



Gobierno del
Estado de Sonora

Secretaría de
la Contraloría General

Manual de Procedimientos

Dirección de Sistemas

Unidos logramos más

agosto 2017

Manual de Procedimientos

Dirección de Sistemas

Elaboró

HIRAM DAVID SUÁREZ RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE SISTEMAS

Presentó

PEDRO GUILLERMO MAR HERNÁNDEZ
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD

Validó

Lic. Miguel Ángel Murillo Aispuro
Secretario de la Contraloría General

"Validado de acuerdo a lo establecido en el artículo 26,
Apartado B fracción XI de la Ley Orgánica del Poder
Ejecutivo del Estado de Sonora, según oficio
DS/1187-2017 de fecha 08/08/2017".

Contenido

I. Introducción

II. Objetivo del Manual

III. Red de Procesos

IV. Lista Maestra

V. Presentación de los procedimientos

Introducción

Mantenimiento Preventivo Herramienta de Trabajo (Equipo de Cómputo)

Objetivo del Manual

Establecer una mejor administración de los equipos de cómputo, ejecución, control y calidad de todas las actividades que aseguren niveles adecuados de disponibilidad y un desempeño óptimo de las instalaciones y equipo.



RED DE PROCESOS

Universidad Tecnológica de Guaymas

Dirección de Sistemas

Fecha de Elaboración	Hojas
18/11/2016	Hoja 1 de 1
Código de la Red	
208-DSI-RP/Rev.00	

Dir.	Facultad	No. Macro.	No.	Subproceso	Tipo	Responsable	Producto	Indicador	No.	Procedimiento	Productos	Indicadores	Cliente
4.4	B	03	01	Soporte Preventivo a Equipo de Cómputo	Operativo	Director de Sistemas	Equipo de cómputo en buen estado	Número de equipos de cómputo en buen estado	01	Mantenimiento preventivo a Equipo de Cómputo	Orden de mantenimiento a los equipos de cómputo	Número de servicios otorgados/Número de servicios recibidos	Área Administrativa, Rectoría y Docencia

Catálogo de Macroprocesos	
01	Servicios académicos
02	Vinculación
03	Planeación y administración de la gestión interna
04	Transparencia

Catálogo de Facultades	
A	Desarrollo académico
B	Desarrollo y control administrativo

Elaboró	Revisó	Validó
LUIS AXEL ARENAS POLANCO TÉCNICO BIBLIOTECARIO	HIRAM DAVID SUÁREZ RODRÍGUEZ DIRECTOR DE SISTEMAS	PEDRO GUILLERMO MAR HERNÁNDEZ RECTOR DE LA UNIVERSIDAD



ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

Universidad Tecnológica de Guaymas

Dirección de Sistemas

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Mantenimiento preventivo a Equipo de Cómputo

CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO: 208-DSI-P01/Rev.00

FECHA DE EMISIÓN: 02/08/2017

I.- OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Establecer una mejor administración de los equipos de cómputo, ejecución, control y calidad de todas las actividades que aseguren niveles adecuados de disponibilidad y un desempeño óptimo de las instalaciones y equipo.

II.- ALCANCE

Todos los equipos de cómputo de la Universidad, a partir del inicio de operaciones del equipo de cómputo o herramienta de trabajo y durante cada año hasta el remplazo o mal funcionamiento del mismo.

III.- DEFINICIONES

Computadora. Es una máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información conveniente y útil. Un ordenador está formado, físicamente, por numerosos circuitos integrados y otros muchos componentes de apoyo, extensión y accesorios, que en conjunto pueden ejecutar tareas diversas con suma rapidez y bajo el control de un programa informático.

CPU. La unidad central de procesamiento o unidad de procesamiento central (conocida por las siglas CPU, del inglés: central processing unit), es el hardware dentro de una computadora u otros dispositivos programables, que interpreta las instrucciones de un programa informático mediante la realización de las operaciones básicas aritméticas, lógicas y de entrada/salida del sistema.

Hardware. Se refiere a todas las partes físicas de un sistema informático; sus componentes son: eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos. Son cables, gabinetes o cajas, periféricos de todo tipo y cualquier otro elemento físico involucrado; contrariamente, el soporte lógico es intangible y es llamado software.

Software. Equipo lógico o soporte lógico de un sistema informático, que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos que son llamados hardware.

Programa informático. Es una secuencia de instrucciones, escritas para realizar una tarea específica en una computadora. Este dispositivo requiere programas para funcionar, por lo general, ejecutando las instrucciones del programa en un procesador central.

