



## GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA DESCRIPCION DE PUESTO

### DATOS GENERALES

Título actual del puesto: Administrador de Área  
Título actual del nombramiento: Administrador de Área  
Secretaría: Ejecutivo del Estado  
Área de adscripción: Secretaría Particular del Ejecutivo  
Jefe Inmediato: Lic. Luis Agustín Rodríguez Torres  
Puestos que le reportan: Ninguno

### OBJETIVO DEL PUESTO (Verbo (s) – Función – Normatividad – Resultado)

*(Indica cual es el objetivo o el "¿para qué?" dentro de la organización)*

Primer filtro para la dirección de Audiencias con el Ejecutivo Estatal, así como de su Secretario Particular, Lic. Luis Agustín Rodríguez Torres. Recepción de "solicitud de apoyo" dirigidas al Sr. Gobernador, así como de excelente atención a los Ciudadanos para proporcionar el seguimiento de sus solicitudes con relación a los oficios elaborados.

### RESPONSABILIDADES

(Indicar cuáles son las principales funciones que realiza para lograr su objetivo general)

- 1) Recibir atentamente a los ciudadanos y dirigirlos a las respectivas áreas de audiencias.
- 2) Recepción y control de documentos dirigidos al personal de esta dependencia.
- 3) Elaboración de oficios dirigidos a Secretarios o Directores de otras dependencias, en apoyo al Sr. Gobernador, turnando la atención de Ciudadanos con peticiones de apoyo o lo que sea requerido.
- 4) Seguimiento y ayuda a Ciudadanos con sus casos.
- 5) Captura en computadora y organización de documentos físicamente.
- 6) Apoyo y disposición total para funciones adicionales requeridas.

## RELACIONES

Continuación se escribe con quién o quiénes tiene necesidad de relacionarse su puesto, tanto de forma interna como externa, para poder llevar a cabo sus actividades (Indicar con quién y para qué)

Indicar solo las más representativas.

### Internas

(Referentes a cualquier órgano, oficina, entidad o dependencia al Gobierno del Estado de Sonora)

¿Con quién?

¿Para qué?

- |                                                        |                                                                  |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| a) Lic. Arturo Alvarado Arzate. (S.P.Adjunto.del.E.E.) | -En referencia a los oficios elaborados para otras dependencias. |
| b) Lic. Romina Vera Pompa (Asistente del E.E.)         | -Apoyo en captura y organización de documentos del E.E.          |
| c) C. Juan Molina Álvarez                              | -Apoyo en captura de peticiones de ciudadanos en giras del E.E.  |

### Externas

(Referentes a cualquier oficina, empresa u organismo ajeno al Gobierno del Edo. de Sonora incluida la ciudadanía)

¿Con quién?

¿Para qué?

- |               |                                                           |
|---------------|-----------------------------------------------------------|
| a) Ciudadanos | -En atención a sus necesidades y peticiones hacia el E.E. |
|---------------|-----------------------------------------------------------|

## MEDIDORES DE EFICIENCIA

Si usted fuese el jefe de su puesto, ¿Cuáles serían los "factores clave" que le permitan medir si se están cumpliendo los objetivos del puesto? "Si logro los resultados"

- La satisfacción del ciudadano por la atención y el trato recibido por el trámite y ayuda de sus peticiones.

Otorgando efectiva y justamente la respuesta y ayuda necesaria para el beneficio y mejora del mismo.

- Las palabras de ánimo y gratitud de mis superiores en el desarrollo de mis actividades.

- El otorgamiento de casos y trabajos de mayor responsabilidad y confianza, derivado de mi buen desempeño.

- La gratitud de mis compañeros al ayudarlos cuando requieren de mi apoyo.

## DATOS GENERALES DEL PERFIL

**Sexo :** Femenino  
**Estado Civil :** Soltera  
**Edad :** 26 años

### Grado de estudios

Indique el grado de estudios requerido en la columna 1 y el grado de estudios deseable en la columna 2.

