

**GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA 17-SRH-P14-F01/REV.01**

**DESCRIPCION DE PUESTO**

**DATOS GENERALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título actual del puesto funcional:** | Subdirector de Informática y Sistemas |
| **Dependencia/Entidad:** | Comisión Estatal del Agua, Dirección General de Administración y Finanzas |
| **Área de adscripción:** | Comisión Estatal del Agua |
| **Reporta a:** | Director de Informática y Sistemas |
| **Puestos que le reportan:** | Programador Analista |

**OBJETIVO**

¿Cuál es el objetivo genérico del puesto?

1. Contribuir con la Dirección de Informática y Sistemas para el logro de sus metas llevando a cabo actividades de administración, análisis y supervisión del correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica así como de los sistemas y servicios informáticos de las distintas unidades operativas de la CEA y de los organismos operadores.

**RESPONSABILIDADES**

¿Cuáles son las responsabilidades básicas del puesto?

1. Coordinar y supervisar la asistencia y soporte técnico a usuarios.

2. Supervisar y asegurar el correcto funcionamiento de la red de área local.

3. Supervisar y asegurar el correcto funcionamiento de los servidores.

4. Configurar y administrar los respaldos de información de los servidores.

5. Vigilar y mantener el correcto funcionamiento de los sistemas internos y sus respectivas bases de datos.

6. Coordinar el desarrollo de sistemas de información

7. Administrar y asegurar el correcto funcionamiento del conmutador telefónico y de los servicios de voz y datos.

8. Brindar asesoría, soporte técnico y soluciones informáticas a los organismos operadores municipales del Estado

de Sonora.

**RELACIONES**

Indique las relaciones del puesto hacia adentro y fuera de la organización ¿Con quién? y ¿para qué?

**Internas:** 1. Departamentos de Sistemas de las diferentes

entidades gubernamentales: Tanto para solicitar como

para brindar apoyo, debatir y generar propuestas y

puntos de vista en algún tema determinado referente a

las TIC en el Gobierno del Estado.

2. Usuarios de la CEA: Para proporcionarles asesoría y soporte técnico.

3. Centro de Datos Estatal: Para la coordinación y

administración de la infraestructura tecnológica que tiene la CEA en esta ubicación.

**Externas:** 1. Organismos Operadores Municipales de Agua

Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Estado de

Sonora: Brindar asesoría, soporte técnico, así como

proporcionar en medida de lo posible soluciones

informáticas que contribuyan a una mejor y más

eficiente gestión del organismo.

2. Proveedores: Para solicitar sus servicios especializados

y dar seguimiento cercano a los mismos, siempre

procurando que se lleven a cabo de la mejor manera

posible en beneficio de la CEA.

3. Ciudadanía: Para poner a su disposición información

de su interés mediante la página web de la CEA.

**MEDIDORES DE EFICIENCIA**

¿Cómo se mide la eficiencia del titular del puesto?

1. Porcentaje de disponibilidad de las plataformas, herramientas y sistemas informáticos hacia sus usuarios.

2. Porcentaje de solicitudes atendidas satisfactoriamente y soluciones proporcionadas tanto del personal interno dela CEA como de cualquier entidad del Gobierno del Estado, en relación al total de solicitudes recibidas.

**DATOS GENERALES DEL PERFIL**

Indique los requisitos que debe cumplir el titular del puesto:

**Sexo: I**ndistinto

**Estado Civil:** Indistinto

**Edad:** Entre 27 y 60 años.

**Grado de estudios**

*Indique el grado de estudios requerido en la columna 1 y el grado de estudios deseable en la columna 2.*

  1. Primaria

  2. Secundaria

  3. Carrera técnica sin preparatoria / Secretariales

  **4. Preparatoria completa / CONALEP**

  5. Carrera técnica después de la preparatoria

  6. Estudios profesionales incompletos / Técnico Superior Universitario (TSU)

  7. Estudios profesionales completos

  8. Diplomado, además de la carrera profesional

  9. Maestría

  10. Doctorado

**¿El puesto requiere alguna especialización académica?**

**Carrera:** Licenciatura o Ingeniería en Ciencias de la

Computación o carrera afín

**Área:** Tecnologías de la Información y Comunicaciones

**¿El puesto requiere experiencia laboral?**

*Indique las áreas y tiempo de experiencia requeridos.*

Área: Desempeñándose en actividades de soporte técnico y mantenimiento de equipo de cómputo.

