



Subdirección de Prestaciones
Económicas y Sociales

ESTADO DE SONORA

Pensiones y Jubilaciones

Se refleja en el padrón de pensionados de octubre del 2011 a Septiembre del 2012 un incremento de 612 pensionados en la nómina de pensiones a nivel Estado.

Oct. 11 - 9387 Pensionados
Sep.12- 9999 Pensionados



En lo que concierne al monto de la pensión se incrementó en \$14,183,204.85 más pagados a Septiembre 2012 que en Octubre 2011, presentando la nómina a un incremento del 14%.

Oct. 11- 96,409,359.63
Sep. 12- 110,592,564.48



Casa Club del Jubilado y Pensionado

Se impartieron 20 talleres gratuitos para pensionados y jubilados con un promedio de 247 asistentes al mes.

Se brindaron tres mil 077 consultas médicas entre el horario matutino y vespertino en el módulo de consulta general que se encuentra en las instalaciones de la Casa Club.

Se instaló un módulo de laboratorio de análisis clínicos que brinda servicio todos los miércoles de 7:00 a 9:00 de la mañana para los jubilados y pensionados de casa club.

Se dio el servicio de peluquería y estética gratuitamente a mil 994 pensionados y jubilados.

Se formalizó un acuerdo con la notaria pública No. 63 para la elaboración de testamentos, instalando un módulo en casa club y proporcionando un precio especial para los derechohabientes.

En coordinación con ISEA se impartieron clases de primaria, secundaria y preparatoria abierta, donde siete personas fueron beneficiadas.

Se ubicó un módulo del INAPAM los días de pago de la pensión para que pudieran tramitar su credencial, en donde 133 jubilados hicieron uso del servicio.

Se realizaron algunas mejoras en la infraestructura del lugar como tumbar la fuente del patio para contar con más espacio para los eventos, se renovaron los aparatos de refrigeración por equipos de minisplit, se resanó y pintó todo el edificio, entre otras cosas.

Créditos

Durante este período se reflejó un incremento de 19% en el número de créditos automotrices autorizados.

Aumentó el número de proveedores para créditos prendarios en Hermosillo y Obregón.

Lista de 4 proveedores con los que se celebraron los convenios:

- MASSA Materiales Arquitectónicos de Sonora S.A.de C.V (Ace Home center)
- Ferretería Kino, S.A. de C.V. (Construrama)
- Productos Estándar, S.A. de C.V. (Rincones y Soluciones)
- Poliuretano y Climas de Sonora (Obregón Sonora)

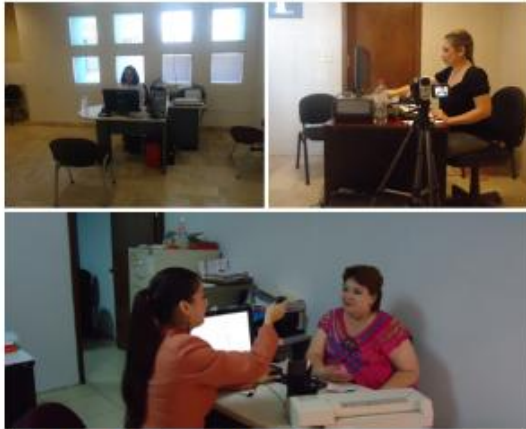
Tipo de Crédito	No. de Trámites			Importe Otorgado		
	Octubre 2010 Septiembre 2011	Octubre 2011 Septiembre 2012	%	Octubre 2010 Septiembre 2011	Octubre 2011 Septiembre 2012	%
Corto Plazo	2,987	2,756	-8%	42,461,384	41,077,341	-3%
Prendario Muebles	343	256	-25%	4,266,036	3,303,143	-23%
Prendario Automotriz	112	133	19%	19,751,212	22,744,472	15%
Total	3,442	3,145	-9%	66,478,632	67,124,956	1%

Comparativo de Trámites



Comparativo de Importes Otorgados





Afiliación y Vigencia de Derechos

En el transcurso del presente año se abrieron 2 módulos más de nueva creación de Vigencias, en el mes de Octubre del año 2011, para la afiliación al servicio médico ISSSTESON, en las localidades de Navojoa y Caborca. Acercando de esta forma, los servicios a las comunidades y reduciendo la distancia para los derechohabientes que requieren afiliarse. Con el fin de dar cumplimiento a la Norma Técnica Sobre los Domicilios Geográficos, se hicieron modificaciones en el Sistema de Vigencias, creando campos para obtener una mayor información de los derechohabientes.

