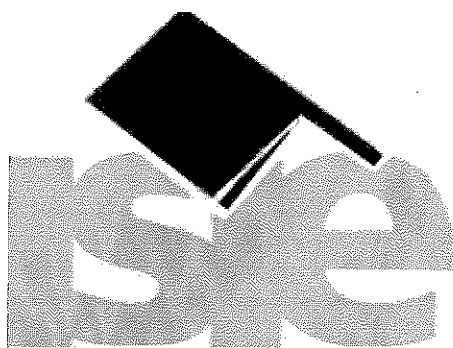




Instituto Sonorense de
Infraestructura Educativa

Informe de Actividades 2014

Atención y Seguimiento a la Comunidad Educativa

Primer Trimestre 2014

SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA

OBJETIVO

Brindar atención a nuestros usuarios de la comunidad Educativa y Asociaciones de Padres de Familia del sector Público en el Estado de Sonora, en el seguimiento de Obra donde interviene el Instituto, a través del cual se dé solución a sus planteamientos y ofrezcan alternativas que respondan satisfactoriamente a sus necesidades y donde se promueva la participación social.

MISIÓN

Cumplir con el bienestar de nuestros usuarios de la Comunidad Educativa, respecto a la Infraestructura.

VISIÓN

Impulsar la imagen institucional a partir del cumplimiento de las expectativas de la Comunidad Educativa en apego a los 6 ejes del Nuevo Sonora.

REPORTE GENERAL

Con la finalidad de alcanzar un mayor número de usuarios satisfechos, la Subdirección de Atención y Seguimiento a la Comunidad Educativa trabaja intensamente en la resolución de conflictos generados a partir del inicio o desarrollo de las obras en los diversos planteles educativos del Estado, así como también en las demás actividades que se realizan durante el primer trimestre en este 2014.

A continuación se presentaran los resultados obtenidos por programa:

- Oficios recibidos por el Control de Gestión ISIE:

- a) Recibidos por Dirección General

- b) Recibidos por parte de la Unidad de Seguimiento OEE

- Línea de Atención y Seguimiento 01 800 201 0867

- Proyecto Anita y Juanito

- Jornadas Comunitarias

- Contacto Ciudadano

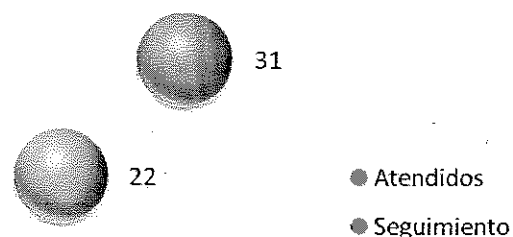
Control de Gestión ISIE

OFICIOS RECIBIDOS POR DIRECCIÓN GENERAL:

Total: **53**

Atendidos: 22

Seguimiento: 31



RECIBIDOS POR PARTE DE LA UNIDAD DE SEGUIMIENTO OEE:

Total: **1**

Concluidos: 0

En Proceso: 1

OBJETIVO

Contribuir en el control de las gestiones del Instituto, brindando respuesta a las solicitudes realizadas por los diferentes planteles educativos en el Estado.

SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN

ENERO - MARZO 2014

OFICIO	ASIGNADO	RECEPCIÓN	CONTACTO	ASUNTO	ESTATUS
NJ-03.01.526/13	07/01/2014	06/01/2014	Torres Delgado Enrique	Las solicitudes que se reciban en Coordinación Gral de Control de Gestión se canalizarán en forma electrónica Sistema de	Seguimiento
03.11-002/2014	09/01/2014	08/01/2014	Alcaraz Ortega Javier	Frase que se utilizará este 2014 y logotipo conmemorativo	Seguimiento
DJ-0030-14	10/01/2014	09/01/2014	Delgado Zamudio Víctor Ramón	Frase que se utilizará en el año 2014 y la del Congreso del Estado serán distintas	Seguimiento
D-031-14	21/01/2014	20/01/2014	CONALEP Sonora	Solicitud reanudación de la actividades de remodelación y mejora módulos baños Plantel Conalep Huatabampo	Seguimiento
DGP-051/14	24/01/2014	23/01/2014	Soto González Eduardo	Solicita Dictamen Técnico y Presupuestal problemas estructurales losa de azotea en EP MANUEL BARRERAS Col La Unión Huata	Seguimiento
DGP-053/14	24/01/2014	23/01/2014	Soto González Eduardo	Solicita Dictamen Técnico Presupuestal revisión gral de techos EP BENITO JUAREZ Villa Juárez, Benito Juárez	Seguimiento
No12	24/01/2014	24/01/2014	Presidencia Municipal	Solicita apoyo atención necesidades para planteles educativos de Huasabas	Atención
SRIA-089-14	27/01/2014	27/01/2014	Torres Delgado Enrique	Remite Oficio CECYTES Plantel Banámich solicita apoyo con techo de plaza cívica	Atención
No. 17	07/02/2014	06/02/2014	Director de Jardín de Niños	Solicita revisión del cerco de malla ciclónica por obras inconclusas en JN BERNARDINO DE SAAAGÚN de Hermosillo	Seguimiento
No.18	07/02/2014	06/02/2014	Director de Escuela Primaria	Solicita autorización reposición de 2 AA en EP FEDERALIZADA ESCUADRON 201 de Sahuaripa	Seguimiento
No 18	12/02/2014	11/02/2014	Director de USAER	Solicita construcción de un aula en JN BERNARDO RIVERA RODRIGUEZ de Hermosillo	Atención
SRIA-154-2014	18/02/2014	17/02/2014	Torres Delgado Enrique	Remite solicitud de apoyo construcción de barda perimetral en Esc Sec Gral No 1 Héroes de Caborca, en Caborca	Atención
No.21	18/02/2014	17/02/2014	Director de Escuela Primaria	Solicita atención de necesidades en EP MELCHOR OCCAMPO de Ciudad Obregón	Atención
No.22	18/02/2014	17/02/2014	Director de Escuela Primaria	Solicita apoyo construcción de tejaban en cancha deportiva EP GRAL. ABELARDO L. RODRIGUEZ de Arizpe	Atención
No.24	21/02/2014	20/02/2014	Director de Jardín de Niños	Solicita apoyo con necesidades en JN ADELINA ENCINAS E de Hermosillo	Atención
No. 26	26/02/2014	25/02/2014	Director de Escuela Secundaria	Solicita apoyo construcción de tejaban en cancha cívica y deportiva en Esc Sec Técnica Estatal Prof. Doroteo Romero Qui	Atención
SRIA10-140-2014	27/02/2014	26/02/2014	Torres Delgado Enrique	Solicita se dé atención petición Construcción Barida Perimetral Universidad Tecnológica de Puerto Peñasco	Atención
DGP-139/14	28/02/2014	27/02/2014	Soto González Eduardo	Solicitud Dictamen Técnico y Presupuestal de diferentes planteles de educación básica	Seguimiento
DipismaelValde	28/02/2014	27/02/2014	H. Congreso del Estado de Sonora	Envía Peticiones para atención de necesidades en varios planteles	Atención
No.27	03/03/2014	28/02/2014	Director de Jardín de Niños	Solicitud construcción de un aula de usos múltiples en JN ARMIDA DE LA VARA Y ROBLES de Hermosillo	Atención
DGP-143/14	03/03/2014	03/03/2014	Soto González Eduardo	Solicita Dictamen Técnico y presupuestal situación problemas techos en EP BARTOLOME M. SALIDO DE ALAMOS	Seguimiento
DGP-146/14	03/03/2014	03/03/2014	Soto González Eduardo	Se requiere la cancelación de obras programadas originalmente para Secundaria N/C Lomas de Anza Nogales y EP N/C Topahue	Seguimiento
DACAU-3306/13	04/03/2014	04/03/2014	Del Rincón Jurado Luis Manuel	Notifica que se solicitará Dictamen Técnico a las peticiones de planteles educativos	Seguimiento
CODESON Mar	12/03/2014	04/03/2014	CODESON	Solicita listado de escuelas para rehabilitación de espacios deportivos	Atención
DGP 151/14	05/03/2014	05/03/2014	Soto González Eduardo	Solicita integración de expediente técnico construcción de una aula EP N/C Localidad Villa Juárez y Esc Sec Téc 33 Rayón	Seguimiento
Dipismael Valde	10/03/2014	07/03/2014	H. Congreso del Estado de Sonora	Dip Ismael Valdez solicita apoyo peticiones con necesidades de infraestructura en varios planteles educativos	Atención
No 33	11/03/2014	08/03/2014	Director de Jardín de Niños	Solicita atención de necesidades en JN MARGARITA URUCHURTU de Hermosillo construcción de baños recorrer cerco perimetral	Atención

