|  |  |
| --- | --- |
|  | **GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS** |

|  |  |
| --- | --- |
| **NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:** | 51 - DESARROLLO REGIONAL SUSTENTABLE |
| **NOMBRE DEL PROCESO:** | EFECTUAR LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS |
| **CLAVE PROGRAMATICA:** | 211118337F033636108L |
| **UNIDAD RESPONSABLE:** | TELEFONÍA RURAL DE SONORA | **UNIDAD EJECUTORA:** | DIRECCIÓN GENERAL |
| **OBJETIVO DEL PROCESO:** | MANTENER LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO |

**DATOS DEL INDICADOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE INDICADOR:** | INDICE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS |
| **UNIDAD DE MEDIDA:** | SERVICIO | **TIPO:** | ESTRATÉGICO |
| **RESULTADO ESPERADO:** | CONCLUIR LA OBRA DENTRO DEL PLAZO |
| **FORMULA CALCULO:** | (SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADOS/SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADOS)\*100 |
| **INTERPRETACION:** | ES UN INDICADOR QUE NOS PERMITE VER EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA META |
| **DIMENSION DEL INDICADOR:** | EFICIENCIA | **SENTIDO:** | ASCENDENTE |
| **VALOR:** | ACUMULABLE | **FRECUENCIA MEDICION:** | TRIMESTRAL |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **AVANCE DEL INDICADOR:** | **TRIMESTRE** | TRIMESTRE 4 |
| **META ANUAL** | **AVANCE DEL TRIMESTRE** | **AVANCE ACUMULADO** | **AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL** | **SEMAFORO** |
| **PROGRAMADO** | **ALCANZADO** | **%** | **PROGRAMADO** | **ALCANZADO** | **%** |
| 6 | 1 | 2 | 200 | 6 | 6 | 100 | 100 |  |
| **EVALUACIÓN CUALITATIVA** | Se Aplico un mantenimiento preventivo adicional al programado, ya que se habia pospuesto. |
| **PROSPECTIVA** |  |
| **FACTOR DE COMPARACIÓN** |  |