



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA DESCRIPCION DE PUESTO

DATOS GENERALES

Título actual del puesto: Auxiliar de Relaciones Públicas

Título en Nombramiento: Auxiliar de Relaciones Públicas

Secretaría: Economía

Área de adscripción: Consejo para la Promoción Económica de Sonora

Jefe Inmediato: Director de Promoción de Inversión

Puestos que le reportan: Ninguno

OBJETIVO DEL PUESTO

Atender al público en persona y telefónicamente, con amabilidad y conocimiento del nombre y empresas de las personas que se comunican a estas oficinas.

RESPONSABILIDADES

- 1) Atender a las personas que llegan
- 2) Control del teléfono con amabilidad y discreción
- 3) Recibir correspondencia y distribuirla a quien corresponda con rapidez

RELACIONES

Internas N/A

Externas N/A

MEDIDORES DE EFICIENCIA

- 1) Informe de actividades
- 2) Calidad y eficiencia en la elaboración de tareas

DATOS GENERALES DEL PERFIL

Sexo: Femenino

Estado Civil: Indistinto

Edad: 23 en adelante

Grado de estudios

Requerido: Preparatoria completa / CONALEP

Deseable: Estudios profesionales completos

¿El puesto requiere alguna especialización académica?

Carrera: Administrador-Relaciones Públicas

Área: Administrativa

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento del inglés o algún otro idioma?

Dominar

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento de manejo de computadora?

Ingresar / capturar datos. Manejo de operaciones básicas de impresión / guarda

¿Qué nivel de habilidad de trato con personas requiere el puesto?

Comunica/Influye/Induce.

¿Cuál es el nivel de la responsabilidad gerencial necesaria?

Coordinación frecuente de grupos y actividades algo variadas.

¿Cuál es el resultado esencial del puesto?

1. Servir

2. Ejecutar

En relación al servicio a la comunidad y a los objetivos sociales y políticos del Gobierno del Estado, su puesto:

Apoya el logro de los mismos, aunque el efecto de sus acciones es lejano

Manejo de personal requerido

Ninguna

Recursos financieros a su cargo (M = 000; MM = 000,000 de pesos anuales)

Ninguno (No tiene incidencia evidenciable)

¿Si maneja recursos financieros, su responsabilidad sobre ellos es?

Ninguna

Tipo de Análisis Predominante

Algunas variantes y modalidades controladas; Se compara, se eligen soluciones.

Marco de actuación y supervisión recibida

Rutinas sencillas e instrucciones generales. Se revisan sus resultados dentro de la jornada o en intervalos de pocas horas.