DGP-162/14	10/03/2014	10/03/2014	Soto González Eduardo	Solicitud Dictamen Técnico Presupuestal de varios planteles	Seguimiento
Dip. Ismael Valde	12/03/2014	11/03/2014	H. Congreso del Estado de Sonora	Solicitud sustitución de meta en obra Ejido 31 de Octubre campo #16 Cajeme Sonora y Tejaban Esc Sec Tec No 16 Cocorit	Atención
DGP-175/14	12/03/2014	11/03/2014	Soto González Eduardo	Solicitud Dictamen Técnico y Presupuestal de varios planteles educativos	Seguimiento
No35	12/03/2014	12/03/2014	Director de Jardín de Niños	Solicita apoyo para atención de necesidades en JN MISIONERO KINO de Magdalena de Kino	Atención
03.02-0309/14	14/03/2014	13/03/2014	Molina Álvarez Juan	Solicita apoyar y dar seguimiento a petición de Director y padres Esc Sec Gral No 1. Martires de 1906 Cananea,	Atención
NJ03.01-51/14	14/03/2014	13/03/2014	Swanson Moreno John	Solicita brindar facilidades a funcionarios que forman parte del Programa Redes de Comunicación Ciudadana para Taller Sa	Seguimiento
DGP-183/14	14/03/2014	13/03/2014	Soto González Eduardo	Solicitud Dictamen Técnico-Presupuestal Esc Sec Gral Moisés Saénz de Cd. Obregón, Cajeme revisión sistema eléctrico	Seguimiento
No37	14/03/2014	13/03/2014	Director de Jardín de Niños	Solicita colocación de lámparas por fuera del plantel en JN MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA de Hermosillo	Seguimiento
DGP-192/14	14/03/2014	14/03/2014	Soto González Eduardo	Solicitud Dictamen Técnico y presupuestal para diferentes planteles de Educación Básica	Seguimiento
DAC/287/02/14	18/03/2014	18/03/2014	Del Rincón Jurado Luis Manuel	Notifica petición subestación eléctrica EP BENITO JUAREZ esta siendo analizada	Seguimiento
DGP-201/14	19/03/2014	19/03/2014	Soto González Eduardo	Solicitud Dictamen Técnico y Presupuestal rehab senso sanitarios en JN MEXICO de SLRC	Seguimiento
SDJEE-235/2014	19/03/2014	19/03/2014	Espinoza Guerrero Carlos	Envía dos ejemplares Boleín Oficial se publica Decreto que reforma diversas disposiciones del Decreto que crea el ISIE	Seguimiento
No39	19/03/2014	19/03/2014	Director de USAER	Solicita apoyo para realizar mejoras en plantel USAER No. 14 Col Bugambillas de Hermosillo	Atención
No40	19/03/2014	19/03/2014	Director de Escuela Secundaria	Solicita reparaciones en la estructura de la Esc Sec Técnica No. 59 de Guaymas	Atención
No41	19/03/2014	19/03/2014	Director de Jardín de Niños	Solicita puerta de emergencia en JN ARAMUIDA DE LA VARA y ROBLES de Hermosillo	Atención
No43	21/03/2014	21/03/2014	Director de CAM	Solicita realizar evaluación de las instalaciones del Centro de Atención Múltiple No. 50 de Hermosillo salida de emergen	Seguimiento
No44	21/03/2014	21/03/2014	Director de Jardín de Niños	Solicita construcción de registro para drenar sanitarios con la tubería conexión drenaje en JN DR FEDERICO SOTELO ORTIZ	Atención
No46	25/03/2014	24/03/2014	Director de Escuela Primaria	Solicita autorización construc palapa comedor en EP FRANCISCO CELAYA VINDIOLA EJ Michoacán Estación Rito, SLRC	Seguimiento
No53	26/03/2014	26/03/2014	Director de Jardín de Niños	Solicita se reanuden la construcción de mejoras en JN BERNARDINO DE SAHAGÚN de Hermosillo	Seguimiento
GCDE/0149/14	01/04/2014	26/03/2014	INIFED	Invitación al proceso de evaluación para la Certificación de planteles escolares Prog Escuelas Dignas	Seguimiento
No55	27/03/2014	27/03/2014	Director de Escuela Secundaria	Solicita apoyo necesidades de infraestructura en Esc Sec Gral No 5 JOSE VASCONCELOS de Hermosillo	Atención
DGP 223/14	28/03/2014	28/03/2014	Soto González Eduardo	Solicita Dictamen Técnico y Presupuestal de diferentes planteles de educación básica	Seguimiento
DGP-232/14	28/03/2014	28/03/2014	Soto González Eduardo	Solicita Dictamen Técnico y Presupuestal Centro de Atención Múltiple # 17 en Villa Juárez revisión sist eléctrico	Seguimiento
DGP-236/14	28/03/2014	28/03/2014	Soto González Eduardo	Solicita Dictamen Técnico Presupuestal de varios planteles de Educación Básica	Seguimiento
ISM/DG/103/14	31/03/2014	28/03/2014	Instituto Sonorense de la Mujer	Solicita se imparta el Taller Introducción a la Transversalidad de la Perspectiva de Género en la Admon Pública Estatal	Seguimiento
DACA0379/02/14	31/03/2014	31/03/2014	Del Rincón Jurado Luis Manuel	Sugiere se comuniquen petionario directamente a la ofnas de Atención Ciudadana para tratar asunto donación de mobiliari	Seguimiento

