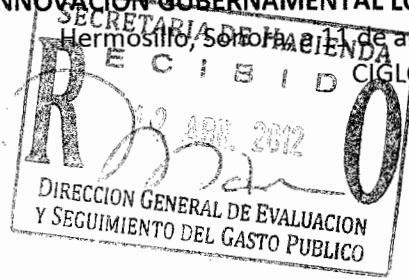




**CENTRO DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL LOCAL CIGLO**



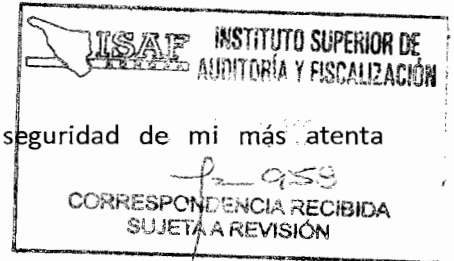
Hermosillo, Sonora, a 11 de abril de 2012  
CIGLO-2012/010

**Lic. Carlos Villalobos Organista**  
Secretario de Hacienda  
Presente.-

Por este conducto me permito enviarle del Centro de Innovación Gubernamental Local CIGLO, S.A. de C.V. Informe de Cuenta Pública correspondiente al ejercicio 2011 consistente en:

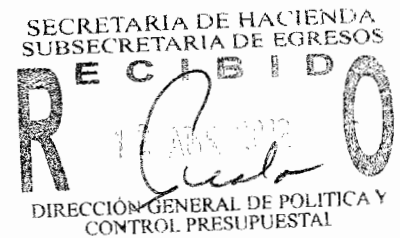
- a) **CPO-11-01:** Seguimiento Financiero de Organismos y Entidades de la Administración Pública Estatal.
- b) **ANEXO CPO-11-01** Relación de Recursos Estatales Recibidos Durante el Periodo.
- c) **CPO-11-02:** Analítico de Recursos Ejercidos por Partida Presupuestal de Organismos y Entidades de la Administración Pública Estatal.
- d) **CPO-11-03:** Informe de Avance Programático.
- e) **CPO-11-04:** Análisis Programático Presupuestal.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterarle la seguridad de mi más atenta consideración.



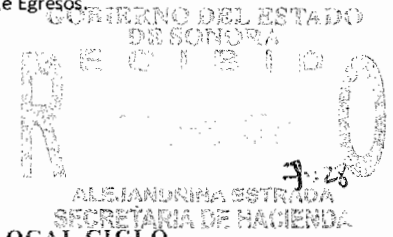
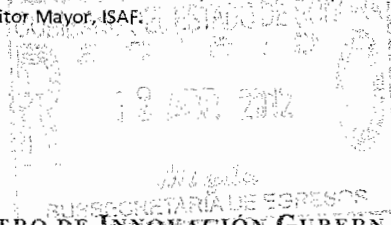
**Atentamente,**  
**Presidente del Consejo de Administración**

**Lic. Alejandro Valdés Soto**  
2012: Año de la Participación Ciudadana



- C.c.p. C.P. Jesús Villalobos García, Subsecretario de Egresos de la Secretaría de Hacienda
- C.c.p. L.A.E. Cristián Gilberto Lardín Apodaca, Director General de Evaluación y Seguimiento del Gasto Público.
- C.c.p. C.P. Cristina Herrera Padrés, Directora General de Política y Control Presupuestal, Subsecretaría de Egresos.
- C.c.p. C.P.C. Eugenio Pablos Antillón, Auditor Mayor, ISAF.
- C.c.p. Archivo.

