

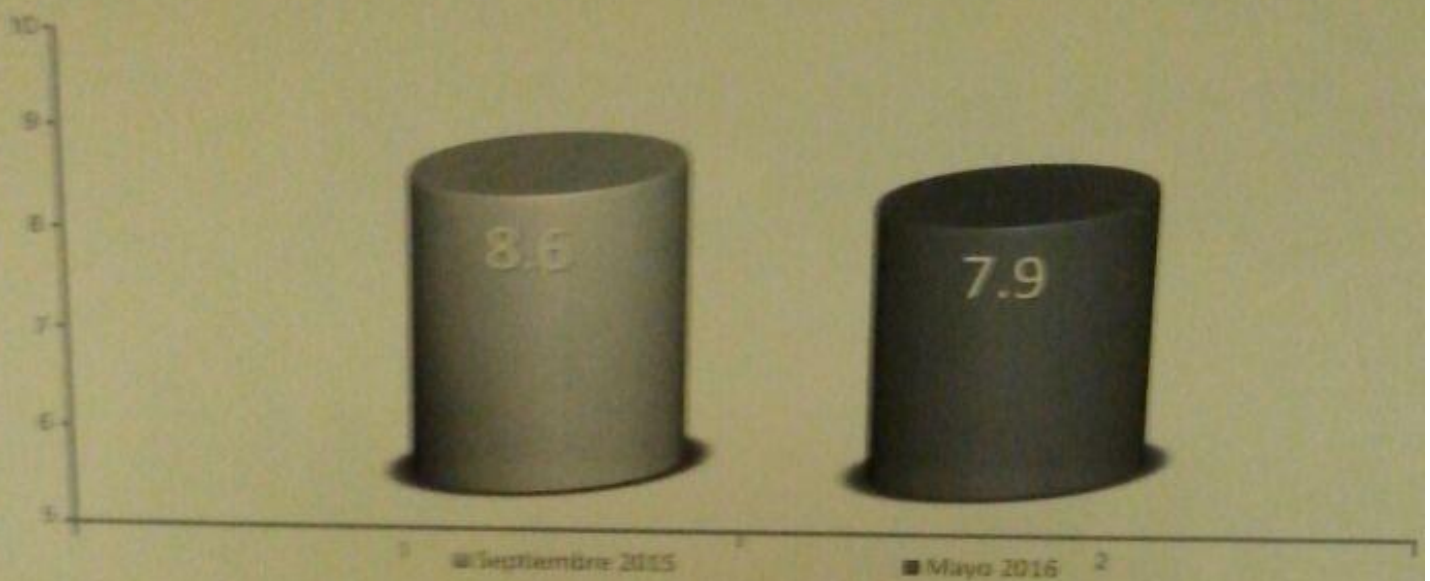


Secretaría  
de la Contraloría General

# EVALUACIÓN CIUDADANA

Al servicio, calidad, información, equipamiento, higiene  
y seguridad proporcionado por:

## Instituto Sonorense de la Mujer



### OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO

#### USUARIO

- Cambiarse a un lugar más céntrico.
- Instalar logo.

#### SERVIDOR PÚBLICO

- Más atención y comunicación de parte del personal administrativo.
- Proporcionar vehículo oficial adecuado.

#### INSPECTOR CIUDADANO

- Solicitar los gafetes para el personal, actualizados.
- Dar a conocer el resultado de la evaluación en un lugar visible.
- Proporcionar conos para agua.

### Quejas y Denuncias **01 800 HONESTO (466-37-86)**

Línea gratuita de atención ciudadana de la Secretaría de la Contraloría General

**METODOLOGÍA:** Este resultado se dio en base a 16 encuestas aplicadas a usuarios y servidores públicos, así como a la percepción de los inspectores ciudadanos.

**SONORA**  
UNIDAD ADMINISTRATIVA