

 **GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA 17-SRH-P14-F01/REV.01**

 **DESCRIPCION DE PUESTO**

**DATOS GENERALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título actual del puesto funcional:** | Subdirector de Informática y Sistemas |
| **Dependencia/Entidad:** | Comisión Estatal del Agua, Dirección General de Administración y Finanzas |
|  **Área de adscripción:** | Comisión Estatal del Agua |
| **Reporta a:** | Director de Informática y Sistemas |
| **Puestos que le reportan:** | Programador Analista |

 **OBJETIVO**

¿Cuál es el objetivo genérico del puesto?

1. Contribuir con la Dirección de Informática y Sistemas para el logro de sus metas llevando a cabo actividades de administración, análisis y supervisión del correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica así como de los sistemas y servicios informáticos de las distintas unidades operativas de la CEA y de los organismos operadores.

 **RESPONSABILIDADES**

¿Cuáles son las responsabilidades básicas del puesto?

 1. Coordinar y supervisar la asistencia y soporte técnico a usuarios.

 2. Supervisar y asegurar el correcto funcionamiento de la red de área local.

 3. Supervisar y asegurar el correcto funcionamiento de los servidores.

 4. Configurar y administrar los respaldos de información de los servidores.

 5. Vigilar y mantener el correcto funcionamiento de los sistemas internos y sus respectivas bases de datos.

 6. Coordinar el desarrollo de sistemas de información

 7. Administrar y asegurar el correcto funcionamiento del conmutador telefónico y de los servicios de voz y datos.

 8. Brindar asesoría, soporte técnico y soluciones informáticas a los organismos operadores municipales del Estado

 de Sonora.

 **RELACIONES**

Indique las relaciones del puesto hacia adentro y fuera de la organización ¿Con quién? y ¿para qué?

 **Internas:** 1. Departamentos de Sistemas de las diferentes

 entidades gubernamentales: Tanto para solicitar como

 para brindar apoyo, debatir y generar propuestas y

 puntos de vista en algún tema determinado referente a

 las TIC en el Gobierno del Estado.

 2. Usuarios de la CEA: Para proporcionarles asesoría y soporte técnico.

 3. Centro de Datos Estatal: Para la coordinación y

 administración de la infraestructura tecnológica que tiene la CEA en esta ubicación.

 **Externas:** 1. Organismos Operadores Municipales de Agua

 Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Estado de

 Sonora: Brindar asesoría, soporte técnico, así como

 proporcionar en medida de lo posible soluciones

 informáticas que contribuyan a una mejor y más

 eficiente gestión del organismo.

 2. Proveedores: Para solicitar sus servicios especializados

 y dar seguimiento cercano a los mismos, siempre

 procurando que se lleven a cabo de la mejor manera

 posible en beneficio de la CEA.

 3. Ciudadanía: Para poner a su disposición información

 de su interés mediante la página web de la CEA.

 **MEDIDORES DE EFICIENCIA**

¿Cómo se mide la eficiencia del titular del puesto?

 1. Porcentaje de disponibilidad de las plataformas, herramientas y sistemas informáticos hacia sus usuarios.

2. Porcentaje de solicitudes atendidas satisfactoriamente y soluciones proporcionadas tanto del personal interno dela CEA como de cualquier entidad del Gobierno del Estado, en relación al total de solicitudes recibidas.

 **DATOS GENERALES DEL PERFIL**

Indique los requisitos que debe cumplir el titular del puesto:

 **Sexo: I**ndistinto

 **Estado Civil:** Indistinto

 **Edad:** Entre 27 y 60 años.

 **Grado de estudios**

 *Indique el grado de estudios requerido en la columna 1 y el grado de estudios deseable en la columna 2.*

   1. Primaria

   2. Secundaria

   3. Carrera técnica sin preparatoria / Secretariales

   **4. Preparatoria completa / CONALEP**

   5. Carrera técnica después de la preparatoria

   6. Estudios profesionales incompletos / Técnico Superior Universitario (TSU)

   7. Estudios profesionales completos

   8. Diplomado, además de la carrera profesional

   9. Maestría

   10. Doctorado

 **¿El puesto requiere alguna especialización académica?**

 **Carrera:** Licenciatura o Ingeniería en Ciencias de la

 Computación o carrera afín

 **Área:** Tecnologías de la Información y Comunicaciones

 **¿El puesto requiere experiencia laboral?**

 *Indique las áreas y tiempo de experiencia requeridos.*

 Área: Desempeñándose en actividades de soporte técnico y mantenimiento de equipo de cómputo.

