ASIGNATURA DE ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES DEL TRÁFICO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Competencias	Supervisar el tráfico nacional e internacional de mercancías a través de la selección y modos de transporte, su envase, embalaje y considerando las regulaciones pertinentes para garantizar la entrega efectiva y oportuna a los clientes
2. Cuatrimestre	Décimo
3. Horas Teóricas	28
4. Horas Prácticas	47
5. Horas Totales	75
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	5
7. Objetivo de Aprendizaje	El alumno definirá las operaciones más adecuadas en el movimiento del tráfico internacional de mercancías de una organización, considerando los aspectos legales y condiciones restrictivas según el proceso, para el movimiento nacional e internacional de mercancías.

Unidades de Aprendizaje	**Horas**		
	Teóricas	**Prácticas**	**Totales**
I. Introducción al tráfico internacional de mercancías	8	12	20
II. Operaciones del tráfico internacional de mercancías	10	20	30
III. Normatividad y bases legales del transporte federal	10	15	25
Totales	**28**	**47**	**75**

ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES DE TRÁFICO INTERNACIONAL

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	**I. Introducción al tráfico internacional de mercancías**
2. Horas Teóricas	8
3. Horas Prácticas	12
4. Horas Totales	20
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno seleccionará los modos y equipos de transporte, las rutas más adecuadas, con base a la mercancía y a los requerimientos del cliente para la optimización de tiempos y costos del servicio.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Antecedentes del Tráfico internacional	Describir los antecedentes del tráfico internacional		Analítico Metódico Responsable Deductivo Trabajo en equipo Liderazgo Empatía
Tipo y modos de transporte	Identificar las características de los diferentes tipos y modos de transporte	Seleccionar el tipo y modo de transporte más adecuado para el movimiento internacional de mercancías.	Analítico Metódico Responsable Deductivo Trabajo en equipo Liderazgo Empatía
Tipos de equipos para el traslado de mercancías	Identificar las características de los diferentes equipos de transporte	Seleccionar el equipo más adecuado, para el movimiento internacional de mercancías.	Analítico Metódico Responsable Deductivo Trabajo en equipo Liderazgo Empatía

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Rutas Internacionales de transporte	Identificar las principales rutas para el tráfico internacional de mercancías	Seleccionar la ruta más adecuada, de acuerdo a la mercancía, régimen y aduana autorizada para el movimiento de mercancías.	Analítico Metódico Responsable Deductivo Trabajo en equipo Liderazgo Empatía

ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES DE TRÁFICO INTERNACIONAL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
Elaborará un informe que contenga: • La Evolución de tráfico internacional • mapa conceptual que incluya los conceptos relacionados con el tráfico internacional de mercancías • Un catalogo mostrando las características de los modos y medios de transporte, así como de los equipos más utilizados para el movimiento de las mercancías • mapa de procesos, mostrando las principales rutas internacionales por modo y medio de transporte	1.-Identificar los antecedentes del tráfico internacional de mercancías 2.- Identificar los tipos y modos de transporte 3.- Identificar características de los equipos para el transporte de mercancías. 4.- Seleccionar la ruta mas adecuada para el movimiento de mercancías.	Ensayo Lista de cotejo

ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES DE TRÁFICO INTERNACIONAL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Tareas de investigación Mapas Conceptuales	Pintarrón Equipo de cómputo Proyector Internet