Se llevó a cabo una capacitación al personal de captura de las oficinas centrales, así como en cada uno de los módulos en el Estado para las modificaciones al nuevo sistema de captura, unificar criterios, procesos e información.

Como parte de la mejora del proceso, se cuenta con una nueva credencial, la cual es de mayor calidad, con mayor seguridad, con un material mucho más resistente. Con esta característica el Instituto se pone a la vanguardia en el elemento básico e indispensable que se debe presentar en cualquiera de las unidades médicas para recibir el servicio que se solicite.

Recreación y Cultura

“Es Tiempo ¡Actívate!” son las Clases de Salsa y Zumba en los Municipios de Hermosillo, Guaymas y San Luis Rio Colorado, que buscan prevenir y disminuir los efectos del sedentarismo en la población.

El día 8 de Febrero de este año tuvimos la reapertura de la Temporada 2012 de estas clases, en Guaymas, San Luis Rio Colorado y Hermosillo, los gastos ejercidos por la realización de este evento suman un total de cuatro mil 500 pesos. El registro de inscritos en los Municipios de Guaymas, San Luis Rio Colorado y Hermosillo es de 183 participantes.

Una propuesta más para la activación física es el Cuadrangular Deportivo ¡Actívate! de San Luis Rio Colorado, mismo que se llevó a cabo en el Gimnasio Municipal los días 7 y 8 de Octubre de 2011. Se llevó a cabo la carrera de la unidad contando con un total de 600 corredores.

Se actualizaron los convenios con los Gimnasios de las localidades de Hermosillo, Obregón, Navojoa y Guaymas, en los cuales se registraron 223 participantes en los cuatro Municipios.





Otra acción más que se suma a los beneficios otorgados del Programa “Es Tiempo ¡Actíivate!”, es la Milla UNISON-ISSSTESON, dicho programa dio inicio el 27 de enero de 2011, brindando un descuento del 50% para los derechohabientes de ISSSTESON.

Según reportes de la Universidad de Sonora, son 35 derechohabientes quienes hacen uso de sus instalaciones en la MILLA UNISON en este período.

Podemos apreciar que el total de participantes en los programas de “Es tiempo ¡Actíivate!” es de mil 191 y que los gastos ejercidos reflejan la cantidad de 83 mil 700 pesos.

El 27 de octubre de 2011 se celebró el Día de muertos, en la Plaza Alonso Vidal, con la participación de 100 trabajadores. Participamos en el Desfile del 20 de Noviembre de 2011, dándonos a la tarea de trabajar en el montaje de un carro alegórico cuya temática fue “La mujer en la Lucha Armada”, con un costo de 53 mil pesos.

Se llevó a cabo el Segundo Concurso de Canto, contando con la participación de 16 propuestas musicales. El concurso tuvo lugar el sábado 26 de noviembre de 2011, en el Andador Comonfort.

Llevamos a cabo el tradicional festejo del Día del Niño 2012, el cual tuvo lugar el 26 de abril en el lugar de eventos Expo Fórum, con una asistencia de dos mil 450 niños.

Realizamos el tradicional festejo del Día de las Madres en donde el registro de asistencia de este evento fue de mil trabajadoras.

Llevamos a cabo el Campamento de Verano Infantil 2012 ISSSTESON-SUEISSSTESON. Los asistentes a dicho curso fueron 96 participantes. Se otorgó por concepto de Canastillas de Maternidad la cantidad de 182 mil pesos. En cuanto a apoyos para deporte se brindó la cantidad de 392 mil pesos. Así como, se entregó la cantidad de un millón 400 mil para Apoyo de Becas sindicales



Subdirección de Servicios
Administrativos



Proveeduría

Por medio de la Subdirección de Servicios Administrativos el ISSSTESON llevó a cabo el proceso de adquisición de los medicamentos que abastecen la red de farmacias en el Estado, así del total de adquisiciones realizadas en este período que se informa el 74% correspondió a la partida de medicinas y productos farmacéuticos, un 9% a productos químicos básicos y un 6% en materiales, accesorios y suministros médicos.