Tiempo: 3 años

Área: Colaborando en proyectos de desarrollo de sistemas. Tiempo: 3 años

Área: Administrador de red. Tiempo: 3 años

Área: Manejo de bases de datos SQL. Tiempo: 3 años

**¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento del inglés o algún otro idioma?**

*Indique el grado de dominio.*

 1. No requerido

 2. Desempeño básico

 3. Leer

 4. Hablar y comprender

 5. Dominar

**¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento de manejo de computadora?**

Indique el grado de dominio.

 1. No necesita / No usa

 2. Ingresar / capturar datos. Manejo de operaciones básicas de impresión / guarda

 3. Operar los paquetes / Armar cuadros de datos / Formatear documentos

 4. Uso amplio de los menús de funciones

 5. Operación avanzada / Programación de funciones / de Macros (Nivel usuario)

**¿Qué nivel de habilidad de trato con personas requiere el puesto?**

*Seleccione la mejor opción*

 1. Cortesía Normal.

 2. Comunica/Influye/Induce.

 3. Negocia/Convence.

 4. Líder/Negociación compleja.

**¿Cuál es el nivel de la responsabilidad gerencial necesaria?**

*Seleccione la mejor opción*

 1. No necesaria.

 2. Coordinación eventual de grupos pequeños y/o de actividades muy relacionadas.

 3. Coordinación frecuente de grupos y actividades algo variadas.

 4. Integración de uno o varios Departamentos de una Dirección /Área.

 5. Integración de todas las funciones de una Unidad principal

 6. Integración de varias Unidades /Áreas funcionales de una Dependencia / Secretaría

 7. Integración de todas las áreas de una Secretaría.

 8. Integración de todas las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado.

**¿Cuál es el resultado esencial del puesto?**

*Seleccione la más relevante en la columna 1 y la segunda más relevante en la columna 2.*

