>
<b>Pláticas de ERAS</b>	<b>3,275</b>
<b>Pláticas de EDAS</b>	<b>2,802</b>
<b>Pruebas de Papanicolaou</b>	<b>493</b>
<b>Exploraciones de mama</b>	<b>493</b>
<b>Tomas de T/A</b>	<b>17,452</b>
<b>Chequeos de glucosa capilar</b>	<b>15,404</b>

Dentro de la red de unidades hospitalarias de ISSSTESON, la Clínica Hospital Guaymas cumplió en este 2012 su décimo aniversario de prestar los servicios a los derechohabientes de la comunidad del puerto y comunidades aledañas.



Con 10 años, el hospital cuenta con avances importantes dentro de los servicios brindados, por ejemplo la incorporación de especialidades como Psicología, Psiquiatría, Oftalmología, Otorrinolaringología, entre otras. Lo que ha venido a reforzar los servicios que el Instituto ya brindaba.



## Mejoras Operativas

Con la finalidad de mejorar la calidad del servicio brindado, la Jefatura de Enfermería del hospital incorporó el formato de evaluación mensual con anecdotario diario incluido para llevar un control más estricto sobre el desempeño y cumplimiento en forma individual del personal de enfermería. Aunado a lo anterior, en el mes de diciembre del 2011 se formó el Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP) con la firme meta de lograr la certificación del Hospital.

En lo concerniente al área de medicina preventiva se impartieron 14 mil 295 mensajes de orientación para la salud 13 mil 994 pláticas de educación para la salud, de igual manera se brindaron tres mil 275 pláticas de ERAS y dos mil 802 pláticas de EDAS. Se realizaron 231 cuestionarios de detección, de los cuales arrojaron como resultados de Dm 39, Hta 23, Obesidad 4, Hta/Dm 4.

Se llevaron a cabo 493 pruebas de Papanicolaou; se han realizado 493 exploraciones de mama. También se implementó la toma de híbrido para la detección de VPH en mujeres de 35 años en adelante, de los cuales se obtuvieron 23 con resultados negativos. Por otro lado, se ofrecieron 17 mil 452 tomas de T/A, 15 mil 404 chequeos de glucosa capilar, mil 301 albendazol (desparasitantes), 140 bolsitas de abate, 862 preservativos y dos mil 654 sobres de vida suero oral.

Cuadro de información de aplicaciones de vacunas de Octubre 2011 a Septiembre 2012 en la Clínica Hospital Guaymas

Vacuna	Número de aplicaciones
Tétanos	416
Sabin	191
DPT	23
Triple viral	74
Antirrotavirus	26
Pentavalente	81
Antineumococcia 23	111
Antineumococcia 13	55
Hepatitis B adulto	180
Hepatitis B niño	47
Antifluenza estacional	660
Fiebre amarilla	1
Gammaglobulina tetánica	1

En seguimiento al programa "Línea de Vida" se entregaron 348 cartillas de salud.

Se implementó como proyecto la "CARPETA DEL RECIEN NACIDO" que se entrega a los padres, conteniendo información sobre los cuidados inmediatos del recién nacido.

En este sentido, se realizaron un total de 74 tamizajes ampliados a partir del 15 de enero del 2012 y se canalizaron 56 de ellos a la Secretaría de Salud para la realización del tamiz auditivo.

En las actividades realizadas con los grupos de ayuda, se entregaron 44 trípticos de diabetes, 36 de gastritis, ocho de lumbalgia, 20 de alcoholismo y 30 de obesidad.

Se realizaron de Enero a la fecha un total de tres mil 309 acciones de toma de dextrostix, presión arterial, número de pláticas otorgadas, y número de mensajes de promoción de la salud.

El personal de Trabajo Social realizó un total de 10 mil 891 actividades de información y orientación para la salud, trámites de citas médicas y estudios foráneos cuatro mil seis acciones en lo que se refiere a cuestiones administrativas.

En el servicio médico a padres, concubinas e hijos así como esposos incapacitados se incrementó en comparación al año pasado que fueron 43 y en este año, pasó a 62 en total.

