

Hermosillo, Sonora a 03 de julio 2013

Usuaría(o)

Este es nuestro compromiso
contigo:

Con el propósito de ofrecerte una mejor atención y lograr así la satisfacción con nuestro servicio, el Instituto Sonorense de la Mujer, expide la presente **Carta Compromiso a la Ciudadanía**, para que el servicio de **Capacitación con enfoque de género**, que se solicite en esta oficina, cumpla con las siguientes características:

- **Oportuno:** Una vez recibida la solicitud, se le dará respuesta en **5 días hábiles**. La duración de los talleres, cursos ó pláticas, serán previamente concertadas con quien los haya solicitado.
- **Confiable:** Todos los asuntos y casos planteados serán tratados con la confidencialidad necesaria.
- **Transparente:** Cualquier persona, institución u organización puede acceder a los servicios de capacitación que se ofrecen en el Instituto.
- **Con reglas de atención al público:** Las instructoras y facilitadoras del Instituto Sonorense de la Mujer tienen el perfil profesional y los conocimientos necesarios que requieren los temas tratados.

Capacitación con enfoque de género

Requisitos:

Para cumplir con este compromiso es necesario que cubra lo siguiente:

- 1.- Solicitar el servicio de manera personal, documental, electrónica ó telefónica al (662) 217-49-86 o 212-38-91; si es mediante oficio deberá dirigirlo a la Directora General del ISM.
- 2.- Determinar el número de personas a participar, el tema que se solicita, el lugar y la fecha donde se requiere la capacitación.

Servicios Gratuitos

El servicio que solicitas debe ser brindado de acuerdo a lo estipulado en este documento; en caso contrario tienes derecho a exigirlo, presentándote a exponer tu caso ante la Lic. Dolores Alicia Galindo Delgado, Directora General del Instituto Sonorense de la Mujer, en Ocampo No. 17 entre Hoffer y Dr. Paliza, Colonia Centenario, Hermosillo, Sonora, Teléfonos (662) 213-54-29, 213-73-03 y 213-73-06 o a los correos electrónicos: ism.sonora@hotmail.com e ism.sonora@gmail.com; si lo consideras conveniente puedes presentar tu inconformidad ante el Órgano de Control Interno y Desarrollo Administrativo del Instituto Sonorense de la Mujer, en el Centro de Gobierno, Edificio Estatal, Tercer Nivel, Ala Norte, Blvd. Paseo Río Sonora y Comonfort, Hermosillo, Sonora, Teléfonos (662) 212-03-40 y 212-79-14, o bien ante la **Secretaría de la Contraloría General**, a la Dirección General de Contraloría Social en Blvd. Paseo Río Sonora y Comonfort,, Edificio Hermosillo, 2º Nivel, donde se te atenderá y dará seguimiento o llama al teléfono: 01800 HONESTO (01 800 46 63 786); vía correo electrónico: csocial@cgeson.gob.mx

Nuestra tarea principal es brindarte un servicio de calidad, estamos mejorando para ti, queremos que a tu regreso a estas oficinas lo hagas con la seguridad de que aquí te atenderemos y resolveremos efectivamente, porque es tu derecho y lo hacemos gratamente.

A t e n t a m e n t e

Lic. Dolores Alicia Galindo Delgado
Directora General

Lic. Irma Urtiz Gudiño
Coordinadora de Evaluación
y Seguimiento Técnico

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.