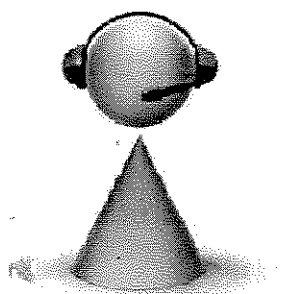
SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA OFICINA DEL EJECUTIVO ESTATAL

ENERO - MARZO 2014

FOLIO	FECHA RECEPCION	ASUNTO	NOMBRE	ESTADO	MUNICIPIO	OFICIO
432200	Mar 31 2014 12:00AM	Solicita ayuda para que sean concluidas dos obras que fueron licitadas desde el año de 2012 por el Instituto Sonorense de Infraestructura Educativa (ISO-926055086-NI 16-2012): "Construcción de Accesos y Conclusión de Edificio Centro de Investigación y Creatividad de dicha institución, ya que por el momento nadie se encuentra trabajando en dichas obras. Manifiesta que el 5 de diciembre de 2013 y febrero de 2014, expusieron esta problemática al SIE por la tardanza para terminar la infraestructura en cuestión y solicitaron el apoyo para su conclusión, sin tener respuesta alguna. Estas obras resolverán un grave problema de seguridad vial que padecen, pues representa un gran riesgo no solo para la comunidad del Instituto sino también de la Industria establecida por la Avenida Tecnológico y los cada vez mayores usuarios de la clínica recién inaugurada del IMSS.	ADOLFO RIVERA CASTILLO	En Proceso	HERMOSILLO	03.01-990/14

Línea de Atención y Seguimiento

01 800 201 0867



Atención y Seguimiento a la Comunidad Educativa

Total: **8**

Atendidos: 7

OBJETIVO

Atender las solicitudes realizadas por los padres de familia y directores de los centros educativos del Estado en las que el Instituto se encuentra realizando alguna obra, esto por medio de la línea de Atención y Seguimiento.