Se realizaron con antelación licitaciones públicas para equipar el Centro Integral de atención a la salud (CIAS Sur) sumando un monto de siete millones 700 mil pesos del cual seis millones 700 mil pesos corresponde a equipo médico y un millón 22 mil pesos a mobiliario y equipo.

Por medio del Almacén Central de Medicamentos se lograron recuperar más de un millón 600 mil pesos por notas de créditos con los proveedores y poco más de 400 mil pesos por canje de medicamentos. Asimismo, en cumplimiento de las normas de salud vigentes se iniciaron los trámites correspondientes para la obtención de la Licencia Sanitaria del Almacén Central.

Recursos Humanos

Como parte integral de la cultura de calidad que se impulsa por medio de la Dirección General, se organizó el diplomado "Liderazgo aplicado hacia la máxima satisfacción laboral" enfocado a las áreas en contacto directo con la derechohabiente, con la participación de médicos y enfermeras de las distintas unidades hospitalarias de ISSSTESON.

Capacitación para el nuevo modelo de atención a la salud.

En la implementación del Nuevo Modelo de Atención a la Salud se llevaron a cabo Jornadas de Capacitación para el personal adscrito a los tres

CIAS, siendo un total de 206 personas de los distintos servicios que recibieron las pláticas de diversos ponentes. Las sesiones de capacitación se impartieron del 20 de Agosto al 13 de Septiembre de 2012, tanto en las instalaciones del Hotel Colonial como del Expo Forum.

El programa de cursos impartidos consistió en talleres de trabajo sobre la elaboración de procedimientos operativos y manual de organización; implementación del programa "línea de vida"; vigilancia epidemiológica; reglamento de incapacidades médicas; operación de los sistemas de surtido de farmacias; sistema de consulta externa, etc.

Asimismo, se les proporcionaron sesiones de capacitación sobre calidad y calidez en la atención a pacientes; los derechos de los pacientes y sus familias; los derechos de los trabajadores y las condiciones generales de trabajo sobre las cuales operan actualmente los CIAS.

Se incrementó un 47.26% la capacitación con relación al año anterior, reflejándose en Septiembre un total de cuatro mil 145 personas capacitadas.



Servicios Generales

En Hermosillo, se llevó a cabo la remodelación de la planta baja del Edificio Central de ISSSTESON, mismo que tras años de servicio a los trabajadores asegurados y sus familias no se habían canalizado recursos en la mejora de su infraestructura y en donde se concentran los servicios de Afiliación y Vigencia de Derechos, Salud Ocupacional, Trabajo Social, Créditos y Pensiones.

En primera instancia, los servicios se reubicaron al Edificio Loaiza, el cual fue acondicionado con una inversión superior a un millón 100 mil pesos para prestar la atención a la derechohabencia a partir del mes de Enero de 2012.

De forma paralela se llevó a cabo la remodelación de las áreas de atención al público en el Edificio Central, generando espacios más apropiados para el flujo de los procesos internos; asimismo se concluyó con la instalación de la muy necesitada, escalera de emergencia y con la capacitación de las brigadas de protección civil en cada uno de los pisos con los cuenta el inmueble.



En total se invirtieron poco más de tres millones 300 mil pesos, dignificando con ello la prestación de los servicios de prestaciones económicas y sociales y brindando más seguridad al personal propio y a quienes asisten a realizar algún trámite en el Edificio ISSSTESON.

Por otro lado y como parte del acondicionamiento del Edificio ISSSTESON se remodelaron los baños del segundo piso, se impermeabilizó parcialmente la losa, se dio mantenimiento con enjarre y pintura a los muros del cuarto de maquinas del elevador.



Se fabricaron rejas de protección, tanto en ventanas y puertas de acceso en el Órgano de Control y Desarrollo Administrativo. En Coordinación Hermosillo se impermeabilizó la losa y se instalaron postes con cadenas al estacionamiento para control en el acceso. En Subrogaciones médicas se realizaron adecuaciones de tabla roca, eléctricas y de pintura de interiores.