  1. Servir

  2. Administrar / Coordinar

  3. Asesorar

  4. Controlar

  5. Custodiar

  6. Registrar

  7. Ejecutar

**En relación al servicio a la comunidad y a los objetivos sociales y políticos del Gobierno del Estado, su puesto:**

*Seleccione la mejor opción*

 1. Apoya el logro de los mismos, aunque el efecto de sus acciones es lejano

 2. Realiza acciones con efecto claro sobre alguna parte de los mismos

 3. Impacta objetivos importantes, aunque no a nivel global de la acción del gobierno.

 4. Responsable de decisiones y negociaciones de efecto político y social crítico.

**Manejo de personal requerido**

*Indique el tamaño del grupo de personas a su cargo (directo e indirecto)*

 1. Ninguna

 2. 1 a 5

 3. 6 a 10

 4. 11 a 20

 5. 21 a 50

 6. 51 a 100

 7. 101 a 500

 8. 501 a 1000

 9. 1,001 a 2,000

 10. Más de 2,000

**Recursos financieros a su cargo**

*(M = 000; MM = 000,000 de pesos anuales)*

 1. Ninguno (No tiene incidencia evidenciable)

 2. Menos de 100 Mil pesos (Montos menores, no cuantificables, pero evidenciable)

 3. 101 a 500 Mil pesos

 4. 501 Mil a 1 Millón de pesos

 5. 1 a 10 Millones

 6. 11 a 50 Millones

 7. 51 a 100 Millones

 8. 101 a 300 Millones

 9. 301 A 500 Millones

 10. 501 a 1,000 Millones

 11. 1,001 a 2,000 Millones

 12. 2,001 a 5,000 Millones

 13. Más de 5000 Millones

**¿Si maneja recursos financieros, su responsabilidad sobre ellos es?**

*Seleccione la mejor opción*

 1. Ninguna

 2. Custodiarlos /Registrarlos / Posibilidades lejanas de eficientar la cifra de referencia

 3. Controlarlos/ Administrarlos / Apoyo a su eficiencia / Posibilidades reales de eficientamiento

importante a la cifra de referencia

 4. Autorizarlos bajo presupuesto propio / Responsable del Valor Agregado de los mismos.

**Tipo de Análisis Predominante**

*Seleccione la mejor opción*

 1. Variantes mínimas; hechos bien conocidos y relacionables.

 2. Algunas variantes y modalidades controladas; Se compara, se eligen soluciones.

 3. Variantes: Identifica elementos relevantes y los pondera para elegir una opción.

 4. Variantes amplias. Hechos poco repetitivos que forzan el análisis para elegir opciones.

 5. Variantes amplias. Hechos poco repetitivos que demandan proponer nuevas soluciones.

 6. Variantes amplias. Debe generar propuestas creativas / innovadoras.

 7. Situaciones muy complejas que demandan pensamiento especulativo y de alto contenido original

 8. Se parte de hechos / situaciones con muy vaga definición. Se requiere pensamiento abstracto y muy

original. Desarrolla bases para nuevos paradigmas.

**Marco de actuación y supervisión recibida**

*Seleccione la mejor opción*

 1. Instrucciones precisas y detalladas en tareas simples; la supervisión recibida es directa.

 2. Rutinas sencillas e instrucciones generales. Se revisan sus resultados dentro de la jornada o en

intervalos de pocas horas

 3. Rutinas relativamente complejas bajo prácticas estandarizadas y/o procedimientos establecidos Por

lo general, los resultados del puesto se revisan al final de la jornada ó en períodos cortos.

 4. Procedimientos e instrucciones generales. Puede ordenar la secuencia pero no cambiar los

procedimientos. Los períodos de supervisión pueden ocurrir en el término de varios días.

 5. Programas establecidos / procedimientos amplios. El titular toma las decisiones para que los

resultados se logren, corrigiendo desviaciones y destrabando obstáculos. Aunque informa con

frecuencia, sus resultados son evaluables en períodos de pocas semanas.

 6. Objetivos / resultados operacionales. El titular define los planes y programas para ejecutarlos y los

maneja dentro de políticas, estrategias, tácticas y presupuestos aprobados. La supervisión recibida es

de tipo gerencial, y es evaluado en sus avances en períodos de pocos meses, aunque emita informes

intermedios.

 7. Metas. En el marco de los Planes de gobierno y de los lineamientos del Gobernador, el titular define

los programas genéricos para alguna área / Unidad principal, y establece las tácticas para su

manejo. La supervisión recibida es holgada. Sus resultados se miden en horizontes amplios (Semestral /

Anual).

 8. Metas genéricas. Establece los lineamientos estratégicos para el alcance del Plan de Gobierno en la

Dependencia a su cargo y define y aprueba los programas generales necesarios para el logro de

dichas metas. Sus resultados son evaluables en períodos más allá del corto plazo ( 2 o más años)

 9. Misión organizacional. Corresponde al Primer Ejecutivo de la Entidad. Dentro de sus atribuciones, está

el modificar el objetivo social y político del Plan de Gobierno e instrumentos de ejecución asociados.

**DATOS DE APROBACIÓN**

Información provista por:

**Nombre:** Jorge Edred Cuevas Millanes **Nombre:** Francisco Javier Hernández Díaz

**Cargo:** Subdirector de Informática y Sistemas **Cargo:** Director de Informática y Sistemas