LINEA DE ATENCION Y SEGUIMIENTO

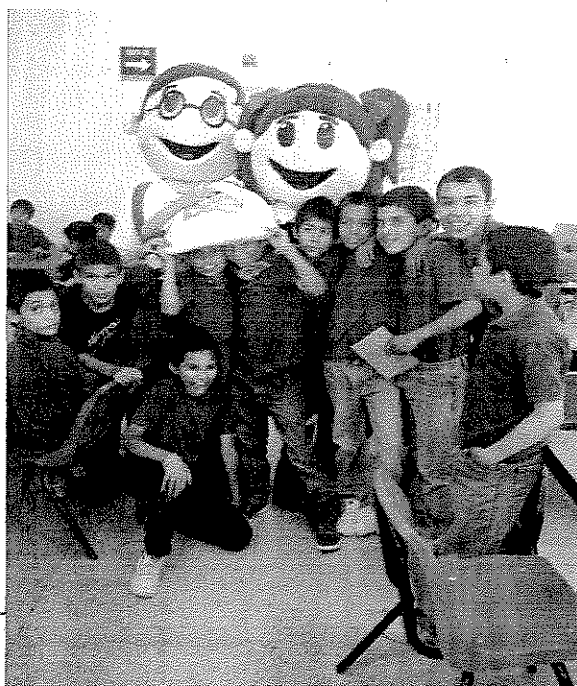
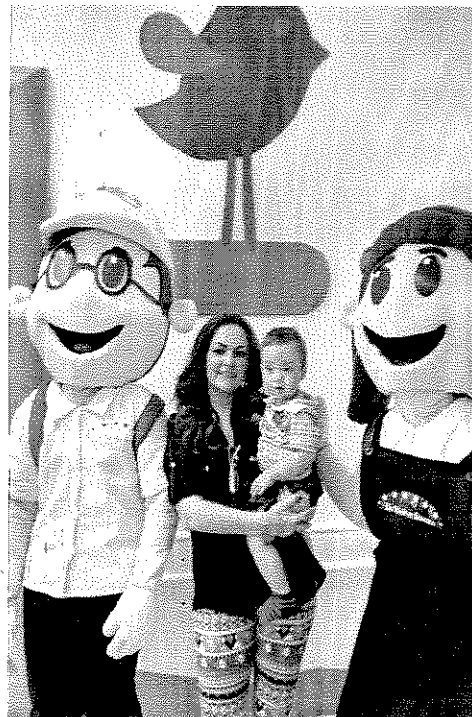
ENERO - MARZO 2014

