


GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA
FICHA TÉCNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
AVANCE TRIMESTRAL EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL INDICADOR

ETCA-III-13
RESUMEN

TRIMESTRE: CUARTO DE 2015


Clave programatica	Unidad Ejecutora	Resultado esperado	Unidad de medida	Meta anual	Avance en el trimestre			Avance acumulado			Semáforo	
					Programado	Alcanzado	%	Programado	Alcanzado	%		
2111121E4G222525605I	Dirección Administrativa	Lograr el cumplimiento de los programas establecidos, proporcionando a las unidades administrativas los recursos materiales y servicios requeridos para el cumplimiento de los mismos.	Porcentaje	100.00	100.00	63.90	63.90%	100.00	63.90	63.90%	63.90%	
2111121E4G222525605I	Dirección de Contabilidad y Finanzas	Entrega de Información en tiempo y forma	Informes	10.00	10.00	11.00	110.00%	10.00	11.00	110.00%	110.00%	
2111121E4G322S2560AK	Dirección de Cartera y Recuperación	Obtener Recuperación de Crédito Educativo	pesos	182,000,000.00	49,325,161.00	38,862,402.00	78.79%	182,000,000.00	166,215,785.00	91.33%	91.33%	
2111121E4G222525605I	Dirección de Desarrollo Organizacional	Elaboración de nóminas de sueldos	nóminas	24.00	6.00	6.00	100.00%	24.00	24.00	100.00%	100.00%	
2111121E4G122525605P	Dirección de Servicios	Atender las solicitudes de Crédito Educativo	solicitudes	21,490.00	1,998.00	1,808.00	90.49%	21,490.00	18,780.00	87.39%	87.39%	
2111121E4G122525605P	Dirección de Servicios	Documentar los créditos educativos otorgados	Contratos	35,556.00	3,616.00	2,718.00	75.17%	35,556.00	31,120.00	87.52%	87.52%	
2111121E4G122525605P	Dirección de Servicios	Recursos Entregados a Beneficiarios de crédito Educativo	miles de pesos	184,682.09	163,680.00	107,709.00	65.60%	184,682.00	156,614.00	84.80%	84.80%	
2111121E4G122525605P	Dirección de Servicios	Permanencia de estuديات con crédito educativo efectivamente inscritos en las instituciones educativas.	Porcentaje	0.92	92.00	99.96	108.65%	92.00	99.96	108.65%	108.65%	
2111121E4G222525605I	Dirección de Infraestructura y Tecnologías de la Información	Atención a usuarios del sistema PLASA ICEES	horas	1.00	1.00	1.00	100.00%	1.00	1.00	100.00%	100.00%	
2111121E4G222525605I	Dirección de Infraestructura y Tecnologías de la Información	Automatización de procesos en el sistema PLASA ICEES	horas	1.00	1.00	1.00	100.00%	1.00	1.00	100.00%	100.00%	
2111121E4G222525605I	Dirección de Infraestructura y Tecnologías de la Información	Adquisición de Equipos y software	horas	1.00	1.00	0.00	0.00%	0.00	1.00	0.00%	0.00%	
2111121E4G222525605I	Dirección de Infraestructura y Tecnologías de la Información	Respaldo electrónico de información del sistema PLASA ICEES	horas	1.00	1.00	0.90	90.00%	1.00	0.90	90.00%	90.00%	
2111121E4G022525607N	Dirección General	Cumplimiento de metas y objetivos del Instituto	Porcentaje	1.00	0.25	0.21	82.08%	0.25	0.21	82.08%	82.08%	

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		34 - EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN ESTRATEGICA	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G022525607N	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LAS DIRECTRICES A SEGUIR PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DEL INSTITUTO, EVALUAR LAS METAS Y OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS. CON LA FINALIDAD DE OBTENER SU ÓPTIMO DESEMPEÑO. DIRIGIR LA MEJORA DE LA ORGANIZACIÓN Y PROCESOS A FIN DE EFICIENTAR LA DIRECCIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DE LOS PROGRAMAS DEL INSTITUTO. GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS.	


DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		EVALUACIÓN DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN	
FORMULA CALCULO:		METAS CUMPLIDAS / METAS PROGRAMADAS POR CIENTO	
INTERPRETACION:		EL INSTITUTO A FIN DE CUMPLIR EL OBJETIVO PARA EL CUAL FUÉ CREADO, ESTABLECE METAS Y OBJETIVOS, LOS CUALES SON EJECUTADOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL MISMO, POR LO QUE ES NECESARIO REALIZAR UNA EVALUACIÓN PERIODICA CON EL FIN DE LOGRAR UN ÓPTIMO DESEMPEÑO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
25	25	20.52	82.08	25	20.52	82.08	82.08	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Evaluación de metas alcanzadas por las Unidades Administrativas				
PROSPECTIVA				Debido al incumplimiento por parte del Gobierno del Estado en las aportaciones a este instituto, no se realizaron los programas establecidos, ya que se nos adeuda por parte del Gobierno Estatal al 30 de septiembre un importe de 17.6 millones de pesos				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	
DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUD	TIPO:	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		SOLICITUDES ATENDIDAS DE BENEFICIARIOS CON CRÉDITO EDUCATIVO OTORGADO	
FORMULA CALCULO:		$(SOLICITUDES DE CRÉDITO ATENDIDAS / SOLICITUDES DE CRÉDITO SOLICITADAS) * 100$	
INTERPRETACION:		VERIFICAR LA EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL


AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
21490	1998	1808	90.49	21490	18780	87.38	87.38	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Nuestra meta en solicitudes corresponde a la distribución de beneficiarios que solicitan crédito de acuerdo a su periodo escolar en el año y a los recursos asignados.				
PROSPECTIVA				Los cambios en los periodos de estudios escolares y la falta de promoción nos generan variaciones en los resultados.				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	


DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE CRÉDITOS DOCUMENTADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	CONTRATO	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CRÉDITOS DOCUMENTADOS	
FORMULA CALCULO:		$(\text{CONTRATOS DE CRÉDITOS AUTORIZADOS} / \text{CONTRATOS DE CRÉDITOS PROGRAMADOS}) * 100$	
INTERPRETACION:		MEDIR LA EFICIENCIA EN LA DOCUMENTACIÓN POR AUTORIZACIÓN DE CREDITO EDUCATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL


AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
35556	3616	2718	75.16	35556	31120	87.52	87.52	✓
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Nuestra meta en contratos corresponde a la distribución de beneficiarios que solicitan crédito de acuerdo a su periodo escolar en el año y a los recursos asignados.				
PROSPECTIVA				Los cambios en los periodos de estudios escolares y la falta de promoción por la incertidumbre de recursos nos generan variaciones en los resultados.				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	


DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE RECURSOS OTORGADOS A BENEFICIARIOS CON CRÉDITO EDUCATIVO	
UNIDAD DE MEDIDA:	PESOS	TIPO:	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		RECURSOS OTORGADOS PARA FINANCIAMIENTO EDUCATIVO	
FORMULA CALCULO:		$\left(\frac{\text{IMPORTE DE RECURSOS OTORGADOS A BENEFICIARIOS}}{\text{CAPACIDAD DE FINANCIAMIENTO}} \right) * 100$	
INTERPRETACION:		MEDIR LA EFICIENCIA EN EL APOYO ECONÓMICO ENTREGADO A LOS ACREDITADOS SEGUN EL PROGRAMA DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO EDUCATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR: META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
184682092.01	16368008.09	10770961.01	65.8	184682092.01	156614524.01	84.8	84.8	
EVALUACIÓN CUALITATIVA		Nuestras metas de crecimiento se basan en la colocación de recursos vía crédito educativo según sea la periodicidad escolar, en beneficio de los estudiantes sonorenses que no cuentan con recursos suficientes para sus estudios, con el enfoque de cobertura en el nivel de licenciatura por encima del 10 % sobre la matrícula anual.						
PROSPECTIVA		Debido a que en los meses anteriores se hizo la recaptura de las metas mensuales en el lugar de avances, se realizó un ajuste a partir del tercer trimestre para totalizar.						
FACTOR DE COMPARACIÓN								

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	
DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		INDICE DE PERMANENCIA EN ESTUDIOS DE LOS JOVENES CON CRÉDITO EDUCATIVO	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS CON CRÉDITO EDUCATIVO EN LAS INSTITUCIONES ACADÉMICAS.	
FORMULA CALCULO:		$(\text{NÚMERO DE ACREDITADOS CON FECHA DE TERMINACIÓN DE ESTUDIOS VIGENTE CON STATUS DE INSCRITO} / \text{NÚMERO DE ACREDITADOS CON FECHA DE TERMINACIÓN DE ESTUDIOS VIGENTE}) \times 100$	
INTERPRETACION:		ES EL NÚMERO DE ACREDITADOS QUE NO HAN CONCLUIDO SUS ESTUDIOS DE ACUERDO A SU FECHA DE TÉRMINO REGISTRADA Y QUE CONTINÚAN INSCRITOS EN LAS INSTITUCIONES SOBRE EL NÚMERO TOTAL DE ACREDITADOS CUYA FECHA DE TÉRMINO DE ESTUDIOS NO HA VENCIDO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	COBERTURA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	SEMESTRAL


AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
92	92	99.96	108.65	92	99.96	108.65	108.65	✓
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Nuestra meta del índice de permanencia en estudios de jóvenes con crédito obedece a la distribución de beneficiarios que solicitan crédito de acuerdo a su periodo escolar en el año y a los recursos asignados.				
PROSPECTIVA				El índice de alumnos inscritos con crédito educativo en las distintas instituciones educativas permanece estable con resultados satisfactorios al corte de esta fecha.				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACION INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G2225256051	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		ELABORACIÓN DE NÓMINAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	DOCUMENTO	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		PAGAR EN TIEMPO Y FORMA LAS NÓMINAS QUINCENALES DE SUELDOS	
FORMULA CALCULO:		NÓMINAS ELABORADAS PAGADAS	
INTERPRETACION:		NÓMINAS ELABORADAS PAGADAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL


AVANCE DEL INDICADOR:		TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO	AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL		
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	
24	6	6	100	24	24	100	
EVALUACIÓN CUALITATIVA PROSPECTIVA		Se cumple con el pago de la nómina en tiempo y forma					
FACTOR DE COMPARACIÓN							

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE PROCESOS AUTOMATIZADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		SISTEMA INTEGRAL QUE CUBRA LAS NECESIDADES DE AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS SOLICITADOS	
FORMULA CALCULO:		(PROCESOS IMPLANTADOS/ PROCESOS SOLICITADOS PROGRAMADOS)	
INTERPRETACION:		LAS DIVERSAS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN SOLICITAN A LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SUS NECESIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS, LOS CUALES SE ASIGNAN PARA SU IMPLANTACIÓN (DISEÑO, DESARROLLO, INSTALACIÓN E INDUCCIÓN).	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	CUATRIMESTRAL


AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	100	100	100	100	100	100	100	
EVALUACIÓN CUALITATIVA								
PROSPECTIVA				Meta alcanzada				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		2111121E4G2225256051	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		ADQUISICIÓN DE EQUIPOS Y SOFTWARE ADQUIRIDOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		PROPORCIONAR A LOS USUARIOS LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS ACORDE A LAS NECESIDADES DE LA INSTITUCIÓN Y A LA PAR DEL AVANCE EN ESTA MATERIA	
FORMULA CALCULO:		ADQUISICIÓN REALIZADAS/ADQUISICIONES PRESUPUESTADAS	
INTERPRETACION:		SE IDENTIFICAN LAS NECESIDADES DE RECURSOS TECNOLÓGICOS ESPECÍFICOS Y GLOBALES, LOS CUALES SON PRESUPUESTADOS, SE REALIZAN LAS GESTIONES PARA SU ADQUISICIÓN.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	ANUAL


AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	100	0	0	100	0	0	0	
EVALUACIÓN CUALITATIVA								
PROSPECTIVA				El presupuesto autorizado de la partida de bienes informáticos y software no fue ejercido porque no estuvo disponible el recurso				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	


DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		RESPALDO DE INFORMACIÓN	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CONTINUIDAD EN EL SERVICIO Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	
FORMULA CALCULO:		RESPALDOS EXITOSOS/RESPALDOS PROGRAMADOS	
INTERPRETACION:		EL ROBOT DE RESPALDOS ES PROGRAMADO PARA REALIZAR RESPALDOS DIARIOS Y SEMANALES DE LA DIFERENTE INFORMACIÓN QUE SE MANEJA EN LA INSTITUCIÓN, EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ES EL ENCARGADO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LAS CINTAS Y DAR SEGUIMIENTO A LOS REPORTES PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS QUE EMITE	
DIMENSION DEL INDICADOR:	IMPACTO	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	100	90	90	100	90	90	90	✓
EVALUACIÓN CUALITATIVA								
PROSPECTIVA				Los días 27, 28 y 29 del mes de diciembre el resultado del respaldo fue fallido debido a que excedió el límite de la cinta disponible				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TÉCNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	
DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		ATENCIÓN A USUARIOS DEL SISTEMA PLASA ICEES	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		RECURSO DEL CENTRO DE DATOS DISPONIBLES EN OPERACIÓN EN EL TIEMPO OFICIAL DE SERVICIO AL PÚBLICO	
FORMULA CALCULO:		TOTAL DE HORAS MENSUALES DE ATENCIÓN A USUARIOS EN SITIOS MENOS TOTAL DE HORAS MENSUALES DE RECURSOS NO DISPONIBLES ENTRE EL TOTAL DE HORAS MENSUALES DE ATENCIÓN A USUARIOS EN EL SITIO	
INTERPRETACION:		EL TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN A USUARIO EN SITIO SE INTEGRA DE LA SIGUIENTE FORMA: 11 HORAS DIARIAS DE LUNES A VIERNES MAS 5 HORAS LOS SÁBADO, ES DECIR 60 HORAS SEMANALES, HACIENDO UN TOTAL DE 240 HORAS EN EL MES. LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS DEL CENTRO DE DATOS A CONSIDERAR SON EL SOFTWARE Y HARDWARE DE LOS SERVIDORES DE DATOS, BIBLIOTECA DE ALMACENAMIENTO DE DATOS, SERVIDORES VIRTUALES Y CONMUTADORES TELEFÓNICOS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE	TRIMESTRE 4	SEMAFORO	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL
100	100	100	100	100	100	100	100
EVALUACIÓN CUALITATIVA							
PROSPECTIVA				Se cumplió con la meta			
FACTOR DE COMPARACIÓN							


	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		34 - EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR	
NOMBRE DEL PROCESO:		RECUPERACION DE CRÉDITOS EDUCATIVOS OTORGADOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G32252560AK	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE CARTERA Y RECUPERACIÓN
OBJETIVO DEL PROCESO:		AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES DE EDUCACION DE LOS SONORENSES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS EDUCATIVOS, ATRAVEZ DE LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR QUE AVALAN LOS CREDITOS OTORGADOS.	

DATOS DEL INDICADOR


NOMBRE INDICADOR:		RECUPERACION DE CRÉDITOS EDUCATIVOS OTORGADOS	
TIPO:		DE GESTIÓN	
RESULTADO ESPERADO:		OBTENER RECUPERACIÓN POR 182 MILLONES DE PESOS	
FORMULA CALCULO:		(RECURSO RECUPERADO/RECURSO ESTABLECIDO COMO META) *100	
INTERPRETACION:		VIGILAR EL AVANCE DE LA META ESTABLECIDA PARA LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITO EDUCATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			Trimestre 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMA DO	ALCANZADO	%	PROGRAMA DO	ALCANZADO	%		
182,000,000	49,325,161.05	38,862,402.97	78.8%	182,000,000	166,215,785.87	91.3%	91.3%	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				La mayor parte del importe vencido de la cartera del Instituto está asignada a la recuperación judicial, misma que tiene un proceso lento de cobranza, debido a las etapas procesales que comprende.				
PROSPECTIVA				Implementar nuevas estrategias de cobranza judicial.				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	
DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		REVISIÓN Y PRESENTACIÓN DE INFORMES Y REPORTES FINANCIEROS, CONTABLES Y PRESUPUESTALES, YA ELABORADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	REPORTE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		ENTREGA DE INFORMACIÓN EN TIEMPO Y FORMA	
FORMULA CALCULO:		INFORMES ELABORADA / INFORMACIÓN REQUERIDA	
INTERPRETACION:		INFORMACIÓN ELABORADA Y ENTREGADA EN TIEMPO Y FORMA	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
10	10	11	110	10	11	110	110	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Se presentaron informes correspondientes				
PROSPECTIVA				Se presentó declaración mensual de retenciones e infonavit				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	
DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		ÍNDICE DE EFICIENCIA EN EL EJERCICIO DEL GASTO	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		PRESUPUESTO DE GASTO EJERCIDO CORRECTAMENTE.	
FORMULA CALCULO:		PRESUPUESTO EJERCIDO/PRESUPUESTO PROGRAMADO POR CIENTO	
INTERPRETACION:		VERIFICAR QUE EL EJERCICIO DEL GASTO SE LLEVE A CABO DE ACUERDO A LAS PARTIDAS Y PROGRAMAS PRESUPUESTADOS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	100	63.9	63.9	100	63.9	63.9	63.9	✓
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Gasto de operación capítulo 2000, 3000, 5000 y 9000				
PROSPECTIVA				No se ha ejercido el gasto programado debido a que no se han recibido las aportaciones estatales por lo que se ha estado restringiendo lo más posible el gasto				
FACTOR DE COMPARACIÓN								