MÉRV



**CENTRO DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL LOCAL CIGLO**  
BLVD. SOLIDARIDAD 138, ENTRE BLVD. NAVARRETE Y BLVD. COLOSIO CP83200  
TEL. +52(662)213-8119, 213-8123 y 213-8124  
HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO | www.sonora.gob.mx

**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO  
SEGUIMIENTO FINANCIERO DE ORGANISMOS  
Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA ESTATAL  
(EJERCICIO FISCAL 2011)**

**ORGANISMO: CENTRO DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL LOCAL CIGLO S.A. DE C.V.**

**INGRESOS :**

(Pesos)

CONCEPTO	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADO	% ALCANZADO VS ORIGINAL	EJERCICIO FISCAL AÑO ANTERIOR	% ALCANZADO VS EJERCICIO ANTERIOR
Saldo inicial (Caja y Bancos)	-	-	-	-	-	0.00%
FEDERALES	-	-	-	-	-	0.00%
ESTATALES	-	-	-	-	-	0.00%
INGRESOS PROPIOS	-	1,603,797.80	1,603,797.80	N/A	N/A	N/A
OTROS INGRESOS	-	-	-	-	-	0.00%
<b>TOTAL</b>		<b>1,603,797.80</b>	<b>1,603,797.80</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

**1.-EGRESOS: (GLOBAL)**

(Pesos)

CONCEPTO	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO	% EJERCIDO VS ORIGINAL	EJERCICIO FISCAL AÑO ANTERIOR	% EJERCIDO VS EJERCICIO ANTERIOR
CAPITULO:						
1000	-	-	-	-	-	0.00%
2000	-	1,603,797.80	1,600,057.80	N/A	N/A	N/A
3000	-	-	-	-	-	0.00%
4000	-	-	-	-	-	0.00%
5000	-	-	-	-	-	0.00%
6000	-	-	-	-	-	0.00%
7000	-	-	-	-	-	0.00%
8000	-	-	-	-	-	0.00%
9000	-	-	-	-	-	0.00%
<b>TOTAL</b>		<b>1,603,797.80</b>	<b>1,600,057.80</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO  
SEGUIMIENTO FINANCIERO DE ORGANISMOS  
Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA ESTATAL  
(EJERCICIO FISCAL 2011)**

**ORGANISMO: CENTRO DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL LOCAL CIGLO S.A. DE C.V.**

**2.- EGRESOS: (EXCLUSIVAMENTE SOBRE LOS INGRESOS PROPIOS)**

(Pesos)

CONCEPTO	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO	% EJERCIDO VS ORIGINAL	EJERCICIO FISCAL AÑO ANTERIOR	% EJERCIDO VS EJERCICIO ANTERIOR
<b>CAPITULO:</b>						
1000	-	-	-	-	-	0.00%
2000	-	1,603,797.80	1,600,057.80	N/A	N/A	N/A
3000	-	-	-	-	-	0.00%
4000	-	-	-	-	-	0.00%
5000	-	-	-	-	-	0.00%
6000	-	-	-	-	-	0.00%
7000	-	-	-	-	-	0.00%
8000	-	-	-	-	-	0.00%
9000	-	-	-	-	-	0.00%
<b>TOTAL</b>		<b>1,603,797.80</b>	<b>1,600,057.80</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO  
SEGUIMIENTO FINANCIERO DE ORGANISMOS  
Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA ESTATAL  
(EJERCICIO FISCAL 2011)

## RELACION DE RECURSOS ESTATALES RECIBIDOS DURANTE EL PERIODO

ORGANISMO: CENTRO DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL LOCAL CIGLO, S.A. DE C.V.

FECHA	ORDEN DE PAGO	CONCEPTO	IMPORTE
-	-	NO SE RECIBIÓ RECURSO ESTATAL DE 01/ENERO/2011 AL 31/DICIEMBRE/2011	\$0.00
			\$0.00

**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION**  
**ANALITICO DE RECURSOS EJERCIDOS POR PARTIDA PRESUPUESTAL,**  
**DE ORGANISMOS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL**  
 (EJERCICIO FISCAL 2011)

**NOMBRE DEL ORGANISMO: CENTRO DE INNOVACION GUBERNAMENTAL LOCAL CIGLO, S.A. DE C.V.**

(Pesos)