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES DE TRÁFICO INTERNACIONAL

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	**II. Operaciones del tráfico internacional de mercancías**
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	20
4. Horas Totales	30
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno determinará las operaciones, documentos, Normas Oficiales Mexicanas (NOM´s) y otros requisitos legales necesarios en el movimiento internacional de mercancías, con la finalidad de asegurar la continuidad del proceso logístico.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Planeación aduanera	Identificar las operaciones aduaneras necesarias en el tráfico internacional, así como la documentación necesaria	Elaborar un plan que integre las operaciones aduaneras y documentos necesarios para el movimiento internacional de mercancías.	Analítico Metódico Responsable Deductivo Trabajo en equipo Liderazgo Empatía
Planeación logística	Identificar las operaciones logísticas necesarias para el tráfico internacional de mercancías	Elaborar un plan que integre las operaciones logísticas necesarias de origen a destino, para el movimiento internacional de mercancías.	Analítico Metódico Responsable Deductivo Trabajo en equipo Liderazgo Empatía
Control de Embarques (Monitoreo)	Identificar las operaciones claves para el movimiento internacional de mercancías: transporte, agente aduanal, cliente, aduana, almacén, proveedor	Elaborar un plan de supervisión que establezca los aspectos necesarios para el monitoreo de la mercancía.	Analítico Metódico Responsable Deductivo Trabajo en equipo Liderazgo Empatía

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Auditoria Aduanera	Identificar los documentos necesarios que integran una auditoria aduanera: integración de expedientes, dictamen documental, control de inventarios, reportes fiscales, reportes administrativos y legal estancia.	Elaborar un plan de auditoría aduanera, en donde se identifiquen los documentos a salvaguardar.	Analítico Metódico Responsable Deductivo Trabajo en equipo Liderazgo Empatía
Control de Inventarios (IMMEX)	Identificar los registros contables necesarios del control de inventarios de importación y exportación	Elaborar un plan de auditoría aduanera, en donde se identifiquen los documentos a salvaguardar.	Analítico Metódico Responsable Deductivo Trabajo en equipo Liderazgo Empatía

ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES DE TRÁFICO INTERNACIONAL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
Elaborará un informe que contenga: • Un plan que integre las operaciones y documentos aduaneras necesarios para una importación y/o exportación de mercancías • Un plan que integre las operaciones logísticas de lugar de origen a punto destino • Un plan de supervisión para el monitoreo de la mercancía • Un plan de auditoría aduanera que salvaguarde los documentos legales • Una guía de verificación que coteje los documentos contables respecto la mercancía	1. Identificar las operaciones y documentos del proceso aduanero. 2. Identificar los movimientos y requerimientos en el movimiento de mercancías y su proceso para control. 3. Comprender procedimiento para el control y monitoreo de embarques. 4. Comprender el proceso para documentar en un proceso de Auditoria aduanera.	Proyecto Lista de cotejo

ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES DE TRÁFICO INTERNACIONAL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Tareas de investigación Mapas Conceptuales	Pintarrón Equipo de cómputo proyector Internet

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES DE TRÁFICO INTERNACIONAL

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	**III. Normatividad y bases legales del transporte federal**
2.Horas Teóricas	10
3.Horas Prácticas	15
4.Horas Totales	25
5.Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno describirá las normas y reglas aplicables en el transporte internacional de mercancías en América del Norte, para asegurar la continuidad del abastecimiento del cliente y el proveedor.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Leyes aplicadas al transporte internacional en América del Norte	Describir las diferentes leyes que regulan el transporte internacional en mercancías: SCAC, DOT, Manifiesto Electrónico, Hazmat		Analítico Metódico Responsable Deductivo Trabajo en equipo Liderazgo Empatía
Programas relacionados con el bioterrorismo en América del Norte	Identificar los programas y estrategias relacionados con el bioterrorismo internacional, tales como: FAST, CTPAT, Reglas del DOT	Planear estrategias de acción ante un caso de bioterrorismo.	Analítico Metódico Responsable Deductivo Trabajo en equipo Liderazgo Empatía

ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES DE TRÁFICO INTERNACIONAL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
Elaborará un reporte que contenga: • La identificación y cumplimiento de las leyes y programas que aplican al transporte, en el movimiento internacional de mercancías. • La identificación y cumplimiento de los programas relacionados con el bioterrorismo en América del Norte.	1. Analizar las leyes aplicables para la regulación del transporte internacional de mercancías. 2. Comprender las estrategias ante una emergencia de bioterrorismo. 3. Diseñar plan de acción ante una emergencia de bioterrorismo.	Ensayo Lista de cotejo

ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES DE TRÁFICO INTERNACIONAL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Tareas de investigación Mapas Conceptuales	Pintarrón Equipo de cómputo proyector Internet

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES DE TRÁFICO INTERNACIONAL

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Gestionar la documentación del traslado de las mercancías considerando sus características, destinos, tipo y modos de transporte, la normatividad y regulaciones pertinentes, costos del proceso, con la finalidad de dar consistencia a los requerimientos del cliente.	Presenta un expediente donde muestre la existencia de los documentos necesarios para el traslado de las mercancías y el movimiento de los equipos de transporte: - Factura comercial, pedimento de la mercancía, permisos especiales. - Carta porte, itinerario del viaje, bitácora, e intercambio de semirremolque, remisión de embarque, pedimento temporal de remolques y semirremolque, manifiesto electrónico.
Determinar los modos y equipos de transporte considerando el origen, destino y características de la mercancía, costos del proceso, envase y embalaje, para convenir el modo que más satisfaga los requerimientos del cliente y conveniencia de la organización.	Presenta un plan que integre: - Evaluación de los Tipos y Características de los diferentes equipos de Transporte (tipos y tamaños de contenedores, equipos automotrices de transporte, entre otros) de acuerdo a las características de la mercancía. - Tipos y características de los diferentes modos de transporte (Terrestre, Marítimo, Aéreo, Ferroviario, multimodal e intermodal). - Tipo de envase y embalaje adecuado al tipo de mercancía. - Indicar el cumplimiento de las obligaciones en el transporte. - Gastos del viaje
Supervisar el movimiento de las mercancías a través de una adecuada supervisión, con apoyo de herramientas informáticas, equipos de radio comunicación y satelital, recursos humanos, envase y embalaje, identificación de gastos, con la finalidad de conocer el estado que guarda el flujo de las mismas y poder establecer planes de contingencia cuando así convenga.	Presenta un plan de Seguimiento que indique: - La forma de evaluar el movimiento de la mercancía. - Tipos de equipos a utilizar - Formas de mantener contacto con el cliente - Gastos de operación - Coordinación de los recursos humanos

Capacidad	Criterios de Desempeño
Controlar el equipo de transporte a través de la utilización efectiva de los recursos disponibles, implementando programas de mantenimiento y reposición de equipo, presupuestos de gastos, para generar los beneficios esperados en las operaciones de la organización.	Presenta un plan de optimización de equipos que contenga: - Programas de mantenimiento preventivos y correctivo - Plan de reposición de maquinaria y equipo - Proyecciones Costos del plan

ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES DE TRÁFICO INTERNACIONAL

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Reyes, E.	(2001)	*El gerente de Tráfico y Aduanas*	México, D.F.	México	Bufete Internacional / Asesores de
Carranza, O.	(2004)	*Logística, Mejores Prácticas en Latinoamérica*	México, D.F:	México	Thomson
Ediciones Fiscales, ISEF	(2009)	*Ley Aduanera y reglamento correlacionada*	México, D.F.	México	Grupo ISEF
Keller, J.J.	(2004)	*La Gúia del çChofer para la FMCSRs Segunda edición*	Wisconsin	E.U.A.	J.J.Keller y Asociates, Inc.
S.C.T.	(2009)	*Dirección General de Autotransporte Federal*	México, D.F.	México	S.C.T.
S.C.T.	(2009)	*Dirección General de Transporte Ferroviario y Multimodal*	México, D.F.	México	S.C.T.
U.S. Department of transportation	(2009)	*Federal Motor Carrier Safety Administration*	Wachington, D.C.	E.U.A.	D.O.T.
DOT, USA, Transporte de Canadá y S.C.T. México	(2000)	*Guía de respuesta en caso de emergencia*	México, D.F.	México	S.C.T.