 Tiempo: 3 años

 Área: Colaborando en proyectos de desarrollo de sistemas. Tiempo: 3 años

 Área: Administrador de red. Tiempo: 3 años

 Área: Manejo de bases de datos SQL. Tiempo: 3 años

 **¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento del inglés o algún otro idioma?**

 *Indique el grado de dominio.*

  1. No requerido

  2. Desempeño básico

  3. Leer

  4. Hablar y comprender

  5. Dominar

 **¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento de manejo de computadora?**

 Indique el grado de dominio.

  1. No necesita / No usa

  2. Ingresar / capturar datos. Manejo de operaciones básicas de impresión / guarda

  3. Operar los paquetes / Armar cuadros de datos / Formatear documentos

  4. Uso amplio de los menús de funciones

  5. Operación avanzada / Programación de funciones / de Macros (Nivel usuario)

 **¿Qué nivel de habilidad de trato con personas requiere el puesto?**

 *Seleccione la mejor opción*

  1. Cortesía Normal.

  2. Comunica/Influye/Induce.

  3. Negocia/Convence.

  4. Líder/Negociación compleja.

 **¿Cuál es el nivel de la responsabilidad gerencial necesaria?**

 *Seleccione la mejor opción*

  1. No necesaria.

  2. Coordinación eventual de grupos pequeños y/o de actividades muy relacionadas.

  3. Coordinación frecuente de grupos y actividades algo variadas.

  4. Integración de uno o varios Departamentos de una Dirección /Área.

  5. Integración de todas las funciones de una Unidad principal

  6. Integración de varias Unidades /Áreas funcionales de una Dependencia / Secretaría

  7. Integración de todas las áreas de una Secretaría.

  8. Integración de todas las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado.

 **¿Cuál es el resultado esencial del puesto?**

 *Seleccione la más relevante en la columna 1 y la segunda más relevante en la columna 2.*