CVE. PARTIDA PRESUPUESTAL	DESCRIPCION	ASIGNACION ORIGINAL	ASIGNACION MODIFICADA	TOTAL EJERCIDO	% EJERCIDO VS ORIGINAL
<b>1000</b>	<b>SERVICIOS PERSONALES</b>	-	-	-	0%
11301	SUELDOS				
11302	SUELDO DIFERENCIAL POR ZONA				
11306	RIESGO LABORAL				
11307	AYUDA PARA HABITACION				
12201	SUELDO BASE AL PERSONAL EVENTUAL				
13101	PRIMA QUINQUENAL AL PERSONAL BUROCRATICO				
13201	PRIMA VACACIONAL				
13202	GRATIFICACION POR FIN DE AÑO				
13203	COMPENSACION POR AJUSTE DE CALENDARIO				
13204	COMPENSACION POR BONO NAVIDEÑO				
13301	REMUNERACIONES POR HORAS EXTRAORDINARIAS				
11309	PRIMA POR RIESGO LABORAL				
11310	AYUDA PARA ENERGIA ELECTRICA				
13403	ESTIMULOS AL PERSONAL DE CONFIANZA				
14101	CUOTAS POR SERVICIO MEDICO ISSSTESON				
14102	CUOTAS POR SEGURO DE VIDA ISSSTESON				
14103	CUOTAS POR SEGURO DE RETIRO ISSSTESON				
14104	ASIGNACION PARA PRESTAMOS A CORTO PLAZO				
14105	ASIGNACION PARA PRESTAMOS PRENDARIOS				
14106	OTRAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL				
14107	CUOTAS P/INFRA.EQUIPAM.Y MTTO.HOSPITALARIO				
14201	CUOTAS AL FOVISSSTESON				
14301	PAGAS DE DEFUNCION, PENSIONES Y JUBILACIONES				
14401	SEGUROS POR DEFUNCION FAMILIAR				
14402	SEGURO DE RETIRO ESTATAL				
15101	APORTACIONES AL FONDO DE AHORRO DE LOS TRABAJADRES				
15404	DIAS ECONOMICOS Y DE DESCANSO OBLIGATORIOS NO DISF				
15409	BONO PARA DESPENSA				
15410	APOYO PARA CANSATILLA DE MATERNIDAD				
15413	AYUDA PARA GUARDERIA A MADRES TRAB.				
15416	APOYO PARA UTILES ESCOLARES				
15417	AYUDA PARA DESARROLLO Y CAPACITACION				
15418	COMPENSACION ESPECIFICA PERSONAL BASE				
15419	BONO PARA SERVICIO DE TRANSPORTE				
15420	COMPENSACION EN APOYO A LA DISCAPACIDAD				
15421	BONO DE DIA DE MADRES				
15501	APOYOS A LA CAPACITACION				
15901	OTRAS PRESTACIONES				
17102	ESTIMULO AL PERSONAL				
17104	BONO POR PUNTUALIDAD				
17105	COMPENSACION POR TITULACION A NIVEL LICENCIATURA				
<b>2000</b>	<b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	-	<b>1,603,797.80</b>	<b>1,600,057.80</b>	N/A
21101	MATERIALES, UTILES Y EQUIPOS MENORES DE OFICINA				
21201	MATERIALES Y UTILES DE IMPRESION				
21401	MAT. Y UTILES PROC. EQ. BIENES INFORMATICOS				
21501	MATERIAL PARA INFORMACION				
21601	MATERIALES DE LIMPIEZA				
21701	MATERIALES EDUCATIVOS				
21801	PLACAS, ENGOMADOS, CALCOMANIAS Y HOLOGRAMAS				
22101	PROD.ALIMENTICIOS PERSONAL EN INSTITUCIONES				
22106	ADQUISICION DE AGUA POTABLE				
22301	UTENSILIOS PARA EL SERVICIO DE ALIMENTACION				
23801	MCIAS ADQUIRIDAS PARA SU COMERCIALIZACION	-	1,603,797.80	1,600,057.80	N/A
24301	CAL, YESO Y PRODUCTOS DE YESO				
24601	MATERIAL ELECTRICO Y ELECTRONICO				
24701	ARTICULOS METALICOS PARA LA CONSTRUCCION				
24801	MATERIALES COMPLEMENTARIOS				
24901	OTROS MAT. Y ART. CONSTRUCCION Y REPARACION				
25201	PLAGUICIDAS, ABONOS Y FERTILIZANTES				
25301	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS				
26101	COMBUSTIBLES				
26102	LUBRICANTES Y ADITIVOS				