En los módulos de farmacias de Agua Prieta y Sahuaripa se dio mantenimiento de pintura y se impermeabilizaron los techos, en Sonoyta y Benito Juárez se dio mantenimiento de pintura en muros y en Etchojoa se aplicó pintura en muros y se realizó cambio de las tuberías para el agua.

FOVISSSTESON

Con un presupuesto de 169 millones de pesos autorizados para el año 2012 se han otorgado de Enero a Noviembre 737 créditos hipotecarios con un monto comprometido de 131 millones de pesos aproximadamente.

Con el fin de transparentar los apoyos al personal de confianza del Gobierno del Estado desde el 2011 se puso en marcha el Sorteo de Créditos Hipotecarios, con ello se transparenta el otorgamiento de créditos y se da mayor oportunidad al personal de confianza de acceder a un crédito.

A través de este sorteo, el Gobierno del Estado de Sonora, por medio del ISSSTESON ha entregado 100 créditos por un monto de 15 millones 718 mil 174 pesos a personal de confianza. Para 2012, en el mes de Mayo se llevó el tercer sorteo de créditos, donde se sortearon 102 créditos, es decir, superando en el primer sorteo de 2012 la totalidad de lo que se entregó en 2011. El monto total de los créditos ascendió a 16 millones 250 mil pesos, distribuidos de la siguiente manera:

- a) 15 créditos para apoyos de enganche para vivienda
- b) 67 créditos para ampliación, reparación o Construcción de vivienda
- c) 10 créditos para pago pasivo contraído por el trabajador
- d) 10 créditos para compra de vivienda nueva o a terceros.

Se implementó la cobranza de cartera de morosos de FOVISSSTESON a partir del mes de Agosto del 2010 a través de la Unidad Jurídica quien contrató un despacho externo de cobranza por medio del cual hasta la fecha se han recuperado 1 millón 500 mil pesos.

La importancia de apoyar a quienes protegen a nuestras familias, se ha traducido desde el inicio de

la administración del Lic. Guillermo Padrés Elías, en la puesta en marcha del programa "Aquí atendemos héroes". En FOVISSSTESON dicho programa se ha traducido al mes de Junio de 2012 en un apoyo total de más de 9 millones de pesos en 30 créditos a personal de la policía estatal. Solamente, en lo que va del año 2012 se entregaron 12 de estos créditos por un monto de más de 3 millones de pesos.

Por medio de licitación pública se aseguraron por un millón de pesos mil 56 viviendas en el 2011. Si bien, en la administración anterior se aseguraban las viviendas hipotecadas, sin embargo la adquisición del seguro no se realizaba mediante licitación pública, lo que elevaba el costo del seguro y generaba una mayor asignación de recursos de ISSSTESON. Matriz del desglose de los montos comprometidos de apoyos de enganche y créditos hipotecarios.





Dirección General

ESTADO DE SONORA

Responsabilidad Social

Por segundo año consecutivo el Instituto recibió de parte del Centro Mexicano para la Filantropía el reconocimiento de Aliado Promotor de la Responsabilidad Social. El impulso que ha dado ISSSTESON a la práctica entre sus proveedores a dado oportunidad para que se reciba dicha distinción.

Sin embargo, la promoción implica una corresponsabilidad que ISSSTESON ha dado muestras a través de acciones de impacto social, más allá de sus atribuciones definidas claramente en la Ley 38.

Para esto se cuenta con un Comité Nuestros Valores ISSSTESON, mismo que se encarga de promover en coordinación con el Departamento de Recursos Humanos los valores que identifican a la Administración Pública Estatal encabezada por el Lic. Guillermo Padrés Elías, quien al inicio de su mandato delineó claramente donde destacan: lo Humano, Sensible, Ciudadano, Democrático, Institucional y Equitativo.

Valores con los cuales se identifica claramente el ISSSTESON y se promueven al interior con parte integral de la capacitación continua que se brinda al personal.



Unidad de Licitaciones

Como área de soporte y en apego a lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios relacionados con Bienes Muebles de la Administración Pública Estatal y sus reglamentos en vigor, la Unidad de Licitaciones informa en el periodo de Octubre de 2011 a Septiembre de 2012 se realizaron 35 licitaciones, 15 de ellas a adquisiciones de bienes y materiales, 16 de contrataciones de servicios y cuatro de obra pública.



