|  |  |
| --- | --- |
|  | **GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:** | | 30 - DESARROLLO ECONÓMICO, SOSTENIBLE Y SUSTENTABLE | |
| **NOMBRE DEL PROCESO:** | | EFECTUAR LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS | |
| **CLAVE PROGRAMATICA:** | | 211118337F033636108L | |
| **UNIDAD RESPONSABLE:** | TELEFONÍA RURAL DE SONORA | **UNIDAD EJECUTORA:** | DIRECCIÓN GENERAL |
| **OBJETIVO DEL PROCESO:** | | MANTENER LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO | |

**DATOS DEL INDICADOR**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE INDICADOR:** | | INDICE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS | |
| **UNIDAD DE MEDIDA:** | SERVICIO | **TIPO:** | ESTRATÉGICO |
| **RESULTADO ESPERADO:** | | CONCLUIR LA OBRA DENTRO DEL PLAZO | |
| **FORMULA CALCULO:** | | (SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADOS/SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADOS)\*100 | |
| **INTERPRETACION:** | | ES UN INDICADOR QUE NOS PERMITE VER EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA META | |
| **DIMENSION DEL INDICADOR:** | EFICIENCIA | **SENTIDO:** | ASCENDENTE |
| **VALOR:** | ACUMULABLE | **FRECUENCIA MEDICION:** | TRIMESTRAL |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AVANCE DEL INDICADOR:** | | | | **TRIMESTRE** | | | TRIMESTRE 2 | |
| **META ANUAL** | **AVANCE DEL TRIMESTRE** | | | **AVANCE ACUMULADO** | | | **AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL** | **SEMAFORO** |
| **PROGRAMADO** | **ALCANZADO** | **%** | **PROGRAMADO** | **ALCANZADO** | **%** |
| 8 | 2 | 4 | 200 | 6 | 5 | 83 | 63 |  |
| **EVALUACIÓN CUALITATIVA** | | | Se rebasó la meta del trimestre, sin embargo, en el acumulado aún falta un servicio para estar acorde a lo programado. | | | | | |
| **PROSPECTIVA** | | | En el IV trimestre se ejecutará el servicio pendiente más los de ese período. | | | | | |
| **FACTOR DE COMPARACIÓN** | | |  | | | | | |