**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION**  
**ANALITICO DE RECURSOS EJERCIDOS POR PARTIDA PRESUPUESTAL,**  
**DE ORGANISMOS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL**  
**(EJERCICIO FISCAL 2011)**

**NOMBRE DEL ORGANISMO: CENTRO DE INNOVACION GUBERNAMENTAL LOCAL CIGLO, S.A. DE C.V.**

(Pesos)

CVE. PARTIDA PRESUPUESTAL	DESCRIPCION	ASIGNACION ORIGINAL	ASIGNACION MODIFICADA	TOTAL EJERCIDO	% EJERCIDO VS ORIGINAL
27101	VESTUARIOS Y UNIFORMES				
27201	PRENDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCION PERSONAL				
27401	PRODUCTOS TEXTILES				
29101	HERRAMIENTAS MENORES				
29201	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE EDIFICIOS				
29401	REFACC.Y ACCES.MENORES EQ.COMPUTO Y TEC.DE LA INF.				
29601	REFACC.Y ACCES.MENORES EQ.TRANPORTE				
<b>3000</b>	<b>SERVICIOS GENERALES</b>	-	-	-	0%
31101	ENERGIA ELECTRICA				
31301	AGUA POTABLE				
31401	TELEFONIA TRADICIONAL				
31501	TELEFONIA CELULAR				
31701	SERV. ACCESO A INTERNET, REDES Y PROC. INFORMACION				
31801	SERVICIO POSTAL				
32201	ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES				
32301	ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO				
33101	SERV. LEGALES, DE CONTABILIDAD, AUDITORIAS Y RELAC				
33201	SERV. DISEÑO, ARQUITECTURA, INGENIERIA Y ACTIVIDAD				
33401	SERVICIOS DE CAPACITACION				
33603	IMPRESIONES Y PUBLICACIONES OFICIALES				
33605	LICITACIONES, CONVENIOS Y CONVOCATORIAS				
33801	SERVICIO DE VIGILANCIA				
34101	SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCARIOS				
34501	SEGURO DE BIENES PATRIMONIALES				
34601	ALMACENAJE, ENVASE Y EMBALAJE				
34701	FLETES Y MANIOBRAS				
35101	MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE INMUEBLES				
35201	MANTO. Y CONSERVACION MOBILIARIO Y EQUIPO				
35301	INSTALACIONES				
35302	MANTO. Y CONSERV. DE BIENES INFORMATICOS				
35501	MANTO. Y CONSERV. EQUIPO DE TRANSPORTE				
35701	MANTO. Y CONSERV. MAQUINARIA Y EQUIPO				
35801	SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANEJO DE DESECHOS				
35901	SERV. DE JARDINERIA Y FUMIGACION				
36101	DIFUSION POR RADIO, TELEVISIONY OTROS MEDIOS				
36601	SERV. DE CREACION Y DIF. CONTENIDO A TRAVES DE INT				
37101	PASAJES AEREOS				
37201	PASAJES TERRESTRES				
37501	VIATICOS EN EL PAIS				
37502	GASTOS DE CAMINO				
37601	VIATICOS EN EL EXTRANJERO				
37901	CUOTAS				
38201	GASTOS DE ORDEN SOCIAL Y CULTURAL				
38301	CONGRESOS, CONVENCIONES				
38401	EXPOSICIONES				
38501	GASTOS DE ATENCION Y PROMOCION				
39201	IMPUESTOS Y DERECHOS				
39301	IMPUESTOS Y DERECHOS DE IMPORTACION				
<b>4000</b>	<b>TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES , SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS</b>	-	-	-	0%
41901	TRANSD INTERN OTORG A FIDEICOM PUBL FINANCIEROS				
<b>5000</b>	<b>BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES</b>	-	-	-	0%
51101	MUEBLES DE OFICINA Y ESTANTERIA				
51301	BIENES ARTISTICOS, CULTURALES Y CIENTIFICOS				
51501	EQUIPO DE COMPUTO Y DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMAC.				
51901	OTROS MOBILIARIOS Y EQUIPO DE ADMINISTRACION				
52101	EQUIPOS Y APARATOS AUDIOVISUALES				
52301	CÁMARAS FOTOGRÁFICAS Y DE VIDEO				

