

CAPACITACIÓN CON ENFOQUE DE GÉNERO

Ciudadana, este es nuestro compromiso con usted:

Con el propósito de ofrecerte una mejor atención y lograr así la satisfacción con nuestro servicio, el Instituto Sonorense de la Mujer, expide la presente Carta Compromiso a la Ciudadanía, para que el servicio de Capacitación con Enfoque de Género que se solicite en ésta oficina, cumpla con las siguientes características:

Oportuno

Una vez recibida la solicitud, se le dará respuesta en 5 días hábiles. La duración de los talleres, cursos ó pláticas, serán previamente concertadas con las ó los solicitantes.

Confiable

Todos los asuntos y casos planteados serán tratados con la confidencialidad necesaria.

Transparente

Cualquier persona, Institución u Organización puede acceder a los servicios de capacitación que se ofrecen en el Instituto.

Con Reglas de Atención

Las instructoras y facilitadoras del Instituto Sonorense de la Mujer, tienen el perfil profesional y los conocimientos necesarios que requieren los temas tratados.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

1

Solicitar el servicio de manera personal, documental, electrónica ó telefónica al (662) 217-49-86 y 212-38-91; si es mediante oficio deberá dirigirlo a la Directora General del ISM.

2

Determinar el número de personas a participar, el tema que se solicita y el lugar donde se requiere la capacitación.

Servicios Gratuitos

El servicio que solicitas debe ser brindado de acuerdo a lo estipulado en este documento; en caso contrario tienes derecho a exigirlo, presentándote a exponer tu caso ante la Lic. Idalia Martínez Gracia, Directora de Derechos del Instituto Sonorense de la Mujer, en Blvd. Paseo Río Sonora y Comonfort, Centro de Gobierno, Edificio Estatal, Tercer Piso, Ala Norte, Col. Villa de Seris, Hermosillo, Sonora; o al correo electrónicos: ism.sonora@hotmail.com, Teléfonos (662) 212-03-40 y 212-79-14,

Si lo consideras conveniente puedes presentar tu inconformidad ante el Órgano de Control Interno y Desarrollo Administrativo del Instituto Sonorense de la Mujer, en el Centro de Gobierno, Edificio Estatal, Tercer Nivel, Ala Norte, Blvd. Paseo Río Sonora y Comonfort, Hermosillo, Sonora, Teléfonos (662) 212-03-40 y 212-79-14

En caso de no recibir respuesta favorable puede dirigirse a la Secretaría de la Contraloría General, a la Dirección General de Contraloría Social ubicada en Comonfort y Paseo Río Sonora, Edificio Hermosillo, 2do Nivel, donde se le atenderá, dará seguimiento a su denuncia y responderá en tiempo y forma, o al teléfono HONESTO (01 800 46 63 786).

Nuestra tarea principal es brindarte un servicio de calidad, estamos mejorando para ti, queremos que a tu regreso a estas oficinas lo hagas con la seguridad de que aquí te atenderemos y resolveremos efectivamente, porque es tu derecho y lo hacemos gratamente.

Nos interesa mucho atenderle bien, ayúdenos informando cualquier incumplimiento a este compromiso.