- |                                     |                                     |                                                                              |
|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 1. Primaria                                                                  |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 2. Secundaria                                                                |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 3. Carrera técnica sin preparatoria / Secretariales                          |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 4. Preparatoria completa / CONALEP                                           |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 5. Carrera técnica después de la preparatoria                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | 6. Estudios profesionales incompletos / Técnico Superior Universitario (TSU) |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 7. Estudios profesionales completos                                          |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 8. Diplomado, además de la carrera profesional                               |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 9. Maestría                                                                  |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 10. Doctorado                                                                |

### ¿El puesto requiere alguna especialización académica?

**Carrera:** Licenciatura, ninguna en específico.  
**Área:** Ninguna en específico

### ¿El puesto requiere experiencia laboral?

Indique las áreas y tiempo de experiencia requeridos.

Tiempo: 1 año ¿En qué? Conocimiento de informática, administración, herramientas de oficina y atención al cliente.

### ¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento del inglés o algún otro idioma?

Indique el grado de dominio.

- |                                     |                        |
|-------------------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | 1. No requerido        |
| <input type="checkbox"/>            | 2. Desempeño básico    |
| <input type="checkbox"/>            | 3. Leer                |
| <input type="checkbox"/>            | 4. Hablar y comprender |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5. Dominar             |

### ¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento de manejo de computadora?

Indique el grado de dominio.

- |                                     |                                                                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | 1. No necesita / No usa                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2. Ingresar / capturar datos. Manejo de operaciones básicas de impresión / guarda |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3. Operar los paquetes / Armar cuadros de datos / Formatear documentos            |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 4. Uso amplio de los menús de funciones                                           |
| <input type="checkbox"/>            | 5. Operación avanzada / Programación de funciones / de Macros (Nivel usuario)     |

**¿Qué nivel de habilidad de trato con personas requiere el puesto?**

*Seleccione la mejor opción*

- 1. Cortesía Normal.
- 2. Comunica/Influye/Induce.
- 3. Negocia/Convence.
- 4. Líder/Negociación compleja.

**¿Cuál es el nivel de la responsabilidad gerencial necesaria?**

*Seleccione la mejor opción*

- 1. No necesaria.
- 2. Coordinación eventual de grupos pequeños y/o de actividades muy relacionadas.
- 3. Coordinación frecuente de grupos y actividades algo variadas.
- 4. Integración de uno o varios Departamentos de una Dirección / Área.
- 5. Integración de todas las funciones de una Unidad principal.
- 6. Integración de varias Unidades / Áreas funcionales de una Dependencia / Secretaría
- 7. Integración de todas las áreas de una Secretaría.
- 8. Integración de todas las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado.

**¿Cuál es el resultado esencial del puesto?**

*Seleccione la más relevante en la columna 1 y la segunda más relevante en la columna 2.*

- |                                     |                                     |                            |
|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 1. Servir                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | 2. Administrar / Coordinar |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 3. Asesorar                |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 4. Controlar               |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 5. Custodiar               |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 6. Registrar               |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 7. Ejecutar                |

**En relación al servicio a la comunidad y a los objetivos sociales y políticos del Gobierno del Estado, su puesto:**

*Seleccione la mejor opción*

- 1. Apoya el logro de los mismos, aunque el efecto de sus acciones es lejano.
- 2. Realiza acciones con efecto claro sobre alguna parte de los mismos.
- 3. Impacta objetivos importantes, aunque no a nivel global de la acción del gobierno.
- 4. Responsable de decisiones y negociaciones de efecto político y social crítico.

**Manejo de personal requerido**

*Indique el tamaño del grupo de personas a su cargo (directo e indirecto).*

- 1. Ninguna
- 2. 1 a 5
- 3. 6 a 10
- 4. 11 a 20
- 5. 21 a 50
- 6. 51 a 100
- 7. 101 a 500
- 8. 501 a 1000
- 9. 1,001 a 2,000
- 10. Más de 2,000

## Recursos financieros a su cargo

(M = 000; MM = 000,000 de pesos anuales)

