



## SOLICITUD DE INFORMACION PUBLICA

---

**FOLIO NO.:** 00321414

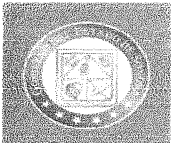
**DESCRIPCION DE LA INFORMACION SOLICITADA:**

“Cantidad de solicitudes de apoyo recibidas y atendidas en Atención Ciudadana desglosada por tipo de requerimiento (dinero, comida, Mat. para construcción, etc.) y por año del 2004 al 2014 en Atención Ciudadana por todo el Estado de Sonora, por Atención Ciudadana del DIF Sonora y cualesquier otro mecanismo de apoyo ciudadano que tenga el Gobierno Estatal”

**RESPUESTA:**

Anexo al presente se adjuntan los siguientes archivos electrónicos:

- Solicitudes recibidas y atendidas por Atención Ciudadana del 2004 al 2014 ( 2 hojas)
- Solicitudes recibidas y atendidas por Atención Ciudadana del 2008 al 2014 del Fondo Estatal de Solidaridad (2 hojas)



DIF SONORA

## PROGRAMA DE ATENCIÓN CIUDADANA

AÑO	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	TOTAL DE SOLICITUDES APOYADAS	TIPO DE APOYO
2004	779	1,626	5-ANDADERAS, 2-BASTON SENCILLOS, 1-BICICLETA, 1-CANALIZACION, 272-COBERTORES, 2-COLCHON DE AGUA, 360-DESPENSAS, 1-EFECTIVO, 241-ESTUDIOS MEDICOS, 61-MATERIAL ORTOPEDICO, 230-MEDICAMENTOS, 4-MULETA ADULTO, 345-PACAS DE CARTON, 31 -PASAJES, 70-SILLAS DE RUEDAS.
2005	4,744	7,515	38-ANDADERA, 1-ASPIRADOR, 37-BASTON SENCILLO, 1-BATERIA, 1-BLOCK, 1-BOILER, 17-CALZADO, 10-CAMAS DE HOSPITAL, 4-CEMENTO, 385-COBERTORES, 9-COLCHON DE AGUA, 10-COLCHONETAS, 1-COMPUTADORA, 1,607-DESPENSAS, 8-EN EFECTIVO, 1,373-ESTUDIOS MEDICOS, 15-EQUIPOS DE LIMPIEZA, 4-LAMINAS GALVANIZADAS, 12-MATERIAL DE CONSTRUCCION (TABLAROCA), 500-MATERIAL ORTOPEDICO, 2-MATERIAL QUIRURGICO, 1,512-MEDICAMENTOS, 1-MESA, 54-MULETA ADULTO, 1,134-PACAS DE CARTON, 95-PAQUETES DE PAÑALES, 196-PASAJES, 18-PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS,92-ROPA, 5- SILLAS CON COMODO, 351-SILLA DE RUEDAS, 1-SILLA DE RUEDAS ELECTRICA, 8-SILLA DE RUEDA PCI, 2-TELEVISIONES, 10-UTILES ESCOLARES Y MATERIAL EDUCATIVO, 1-ESTUDIO SOCIOECONOMICO.
