

	INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CAJEME DOCUMENTO DEL SISTEMA DE CALIDAD		
	PROCEDIMIENTO	Clave:	<i>PGC13.01</i>
	ANÁLISIS DE DATOS	Emisión:	<i>15 de agosto de 2005</i>
		Hoja	<i>Página 1 de 3</i>

1.- OBJETIVO

Analizar los datos para demostrar la idoneidad y la eficacia del sistema de gestión de la calidad del ITESCA, y también evaluar dónde pueden realizarse las mejoras de la eficacia, y emitir las recomendaciones correspondientes.

2.- ALCANCE

Aplica este procedimiento a la información relevante relacionada con: la satisfacción de los clientes, conformidad con los requisitos del servicio prestado, características y tendencias de los servicios, oportunidades de realizar acciones preventivas, y la calidad de los productos y servicios de los proveedores.

3.- REFERENCIAS

3.1 MGC01 Manual de Gestión de la Calidad del ITESCA

4.- DEFINICIONES:

No aplica.

5.- RESPONSABILIDADES

5.1 **JEFES DE ÁREA Y/O DEPARTAMENTO,-** Identificar y proponer al Representante de la Dirección los datos relevantes para cada una de sus áreas, y una vez aprobados por el Comité de Calidad, recolectar la información relevante, aplicar el método aprobado de análisis de datos, documentar los resultados y distribuirlos a las áreas indicadas por el comité. Asimismo, presentar informes trimestrales del análisis de datos al Representante de la dirección.

5.2 **PERSONAL DEL ITESCA.-** Apoyar al jefe de su área para la identificación, proposición, recolección, análisis, documentación y distribución de los datos relevantes.

5.3 **REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN.-** Promueve la aplicación del procedimiento, recibe las propuestas de los jefes de área o departamento y los presenta al Comité de Calidad, notifica oficialmente a Jefes de Área y/o Departamento de los datos que son requeridos por el instituto y compila los resultados para presentarlos a la Dirección General.

Elaboró LIC. CLARA MARK CORONA Subdirector	Revisó M. I. GUADALUPE VÁSQUEZ CHÁVEZ Representante de la Dirección	Aprobó M.I. SERGIO PABLO MARISCAL A. Director General
--	---	---

	INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CAJEME DOCUMENTO DEL SISTEMA DE CALIDAD		
	PROCEDIMIENTO	Clave:	<i>PGC13.01</i>
	ANÁLISIS DE DATOS	Emisión:	<i>15 de agosto de 2005</i>
Hoja		<i>Página 2 de 3</i>	

6.- DESARROLLO

6.1 IDENTIFICACIÓN Y PROPUESTA DE DATOS A ANALIZAR.-

- 6.1.1 De conformidad con los procesos desarrollados por cada área, departamento o carrera, así como sus procedimientos de soporte, el jefe responsable de la misma identifica, con apoyo del personal a su cargo, los datos que son relevantes para poder demostrar la idoneidad y la eficacia del sistema de gestión de la calidad, así como para evaluar dónde puede realizarse la mejora continua de su eficacia.
- 6.1.2 La información que el instituto requiere analizar de manera sistemática es la referente a los siguientes elementos:
- a) La satisfacción del cliente;
 - b) La conformidad con los requisitos del producto;
 - c) Las características y tendencias de los procesos y de los productos, incluyendo las oportunidades para llevar a cabo acciones preventivas; y
 - d) Los proveedores.
- 6.1.3 Se deben incluir también los datos generados del resultado del seguimiento y medición, así como de cualquier otra fuente pertinente.
- 6.1.4 De cada uno de los datos que requieren ser procesados y analizados, el jefe de área, departamento o carrera debe documentar cuales son las fuentes de recolección, en qué áreas, su periodicidad, qué método de análisis es el propuesto, qué información será resultante y a qué áreas del propio instituto deberán ser remitidos para su utilización.
- 6.1.5 Esta información será remitida al Representante de la Dirección, para que a su vez éste los presente al Comité de Calidad, para su evaluación y acuerdo.
- 6.1.6 El comité evalúa las propuestas, las compara con las necesidades de las diferentes áreas del instituto y toma acuerdos para definir cual es el área responsable de dicho procesamiento de datos y a quienes se les debe distribuir la información resultante.
- 6.1.7 El Representante de la Dirección integrará un listado maestro de todos los datos que serán analizados por las diferentes áreas y carreras del instituto, en el formato F01PGC13 (ver 8.2).

Elaboró	Revisó	Aprobó
LIC. CLARA E. MARK CORONA Subdirector	M. I. GUADALUPE VÁSQUEZ CHÁVEZ Representante de la Dirección	M.I. SERGIO PABLO MARISCAL A. Director General

	INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CAJEME DOCUMENTO DEL SISTEMA DE CALIDAD		
	PROCEDIMIENTO	Clave:	<i>PGC13.01</i>
	ANÁLISIS DE DATOS	Emisión:	<i>15 de agosto de 2005</i>
Hoja		<i>Página 3 de 3</i>	

6.2 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

6.2.1 Al recibir la notificación del acuerdo del Comité de Calidad, el jefe de área o carrera responsable de algún análisis de datos, lo registrará en el Control de Análisis de Datos, conforme al formato F02PGC13 (ver 8.3).

6.2.2 El jefe de departamento, área o carrera responsable del análisis de datos, designará de entre su personal a quien recopile los datos necesarios y procese la información. El método de procesamiento y la periodicidad deberán ser los aprobados por el comité.

7.- REGISTROS

Los registros que se generan por la aplicación de este procedimiento, se listan a continuación:

- 7.1 Propuestas de análisis de datos de las diferentes Áreas o Departamentos.
- 7.2 Listado Maestro de Análisis de Datos del ITESCA
- 7.3 Control de Análisis de Datos por cada área responsable de analizar datos.
- 7.4 Resultados del análisis de datos.
- 7.5 Acuse de recibo de datos analizados por las áreas interesadas.

8.- ANEXOS

- 8.1 D01PGC13 Diagrama de Flujo del Procedimiento
- 8.2 F01PGC13 Listado Maestro de Análisis de Datos
- 8.3 F02PGC13 Control de Análisis de Datos

Elaboró LIC. CLARA E. MARK CORONA Subdirector	Revisó M. I. GUADALUPE VÁSQUEZ CHÁVEZ Representante de la Dirección	Aprobó M.I. SERGIO PABLO MARISCAL A. Director General
---	---	---