   1. Servir

   2. Administrar / Coordinar

   3. Asesorar

   4. Controlar

   5. Custodiar

   6. Registrar

   7. Ejecutar

 **En relación al servicio a la comunidad y a los objetivos sociales y políticos del Gobierno del Estado, su puesto:**

 *Seleccione la mejor opción*

  1. Apoya el logro de los mismos, aunque el efecto de sus acciones es lejano

  2. Realiza acciones con efecto claro sobre alguna parte de los mismos

  3. Impacta objetivos importantes, aunque no a nivel global de la acción del gobierno.

  4. Responsable de decisiones y negociaciones de efecto político y social crítico.

 **Manejo de personal requerido**

 *Indique el tamaño del grupo de personas a su cargo (directo e indirecto)*

  1. Ninguna

  2. 1 a 5

  3. 6 a 10

  4. 11 a 20

  5. 21 a 50

  6. 51 a 100

  7. 101 a 500

  8. 501 a 1000

  9. 1,001 a 2,000

  10. Más de 2,000

 **Recursos financieros a su cargo**

 *(M = 000; MM = 000,000 de pesos anuales)*

  1. Ninguno (No tiene incidencia evidenciable)

  2. Menos de 100 Mil pesos (Montos menores, no cuantificables, pero evidenciable)

  3. 101 a 500 Mil pesos

  4. 501 Mil a 1 Millón de pesos

  5. 1 a 10 Millones

  6. 11 a 50 Millones

  7. 51 a 100 Millones

  8. 101 a 300 Millones

  9. 301 A 500 Millones

  10. 501 a 1,000 Millones

  11. 1,001 a 2,000 Millones

  12. 2,001 a 5,000 Millones

  13. Más de 5000 Millones

 **¿Si maneja recursos financieros, su responsabilidad sobre ellos es?**

 *Seleccione la mejor opción*

  1. Ninguna

  2. Custodiarlos /Registrarlos / Posibilidades lejanas de eficientar la cifra de referencia

  3. Controlarlos/ Administrarlos / Apoyo a su eficiencia / Posibilidades reales de eficientamiento

 importante a la cifra de referencia

  4. Autorizarlos bajo presupuesto propio / Responsable del Valor Agregado de los mismos.

**Tipo de Análisis Predominante**

 *Seleccione la mejor opción*

  1. Variantes mínimas; hechos bien conocidos y relacionables.

  2. Algunas variantes y modalidades controladas; Se compara, se eligen soluciones.

  3. Variantes: Identifica elementos relevantes y los pondera para elegir una opción.

  4. Variantes amplias. Hechos poco repetitivos que forzan el análisis para elegir opciones.

  5. Variantes amplias. Hechos poco repetitivos que demandan proponer nuevas soluciones.

  6. Variantes amplias. Debe generar propuestas creativas / innovadoras.

  7. Situaciones muy complejas que demandan pensamiento especulativo y de alto contenido original

  8. Se parte de hechos / situaciones con muy vaga definición. Se requiere pensamiento abstracto y muy

 original. Desarrolla bases para nuevos paradigmas.

 **Marco de actuación y supervisión recibida**

 *Seleccione la mejor opción*

  1. Instrucciones precisas y detalladas en tareas simples; la supervisión recibida es directa.

  2. Rutinas sencillas e instrucciones generales. Se revisan sus resultados dentro de la jornada o en

 intervalos de pocas horas

  3. Rutinas relativamente complejas bajo prácticas estandarizadas y/o procedimientos establecidos Por

 lo general, los resultados del puesto se revisan al final de la jornada ó en períodos cortos.

  4. Procedimientos e instrucciones generales. Puede ordenar la secuencia pero no cambiar los

 procedimientos. Los períodos de supervisión pueden ocurrir en el término de varios días.

  5. Programas establecidos / procedimientos amplios. El titular toma las decisiones para que los

 resultados se logren, corrigiendo desviaciones y destrabando obstáculos. Aunque informa con

 frecuencia, sus resultados son evaluables en períodos de pocas semanas.

  6. Objetivos / resultados operacionales. El titular define los planes y programas para ejecutarlos y los

 maneja dentro de políticas, estrategias, tácticas y presupuestos aprobados. La supervisión recibida es

 de tipo gerencial, y es evaluado en sus avances en períodos de pocos meses, aunque emita informes

 intermedios.

  7. Metas. En el marco de los Planes de gobierno y de los lineamientos del Gobernador, el titular define

 los programas genéricos para alguna área / Unidad principal, y establece las tácticas para su

 manejo. La supervisión recibida es holgada. Sus resultados se miden en horizontes amplios (Semestral /

 Anual).

  8. Metas genéricas. Establece los lineamientos estratégicos para el alcance del Plan de Gobierno en la

 Dependencia a su cargo y define y aprueba los programas generales necesarios para el logro de

 dichas metas. Sus resultados son evaluables en períodos más allá del corto plazo ( 2 o más años)

  9. Misión organizacional. Corresponde al Primer Ejecutivo de la Entidad. Dentro de sus atribuciones, está

 el modificar el objetivo social y político del Plan de Gobierno e instrumentos de ejecución asociados.

 **DATOS DE APROBACIÓN**

 Información provista por:

 **Nombre:** Jorge Edred Cuevas Millanes **Nombre:** Francisco Javier Hernández Díaz

 **Cargo:** Subdirector de Informática y Sistemas **Cargo:** Director de Informática y Sistemas