

COMERCIALIZACIÓN DE ESPECIES MARINAS Y MOLUSCOS BIVALVOS

Este es nuestro compromiso con usted:

Con el propósito de transparentar la gestión pública y combatir la corrupción, así como lograr que esté satisfecho con nuestro servicio, el **Instituto de Acuicultura del Estado de Sonora, O.P.D.**, por este conducto expide la presente **Carta Compromiso al Ciudadano**, para la **Comercialización de Crías de Especies Marinas y Moluscos Bivalvos**, que ofrece la **Dirección de Promoción y Capacitación**, cumpla con las siguientes características:

Oportuno

La entrega de semilla de moluscos bivalvos será calendarizada por mutuo acuerdo y estará sujeta a la disponibilidad de las mismas acorde al programa operativo en los centros de producción. El tiempo de respuesta a su solicitud para programar la entrega, será en 30 minutos si hay existencia de productos.

Confiable

Las semillas de moluscos bivalvos producidas por el Centro Reprodutor de Especies Marinas del Estado de Sonora (CREMES), están sujetas a un estricto control sanitario y de calidad.

Transparente

El personal que lo atienda estará debidamente identificado; no le solicitara ningún requisito adicional o compensación monetaria. Ninguno de nuestros servicios se paga en efectivo, todo se hace a través de la cuenta establecida.

Reglas de atención al público

Las solicitudes de semilla de ostión y otros moluscos bivalvos se realizan vía telefónica, correo electrónico o personalmente en nuestras oficinas; posteriormente se verifica el inventario con el Centro de Reproducción de especies Marinas del Estado de Sonora; se elabora la cotización y se envía al cliente, los productos se venden al contado. Una vez hecho el depósito se realiza la factura, se acuerda y se programa la entrega con personal de la Dirección Técnica.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

- 1** Solicitud vía telefónica **01 (662) 217-19-37 y 213-34-52** o correo electrónico: **ricardo.gonzalez@sonora.gob.mx**
 - 2** Pago del importe del producto, gastos de empaque y envío.
 - 3** Proporcionar datos fiscales para facturación.
- Nota:** Debe cubrir el costo de empaque y envío, que depende de la cantidad de organismos y la distancia al sitio de siembra.

Costos:

- Precios de **semilla de ostión (*C. gigas*)** diploide:
- 3MM a \$70.00/Millar
 - 4MM a \$80.00/Millar
 - Larva fijadora de ostión (*C. gigas*) diploide a \$2,500/Millón
- Precios de **Ostión (*C. gigas*)** triploide:
- 3MM a \$80.00/Millar
 - 4MM a \$90.00/Millar
 - 5-6MM a \$115.00/Millar
 - 7-8MM a 170.00/Millar
- Precios de **Ostión (*C. corteziensis*)** diploide:
- 3MM a \$80.00/Millar
 - 4MM a \$90.00/Millar
- Precios de **Almeja (*Chionista fluctifraga*)**:
- 3MM a \$75.00/Millar
 - 4MM a \$85.00/Millar
 - 5-6MM a \$100.00/Millar
 - 7-8MM a 120.00/Millar

El trámite deberá realizarse de acuerdo a lo estipulado en esta Carta Compromiso; en caso contrario, tiene el derecho de exigir su cumplimiento ante: la **Lic. Estela Ochoa Figueroa**, Directora de Promoción y Capacitación, y/o **Lic. Ricardo Francisco González Valencia**, Subdirector Técnico, en Comonfort y Paseo del Canal S/N, 2° nivel ala sur, edificio Sonora, Centro de Gobierno, Hermosillo, Sonora o llame a los teléfonos: (662) 213-34-52 y 217-19-37; o envíela al correo electrónico: **estela.figueroa@sonora.gob.mx** y/o **ricardo.gonzalez@sonora.gob.mx**

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en: **Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas**, Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2° nivel, ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora o llame a los teléfonos: (662) 213-31-89 o 01 800 HONESTO (01 800 466-3786), o envíela al correo electrónico: **respuestadecides@sonora.gob.mx** o al portal: **decides.sonora.gob.mx**

Nuestra tarea principal es brindarte un servicio de calidad, estamos mejorando para ti, queremos que a tu regreso a estas oficinas lo hagas con la seguridad que aquí te atenderemos y resolveremos efectivamente, porque es nuestra obligación atenderte y lo hacemos gratamente.

Nos interesa mucho atenderle bien, ayúdenos informando cualquier incumplimiento a este compromiso.

Atentamente:

Dr. Marco Linné Unzueta Bustamante
Director General

M. C. Denisse Alejandra Trujillo Villalba
Directora Técnica



Gobierno del
Estado de Sonora



IAES
Instituto de Acuicultura
del Estado de Sonora, O.P.D.