Se realizaron 31 visitas domiciliarias, en hospitalización cinco mil 965 visitas a pacientes internados y seis mil 514 visitas a urgencias y un total de cinco mil 965 revisiones de expedientes médicos.

Se entregaron 20 certificados de defunción y 103 certificados de nacimientos, se apoyó con los trámites de traslado foráneos a 114 derechohabientes y a 92 con traslados locales.

En la Clínica Social "Constelaciones Familiares", que consiste en una terapia familiar se realizaron nueve reuniones, con la asistencia de 107 personas.

## Policlínica Cajeme

A Septiembre de 2012 se atiende a una población mensual de 22 mil 907 derechohabientes, los cuales son 9 mil 041 trabajadores y 13 mil 866 beneficiarios.



Se realizaron vigilancias y control epidemiológico de enfermedades transmisibles en donde se revisaron y diagnosticaron 37 mil 707 derechohabientes.

## Es Tiempo ¡Cuidate!”

Se han realizado actividades de seguimiento para el control preventivo y tratamiento de padecimientos crónico-degenerativo detectados en el programa “Es tiempo cuidate”, logrando un 20% de continuidad en los casos detectados.

De seis mil 585 trabajadores afiliados se monitoreó al 82.3%, dando como resultado que cuatro mil 99 de ellos contaron con sobrepeso y obesidad, es decir, un 75.6%; 336 casos de Diabetes Mellitus y 427 con HTA.

Con el fin de dar seguimiento a estos casos, por medio del trabajo del personal de la Policlínica se conformaron seis grupos de ayuda mutua (GAM), los cuales son visitados una vez por mes, llevándose a cabo el monitoreo de control de peso y glucosa capilar para determinar medidas a tomar y se les imparten temas alusivos a los padecimientos crónico degenerativos.

## Mejoras Operativas

Como parte de la estrategia integral de mejora de la atención a la derechohabencia se instaló equipo informático de digitalización de documentos ligados al sistema de Afiliación y Vigencia de Derechos, con el fin de evitar documentación adicional en las áreas de trabajo, reduciendo riesgos laborales, así como también haciendo más eficientes los procesos de requerimiento de revisión de expedientes.

Derivado de las inversiones realizadas en el 2011, la empresa de radiología Reactivos y Químicos S.A. de C.V. brinda a los derechohabientes de ISSSTESON que asisten a la Policlínica Cajeme los servicios de imagenología, en el periodo que se informa se atendieron un total de 14 mil 522 pacientes, realizando un total de 16 mil 180 estudios de placa simple, dos mil 276 ultrasonidos, dos mil seis mamografías, mil 409 ortopantomografía y 874 tomografías.

#### Policlínica Siglo XXI ISSSTESON-SNTE SECC. 54

Entre las acciones encaminadas en la Policlínica que se ubica en el municipio de Navojoa se destacan aquellas de asistencia nutricional a las familias que forman parte de la derechohabencia del Instituto, así se otorgaron 776 latas de leche.

Se llevaron a cabo actividades de seguimiento del programa "Es tiempo ¡Actívate!", donde se hicieron 886 detecciones de glicemia capilar, de los cuales 318 resultaron casos sospechosos y 29 confirmados.

En detecciones de hipertensión arterial normal alta se detectaron 229 y resultaron sospechosos 140 del sexo femenino y 61 detectados con 5 sospechosos del sexo masculino. A esto se sumó el diagnóstico de 103 casos con sobrepeso y con obesidad 250 del sexo femenino; así como, 129 con sobrepeso y 276 con obesidad del sexo masculino.

Se ofrecieron 45 pláticas informativas sobre salud, distribuyéndose 12 mil 820 folletos informativos y cinco mil sobres de suero oral.

En cuanto a medidas de prevención con la aplicación de inmunizaciones, se aplicaron 200 vacunas para la influenza, 424 vacunas aplicación de sabin, 300 vacunas toxoide tetánico, 300 vacunas hepatitis B, 60 vacunas triple viral, 424 vacunas vitamina A, 20 vacunas SR, 20 vacunas DPT.