Unidad de Planeación

En el periodo que se informa se llevaron a cabo los trabajos de seguimiento de los manuales de procedimientos y de organización de distintas unidades administrativas. Destacando el del Centro Integral de Atención a la Salud (CIAS) unidad Sur en Hermosillo.

Asimismo, se documentaron y se enviaron a revisión por parte de la Secretaría de la Contraloría General, en cumplimiento del procedimiento, los Manuales de Organización del Hospital "Lic. Adolfo López Mateos", Clínica Hospital Guaymas, Policlínica Cajeme, Policlínica Siglo XXI ISSSTESON – SNTE SECC. 54 Navjoa y el Manual de Organización de Oficinas Centrales que conlleva las Subdirecciones de Prestaciones Económicas y Sociales, Finanzas, Subdirección de Servicios Médicos y Subdirección de Servicios Administrativos y la Dirección General.

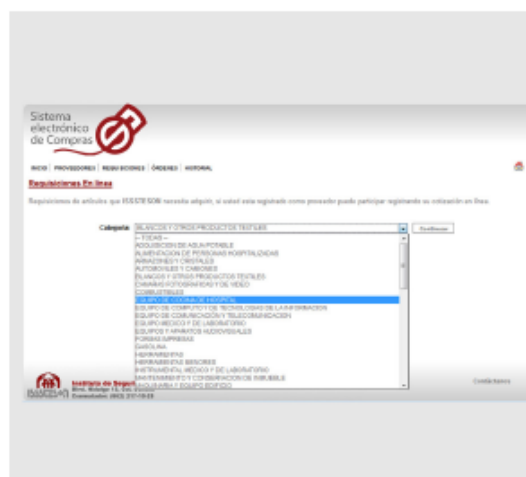
Por último, se logró la autorización y validación del Reglamento Interior del Instituto por parte de la Secretaría de la Contraloría General. El cual delinea la estructura institucional con la opera y se atiende a la población derechohabiente en todo el Estado.

La Unidad de Planeación lleva a cabo las atribuciones señaladas por la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora de fungir como la Unidad de Enlace del Instituto. Así al mes de Septiembre de 2012, habían ingresado por medio del Sistema de Solicitudes de Información INFOMEX 54 solicitudes de información pública, mientras otras cinco se realizaron directamente en la Unidad de Enlace. De éstas 46 se habían concluido satisfactoriamente al cierre de este informe, quedando pendientes 13.

Unidad de Informática

En el periodo que se realizaron importantes avances tecnológicos, ajustes a sistemas, nuevos desarrollos, actualizaciones en la infraestructura, entre los que destacan el Sistema Electrónico de Compras (SIEC) para dependencias de Gobierno, lo anterior derivado de que la mencionada herramienta tecnológica permitió a ISSSTESON transparentar, eficientar, estrechar y agilizar las relaciones con los proveedores. El SIEC permite la liga entre la elaboración de las requisiciones de necesidades de compra de las unidades administrativas y los sistemas contables y presupuestales.

Ante esto, la Secretaría de la Contraloría del Estado solicitó a la Dirección General de ISSSTESON el planteamiento de una plataforma similar al SIEC para ser utilizada en el resto de las entidades y dependencias del Gobierno del Estado. Por lo que, la Unidad de Informática elaboró una versión del SIEC en forma individual (base de datos por dependencia), lográndolo por medio de la parametrización de las diferencias entre las dependencias. Actualmente ya se encuentra operando esta versión del SIEC.



Unidad de Vinculación y Seguimiento

Durante el período que se informa se tienen 55 Convenios de los cuales 30 corresponde a Instituciones de Educación Media y Superior, así como 21 que corresponden a Acuerdos de Participación Institucional con Gimnasios en el marco del Programa “Es tiempo, Actíivate”.

La Unidad de Vinculación y Seguimiento ha sido el puente de interlocución entre las instituciones educativas de niveles medio superior y superior para promover una adecuada participación, que permitan a prestadores de servicio y practicantes, colaborar con el Instituto, por ello se cuenta con 30 estudiantes que prestan su servicio social y prácticas profesionales en ISSSTESON.