2006	5,548	11,097	57-ANDADERA ADULTO, 10- ANDADERA INFANTIL,2- ARNES PARA ADULTO,20- BASTON CUATRO APOYOS,29- BASTÓN INVIDENTE, 78- BASTON SENCILLO,1- CAMA DE EXPLORACIÓN, 1- CAMA DE HOSPITAL,18- CAMA INDIVIDUAL, 1,060- COBERTOR, 5,288- DESPENSAS, 15- EFECTIVO, 5- ESTUDIOS DE LABORATORIO,347- ESTUDIO MEDICO,2- ESTUDIO SOCIOECONÓMICO, 1-EXTRACTOR DE FLEMAS, 25-LENTE, 329- MATERIAL ORTOPÉDICO, 1- MATERIAL QUIRURGICO, 1,741- MEDICAMENTO, 67- MULETAS ADULTO, 3- MULETA CANADIENSE, 12- MULETA INFANTIL, 961- PACAS DE CARTON, 44- PAÑALES, 309- PASAJE., 11- PORTA OXÍGENO, 4- PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO, 18- ROPA, 21- SILLA CON CÓMODO, 412- SILLA DE RUEDAS ADULTO, 69- SILLA DE RUEDAS INFANTIL, 2- SILLA ELÉCTRICA, 44- SILLA P.C.I., 5- SILLA PARA BAÑO,3- SILLA RECLINABLE, 1- REGULADOR DE OXIGENO,81- OTROS APOYOS.
2007	4,848	9,669	58-ANDADERA ADULTO, 3-ANDADERA CON COMODO, 12-ANDADERA INFANTIL, 80- BASTON SENCILLO, 18-BASTON CUATRO APOYOS, 54-BASTON INVIDENTE, 12-CAMA DE HOSPITAL, , 876-COBERTORES, 3-COJIN DE GEL, 5,203-DESPENSAS, 27- EFECTIVO, 7- ESTUDIO DE LABORATORIO, 46-ESTUDIOS MEDICOS, 386-LENTE, 220-MATERIAL ORTOPEDICO, 946-MEDICAMENTO, 80-MULETA ADULTO, 17-MULETA INFANTIL, 7-MULETA CANADIENSE, 518-PACAS DE CARTON, 241-PAÑALES, 187-PASAJES, 17-REGALO DE VIDA, 1- ROPA, 18-SILLA CON COMODO, 461-SILLA DE RUEDAS, 1-SILLA DE RUEDAS ELECTRICA, 42- SILLA DE RUEDAS INFANTIL, 30-SILLA DE RUEDAS PCI, 4-SILLA PARA BAÑO, 3-SILLA RECLINABLE/TERAPEUTICA, 1-MATERIAL EDUCATIVO, 90-OTROS APOYOS.
2008	7,988	15,109	81- ANDADERA ADULTO, 2- ANDADERA CUATRO RUEDAS, 1- ANDADERA CON DESCANSO, 21-ANDADERA INFANTIL, 2- ASPIRADOR, 30- BASTON CUATRO APOYOS, 40- BASTON INVIDENTE, 98-BASTON SENCILLO, 15- CAMA DE HOSPITAL, 1- CANALIZACIÓN, 1- CARREOLA PARA BEBÉ, 534-COBERTOR, 1- COJÍN DE GEL, 1- COLCHON DE AGUA, 6,411- DESPENSAS, 3- EFECTIVO, 140-ESTUDIO DE LABORATORIO, 1,539- ESTUDIO MEDICO, 3- ESTUDIO SOCIOECONÓMICO, 188-LENTE, 26- MATERIAL AUDITIVO, 6- MATERIAL DE CURACIÓN, 691- MATERIAL ORTOPÉDICO, 41-MATERIAL QUIRURGICO, 2,703- MEDICAMENTO, 30- MULETA INFANTIL, 113- MULETAS ADULTO, 5- MULETA CANADIENSE, 5- NEBULIZADOR, 652- PACAS DE CARTON, 238- PAÑALES, 532-PASAJE, 151- PROCEDIM. QUIRURGICO, 15- REGALO DE VIDA, 60- RENTA DE APARATO, 25-SILLA CON CÓMODO, 590- SILLA DE RUEDAS ADULTO, 42- SILLA DE RUEDAS INFANTIL, 2- SILLA DE RUEDAS PARA BAÑO, 46- SILLA P.C.I., 1- SILLA TERAPEÚTICA INFANTIL, 23- OTROS APOYOS.