Dentro del período que se informa, en la Policlínica Siglo XXI, se desarrollaron múltiples actividades de Trabajo Social como parte del apoyo que se brinda a la derechohabencia, destacándose mil 980 visitas a hospitales, 12 mil 596 revisiones de expedientes, 18 estudios socioeconómicos y siete mil 808 orientaciones a derechohabientes.

Evento	Cantidad
Consultas totales	72,901
Recetas surtidas	73,948
Medicamentos entregados	253,220
Órdenes de Laboratorio	13,489
Análisis de Laboratorio	28,014
Estudios de Rayos X	3,937
Interconsultas	16,200
Electros	213
Cuidados Maternos	190
Incapacidades	1,912
Citologías vaginales	926



## Policlínica de Huatabampo

La dinámica que la Policlínica ha desarrollado durante los últimos meses se debe a la gran demanda del servicio existente en la región sur del Estado (ver cuadro); sin embargo es importante destacar algunos aspectos que contribuyen a la mejora de las condiciones de salud y la atención puesta en la medicina preventiva; ejemplo de ello se muestra en el mes de Enero de 2012, al llevar a cabo un total de 20 acciones médico preventivas, predominando las de “detección oportuna de enfermedades” y la implementación del Programa de Calidad en el Servicio Médico, haciendo hincapié en la información con calidad y calidez al derechohabiente sobre su enfermedad, estudios y tratamiento.

Concepto	2011			2012								
	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Consulta Primer Nivel	6,832	5,773	4,178	6,030	4,933	3,060	3,681	2,121	3,262	2,735	3,769	3,791
Consulta Especialista	486	603	1,035	534	3,296	5,294	2,674	2,491	2,813	2,873	2,480	2,782
Hospitalización	145	110	86	226	296			137	279	255	141	330
Días de hospitalización	190	89	0	156	224				195	184	180	272
Cirugías	19	16	17	31	2			13	18	19	16	27
Urgencias	586	319	579	534	488			280	202	394	410	526
Pacientes en Laboratorios Subrogados	689	672	476	529	14,472			547	577	587	683	610
Estudios de laboratorios	3,896	3,354	2,183	3,435	209			4,180	4,153	4,667	4,995	4,808
Estudios en Radiología e Imagen	251	172	179	270	236			27	107	157	339	294
Abastecimiento oportuno en Farmacia	85%	85%	85%	95%	85%	85%	83%	87.50%			83.50%	86.20%

La tabla muestra un promedio de seis mil 461 consultas mensuales, 65% de ellas son atendidas en el primer nivel en las instalaciones de la Policlínica, mientras que el 45% restante corresponde a consulta especialista con atención propia y subrogada; en el caso del laboratorio, las estadísticas arrojan un total de cuatro mil 318 derechohabientes atendidos, con un promedio de 8 estudios por cada uno, en Radiología e imagen se atendieron a más de dos mil 32 pacientes; se reporta un promedio mensual de una cirugía; finalmente, el promedio de urgencias atendidas se registra en 359 al mes, sin incluir partos.

### Mejoras Operativas

En los meses de Febrero y Marzo, se llevaron a cabo semanalmente diversas pláticas sobre Enfermedades Crónico-Degenerativas y Obesidad, 32

Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial y detección de dichas enfermedades, igualmente se promovió las actividades de grupo de ayuda mutua.

Conscientes de las necesidades de salud de la comunidad del valle del Mayo, en el mes de Marzo se cumple con una meta más; la inauguración de un nuevo módulo de atención de primer nivel en Benito Juárez, el cual se entrega con ambulancia y choferes capacitados por personal especializado de Cruz Roja Mexicana.

Se ha colaborado y participado con programas nacionales como el de Salud Bucal y la semana nacional de Vacunación, de igual forma, la medicina preventiva se ha hecho presente en el sur del estado con la implementación de una nutrióloga y el conocido programa “Es tiempo cuidate” en las etapas de tu vida.