- 1. Ninguno (No tiene incidencia evidenciable)
- 2. Menos de 100 Mil pesos (Montos menores, no cuantificables, pero evidenciables)
- 3. 101 a 500 Mil pesos
- 4. 501 Mil a 1 Millón de pesos
- 5. 1 a 10 Millones
- 6. 11 a 50 Millones
- 7. 51 a 100 Millones
- 8. 101 a 300 Millones
- 9. 301 A 500 Millones
- 10. 501 a 1,000 Millones
- 11. 1,001 a 2,000 Millones
- 12. 2,001 a 5,000 Millones
- 13. Más de 5000 Millones

## ¿Si maneja recursos financieros, su responsabilidad sobre ellos es?

Seleccione la mejor opción

- 1. Ninguna
- 2. Custodiarlos /Registrarlos / Posibilidades lejanas de efficientar la cifra de referencia
- 3. Controlarlos/ Administrarlos / Apoyo a su eficiencia / Posibilidades reales de efficientamiento importante a la cifra de referencia
- 4. Autorizarlos bajo presupuesto propio / Responsable del Valor Agregado de los mismos.

## Tipo de Análisis Predominante

Seleccione la mejor opción

- 1. Variantes mínimas; hechos bien conocidos y relacionables.
- 2. Algunas variantes y modalidades controladas; Se compara, se eligen soluciones.
- 3. Variantes: Identifica elementos relevantes y los pondera para elegir una opción.
- 4. Variantes amplias. Hechos poco repetitivos que forzan el análisis para elegir opciones.
- 5. Variantes amplias. Hechos poco repetitivos que demandan proponer nuevas soluciones.
- 6. Variantes amplias. Debe generar propuestas creativas / innovadoras.
- 7. Situaciones muy complejas que demandan pensamiento especulativo y de alto contenido original
- 8. Se parte de hechos / situaciones con muy vaga definición. Se requiere pensamiento abstracto y muy original. Desarrolla bases para nuevos paradigmas.

## Marco de actuación y supervisión recibida

Seleccione la mejor opción

- 1. Instrucciones precisas y detalladas en tareas simples; la supervisión recibida es directa.
- 2. Rutinas sencillas e instrucciones generales. Se revisan sus resultados dentro de la jornada o en intervalos de pocas horas
- 3. Rutinas relativamente complejas bajo prácticas estandarizadas y/o procedimientos establecidos. Por lo general, los resultados del puesto se revisan al final de la jornada ó en períodos cortos.
- 4. Procedimientos e instrucciones generales. Puede ordenar la secuencia pero no cambiar los procedimientos. Los períodos de supervisión pueden ocurrir en el término de varios días.
- 5. Programas establecidos / procedimientos amplios. El titular toma las decisiones para que los resultados se logren, corrigiendo desviaciones y destrabando obstáculos. Aunque informa con frecuencia, sus resultados son evaluables en períodos de pocas semanas.
- 6. Objetivos / resultados operacionales. El titular define los planes y programas para ejecutarlos y los maneja dentro de políticas, estrategias, tácticas y presupuestos aprobados. La supervisión recibida es de tipo gerencial, y es evaluado en sus avances en períodos de pocos meses, aunque emita informes intermedios.
- 7. Metas. En el marco de los Planes de gobierno y de los lineamientos del Gobernador, el titular define los programas genéricos para alguna área / Unidad principal, y establece las tácticas para su manejo. La supervisión recibida es holgada. Sus resultados se miden en horizontes amplios (Semestral / Anual).
- 8. Metas genéricas. Establece los lineamientos estratégicos para el alcance del Plan de Gobierno en la Dependencia a su cargo y define y aprueba los programas generales necesarios para el logro de dichas metas. Sus resultados son evaluables en períodos más allá del corto plazo (2 o más años)
- 9. Misión organizacional. Corresponde al Primer Ejecutivo de la Entidad. Dentro de sus atribuciones, está el modificar el objetivo social y político del Plan de Gobierno e instrumentos de ejecución asociados.

## DATOS DE APROBACIÓN

Información provista por:

Información aprobada por:

**Nombre:**  
**Cargo:**

**Nombre:**  
**Cargo:**