Folio	Fecha	Nivel	Escuela	CCT	Municipio	Problema	Solucion	Asignó	Atendió
1	14/01/2014	PRIMARIA	EJERCITO NACIONAL MEXICANO	26EPR0043B	CAJEME	PROBLEMÁTICA EN LOS SERVICIOS SANITARIOS DEBIDO A FUGAS CONSTANTES SE REQUIERE UN NUEVO MODULO DE SERVICIOS SANITARIOS, YA QUE LOS EXISTENTES SON INSUFICIENTES. LAVAMANOS EN MUY MALAS CONDICIONES Y BEBEDEROS SIN FUNCIONAR.	EL SUPERVISOR DE OBRA EL ING. LUIS VALENZUELA LARIZCO, CONCLUYE QUE ESTE PLANTEL SE INCLUIRA DENTRO DE UN PROGRAMA DE INVERSION PARA ESTE 2014 EN EL CUAL SUBSANARÁ LA PROBLEMÁTICA QUE SE PRESENTÓ. 277/	ELENA	LUPITA RIVAS
2	16/01/2014	PRIMARIA	NUUEVA CREACION	26EPR0375R	PUERTO PEÑASCO	DENTRO DEL PROGRAMA VENIA LA REHABILITACIÓN DE LOS BAÑOS, SIN EMBARGO, LAS LLAVES DE LOS LAVAMANOS SIGUEN EN MALAS CONDICIONES, EL TINACO DE LA CISTERNA NO TIENE TAPADERA Y EL ESCOMBRO DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA AULA SIGUE EN LA ESCUELA.	LO DEL TINACO NO ERA CUESTION DE LOS TRABAJOS DE TRANSFORMACION EDUCATIVA, YA ESTABA ASI, POR LO TANTO NO ENTRA DENTRO DE LAS GARANTIAS DEL CONTRATISTA, SE LE PIDIO A AL ESCUELA REALIZAR GESTION DE PE	ELENA	LUPITA RIVAS
3	16/01/2014	SECUNDARIA	PROF. GILBERTO PACHECO CASTILLO	26EES0027D	PUERTO PEÑASCO	NO SE CAMBIO EL CABLEADO DE LOS EDIFICIOS, LA PINTURA DEL CERCO DE ENFRENTÉ SE APLICÓ SIN RASPAR EL TUBULAR, SE LLEVARON EL TRANSFORMADOR DE 75KW Y ES PROPIEDAD DE LA ESCUELA, LAS LLAVES EN LOS SANITARIOS DE LOS NIÑOS NO FUNCIONAN.	EL SUPERVISOR DICE QUE CUANDO SE TERMINARON LOS TRABAJOS LAS LLAVES FUNCIONABAN PERFECTAMENTE, CORROBORARA, PARA VER SI APLICA GARANTIA, 17/01/2014.	ELENA	LUPITA RIVAS
4	16/01/2014	CAM	CENTRO DE ATENCION MULTIPLE NUM. 10	26DML0010U	SLRC	NO PRENDE UNA LÁMPARA, NO SE HIZO LA REPOSICIÓN DE VIDRIOS, LOS LAVABOS CUENTAN CON FUGA DE AGUA, NO SE PINTARON LAS AULAS DE PREESCOLAR Y LOS PORTONES, EL TECHO DEL ÁREA DE LA DIRECCIÓN SE GOTEA.	LA PINTURA QUE FALTO DE LAS AULAS NO SE HIZO PORQUE SEGUN LOS MAESTROS SE ACABABAN DE PINTAR Y NO QUISIERON LOS COLORES, EN CUANTO AL TECHO DE DIRECCION ES UN DUCTO DE AIRE ACONDICIONADO QUE ESTA MAL.	ELENA	LUPITA RIVAS
5	16/01/2014	PRIMARIA	PROFA. ESTHER QUIJADA DOMINGUEZ	26EPR0205X	SLRC	SE PERDIÓ LA MALLA SOMBRERA QUE RETIRARON LOS TRABAJADORES AL PINTAR LA ESTRUCTURA, FALTÓ TERMINAR DE PINTAR LA ESTRUCTURA DE LA MALLA SOMBRERA, NO SE ARREGló EL PISO DE LA EXPLANADA NI DE LA ENTRADA COMO SE HABÍA PREVISTO, FALTARON DE INSTALAR ALGUNOS VIDRIO	LOS DETALLES YA FERON ATENDIDOS POR SUPERVISOR Y CONTRATISTA.	ELENA	LUPITA RIVAS
6	16/01/2014	SECUNDARIA	ESCUELA SECUNDARIA TECNICA NUM. 69	26DST0069W	SLRC	NO SE HA ENTREGADO EL AULA NUEVA, DETALLES CON LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA DEL PROGRAMA TEZ		ELENA	
7	02/05/2014	PREESCOLAR	NUUEVA CREACION	26EIND24TL	HERMOSILLO	EN LA NUEVA CREACIÓN DE HACE 2 AÑOS LOS LAVAMANOS QUEDARON FRAGILES Y A LOS POCOS MESES SE CAYERON 2 DE ELLOS, YA ESTÁN ROTOS Y SOLICITAN SE CAMBIE CON LA GARANTIA, HAY GRIETAS EN LA CANCHA Y U AULA, SOBRE REGRESO A CLASES ESTÁN ESPERANDO QUE VAYAN A ENTR	CUANDO SE REALIZO LA ENTREGA DE LA NUEVA CREACION LOS LAVAMANOS ESTABAN EN PERFECTAS CONDICIONES, YA QUE LA ESCUELA RECIBIO LA ESCUELA PREVIA REVISION DE LAS INSTALACIONES, YA NO APLICA GARANTIA PORQU	VICTOR	LUPITA RIVAS
8	02/05/2014	PRIMARIA	NUUEVA CREACION	26DPR1520U	HERMOSILLO	PENDIENTES QUE SOLICITA LA DIRECTORA ATENDER, LOS QUE CORRESPONDAN A: ISE, ARREGLAR PUERTA CAIDA/DESTRUIDA DE BAÑO PARA MAESTROS TANTO EN EL DE NIÑOS Y EL DE NIÑAS, RELLENAR LAS VENTANAS DE BAÑOS DONDE NO LE PUSIERON EL CLARO EN AMBOS BAÑOS, LOS BEBEDEROS	LOS PENDIENTES DE LOS ENJARRES YA ESTAN SIENDO ATENDIDOS POR SUPERVISOR Y CONTRATISTA (ESOS TRABAJOS TODAVIA NO CONCLUYEN).	VICTOR	LUPITA RIVAS

