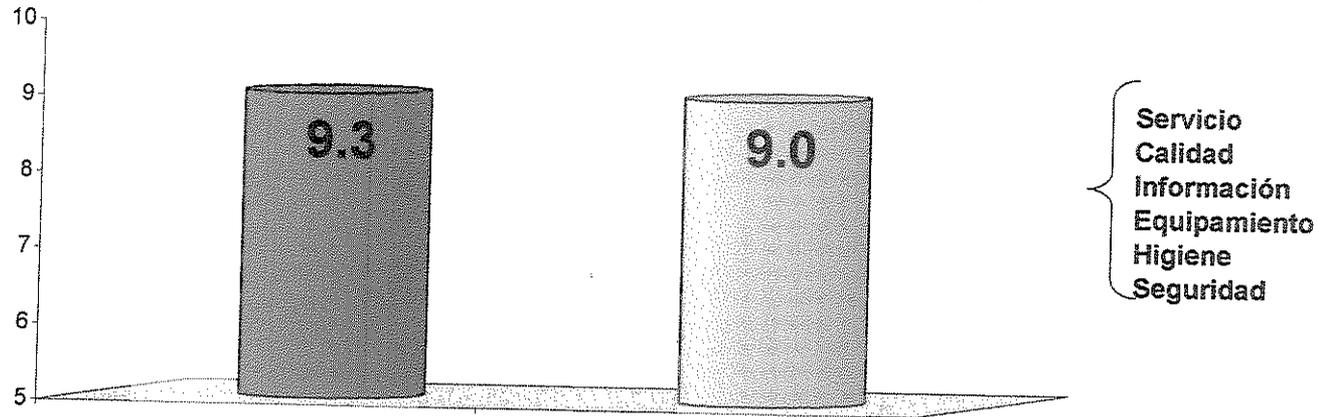


"EVALUACIÓN CIUDADANA"

Inspectores Ciudadanos evaluaron la calidad en el servicio de la
Instituto Sonorense de la Mujer



Recomendaciones Para Mejorar el Servicio

USUARIO:

- Entregar a tiempo las becas que otorgan
- Ampliar sala de espera

SERVIDOR PUBLICO:

- Capacitar al personal de acuerdo a sus funciones
- Contar con espacios adecuados para atender al usuario
- Proporcionar material de oficina en tiempo y forma

INSPECTOR CIUDADANO:

- Colocar el horario de atención en puerta principal
- Limpiar sillas en sala de espera
- Verificar la portación diaria de gafetes por parte del Servidor Público

Quejas y Denuncias
(La llamada es gratuita)

01-800-HONESTO

(01-800-466-37-86)

La línea de atención ciudadana de la Secretaría de la Contraloría General