Teclado. Es un dispositivo o periférico de entrada, en parte inspirado en el teclado de las máquinas de escribir, que utiliza una disposición de botones o teclas, para que actúen como palancas mecánicas o interruptores electrónicos que envían información a la computadora.

Mouse. Es un dispositivo apuntador o periférico de entrada utilizado para facilitar el manejo de un entorno gráfico en una computadora.

Monitor. Es la pantalla donde se ve la información suministrada por la computadora. En el caso más habitual se trata de un aparato basado en un tubo de rayos catódicos (CRT) como el de los televisores, mientras que en los portátiles es una pantalla plana de cristal líquido (LCD).

Mantenimiento preventivo. Es a programación de actividades de inspección a los equipos de cómputo, tanto de funcionamiento como de limpieza y calibración, que deben llevarse a cabo en forma periódica. El propósito es prevenir las fallas, manteniendo los equipos en óptima operación.

IV.- REFERENCIAS

V.- POLITICAS

1. El procedimiento debe ejecutarse al menos una vez al año.
2. El procedimiento debe ejecutarse cada cuatro meses a partir del punto 2.3 del procedimiento.
3. Al adquirir nuevo equipo de cómputo debe registrarse en el formato de mantenimiento de equipo.
4. Si el equipo de cómputo deja de ser funcional deberá registrarse en el formato de mantenimiento de equipo.

VI.- FORMATOS E INSTRUCTIVOS

Clave de Formato/Instructivo	Nombre del Formato/Instructivo
208-DSI-P01-F01/Rev.00	Mantenimiento de Equipo
208-DSI-P01-F02/Rev.00	Falla de equipo

VII.- ANEXOS

Clave de Anexo	Nombre
208-DSI-P01-A01/Rev.00	Diagrama de Flujo

VIII.- DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

NO	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	REGISTRO
1	TÉCNICO BIBLIOTECARIO	REVISAR EL FORMATO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO	FORMATO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO
1.1		¿HAY EQUIPOS QUE REQUIEREN MANTENIMIENTO?	
1.2	DIRECTOR DE SISTEMAS	O SE IDENTIFICA LA FALLA DEL EQUIPO	FORMATO DE FALLA DE EQUIPO
2	TÉCNICO BIBLIOTECARIO	REALIZAR MANTENIMIENTO	
2.1		REALIZAR LIMPIEZA EXTERIOR, PANTALLA, TECLADO, LECTOR DE CD/DVD Y MOUSE	
2.2		RELIZAR LIMPIEZA INTERNA CPU	
2.3		REALIZAR DEPURACION DE ESPACIO Y LIMPIEZA DE ARCHIVOS TEMPORALES EN DISCO DURO, DESFRAGMENTACION, EJECUCION DE ANTIVIRUS	
3		EVALUAR DESEMPEÑO DE EQUIPO	
4		ACTUALIZAR FORMATO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO	
5	DIRECTOR DE SISTEMAS	SI EL EQUIPO PRESENTA FALLA, MAL FUNCIONAMIENTO O BAJO DESEMPEÑO SE ACTUALIZA EL FORMATO DE FALLA DE EQUIPO	

FIN DEL PROCEDIMIENTO

Elaboró:

LUIS AXEL ARENAS POLANCO
TÉCNICO BIBLIOTECARIO

Revisó:

HIRAM DAVID SUÁREZ
RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE SISTEMAS

Aprobó:

PEDRO GUILLERMO MAR
HERNÁNDEZ
RECTOR

SIP-F02/REV.02

INVENTARIO DE REGISTROS DE PROCEDIMIENTO

Universidad Tecnológica de Guaymas

Dirección de Sistemas

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Mantenimiento preventivo a Equipo de Cómputo	Hoja 1 de 1
CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO: 208-DSI-P01/Rev.00	Fecha de elaboración: 02/08/2017 11:35:59a.m.

No.	Registro	Puesto Responsable*	Tipo	Resguardo		Disposición final
				Tiempo	Ubicación	
1	Formato de Mantenimiento de equipo	Director de Sistemas	Papel	3 años	Dirección de Sistemas	Archivo
2	Formato de falla de equipo	Director de Sistemas	Papel	3 años	Dirección de Sistemas	Archivo

* El responsable del resguardo será responsable de su protección.

VERIFICACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Universidad Tecnológica de Guaymas

Dirección de Sistemas

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Mantenimiento preventivo a Equipo de Cómputo	Hoja 1 de 1
CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO: 208-DSI-P01/Rev.00	Fecha de la verificación:

No.	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	SI	NO	NOTAS:
1	¿Se revisa el calendario de mantenimiento?			
2	¿Se realiza la revisión de los equipos?			
3	¿Se realiza la orden de reparación del equipo?			