## PROGRAMA DE ATENCIÓN CIUDADANA

AÑO	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	TOTAL DE SOLICITUDES APOYADAS	TIPO DE APOYO
2009	8,246	16,160	89-ANDADERA ADULTO, 2-ANDADERA CON COMODO, 26-ANDADERA INFANTIL, 3- ASPIRADOR, 67-BASTON CUATRO APOYOS, 55-BASTON INVIDENTE, 107- BASTON SENCILLO, 1- BATERÍA PARA SILLA ELECTRICA, 11-CAMA DE HOSPITAL, 555-COBERTOR, 10- COLCHONETA, 4- COLCHON DE AGUA, 7,541- DESPENSAS, 99- ESTUDIO DE LABORATORIO, 975- ESTUDIO MEDICO, 105- LENTES, 29-MATERIAL AUDITIVO, 402-MATERIAL ORTOPÉDICO, 41-MATERIAL QUIRURGICO, 2544-MEDICAMENTO, 32-MULETA INFANTIL, 133-MULETAS ADULTO,15-MULETA CANADIENSE, 86-NEBULIZADOR, 2112-PACAS DE CARTON, 190-PASAJE, 85-PROCEDIM. QUIRURGICO, 2- PUNZONES, 2-REGLETAS, 7-REGALO DE VIDA, 37-RENTA DE APARATO, 58-SILLA CON CÓMODO, 625-SILLA DE RUEDAS ADULTO, 47-SILLA DE RUEDAS INFANTIL, 1-SILLA ELÉCTRICA DONACIÓN, 60-SILLA P.C.I., 1- TANQUE DE OXÍGENO, 1- TERAPIA DE REHABILITACIÓN.
2010	5,431	8,592	16-ANDADERA INFANTIL, 12-BASTONES INVIDENTE, 13-BASTONES SENCILLOS, 21- CAMAS DE HOSPITAL, 2,520-COBERTORES, 5,751- DESPENSAS, 19-MULETA ADULTO, 20-MULETA INFANTIL, 4-MULETA CANADIENSE, 198-PACAS DE CARTON, 7-SILLAS CON COMODO, 6-SILLA PCI, 5-REPUESTO DE LLANTAS SILLA DE RUEDAS.
2011	8,686	9,923	13- APOYOS DE MATERIAL PARA EL CUIDADO DEL PACIENTE, 4 -CAMAS DE HOSPITAL, 1- CARRÉOLA PARA BEBE, 2,690 -COBERTORES, 7,185- DESPENSAS,1 -FAJA LUMBOSACRA,3- GLUCOMETROS, 26- SILLAS PCI INFANTIL DE DONACION DIF NACIONAL.
2012	10,657	11,609	2- ANDADERAS, 2- APARATOS AUDITIVOS, 2- CIRUGIAS, 2,203 -COBERTORES, 7,180- DESPENSAS, 43 -ESTUDIOS DE LABORATORIO, 377 -ESTUDIOS MEDICOS, 9- MATERIAL DE APOYO PARA EL CUIDADO DEL PACIENTE, 178- MATERIAL ORTOPEDICO (TIPO 1), 19- MATERIAL QUIRURGICO, 828 -MEDICAMENTOS, 524- PASAJES, 14- PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, 1- PROTESIS, 2- SILLA DE RUEDAS INFANTIL (DONACION), 1- SILLA WELL CHAIR No. 12, 180 -VIDA Y FUNCION, 41- RENTA DE APARATOS, 3- TRATAMIENTOS MEDICOS.
2013	8,730	10,008	1- ACUMULADOR DE SILLA ELECTRICA, 113-COBERTORES, 7,424- DESPENSAS, 48- ESTUDIOS DE LABORATORIO, 423- ESTUDIOS MEDICOS, 4- MATERIAL PARA CONSTRUCCION, 87- MATERIAL ORTOPEDICO (TIPO 1), 475 -MATERIAL ORTOPEDICO (TIPO 2), 31 -MATERIAL QUIRURGICO, 582- MEDICAMENTOS, 482- PASAJES, 6- PROTESIS, 13 -PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, 1- SILLA DE RUEDA ADULTO BLANCA ( DONACION SEDESON), 5- SILLA DE RUEDAS No. 12, 6 -SILLA DE RUEDAS No. 14, 133- SILLA DE RUEDAS No. 18, 38- SILLA DE RUEDAS No. 20, 120- VIDA Y FUNCION, 15- RENTA DE APARATOS, 1-TRATAMIENTOS MEDICOS.
2014	5,357	5,563	206- APOYOS DE VIDA Y FUNCION, 8- COBERTORES, 2,733- DESPENSAS, 62- ESTUDIOS DE LABORATORIO, 511- ESTUDIOS MEDICOS, 95- MATERIAL ORTOPEDICO (TIPO 1), 569- MATERIAL ORTOPEDICO (TIPO 2), 24-MATERIAL QUIRURGICO,830- MEDICAMENTOS,476- PASAJES, 26- PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS,15-RENTA DE APARATOS, 1-TRATAMIENTO MEDICO, 2- PROTESIS, 5-VIATICOS.
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>71,014</b>	<b>106,871</b>	

NOTA: LA INFORMACIÓN ES AL CIERRE DEL JUNIO DEL 2014.

