

CAPACITACIÓN CON ENFOQUE DE GÉNERO

Ciudadana(o), este es nuestro compromiso con Usted:

Con el propósito de transparentar la gestión pública y combatir la corrupción, así como lograr que esté satisfecha(o) con nuestro servicio, El Instituto Sonorense de la Mujer por este conducto expide la presente Carta Compromiso a la (al) Ciudadana(o), para que la Capacitación con Enfoque de Género que ofrece la Dirección de Programas Sociales, cumpla con las siguientes características:

Oportuno

Una vez recibida la solicitud, se le dará respuesta en 5 días hábiles. La duración de los talleres, cursos ó pláticas, serán previamente concertadas con las ó los solicitantes.

Confiable

Todos los asuntos y casos planteados serán tratados con la confidencialidad necesaria.

Transparente

Cualquier persona, Institución u Organización puede acceder a los servicios de capacitación que se ofrecen en el Instituto.

Con Reglas de Atención

Las instructoras y facilitadoras del Instituto Sonorense de la Mujer, tienen el perfil profesional y los conocimientos necesarios que requieren los temas tratados.

Amable

El trato otorgado por parte del personal será con amabilidad en un marco de tolerancia, con el fin de crear esa confianza y atender mejor las necesidades de capacitación de las personas solicitantes.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

1

Solicitar el servicio de manera personal, documental, electrónica ó telefónica al (662) 217-49-86 y 212-38-91; si es mediante oficio deberá dirigirlo a la Directora General del ISM.

2

Determinar el número de personas a participar, el tema que se solicita y el lugar donde se requiere la capacitación.

Servicios Gratuitos

El servicio que solicita debe ser brindado de acuerdo a lo estipulado en este documento; en caso contrario tiene derecho a exigirlo, presentándose a exponer su caso ante la Lic. Margarita Alejandra Olguín Negrete, Directora de Derechos del Instituto Sonorense de la Mujer, en Blvd. Paseo Río Sonora y Comonfort, Centro de Gobierno, Edificio Estatal, Tercer Piso, Ala Norte, Col. Villa de Seris, Hermosillo, Sonora; o al correo electrónicos: ism.sonora@hotmail.com, Teléfonos (662) 212-03-40 y 212-79-14,

Si lo considera conveniente puede presentar su inconformidad ante el Órgano de Control Interno y Desarrollo Administrativo del Instituto Sonorense de la Mujer, en el Centro de Gobierno, Edificio Estatal, Tercer Nivel, Ala Norte, Blvd. Paseo Río Sonora y Comonfort, Hermosillo, Sonora, Teléfonos (662) 212-03-40 y 212-79-14

En caso de no recibir respuesta favorable puede dirigirse a la Secretaría de la Contraloría General, a la Dirección General de Contraloría Social ubicada en Comonfort y Paseo Río Sonora, Edificio Hermosillo, 2do Nivel, donde se le atenderá, dará seguimiento a su denuncia y responderá en tiempo y forma, o al teléfono HONESTO (01 800 46 63 786).

Nuestra tarea principal es brindarle un servicio de calidad, estamos mejorando para usted, queremos que a su regreso a estas oficinas lo haga con la seguridad de que aquí le atenderemos y resolveremos efectivamente, porque es su derecho y lo hacemos gratamente.

Nos interesa mucho atenderle bien, ayúdenos informando cualquier incumplimiento a este compromiso.

A t e n t a m e n t e