**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION**  
**ANALITICO DE RECURSOS EJERCIDOS POR PARTIDA PRESUPUESTAL,**  
**DE ORGANISMOS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL**  
 (EJERCICIO FISCAL 2011)

**NOMBRE DEL ORGANISMO: CENTRO DE INNOVACION GUBERNAMENTAL LOCAL CIGLO, S.A. DE C.V.**

(Pesos)

CVE. PARTIDA PRESUPUESTAL	DESCRIPCION	ASIGNACION ORIGINAL	ASIGNACION MODIFICADA	TOTAL EJERCIDO	% EJERCIDO VS ORIGINAL
52901	OTRO MOBILIARIO Y EQ. EDUCACIONAL Y RECREATIVO				
56401	SISTEMAS DE AIRE ACOND, CALEF, REFRIGER IND Y COMERCIAL				
56701	HERRAMIENTAS				
56901	OTROS EQUIPOS				
6000	INVERSION PÚBLICA	-	-	-	0%
61203	REMODELACION Y HABILITACION				
	SUMAS	-	1,603,797.80	1,600,057.80	N/A

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION  
 INFORME DE AVANCE PROGRAMATICO  
 (EJERCICIO FISCAL 2011)

ORGANISMO: CENTRO DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL LOCAL CIGLO, S.A. DE C.V.														
Estructura Admva.	Categorías Programáticas													
CLAVE NEP ORGANISMO									DESCRIPCION	METAS				
UR	Finalidad	Función	Subfunción	ER	PROG.	Subprograma	Actividad o Proyecto	Meta		UNIDAD DE MEDIDA	ORIGINAL ANUAL	MODIFICADO ANUAL	TOTAL REALIZADO	% AVANCE FISICO VS ORIGINAL
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	No aplica	0	0	0	0	0



**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN  
ANÁLISIS PROGRAMÁTICO - PRESUPUESTAL  
(EJERCIDO FISCAL 2010)**

**ORGANISMO: CENTRO DE INNOVACION GUBERNAMENTAL CIGLO, S.A. DE C.V.**

**Resultados Generales**

Durante el ejercicio 2011, se tuvieron ingresos por **\$1,603,797.80** de clientes que recibieron curso de Certificación Paso a Paso 2011, llevado a cabo en el mes de junio y por la comercialización en el mes de diciembre de equipo de cómputo, lectores de código de barras, lectores biométricos e impresoras.

Así mismo el avance financiero refleja un egreso de **\$1,600,057.80** por la compra realizada para comercialización de equipo de cómputo, lectores de código de barras, lectores biométricos e impresoras, así como la contratación de servicios profesionales para la instalación y soporte durante el equipamiento de los Centros Comunitarios de Aprendizaje, el monto total de las facturas recibidas es de \$2,255,449.62. La operación de compra venta refleja en los Estados Financieros un saldo en Clientes de \$449,336.24, un saldo en proveedores de \$655,391.82.

Por lo que al cierre del ejercicio:

- Se tiene un saldo de **\$449,336** en la cuenta de **clientes** representado de la siguiente manera:

Nueva Generacion Sonora, A.C.	\$ 447,596	99.61%
Global Voip de Mexico, S.A. de C.V.	\$ 1,160	00.26%
Ingenieria y Sistemas Audiovisuales, S.A. de C.V.	\$ 580	00.13%
Total	\$ 449,336	

- El saldo de Impuestos a Favor representa el Impuesto al Valor Acreditable pendiente de recuperar al momento que se efectúe el pago a Proveedores.
- El saldo acreedor de la cuenta de proveedores es en su totalidad con la Empresa A S Tecnologías Modernas, S.A. de C.V.
- Al 31 de diciembre de 2011, el saldo de la cuenta de impuestos por pagar esta compuesto de la siguiente manera:

Impuesto al Valor Agregado	\$ 282,951.
Impuesto Empresarial a Tasa Única	\$ 241,689.
Total	\$ 524,640.