**PROGRAMA DE ATENCIÓN CIUDADANA**

FONDO ESTATAL DE SOLIDARIDAD

<b>AÑO</b>	<b>TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS</b>	<b>TOTAL DE SOLICITUDES APOYADAS</b>	<b>TIPO DE APOYO</b>
<b>2008</b>	<b>2,973</b>	<b>5,052</b>	CORRESPONDEN: 15- APARATOS, EQUIPO Y MATERIAL, 6- APOYO PARA COMPRA DE AMBULANCIAS, 2- APOYO TRASLADO NEONATOS, 41- CIRUGIA Y PROCEDIMIENTOS MÉDICOS, 1,286- COBERTORES, 14- COMPRA O RENTA DE APARATOS, 357- DESPENSAS, 2- DONATIVOS A INSTITUCIONES, 4- ESPECIALES EN DINERO (BECAS), 5- ESPECIALES EN ESPECIE (LENTE), 8- ESTUDIOS DE LABORATORIOS, 431- ESTUDIOS MÉDICOS, 21- LABORATORIOS Y ANÁLISIS CLÍNICOS, 212- MATERIAL ORTOPÉDICO, 2,359- MEDICAMENTOS, 1- PAGO POR SERVICIOS, 145- PASAJES, 30- PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, 22- RESONANCIAS MAGNÉTICAS, 74- TOMOGRAFÍAS, 17- ULTRASONIDOS, RX Y ESTUDIOS RADIOLÓGICOS.
<b>2009</b>	<b>5,742</b>	<b>5,851</b>	CORRESPONDEN: 1- APOYOS EN DINERO, 189- APOYOS EN ESPECIE, 223- ESTUDIOS DE LABORATORIO, 1,230- ESTUDIOS MÉDICOS, 736- MATERIAL ORTOPÉDICO, 93- MATERIAL QUIRÚRGICO, 2,744- MEDICAMENTOS, 350- PASAJES, 218- PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, 56- RENTA DE APARATOS, 11- TRASLADOS NEONATOS PROGRAMA NEOVIDA.
<b>2010</b>	<b>54,202</b>	<b>54,096</b>	CORRESPONDEN: 367- APOYO EN ESPECIE, 28- EFECTIVO, 338- ESTUDIOS DE LABORATORIO, 1,806- ESTUDIOS MÉDICOS, 2,281- MATERIAL ORTOPÉDICO, 186- MATERIAL QUIRÚRGICO, 3,792- MEDICAMENTOS, 1,474- PACAS DE CARTÓN, 743- PASAJE, 171- PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO, 130- RENTA DE APARATOS, 6- TRASLADO DE NEONATOS, 13,322- DESPENSAS, 22- DONATIVOS, 26- SERVICIOS FUNERARIOS, 6- DELFINOTERAPIAS, 1,000- MATERIAL ESCOLAR, 28,398- APOYOS DECEMBRINOS.
<b>2011</b>	<b>10,076</b>	<b>47,707</b>	CORRESPONDEN: 98- APARATOS AUDITIVOS, 2,350- APOYO EN ESPECIE, 3- DELFINOTERAPIA, 34,933- DESPENSAS, 38- DONATIVOS, 212- ESTUDIOS DE LABORATORIO, 1,850- ESTUDIOS MÉDICOS, 296- MATERIAL DE CONSTRUCCION, 2,047- MATERIAL ORTOPÉDICO, 278- MATERIAL QUIRÚRGICO, 3,406- MEDICAMENTOS, 694- PASAJES, 244- PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, 43- PROTESIS, 174- RENTA DE APARATOS, 9- RENTA DE APARATOS AUDITIVOS, 7- TRASLADO DE NEONATOS, 24- TRATAMIENTOS MEDICOS, 2- VIATICOS, 992- VIDA Y FUNCION, 1- COLEGIATURA, 6- GASTOS FUNERARIOS.

**PROGRAMA DE ATENCIÓN CIUDADANA**

FONDO ESTATAL DE SOLIDARIDAD

<b>AÑO</b>	<b>TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS</b>	<b>TOTAL DE SOLICITUDES APOYADAS</b>	<b>TIPO DE APOYO</b>
<b>2012</b>	<b>7,597</b>	<b>7,690</b>	CORRESPONDEN: 65- APARATOS AUDITIVOS, 1- COBERTORES, 5- DESPENSAS, 148- ESTUDIOS DE LABORATORIO, 1,195- ESTUDIOS MÉDICOS, 1- GASTOS FUNERARIOS, 68- MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN, 1,406- MATERIAL ORTOPÉDICO, 101- MATERIAL QUIRÚRGICO, 2,333- MEDICAMENTOS, 1,541- PASAJES, 105- PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, 24- PRÓTESIS, 164- RENTA DE APARATOS, 6- TRASLADO DE NEONATOS, 3- TRATAMIENTOS MÉDICOS, 8- VIÁTICOS, 516- VIDA Y FUNCIÓN.
<b>2013</b>	<b>5,883</b>	<b>5,920</b>	CORRESPONDEN: 5- APARATOS AUDITIVOS, 112- ESTUDIOS DE LABORATORIO, 961- ESTUDIOS MÉDICOS, 1- MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN, 237- MATERIAL ORTOPÉDICO (TIPO 1), 839- MATERIAL ORTOPÉDICO (TIPO 2), 69- MATERIAL QUIRÚRGICO, 1,909- MEDICAMENTOS, 1,301- PASAJES, 63- PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, 4- PRÓTESIS, 40- RENTA DE APARATOS, 5- TRATAMIENTOS MÉDICOS, 2- VIÁTICOS, 372- VIDA Y FUNCIÓN.
<b>2014</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	CORRESPONDEN: 84 -MATERIAL ORTOPÉDICO (TIPO 2)
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>86,557</b>	<b>126,400</b>	

**NOTA:** ESTA INFORMACIÓN ES AL CIERRE DE JUNIO DE 2014.