OFICINAS CENTRALES

Escuela Procedencia	Carrera	Área realizan Servicio Social	Cantidad Alumnos
UTH	Desarrollo de Negocios	Unidad de Planeación	6
UNIDEP	Psicología Industrial	Departamento de Recursos Humanos	1
CESUES	Lic. en Contaduría	Departamento de Contabilidad	4
CESUES	Comercio Internacional	Coordinación Médica	2
CESUES	Comercio Internacional	Departamento de Recursos Humanos	1
UNISON	Lic. en Derecho	Departamento de Pensiones y Jubilaciones	1

CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ

Escuela Procedencia	Carrera	Área realizan Servicio Social	Cantidad Alumnos
UNISON	Trabajo Social	Departamento de Trabajo Social	2
UTH	Tecnologías de la Información	Departamento de Informática	2
CESUES	Lic. Contaduría	Subdirección Administrativa	1
COBACH	Servicio Social	Departamento de Planeación	4
CBTIS 11	Servicio Social	Departamento de Planeación	2
UTH	Mantenimiento Industrial	Departamento de Servicios Generales	4



Se han aplicado un total de cuatro mil 511 encuestas a seis áreas de servicios del Centro Médico “Dr. Ignacio Chávez”, distribuidas de la siguiente manera: 686 en el área de Urgencias, 695 en Hospitalización, 760 en Imagenología, 619 en Laboratorio, mil 85 en el servicio de Farmacia, 597 a usuarios del Banco de Sangre.

Tiempo de Espera en Consulta Externa

En área de Consulta Externa del Centro Médico Dr. Ignacio Chávez se aplicaron mil 197 encuestas a derechohabientes que asisten a consulta in situ, obteniéndose una evaluación satisfactoria al verificar el cumplimiento del estándar nacional que marca que el tiempo de espera para recibir consulta NO debe de pasar de 30 minutos, cuyos resultados son: el 41.89% manifestó que el tiempo de espera fue de 0 a 10 minutos y el 55.19% de 11 a 30 minutos; mientras el 2.52% de los entrevistados mencionaron que el tiempo de espera sobrepasó el límite.

De la línea CON TACTO DIRECTO 01800, PAGINA WEB ISSSTESON, Oficina del Ejecutivo y Contraloría, se han recibido tres mil 827 quejas, de las cuales dos mil 183 han sido solventadas, y mil 644 están pendientes de trámite o por solventar.

Cuadro de desglose de quejas por tipo de entrada

Origen de la Queja	Solventadas	En Trámite	Total
Atención Ciudadana	36	26	62
Página WEB	44	47	91
Línea 01-800	2,004	668	2,672
Contraloría del Estado	455	547	1,002
Total	2,539	1,288	3,827

48

Unidad de Enlace de Comunicación Social

La Unidad de Enlace de Comunicación Social es responsable de alinear la difusión de los programas de ISSSTESON con los principios establecidos por la Administración Pública Estatal. En lo concerniente a la gestión de este año que se informa, se logró que del total de notas publicadas en los distintos medios de comunicación de circulación estatal, que el 90% de ellas se hicieran menciones positivas acerca de las actividades y proyectos que implementa el ISSSTESON.

Unidad Jurídica

En el periodo que se informa la Unidad Jurídica como parte de sus funciones tiene la revisión y validación de los convenios que la Dirección General firma con los organismos que se afilian al Instituto. Así se laboró sobre cuatro nuevos convenios mismos que fueron autorizados por el máximo órgano de gobierno del Instituto.

En el Acta de sesión ordinaria número 570 del mes de Octubre de 2012, la H. Junta Directiva autorizó el convenio de Seguridad Social con la Campaña de erradicación de la tuberculosis bovina y de la brucelosis en el Estado de Sonora, avalando solamente la prestación del servicio médico.

En el mes de Mayo de 2012, por medio del Acta de Sesión Ordinaria número 577 se autorizaron dos convenios, uno de ellos con el Servicio de Administración y Enajenación de Bienes de Entidades del Gobierno del Estado (SAEBE) y otro, con el Instituto de Transparencia Informativa del Estado de Sonora.

En el mes de Agosto del 2012 por medio del Acta de sesión ordinaria número 580, la H. Junta Directiva avaló el convenio con la Procuraduría Ambiental del Estado de Sonora (PROAES).