**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN  
ANÁLISIS PROGRAMÁTICO - PRESUPUESTAL  
(EJERCICIO FISCAL 2010)**

**ORGANISMO: CENTRO DE INNOVACION GUBERNAMENTAL CIGLO, S.A. DE C.V.**

- El Capital Social de la Empresa asciende a \$ 138,000.00, mismo que se integra por 100 acciones de la Serie "A" con un valor nominal de \$500.00 cada una y por 176 acciones de la serie "B" con un valor nominal de \$ 500.00 cada una.

**Principales Políticas Contables**

- a) La política de ventas de la Empresa es en base a contratos de prestación de servicios relacionados directamente con su objeto social, las condiciones de crédito establecidos en el mismo, es por lo regular de un plazo de 30 días sin descuento alguno en la prestación de servicios y/o venta de productos.
- b) Inventario – Costo de Ventas. La Empresa no maneja un inventario de producto para venta, la compra de productos esta en relación directa a las necesidades de surtido del mismo, según lo establecen los contratos de venta respectivos, siendo este el costo que se refleja en resultados.

**No Aplica porque el Centro de Innovación Gubernamental Local CIGLO, S.A. de C.V. no recibió durante el ejercicio 2011 ningún ingreso derivado de transferencias, apoyos, subsidios, etc. por parte del Gobierno del Estado de Sonora.**

Si bien es cierto que el Centro de Innovación Gubernamental Local CIGLO, S.A. de C.V., es una empresa de participación estatal mayoritaria, constituida en 2010, que no recibe recursos del Estado, y en caso de que reciba un ingreso por parte del Gobierno del Estado, este será por la prestación de servicios, en base a un contrato y con una facturación expresa por los servicios otorgados.

El Centro de Innovación Gubernamental Local CIGLO, S.A. de C.V. es una empresa constituida con un objeto social estipulado en el Artículo 2 del decreto de creación de CIGLO, publicado el 9 de marzo de 2010 en la Edición Especial No. 2 del Boletín Oficial del Gobierno del Estado, consistente en:

1. Llevar a cabo, directamente o a través de terceros el desarrollo de modelos, proyectos, servicios y soluciones innovadoras para transformar la administración pública en Sonora, en materia de tecnologías de la información y comunicaciones, capacitación gerencial y consultoría de negocios.
2. Prestación de Servicios tecnológicos tales como:
  - a) Diseño, rediseño y automatización de procesos de negocios de las organizaciones públicas;
  - b) Diseño, desarrollo e implementación de modelos y soluciones en materia digital para el ámbito gubernamental y la sociedad sonoreense;

**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN  
ANÁLISIS PROGRAMÁTICO - PRESUPUESTAL  
(EJERCIDO FISCAL 2010)**

**ORGANISMO: CENTRO DE INNOVACION GUBERNAMENTAL CIGLO, S.A. DE C.V.**

- c) Diseño, desarrollo y administración de modelos de servicios en materia tecnológica y de negocios;
  - d) Diseño, desarrollo e implementación de soluciones innovadoras en materia informática, para mejorar el desempeño del sector gubernamental en Sonora.
3. Prestación de servicios complementarios tales como:
- a) Soporte a servicios bajo demanda en materia tecnológica;
  - b) Servicios de capacitación gerencial;
  - c) Servicios especializados en materia de consultoría de negocios orientados a la Innovación Gubernamental y Social.
4. Prestación de Servicios Comerciales tales como promoción y comercialización de los modelos, productos, proyectos y servicios innovadores en materia de tecnologías de la información y comunicaciones, capacitación gerencial y consultoría de negocios; y
5. Realización de cualquier otra actividad que sea afín o complementaria a los servicios que preste, que esté relacionada con su objeto social y que directamente beneficie a los mismos.

Por lo anterior se debe considerar que el Centro de Innovación Gubernamental Local CIGLO, S.A. de C.V. es una empresa constituida para que genere recursos propios, y no es el objetivo de la empresa recibir por ningún motivo recurso público del Gobierno del Estado de Sonora, como sea apoyo, subsidio, etc. de lo expuesto se deriva que no exista presupuesto asignado del Gobierno del Estado ni un Programa Operativo Anual para el ejercicio 2011.