ANITA Y JUANITO

OBJETIVO

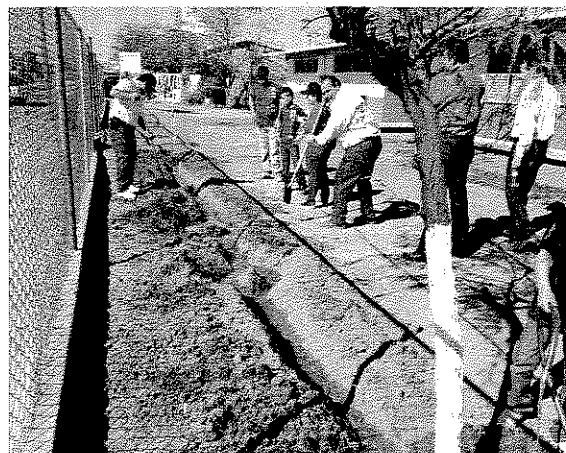
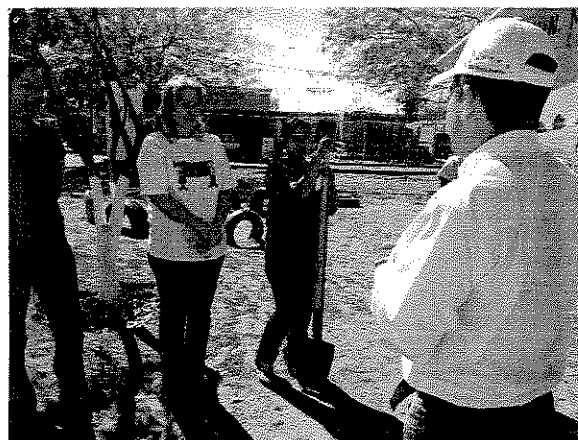
Lograr una coordinación directa y efectiva con las organizaciones civiles y las dependencias de gobierno para que, trabajando de la mano y con apoyo de los personajes de Anita y Juanito, brindemos alegría a los niños que por diversas circunstancias se encuentran en situaciones vulnerables y así impulsemos una cultura de concientización en los ciudadanos para lograr un reconocimiento hacia éstos grupos que se encuentran en condiciones desfavorables.



Jornadas Comunitarias

Jornadas Realizadas: 1

Preescolar Margarita Uruchurtu, Hermosillo



Contacto Ciudadano

Contactos Ciudadanos realizados: 2

- Esc. Primaria México
- Centro Deportivo Ley 57

